

Welkom  
Hoş Geldiniz  
مرحبا  
Bon bini



## Werkplan 2024 De Buitenwacht



*Waakzaam op wat er buiten gebeurt*

## Inhoudsopgave

<b>1. Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Inleiding</b> .....	<b>4</b>
2.1. Beleidskader .....	4
2.2. Missie .....	4
2.3. Speerpunten voor 2024.....	4
<b>3. Organisatie in ontwikkeling</b> .....	<b>5</b>
3.1. Terugblik 2023 .....	5
3.2. Uitwerking speerpunten en doelstellingen 2023 .....	7
3.3. Samenwerkingspartners en bondgenoten .....	10
3.4. Penvoerderschap.....	11
<b>4. Interne Organisatie en middelen</b> .....	<b>12</b>
4.1. Bestuur .....	12
4.2. Beroepskrachten .....	12
4.3. Vrijwilligers en participanten.....	13
4.4. Communicatie .....	13
4.5. Middelen .....	13
4.6. Masterpramma Kansfonds .....	14
<b>5. Begroting met toelichting</b> .....	<b>16</b>
Bijlage(n) .....	20
Overzicht activiteitenplan en werkplan wijkwinkel .....	16

## 1. Voorwoord:

Voor u ligt het werkplan 2024 dat is ontwikkeld en uitgevoerd door het bestuur, medewerkers en vrijwilligers van De Buitenwacht te Dordrecht.

We kijken terug op een bijzonder 2023 waarin het veertig bestaan van De Buitenwacht gevierd werd. Met een reünie hebben vroegere en huidige Buitenwachters elkaar ontmoet. Samen zijn ze tot de conclusie gekomen dat De Buitenwacht, de naam die wijst op mensen die 'buitengesloten' zijn maar ook op de bondgenoten die samen met ons op 'wacht' staan en de strijd aangaan voor gerechtigheid, nog steeds bestaansrecht heeft.

Helaas moesten we door onvoldoende financiële middelen voor de langere termijn afscheid nemen van een aantal betaalde medewerkers. Wij kunnen deze mensen geen vaste baan aanbieden.

In De Buitenwacht werken ongeveer 40 vrijwilligers en deze vrijwilligers voeren een groot deel van de activiteiten uit. Een groot deel van de vrijwilligers bestaat uit bewoners met medische, sociale, financiële of taalproblemen. Zij voelen zich in de Buitenwacht gewaardeerd en kunnen van betekenis zijn. De ondersteuning van een aantal betaalde medewerkers is voor hen essentieel.

De Buitenwacht levert een belangrijke bijdrage aan het beleid van de gemeente op het terrein van WMO en Armoede en wij hopen dat de gemeente ons voor de langere termijn meer perspectief kan bieden. We zijn hierover in overleg met de gemeente.

De aanpak en werkwijze van De Buitenwacht wordt meer zichtbaar en krijgt steeds meer kleur.

In samenwerking met De Alliantie zal in 2024 de wijkwinkel op meerdere laagdrempelige ontmoetingsplekken haar kennis en ervaring inzetten en delen met andere organisaties. Het Landelijk Samenwerkingsverband actieve bewoners (LSA) heeft voor de wijk Oud Krispijn een community builder voor 2 jaar aangesteld. Het afgelopen jaar zijn er al verschillende bewonersgroepen enthousiast van start gegaan. De Buitenwacht ondersteunt en faciliteert deze groepen. Nieuw is het initiatief van een wijkraad met bewoners die een bijdrage gaat leveren aan het programma Dordt West.

De Buitenwacht bewandelt de ingeslagen weg van de afgelopen jaren verder en blijft samen met bondgenoten werken aan het bestrijden van armoede, signaleren van knelpunten en uitvoeren van laagdrempelige initiatieven en activiteiten.

Een speciale dank en waardering gaat uit naar alle vrijwilligers van De Buitenwacht. Ook het afgelopen jaar hebben zij zich weer ingezet om de bezoekers en deelnemers van De Buitenwacht een warm thuis te bieden.

Ik hoop dat u door het lezen van dit werkplan geïnspireerd raakt en samen met ons in 2024 *waakzaam wil zijn op wat er buiten gebeurt.*

Namens het bestuur,

Riet Duykers,

Voorzitter

## 2. Inleiding:

### 2.1. Beleidskaders

In dit hoofdstuk geven wij een toelichting op de totstandkoming van het werkplan 2024. De beleidskaders en actuele ontwikkelingen zijn de basis die we gebruiken om onze eigen speerpunten te formuleren en onze missie daarop aan te scherpen.

Deze beleidskaders zijn:

- Subsidie WMO en jeugdbeleid
- Uitvoeringskader participatieplekken
- Masterprogramma Fonds Franciscus
- Programma Dordt West (Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid)

### 2.2. Missie

“Het bouwen aan een inclusieve samenleving door het creëren en ondersteunen van levendige, informatieve en gastvrije ontmoetingen binnen de buurt, waar buurtbewoners van alle leeftijden en achtergronden aan mee kunnen doen en van waarde kunnen zijn, waarbij iedereen zichzelf mag zijn en bij mag dragen aan de doelstelling van de stichting. Het versterken van de sociale samenhang in Krispijn en bestrijden van het sociale onrecht in de samenleving. De Buitenwacht is een gemeenschap en broedplaats voor sociale initiatieven en is daarmee een steunpunt in de wijk Krispijn en daarbuiten”.

### 2.3. Speerpunten voor 2024

In deze paragraaf formuleren we de speerpunten die in 2024 extra aandacht krijgen. Dit is de opdracht die we onszelf geven en wat De Buitenwacht nu nodig heeft. De onderstaande opsomming is een verkorte weergave. In **hoofdstuk 3** worden de speerpunten uitgewerkt.

- *Het bevorderen van het welbevinden en veerkracht van bezoekers en vrijwilligers* binnen de wijk Oud Krispijn waar het ontmoetingscentrum aanwezig is. Het bieden van ondersteuning, vorming en coördinatie ten behoeve van het stimuleren van betekenisvolle relaties, omzien naar elkaar en aandacht voor de kwetsbare positie waarin bezoekers en vrijwilligers zich bevinden. Werven, behouden en talentontwikkeling vrijwilligers.
- *Stichting De Buitenwacht wil de positie en plek van een open gemeenschap naar de toekomst versterken.*  
We nemen deel aan masterprogramma van Fonds Franciscus en we gaan aan de slag met uitkomsten van de Impactmeting. We geloven niet in hiërarchische structuren, wil minder een organisatie zijn en meer in beweging zijn. Uitgaan van kwaliteiten en talenten van vrijwilligers, medewerkers en bestuur. Inzetten op organisatie van en voor vrijwilligers, activiteiten uit te voeren door vrijwilligers die dit willen doen en bondgenoten zoeken die vanuit hun achtergrond trekker van activiteiten kunnen zijn (De Alliantie, Platform tegen Armoede, SUN Drechtsteden) Organisatie steunend en voorwaardenscheppend.
- *Verder bouwen aan een sterke sociale basis in Oud Krispijn* (versterken actieve rol bewoners, meer invloed op beleid en middelen, onderzoek Verwey Jonker)
- *Preventie en vroegsignalering* (wijkwinkel, verder gaan met huisbezoeken, nazorg).



### 3. Organisatie in ontwikkeling

#### 3.1. Terugblik 2023

Terugkijkend op het afgelopen jaar zijn er een aantal ontwikkelingen te noemen die de basis vormen voor het werkplan van 2024.

Deze ontwikkelingen zijn:

##### ❖ *Profiel van de vrijwilligers*

Stichting De Buitenwacht bestond in 2023 40 jaar en levert een belangrijke bijdrage aan het beleid van de gemeente op het terrein van de WMO en armoede met name op het terrein van een inclusieve samenleving zodat iedereen mee kan doen.

In De Buitenwacht werken ongeveer 40 vrijwilligers en deze vrijwilligers voeren een groot deel van de activiteiten uit. Het merendeel is kwetsbaar door medische, psychische of taalproblemen en zij voelen dat ze in De Buitenwacht van betekenis zijn, een stem en gezicht krijgen. Afgelopen jaar hebben wij door noodgedwongen vertrek van een aantal betaalde medewerkers gemerkt dat deze vrijwilligers veel aandacht en ondersteuning nodig hebben. Ze hebben begeleiding nodig bij het uitvoeren van de activiteiten en hebben daarnaast vaak ook individuele ondersteuning nodig. In 2023 heeft het bestuur een aantal bijeenkomsten met de vrijwilligers georganiseerd en de behoefte aan begeleiding en structuur is erg groot.

##### ❖ *Samenwerking bestuur, medewerkers en vrijwilligers.*

We doen mee aan het leertraject organiseren van Masterprogramma Fonds Franciscus. Dit bestaat uit een organisatiescan die door bestuur, medewerkers en vrijwilligers is ingevuld en op basis van deze uitkomsten gaan we aan de slag met de positie en rol bestuur, profiel betaalde medewerkers en plaats van de vrijwilligers. Interne communicatie, de basis op orde en verder gaan met de ingezette koers om de vrijwilligers in hun kracht te zetten was de uitkomst van dit traject en hiermee gaan we in 2024 mee door.



##### ❖ *De aanpak van de wijkwinkel*

Deze werkwijze heeft als resultaat dat steeds meer inwoners de weg weten te vinden en ondersteuning krijgen bij het aanvragen regelingen en voorzieningen waar zij recht op hebben. De part time coördinator heeft de afgelopen jaren de aanpak verder ontwikkeld en afgelopen jaar zijn er 1000 bezoekers naar de wijkwinkel gekomen. Deze aanpak wordt in Dordrecht gewaardeerd en op steeds meer laagdrempelige plekken van o.a. Samen Dordt en De Alliantie verder ingevoerd.

❖ *Pilot Betekenisvol participeren*

Doel van dit traject om inwoners te vinden die in (sociaal) isolement leven, deze te activeren en toe te leiden naar vrijwilligerswerk. De resultaten laten zien dat Drechtmatch veel potentiële vrijwilligers weet te bereiken (150), vooral vrijwilligers met een kwetsbare achtergrond. De mensen die zich aanmelden bij Drechtmatch bestaan uit mensen met een kwetsbare achtergrond. Door hun verleden en ervaringen hebben zij psychische en medische problemen, zijn bang om ergens heen te gaan en hebben weinig zelfvertrouwen. Een aantal heeft moeite met de Nederlandse taal. Door de matchingsavonden van vrijwilligersorganisaties en potentiële vrijwilligers hebben 31 mensen een vrijwilligersplek gevonden en zijn er 10 vrijwilligers begonnen met een snuffelplek (oriëntatie en begeleiding bij een vrijwilligersorganisaties in een veilige omgeving). We zijn met de gemeente in overleg op welke manier dit aanbod voorgezet kan worden.



❖ *Versterken van de rol en bijdrage van actieve bewoners.*

Onze organisatie gelooft in een actieve wijk die denkt en meewerkt in het mogelijk maken van vrijwilligers- en bewonersactiviteiten. Initiatieven, creatieve ideeën en niet alledaagse oplossingen komen vaak vanuit de samenleving. 'Geef de ruimte aan burgers: bijzondere burgers die zich willen inzetten voor de samenleving' De Buitenwacht gelooft in een samenleving waar de initiatieven van onderop tot stand komen en verder kunnen worden ontwikkeld.

In 2023 zijn er een aantal nieuwe bewonersgroepen gestart. De Buitenwacht faciliteert dit door de ruimte ter beschikking te stellen en hand- en spandiensten te verrichten. Er is een groep bewoners in actie tegen een overlast gevende café in een buurt waar veel gezinnen met kinderen wonen. Daarnaast is er met medewerking van GGD een bewonersgroep gestart die nadenkt over hun eigen gezondheid en die van hun woonomgeving. Er liggen plannen klaar om zwerfafval aan te pakken en de woonomgeving op te fleuren. Een derde bewonersgroep houdt zich bezig met de energietransitie. Ze krijgen ondersteuning van TNO en de energiehulp van Vogelnest.

In het programma Dordt West wil een groep bewoners een soort wijkraad gaan opzetten. Meer invloed op het programma en meer uitvoeringsbevoegdheid zijn de doelen. Het Verwey- Jonker Instituut en de Hogeschool Arnhem Nijmegen doen 2, 5 jaar onderzoek naar gemeenschapsontwikkeling in Oud Krispijn.

### 3.2. Uitwerking speerpunten en doelstellingen 2024

#### ➤ *Het bevorderen van het welbevinden en veerkracht van bezoekers en vrijwilligers.*

De huidige vrijwilligers van De Buitenwacht zijn voor een groot deel mensen die het niet vanzelfsprekend vinden deel te nemen aan de samenleving. Voor velen is De Buitenwacht hun tweede thuis en vinden het fijn om een bijdrage te leveren aan de activiteiten van de Buitenwacht. Door een maaltijd te koken in onze professionele keuken, een luisterend oor te bieden bij de koffie inloop, praktische steun in de wijkwinkel, klussen in en om het gebouw, door een activiteit of evenement te begeleiden zijn ze van betekenis voor de bezoekers en dat doet hen goed. Het noodgedwongen vertrek van twee betaalde medewerkers heeft onrust veroorzaakt. Ze missen de ondersteuning en klopje op de schouder.

Uit de bijeenkomsten van bestuur met de vrijwilligers afgelopen jaar kwam drie belangrijke punten naar voren waarmee we aan de slag gaan.

Dit zijn:

#### ➤ *Ontwikkeling vrijwilligers.*

Er is behoefte van de vrijwilligers aan verdere ontwikkeling.

- Afgelopen jaar heeft de organisatie Luistergoud een workshop gegeven aan de gastvrouwen en -heren van de koffie-inloop. We hebben een aanvraag ingediend om hier in 2024 mee door te gaan.
- We gaan bij de vrijwilligers inventariseren welke vragen en behoeften er zijn bij de uitvoering van de activiteiten. We gaan dit themagericht en groepsgericht aanpakken. Aan sommige thema's kunnen bezoekers ook deelnemen.
- Een aantal vrijwilligers heeft aangegeven meer betrokken te willen worden bij bestuur en beleid. Er zal een kerngroep samengesteld worden van vrijwilligers die vaker met bestuur zaken bespreekt, meer verantwoordelijkheid krijgt voor de uitvoering van de activiteiten en nieuwe initiatieven ontwikkelt.

#### ➤ *De basis op orde*

De vrijwilligers hebben behoefte aan duidelijkheid en structuur. Het maakt een rommelige indruk. Zowel in de uitstraling van de grote ruimte (kasten, kleding, rommel, computers, mappen) als in de onderlinge samenwerking. Men weet niet waar andere vrijwilligers meer bezig zijn. We moeten oppassen dat het een eilandcultuur wordt. We zijn een vrijwilligersorganisatie en we zullen een evenwicht moeten zoeken in de ruimte voor vrijheid, flexibiliteit en anderzijds spelregels en afspraken waar iedereen zich aan moet houden. Het bestuur en de medewerkers gaan hiermee aan de slag. Er wordt gewerkt aan herziening van het vrijwilligersbeleid door een vrijwilligersmap met daarin informatie over De Buitenwacht, spelregels en afspraken, organigram en wijze van samenwerking.

#### ➤ *Ondersteuning door een betaalde coördinator.*

De vrijwilligers willen graag een vaste persoon waar ze op terug kunnen vallen en die hen ondersteunt bij de uitvoering van de activiteiten. Het bestuur heeft besloten formatie in de begroting hiervoor vrij te maken, er is een functieprofiel opgemaakt en de vacature zal eind 2023 verspreid worden. Ook is er een sollicitatieprocedure vastgesteld waarin de inspraak van de vrijwilligers bij de sollicitatie geregeld is.

➤ *Positie en plek van een open gemeenschap naar de toekomst versterken*

De kracht (vitaliteit) van de mensen die De Buitenwacht vormen is de basis. Ieder mens is uniek en heeft kwaliteiten. We zoeken de hele mens. De mensen die in vrijheid kiezen zich in te zetten: dat is onze kracht en onze zwakte: wij zijn er ook van afhankelijk.

De Buitenwacht gaat uit van de overtuiging dat ieder mens bedoeld is om een gewaardeerd lid van de samenleving te zijn, dat iedereen gelijkwaardig is en dat het een verrijking is dat mensen vanuit hen verschillend zijn een bijdrage aan de samenleving leveren. Dat is nog steeds de missie en visie van De Buitenwacht.

Dit betekent dat we meer willen toewerken waarin bestuur, medewerkers, vrijwilligers, bewoners en samenwerkingspartners samenwerken in deze gemeenschap.

De Buitenwacht is een stichting en het bestuur heeft een aantal verplichtingen waar het zich aan moet houden (zorgen voor (financiële) continuïteit, verantwoording, voorwaardenscheppend en goed werkgeverschap).

Afgelopen jaar hebben we geworsteld met het vraagstuk: welk soort bestuur willen we zijn: een werkbestuur of beleidsbepalend bestuur. We komen tot de ontdekking dat in een gemeenschap dit totaal niet relevant is en in de praktijk levert het bestuur naast de formele taken een bijdrage aan de gemeenschap door verschillende rollen (signaleren, initiëren, organiseren en soms uitvoeren). Dit gebeurt op basis van kwaliteiten, interesse en motivatie. We willen dit komend jaar gaan onderzoeken en versterken.

Het komend jaar zal er een proces in gang worden gezet om weer een open gemeenschap en broedplaats van sociale initiatieven te worden door:

- Aantal bijeenkomsten met respectievelijk bestuur, betaalde medewerkers en vrijwilligers. We willen deze gesprekken in februari hebben afgerond.
- Vaststellen organisatiestructuur en implementeren gewenste veranderingen (profiel bestuur, taakomschrijving betaalde medewerkers, opzetten kernteam, betrekken van bewonersgroepen en bondgenoten) mei/juli
- De bijeenkomsten van het Kansfonds bijwonen en actief deelnemen (januari tot december)
- Aantal coaching gesprekken van een adviseur van het Kansfonds. (februari – mei)

➤ *Verder bouwen aan een sterke sociale basis in Oud Krispijn*

De Buitenwacht is aanwezig in de wijk. Met de andere partners waaronder Koloriet, Letsruilwinkel, wijkmanager, Stichting Maatschappelijk Betrokken Ondernemers, wijkwinkeliers, kerken en actieve bewonersinitiatieven hebben we een actief netwerk.

De rollen van De Buitenwacht zijn:

- *Signaleren, acteren en verbinden*

Daarvoor is binnen De Buitenwacht nu expertise in huis. Sinds afgelopen jaar is er een Community builder van het LSA in Oud Krispijn aan de slag met bewonersinitiatieven. We zien welke bewonersinitiatieven onvoldoende doe vermogen hebben en helpen hen 'in het leven van alledag' oplossingen te vinden voor die problemen. Laagdrempelig, zonder indicatie, op maat, en vanuit het uitgangspunt · 'iedereen kan wát'. Collectief. Voorbeelden van duurzame initiatieven van de afgelopen jaren die tot wasdom zijn gekomen: Drechtstadboer, Stichting Drechtse Stroom, Groeituinen, Werkpluservaring



- *Integraal ondersteunen van mensen bij maatschappelijke participatie*

Dat doen we op basis van de eigen kracht van mensen en het inschakelen van hun omgeving. Met behulp van Drechtmatcht vinden we bewoners die de eerste stap willen maken naar vrijwilligerswerk en met de matchingsavonden worden deze vrijwilligers gekoppeld aan vrijwilligersorganisaties die op zoek zijn naar vrijwilligers.

- *Actief burgerschap stimuleren*

Daarbij draait het om verbindingen leggen tussen vrijwilligers en bewoners, tussen informele en formele netwerken, tussen professionals in eerst en tweede lijn. De Alliantie heeft het initiatief genomen in de wijk Oud Krispijn een wijknetwerk te starten waar de vrijwilligers van de wijkwinkel aan deel zullen nemen.

UITNODIGING  
BIJeenkomst over  
JE ENERGIEVERBRUIK

SLIM  
ENERGIE  
BESPAREN  
Levert meer op  
dan je denkt!

*Weet je wel wat dat kost?*

Verlaag uw energierekening met de tips van onze energiecoaches.  
Wij kunnen u / jou helpen energie te besparen!

**Kom naar onze informatiebijeenkomsten**

Dinsdagmiddag 17 januari van 15.00 - 16.00 uur  
Dinsdagavond 17 januari van 19.30 - 20.30 uur

**Locatie: Wijkcentrum De Buitenwacht**  
Bosboom Toussaintstraat 67, Dordrecht (Oud-Krispijn) Tel. 078-6131359  
Gratis toegang + koffie! Aanmelden is niet nodig

Welkom  
Hog Geldiniz  
مرحبا  
Bon bini

Stichting De Buitenwacht

Door bewoners  
Voor bewoners

- *Preventie en vroegsignalering*

- Afgelopen jaar heeft De Buitenwacht een bijdrage geleverd aan het ontwikkelen van beleid m.b.t. laagdrempelige ontmoetingsplekken in de wijken. De gemeente ziet de meerwaarde van deze ontmoetingsplekken en de coördinator van de wijkwinkel deelt haar kennis en ervaring met andere ontmoetingsplekken. Samen Dordt wil een aantal ontmoetingsplekken in de kerken realiseren en wil de werkwijze van de wijkwinkel hierin een plek geven.
- De wijkwinkel is recent gestart met de huisbezoeken en de eerste resultaten zijn hoopgevend. Er worden bewoners bereikt die nog niet in beeld waren en die in schrijnende situaties moeten zien te overleven. We gaan hiermee door.
- Er wordt een steeds groter beroep gedaan op de vrijwilligers van de wijkwinkel. Afgelopen jaar waren er ongeveer 1000 bezoekers. Het is goed om te zien dat steeds meer bewoners de weg weten te vinden en gebruik kunnen maken van regelingen en

voorzieningen waar de recht op hebben. De druk op de vrijwilligers is groot en komend jaar gaan we samen met de vrijwilligers de wijkwinkel onder de loep nemen.

Wat gaat goed, wat gaat niet goed, waaraan hebben de vrijwilligers behoefte en waar liggen de grenzen?

### 3.3. Samenwerkingspartners en bondgenoten:

De Buitenwacht is van oudsher een organisatie die op basis van signalen en ontwikkelingen in de samenleving op zoek gaat naar bondgenoten en partners om deze signalen te verbreden en als het nodig is op de politieke agenda te krijgen. Bij het bestrijden van de eenzaamheid en armoede en het vergroten van de financiële redzaamheid is samenwerking en bondgenootschap essentieel.

Belangrijke voorwaarde in de samenwerking is dat de initiatieven en signalen van de bewoners leidend zijn voor de aanpak. De Buitenwacht biedt initiatieven die passen bij de doelstelling en biedt (de) ruimte om initiatieven te ontwikkelen.

Afgelopen jaar hebben we goed samengewerkt met de vaste huurders Stichting Sponsoring Drechtsteden, Stichting Urgente Noden Drechtsteden en de Adviesraad WMO. We zijn erg blij met deze samenwerking. Hierdoor worden de lijnen kort en kunnen we signalen over de knelpunten in de samenleving bundelen.

#### *Samenwerkingspartners:*

- Met platform Dak- en Thuislozen, Adviesraad WMO en Jeugd Dordrecht, Ouderplatform ZHZ en Platform tegen Armoede Drechtsteden is de samenwerking verstevigd. We trekken samen op als het gaat om het signaleren van schrijnende situaties, schrijven van brieven, contacten met de politiek en beleidmakers. Deze samenwerking zetten we voort.
- Met de Stichting Urgente Noden is er een goede samenwerking. We hebben een aantal keren leefgeld aangevraagd voor gezinnen die in financiële problemen zaten. Naar aanleiding van een aantal bijeenkomsten over energietoeslag hebben we aanvragen ingediend voor het Energiefonds wat beheerd wordt door SUN Drechtsteden.
- De wijkwinkel wordt meer en meer gezien en de samenwerking tussen de wijkteams, sociale dienst Drechtsteden, de sociale basis, is groeiende. Steeds vaker wordt er naar de wijkwinkel doorverwezen als er bewoners zijn die met praktische steun geholpen kunnen worden. Bij complexere vragen schakelt de wijkwinkel bovenstaande organisaties in en blijft op de achtergrond beschikbaar voor de bewoners. In 2024 willen we in overleg met de gemeente om te bespreken dat deze werkwijze vastgelegd gaat worden.
- Met de Matchingsunit en Inzet078 zijn er met Drechtmatch afspraken gemaakt over de samenwerking met participanten en vrijwilligers.
- Daarnaast is er regelmatig contact met GGD, woningbouwcorporaties, huurdersraad Woonbron, Samen Dordt, Stichting Presentie en Stichting Anders, Stichting Maatschappelijk Betrokken Ondernemers, Geef 't Dordt, Letsruilwinkel, Kledingbank, Voedselbank

### 3.4. Penvoerderschap

Het penvoerderschap van De Buitenwacht is het afgelopen jaar weer verder ontwikkeld. Stichting De Buitenwacht is rechtspersoon en vraagt namens de organisaties subsidie aan en voert de administratie en verantwoording uit. Onderstaande organisaties zijn samenwerkingsverbanden en hebben geen juridische status.

De samenwerkingsverbanden in 2023 waren:

- Platform tegen Armoede Drechtsteden. De Buitenwacht vraagt voor activiteiten en evenementen bij de fondsen en gemeentesubsidie aan en de boekhouder beheert de administratie en de accountant controleert de inkomsten en uitgaven.
- Project Woongood voor goed. Het Kansfonds heeft een ontwikkelingssubsidie gegeven om op zoek te gaan naar innovatieve oplossingen in de huisvesting. Het project wordt begeleid door Studio Opkomst. Een aantal ervaringsmaatjes waaronder ex/daklozen leveren een bijdrage.
- De Alliantie Dordrecht is een samenwerkingsverband van Humanitas Drechtsteden, Schuldhulpmaatje Dordrecht, De Buitenwacht. In 2023 zijn Samen Dordt en Huiskamer Bij Bosshardt aangesloten. De Alliantie krijgt een budget van de gemeente om de samenwerking tussen de informele en formele partners te verstevigen en vroegsignalering en vindplaatsgericht werken te vergroten.



## 4. Interne organisatie en middelen

### 4.1. Bestuur

De Buitenwacht is als Stichting een rechtspersoon en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Het bestuur gaat in 2024 ervoor zorgen dat de functie van secretaris ingevuld wordt en versterkt wordt met een of twee algemene bestuursleden.

Afgelopen jaar heeft het bestuur aandacht besteed aan:

- Vaststellen van verhuurbeleid. Particuliere bewoners (initiatieven) uit Oud Krispijn kunnen ruimte huren voor vergaderingen, bijeenkomsten, informele ontmoetingen. De inkomsten zijn afgelopen jaar daardoor verhoogd.
- Aantrekken van een Vertrouwenspersoon. Er was een klacht binnengekomen van een bezoeker over een vrijwilliger en na afhandelen van de klacht is het protocol ongewenst gedrag en intimiteiten aangescherpt.
- Viering van 40 jaar bestaan door het beschikbaar stellen van een budget en faciliteren van een feestweek in juni.
- Personele zaken waaronder vertrek coördinator presentie en zakelijk leider, overdracht werkzaamheden, aantrekken van een vrijwillige boekhouder, contracten met een aantal ZZP'ers voor projecten.
- Facilitaire zaken waaronder inrichting en gebruik van de server en email
- Vaststellen jaarrekening en accountsverklaring en jaarverslag 2022
- Financiële continuïteit.

Afgelopen jaar werden we geconfronteerd met stijgende lasten waardoor de exploitatie explosief steeg. De loonkosten door een stijging van de salarissen van de CAO Sociaal Werk met 11%, de stijgende energielasten (300% meer) en hogere hypotheekrente hadden tot gevolg dat we waarschijnlijk geen dekkende exploitatie in 2023 hebben en een tekort in de begroting van 2024. Bij gelijkblijvende subsidies zijn wij genoodzaakt om ons personeelsbestand terug te brengen en dit heeft consequenties voor het activiteitenaanbod, de ondersteuning van de bewoners en begeleiden van de vrijwilligers. We zijn hierover in gesprek met de gemeente.

### 4.2. Beroepskrachten

De Buitenwacht had in 2023 vier parttime betaalde medewerkers in dienst:

- Coördinator presentie voor de ondersteuning van de vrijwilligers, begeleiden en ontwikkelen activiteiten en initiatieven en onderhouden netwerk.
- Coördinator wijkwinkel voor de coördinatie van de werkzaamheden van de wijkwinkel, coaching van de vrijwilligers en ervaringsmaatjes en bijdrage leveren aan de beleidsontwikkeling op het terrein van preventie en vroegsignalering
- Zakelijk beheerder voor onderhoud aan het gebouw, verhuur en facilitaire zaken
- Medewerker Drechtmatch en vrijwilligerspas

We hebben geen structurele middelen om de betaalde medewerkers een vast dienstverband aan te bieden en afgelopen jaar werden we geconfronteerd dat twee medewerkers hierdoor zijn vertrokken. Dat heeft impact op de organisatie en zeker op de vrijwilligers. We gaan in 2024 een coördinator voor de ondersteuning van de vrijwilligers aantrekken. Wij hebben dit bij de gemeente kenbaar gemaakt en wij hopen dat de gemeente meer duidelijkheid kan geven over het perspectief.

### *4.3. Vrijwilligers en participanten*

De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie en de activiteiten worden ontwikkeld en uitgevoerd door vrijwilligers. De vrijwilligers in De Buitenwacht zijn bewoners die niet vanzelfsprekend aan de samenleving deelnemen en hebben veel ondersteuning nodig.

Door het vertrek van een aantal betaalde medewerkers is er onrust ontstaan en voelen zij zich kwetsbaar.

Afgelopen jaar heeft het bestuur met de vrijwilligers een aantal gesprekken gevoerd en hebben zij ondersteuning gegeven bij de uitvoering van de activiteiten.

Niet alle vrijwilligers willen betrokken worden bij beleid. Een aantal vrijwilligers hebben aangegeven hier interesse in te hebben en het bestuur is met hen in gesprek om te kijken of er een kernteam kan worden opgezet die dan meer verantwoordelijkheid en bevoegdheden krijgt voor de dagelijkse uitvoering.

De vrijwilligersmap met daarin alle informatie over organisaties, spelregels, afspraken en samenwerking is geactualiseerd.

Komend jaar zal de focus komen te liggen op coachen en ontwikkelen van de vrijwilligers. In hoofdstuk 2 is dit een van de speerpunten die beschreven zijn.

### *4.4. Communicatie*

De nieuwsbrief die afgelopen jaar door vrijwilligers is opgepakt is een aantal keren uitgebracht. Het kost moeite om copy te krijgen van de vrijwilligers en bestuur. Komend jaar moeten hier duidelijke afspraken over worden gemaakt.

De externe communicatie is en blijft een belangrijk aandachtspunt in De Buitenwacht. Afgelopen jaar is er actief gebruik gemaakt van Facebook, Twitter en LinkedIn en deze sociale media is laagdrempelig en werkt goed.

We leveren een actieve bijdrage aan de wijkkrant van Krispijn en informeren de bewoners over bestaande en nieuwe activiteiten en plannen.

Het bestuurslid met de portefeuille fotografie heeft van de vrijwilligers en activiteiten foto's gemaakt en deze zijn afgelopen jaar aan de buitenkant van het gebouw zichtbaar opgehangen. Komend jaar krijgt de website een nieuw uiterlijk en zal er een nieuwsbrief komen voor de samenwerkingspartners en bondgenoten.

### *4.5. Middelen*

De organisatie steunt op een tweetal belangrijke pijlers: inkomsten en gebouw. De inkomsten bestaan uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken, de opbrengst van verhuur en activiteiten en subsidie van de gemeente Dordrecht. Het bestuur heeft op basis van een rapport van de accountant een plan van aanpak gemaakt om de financiële continuïteit te vergroten. Dit berust op twee onderdelen: vergroten van de inkomsten door actieve fondsenwerving, bijdrage overheden en baten uit activiteiten (verhogen participatiebudget, uitbreiding vaste huurders, verhuur particulieren, evenementen wat geld oplevert). Gelukkig zijn de verhuurinkomsten afgelopen jaar gegroeid. De bestuursleden van Vrienden van De Buitenwacht kondigden aan op te stappen en gelukkig zijn er een aantal mensen bereid dit over nemen en een actieve bijdrage te leveren aan het werven van fondsen en binnenhalen van donaties. Het ander onderdeel het verlagen van de bedrijfslasten biedt gelet op de stijging van de personele kosten, stijging energiekosten en onderhoud gebouw weinig ruimte. De continuïteit van de personele inzet, vrijwilligers en de financiën wordt hierdoor zorgelijk. Met de gemeente zijn we hierover in gesprek.



#### 4.6. Masterprogramma Kansfonds

We zijn één van 75 inloophuizen die deelnamen aan het Leerprogramma Fonds Franciscus, initiatief van het Kansfonds. De afgelopen vier jaar heeft het Kansfonds bijgedragen aan een deel van de exploitatiesubsidie en een professionaliseringsprogramma aangeboden. Daardoor hebben we de organisatie verder kunnen ontwikkelen en twee parttime beroepskrachten aangetrokken. Het Kansfonds heeft - in 2022 - voor een aantal inloophuizen een Vervolg Masterprogramma van drie jaar ontwikkeld en we zijn blij dat De Buitenwacht hiervoor geselecteerd is. Naast financiële ondersteuning krijgen wij ook inhoudelijke ondersteuning in het door ontwikkelen van onze organisatie.

Afgelopen jaar hebben we deelgenomen aan het leertraject organiseren en hebben we o.a. een organisatiescan uitgevoerd. De uitwisselingsbijeenkomsten van het Masterprogramma was een feest van herkenning en bood aanknopingspunten voor de organisatie waarmee we komend jaar verder mee kunnen.

Komend jaar gaan we verder met een vervolg op de impactmeting wat we afgelopen jaren in De Buitenwacht hebben onderzocht.



## Interne organisatie en middelen

### Viering 40 jaar Buitenwacht





## 5. Begroting met toelichting

<b>Baten en Lasten (in €)</b>				
<b>Baten</b>	<b>Begroot</b>		<b>Werkelijk</b>	
	<b>2024</b>		<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Eigen fondsenwerving</b>			Bron: jaarrek. 2022	
Giften	PM		350	423
Stichting Vrienden vd Buitenw./overig	PM		-	
Kansfonds/St Franciscus 2024/23/22/21/	28.000		28000	68.278
ZonMw: Project Huisvestingsprototype	-			12.511
Fondsen overig	-		-	350
	<b>28.000</b>		<b>28.350</b>	<b>81.562</b>
<b>Bijdrage Overheden</b>				
Gemeentelijke subsidies Vrijwilligerspas	-		43500	-
Gem Dordrecht: Jaarsubsidie Wmo <sup>1)</sup>	100.000		57137	55.594
Gem. Dordrecht: DrechtMatcht	32.000		48750	
Gem Dordrecht Project ervaringsmaatjes <sup>1)</sup>	-		14957	15.643
Gem Dordrecht: Project Dordtse Parels	-		-	17.556
Dordtse Sociale Dienst Participatiebijdragen	26.000		22168	20.000
Gem: Dordrecht: Opwarming in Buurtcentra				
Overige subsidies	10.000		10245	
	<b>168.000</b>		<b>196.757</b>	<b>108.793</b>
<b>Baten uit activiteiten</b>				
Koffie	1.300		1366	487
Lunch	1.500		1347	657
Eethuis	3.800		2749	630
Eigen opbrengsten Vrijwilligerspas			8551	
Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening e.a.	7.000		10640	
Overige bijdragen en diensten	4.000		19708	4.487
<b>Bijdragen uit reguliere activiteiten</b>	<b>17.600</b>		<b>44.361</b>	<b>6.261</b>
Verhuur	25.000		21240	8.344
Voorziening bij verhuur	4.000		2295	5.815
Overig	5.000		1902	40.514
<b>Totale baten uit activiteiten en verhuur</b>	<b>51.600</b>		<b>69.798</b>	<b>60.934</b>
<b>Totale Baten</b>	<b>247.600</b>		<b>294.905</b>	<b>251.289</b>
1) Het project ervaringsmaatjes wordt structureel gefinancierd en ondergebracht bij de subsidie Wmo				

Lasten	Begroot	Werkelijk	
	2024	2022	2021
		Bron: jaarrek 2022	
<b>Kosten activiteiten</b>			
Vrijwilligerspas		5900	3.219
Eethuis	3.900	3509	549
Lunch	1.000	1481	1.341
Koffie inloop	2.500	1020	1.148
Kosten verhuur (catering)	2.000	706	
Wijkwinkel	500	315	1.450
Kosten Platform armoede	2.000	9889	10.552
Overige projectkosten	3.000	6681	14.222
<b>Inkoopkosten activiteiten</b>	<b>14.900</b>	<b>29.501</b>	<b>32.481</b>
<b>Personele kosten</b>			
Loonkosten, incl IKB + werkgeverslasten	210.288	181283	131.730
Dienstverleing op projecten		-	-
Vrijwilligersvergoeding, reiskosten en overig	10.000	9722	11.975
<b>Totaal personele kosten</b>	<b>220.288</b>	<b>191.005</b>	<b>143.705</b>
<b>Afschrijving</b>	<b>0</b>	<b>10000</b>	<b>10.000</b>
<b>Huisvestingskosten</b>			
Hypotheek: rente en aflossing	10.000	4920	5.089
Heffingen	2.000	1969	3.763
Energiekosten, water	20.000	16547	4.733
Onderhoud pand	5.000	5590	9.562
Schoonmaakkosten en afvalverwerkingl	10.000	9425	8.633
<b>Totaal Huisvestingskosten</b>	<b>47.000</b>	<b>38.451</b>	<b>31.780</b>
<b>Organisatiekosten</b>			
Publiciteit/nieuwsbrief	700	871	5.846
Kantoorkosten (incl. kosten salarisadmin.)	5.000	1662	10.541
Computerkosten, hard- en software	7.000	7120	4.503
Printen en kopiëren	3.000		1.935
Verzekeringen	3.500	2517	3.762
Telefoon en internet	3.000	2399	5.534
Bankkosten	600	694	565
Ondersteuning derden, advocaat, accountant	6.000	5865	1.993
Abonnementen en contributies	1.800	1239	772
Overige organisatiekosten	2.000	3112	1.667
<b>Totaal Organiseatiekosten</b>	<b>32.600</b>	<b>25.479</b>	<b>37.118</b>
<b>Totale lasten</b>	<b>314.788</b>	<b>294.436</b>	<b>255.084</b>
<b>Incidentele baten en lasten</b>		<b>2.685</b>	
<b>Resultaat</b>	<b>-67.188</b>	<b>-2.216</b>	<b>-3.795</b>

# Stichting De Buitenwacht Dordrecht, begroting 2024

27-11-2023

## Toelichting

De Buitenwacht verkeert in een overgangsfase, met veel veranderingen en onzekerheden. Deze veranderingen maakt dat wij ons bezinnen op onze activiteiten, waarbij we de kernactiviteiten van de Buitenwacht, de koffie-inloop en de wijkwinkel behouden. Voor 2024 is het noodzakelijk om de personele bezetting uit 2022 te behouden. Dit om onze activiteiten en de kwaliteit daarvan te minimaal te behouden. Wel gaan wij een groter beroep doen op vrijwilligers die ook begeleid moeten worden. Wij hebben alle vertrouwen dat we voor 2024, ondanks de veranderingen een goed jaar tegemoet zien.

Ter vergelijking zijn naast de begroting voor 2024 de realisaties uit 2022 en 2021 gezet. Van deze twee jaren hebben we complete cijfers over de activiteiten van de Buitenwacht. Over 2023 is dat nog niet het geval.

### Inkomsten

De begroting geeft aan dat de inkomsten in 2024 substantieel lager zijn dan in 2022. Dit is hoogst waarschijnlijk ook het geval ten opzichte van 2023.

Voor een deel is deze teruggang opgevangen door een taakstellende eigen fondsenwerving van € 10.000. Deze taakstellende fondsenwerving betreft uitdrukkelijk andere fondsen die wij vooral op projectmatige basis willen aanspreken.

Voor een ander deel is dit het gevolg van incidentele omstandigheden die maakten dat we in 2022 belangrijke overige bijdragen ontvingen. En door het wegvallen van de opbrengsten van de vrijwilligerspas.

Ten opzichte van 2022 zullen wij in 2024 hoogstwaarschijnlijk geen subsidie meer ontvangen van de Gemeente Dordrecht voor de project "vrijwilligerspas". We gaan uit van een voortzetting van het project "Drechtmatch". Dit op basis van een evaluatiegesprek met de Gemeente Dordrecht.

Gesprekken met de Gemeente Dordrecht zijn nog aan de gang, de uitkomsten van deze gesprekken zijn hoogst onzeker. Dit introduceert een belangrijke onzekerheid in de begroting 2024. Deze onzekerheid is structureel tegen te gaan door meerjarige budgetsubsidies.



## **Lasten**

De lasten in 2024 dragen ook in hoge mate een taakstellend karakter. De lasten worden in 2024 bewaakt en doorlopend geconfronteerd met de begroting door middel van een faciliteit in ons boekhoudsysteem.

De personele kosten in 2024 zijn gebaseerd op de personele bezetting van 2022. Met dien verstande dat wij rekening houden met een salarisverhoging volgens de CAO Sociaal Werken van 16% ten opzichte van 2022. In 2023 zijn de lonen per 01-07-2023 al met 7% gestegen.

De huisvestingskosten stijgen door de gestegen en stijgende energielasten. Ook hebben we per 01-10-2023 een aflopende hypotheek opnieuw gefinancierd bij de Triodos Bank. De rente van deze hypotheek is gestegen naar 6,1% en ook heeft deze hypotheek de vorm gekregen van een 20 jarige lineaire hypotheek, terwijl in 2022 de rente ongeveer 4% was over een aflossingsvrije hypotheek.

De organisatiekosten in 2024 zijn geschat op basis van de realisaties tot 1 oktober 2023. Deze kosten stijgen ten opzichte van 2022. Dit is voor een groot deel het directe gevolg van de inflatie. De hoge kosten van Ondersteuning derden zijn de kosten voor de accountant. Omdat wij meer dan € 100.000 subsidie krijgen van de Gemeente Dordrecht moet De Buitenwacht voldoen aan een zwaardere accountantsverklaring en dat betekent hogere kosten.

Het resultaat van deze ontwikkelingen is dat we voor 2024 een tekort van € 60.000,- begroten, waarvoor overleg met de Gemeente Dordrecht nodig is.



<p><b>2. Ontwikkelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleding maken</li> <li>• Stagemogelijkheden aanbieden</li> <li>• Participatieplaatsen</li> <li>• Huiswerkhuis (nieuw leven inblazen)</li> </ul>	<p>Taalles op een laagdrempelige manier.</p> <p>Cursussen zoals presentie benadering</p> <p>Meer bekendheid geven wat er allemaal gebeurt in de Buitenwacht, beter profileren.</p>	<p><b>Talentontwikkeling</b></p>
<p><b>3. Opkomen voor jezelf en de ander</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wijkwinkel</li> <li>• Ervaringsmaatjes</li> <li>• Alliantie vrijwillige schuldhulpverlening</li> <li>• Uitdeelpunt voedselpakketten en verstrekken noodpakketten</li> <li>• Voorlichtingsbijeenkomsten</li> <li>• Platform tegen armoede</li> </ul>	<p>Tijdens het verstrekken van voedselpakketten door de voedselbank zorgt een gastvrouw Buitenwacht voor verbetering van de sfeer door o.a. koffie of soep te verstrekken en te wijzen op de betekenis van de wijkwinkel.</p> <p>Voorlichtingsbijeenkomsten op het gebied van energie of andere actuele onderwerpen</p>	<p><b>Preventie en Vroegsignalering</b></p>
<p><b>4. Organiseren van zingeving en viering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kerstviering en kerstherberg</li> <li>• Internationale Dag</li> <li>• Internationale Vrouwendag</li> <li>• Bijeenkomsten vrouw en zingeving</li> </ul>	<p>Opnieuw een zangkoor oprichten</p> <p>Bij zingeving: niet alleen richten op vrouwen!</p>	<p><b>Inclusiviteit</b></p> <p><b>Stabiliteit</b></p> <p><b>Veerkracht</b></p>

<p>5. <b>Onder dak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaste huurders: Stichting Sun Drechtsteden, Adviesraad WMO&amp; Jeugd, HCC Dordrecht, Het Werkwoord, Stichting Sponsorgroep Drechtsteden, rijbewijskeuringen</li> <li>• Incidentele huurders: bewoners (groepen, privé feestjes en partijen)</li> <li>• Bewonersinitiatieven: actie tegen café, Hart van Krispijn, werkgroep leefbaarheid en veiligheid</li> </ul>		<p><b>Versterken sociale Basis en Inclusiviteit</b></p>
<p>6. <b>Ouderen en ontmoeting</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisbezoeken door ervaringsmaatjes</li> <li>• Summat: ontmoetingsplek voor Hindoestaanse ouderen</li> <li>• Acties tijdens feestdagen: paasbroden, kerstpakketten, mooie kaarten</li> </ul>		<p><b>Bestrijden Eenzaamheid</b></p>

## Werkplan 2024 Wijkwinkel

Er vinden een hoop wijzigingen binnen de Buitenwacht plaats. De coördinator van de Wijkwinkel vertrekt. Momenteel vinden er gesprekken plaats met mogelijke kandidaten. De huidige coördinator zal de nieuwe coördinator inwerken en daarnaast voor een aantal uren in de week als vrijwilliger de wijkwinkel blijven ondersteunen.

Voor 2024 is het van belang de sterke punten van zowel de Buitenwacht als de Wijkwinkel te benadrukken, te behouden en deze mogelijk verder te versterken. Hieronder volgt een aantal punten om het werk in en rondom de Wijkwinkel voor 2024 te continueren.

### 1. Wijkwinkel operationeel

- Ook in 2024 biedt de Wijkwinkel gedurende 3 dagen per week ondersteuning aan bewoners.
- De Wijkwinkel zorgt voor een gastvrije omgeving waar bezoekers zich welkom voelen en vrijuit hun zorgen kunnen delen
- De Wijkwinkel helpt bezoekers bij bureaucratische regels en digitale procedures, met name voor diegenen die de Nederlands taal niet voldoende beheersen

### 2. Presentiebenadering en Wijkwinkel

Ook in 2024 worden de vrijwilligers regelmatig getraind in de presentiebenadering om te zorgen dat zij goed kunnen aansluiten bij de leefwereld van de bewoner en daardoor betere hulp kunnen bieden.

### 3. Preventie en vroegsignalering

Tijdens de koffie-inloop kunnen kwetsbaarheden en behoeften van bezoekers door middel van gesprekken en interactie worden gesignaleerd en aangepakt.

### 4. Samenwerking met lokale organisaties

Ook in 2024 zal de Wijkwinkel blijvend bouwen aan en onderhouden van samenwerkingsverbanden met andere inlooplekken en lokale organisaties waaronder het sociaal wijkteam, Alliantie Dordrecht, de SDD en de gemeente.

### 5. Huisbezoeken inzet ervaringsmaatjes

in 2023 is een begin gemaakt met huisbezoeken door ervaringsmaatjes, door extra geldelijke steun vanuit de gemeente. De Wijkwinkel zal in 2024 onderzoeken of hieraan gevolg kan worden gegeven.

### 6. Organiseren

De Wijkwinkel zal haar zichtbaarheid vergroten door het organiseren van informatiebijeenkomsten over financiën, voorzieningen het werk en hulp van de wijkwinkeliers en ervaringsmaatjes

De Wijkwinkel wil zich voor 2024 richten op het geven van vaste trainingen om de werkzaamheden van de Wijkwinkeliers te kunnen borgen. Deze trainingen zullen op 3 momenten van het jaar worden gegeven: in mei, juni en september.

#### Interne samenwerking tussen vrijwilligers:

- Regelmatige bijeenkomsten (maandelijks) zullen in 2024 plaatsvinden waar vrijwilligers en ervaringsmaatjes hun ervaringen kunnen delen en kunnen bespreken, dit kan door middel van intervisie.
- Er komt een soort mentorprogramma waar ervaren vrijwilligers nieuwe leden begeleiden en hen introduceren in de werking van de Wijkwinkel.

#### Hulp aan bewoners door Wijkwinkeliers:

- Ook in 2024 zal er regelmatige bijscholing en training voor Wijkwinkeliers plaatsvinden om op de hoogte te blijven van relevante kennis en vaardigheden.



### **Training Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM):**

- De ZRM is een instrument dat wordt gebruikt om de zelfredzaamheid van bewoners te meten. Training in het gebruik van de ZRM kan vrijwilligers helpen bij het inzichtelijk maken van de behoeften van bewoners en het bepalen van passende ondersteuning en daarmee een gerichte doorverwijzing.

### **Training sociale kaart Wijkwinkel:**

- De Wijkwinkel heeft inmiddels een eigen sociale kaart. Training in het gebruik van hiervan kan vrijwilligers helpen om snel en efficiënt door te verwijzen. Het is ook handig bij het opbouwen van een netwerk met andere organisaties en instanties.

### **Training Presentiebenadering:**

- De presentiebenadering richt zich op het 'er zijn' voor mensen, met aandacht en betrokkenheid. Het gaat om het opbouwen van een vertrouwensrelatie en het begrijpen van de unieke situatie van elke bewoner.



November 2023

Stichting De Buitenwacht  
Bosboom Toussaintstraat 67  
3314 GB Dordrecht