

Welkom  
Hoş Geldiniz  
مرحبا  
Bon bini



**De Buitenwacht  
dé plek om te  
koesteren**



**Wat gaan we doen in 2021?**

**Werkplan Stichting De Buitenwacht Dordrecht**

# Inhoud

Voorwoord	2
1. Missie, visie en aanpak	3
2. Bouwstenen werkplan 2021	4
3. Organisatie in ontwikkeling	10
4. Speerpunten	13
5. Doelstellingen en activiteiten	15
6. Interne organisatie en middelen	22
7. Begroting 2021	24

Stichting De Buitenwacht Dordrecht  
Bosboom Toussaintstraat 67  
3314 GB Dordrecht

November 2020

# Voorwoord

In 2020 is in de wereld door het coronavirus een andere werkelijkheid ontstaan. Het motto van ons werkplan 2020 *'Er zijn voor de ander'* kreeg extra betekenis.

Door de (gedeeltelijke) lockdown en de richtlijnen van het RIVM moesten vele organisaties en hulpverleners hun deuren sluiten. Ook De Buitenwacht moest dit met pijn in het hart doen.

Hartverwarmend waren de vele initiatieven zoals Licht voor Dordt, uitgifte van maaltijden in de stad door het Diaconaal Aandachtscentrum, acties van horeca georganiseerd door Stichting Maatschappelijk Betrokken Ondernemers en de hulplijn van de SDD. In korte tijd zijn er honderden maaltijden bij kwetsbare inwoners thuis gebracht. Wij hopen dat deze initiatieven niet van korte duur zijn en structureel worden ingezet.

We waren in deze coronatijd blij met het nieuwe pilotproject Ervaringswijzer. Vrijwillige ervaringsmaatjes zijn de wijk ingegaan en hebben contact met bewoners van Oud-Krispijn gelegd. De combinatie van ervaringsmaatjes, koffie inloop en wijkwinkel maakt voor een aantal bezoekers het verschil. In 2021 willen we deze werkwijze versterken en uitbreiden. De hulpbehoefte van onze bezoekers is groot en als bestuur vinden wij, dat dit niet meer alleen door vrijwilligers kan worden opgevangen. We zijn hierover in gesprek met de gemeente en gaan op zoek naar middelen voor verdere professionele ondersteuning van deze drie activiteiten.

In 2020 zijn er dankzij extra ondersteuning van Het Kansfonds twee beroepskrachten aangenomen, de interne organisatie zal hierdoor in 2021 verder worden ontwikkeld.

We zijn druk bezig met het werven van nieuwe bestuursleden. Er zijn gesprekken gaande met potentiële kandidaten. Wij streven in 2021 naar een volwaardig beleidsbepalend bestuur.

Belangrijk is de aansluiting bij het WMO-beleidsplan 2020 - 2023 van de gemeente.

Aandachtsgebieden van betekenis zijn: meer ontmoetingsplekken in de stad, meer inzet en beschikbaarheid van ervaringsdeskundigheid, verbinden van vrijwillige inzet en professionals, beschermen van kwetsbare inwoners, bestrijden van armoede en eenzaamheid en het ondersteunen van bewonersinitiatieven.

De Buitenwacht wil graag aan dit beleid navolging geven en schuwt de dialoog niet met wijkbewoners, professionals en met de gemeente. Alleen gezamenlijk gedragen beleid heeft kans van slagen.

De Buitenwacht zal samen met Platform tegen Armoede Drechtsteden activiteiten ontplooiën om de (inhoudelijke) dialoog te versterken.

Een speciale dank en waardering gaan uit naar alle vrijwilligers. Juist in deze coronatijd hebben ze hun hart laten spreken en voor veel bezoekers het verschil gemaakt.

## **De Buitenwacht: dé plek om te koesteren**

Namens het bestuur van De Buitenwacht,

Riet Duykers,  
Voorzitter

# 1. Missie, visie en aanpak De Buitenwacht



## Wat

- bouwen aan een sterke interculturele basis in de wijk
- signaleren, acteren en verbinden;
- integraal ondersteunen van mensen bij maatschappelijke participatie;
- actief burgerschap stimuleren;
- thema overstijgend in de stad.

*\* De outreachende werkwijze is een actieve, niet afwachtende en ongevraagde benadering gericht op specifieke, meestal kwetsbare doelgroepen.*

## 2. Bouwstenen werkplan 2021

Terugkijkend op 2020 is er een aantal ontwikkelingen te noemen waarmee De Buitenwacht te maken had. Deze worden meegenomen in ons werkplan van 2021.

### Coronavirus: andere werkelijkheid

Zoals in het voorwoord aangegeven kreeg ons motto voor het werkplan van 2020 *ER zijn voor de Ander* door de coronacrisis een extra betekenis. Vanaf maart waren we vanwege de RIVM richtlijnen gedwongen De Buitenwacht te sluiten. Dit deden we met veel pijn in ons hart, omdat we wisten dat de meest kwetsbare mensen hier de dupe van werden en hun eenzaamheid en isolement nog groter. Onder onze bezoekers bevinden zich mensen met bijna geen netwerk. Mensen die kwetsbaar zijn door hun leefsituatie of gezondheid. Mensen die de taal soms niet spreken en niet kunnen voldoen aan de eisen van de overheid zoals digitalisering (en bureaucratisering). Wij willen er voor deze mensen zijn en een oogje in het zeil houden.

Het bestuur, vrijwilligers en de coördinator hebben snel een hulpactie op touw gezet. Er is een flyer verspreid onder de bezoekers en bewoners van Oud-Krispijn. Met een speciaal telefoonnummer van de wijkwinkel, waar mensen met (hulp)vragen terecht konden. Ook werd er gewezen op allerlei initiatieven van andere organisaties: SDD hulplijn, GGD, Voedselbank, Licht voor Dordt, uitgifte maaltijden. Hier is veel gebruik van gemaakt.

Veel mensen waren bang en onzeker en durfden niet naar buiten. Ervarensmaatjes hebben geholpen met boodschappen doen, de hond uitlaten, bij verplichtingen en aanvragen voor uitkering, bijstand, woningen. Door vrijwilligers is een telefooncirkel opgezet voor de vaste bezoekers van wie we wisten dat die het moeilijk hadden. Wekelijks werd er met hen gebeld en geluisterd naar hun verhalen en vragen. Gelukkig konden we half juni weer beperkt open.



Wij stellen je de volgende vragen:

Naam: \_\_\_\_\_

Heb je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?

Hoesten	Neusloop	Keel is rood of pijn	Soms hoofdpijn
---------	----------	----------------------	----------------

Heb je op dit moment een temperatuur met meer dan 38,5 graden Celsius?

Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?

Heb je een huisgenoot (partner) met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?

Heb je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?

Heb je een van deze vragen met JA beantwoord?  
Dan mag je helaas niet binnen komen

Naam: \_\_\_\_\_  
Harteklop: \_\_\_\_\_  
Hoe vaak wordt ingezet: \_\_\_\_\_

Stichting De Buitenwacht



Op advies van de GGD hebben we de ruimte voor de bezoekers en de huisregels conform de richtlijnen van het RIVM aangepast.

### Lessen Coronacrisis

De coronacrisis heeft ons lessen geleerd die we meenemen naar 2021:

- een aantal bewoners is kwetsbaar vanwege een ontbrekend netwerk, hun leefsituatie en/of gezondheid en de soms slechte beheersing van de Nederlandse taal. Voor hen is het essentieel dat we fysiek aanwezig zijn. De koffie inloop en de wijkwinkel bleven open.

- de kwaliteit van de individuele contacten kan echt het verschil maken. Voldoende tijd, oprechte interesse, aansluiten bij behoeften en wensen en praktische steun zorgden ervoor dat een aantal mensen door konden gaan met hun normale leven.
- door de coronacrisis zijn de ervaringsmaatjes actief de wijk ingegaan en zijn er contacten gelegd met voorheen voor De Buitenwacht onbekende bewoners. Deze outreachende\* werkwijze houden we vast.
- de reguliere (hulpverlenings)organisaties waren moeilijk bereikbaar. Doorverwijzen was moeilijker dan anders. Het is belangrijk om goede werkafspraken te maken.
- tijdens de coronacrisis was het opmerkelijk dat een aantal mensen in psychische nood verkeerden en sommigen verward gedrag toonden.
- we hebben protocollen gemaakt met spelregels, richtlijnen, hygiëne- en beschermingsmaatregelen voor medewerkers, vrijwilligers en bezoekers.

---

## “Ik ben zo blij dat De Buitenwacht open is, want alles is dicht”

---

### Digitale dienstverlening tijdens corona

Veel bezoekers hebben geen computer thuis. Een aantal computers is geplaatst in de grote zaal en de medewerkers van de wijkwinkel hebben geholpen met inloggen, aanvragen en aanmaken van digitale accounts. Een groot aantal bezoekers is digibeet. Dat was al zo voor het coronavirus en ook zij zullen geholpen moeten worden met digitale aanvragen en gebruik van internet.

### Corona in 2021

Een deel van de activiteiten zal afhangen van hoe de coronasituatie zich verder ontwikkelt. Wij streven ernaar activiteiten zoveel mogelijk doorgang te laten vinden met inachtneming van de geldende veiligheidsvoorschriften.

Ook zoeken we naar andere manieren om contact te blijven onderhouden. We proberen zoveel mogelijk maatwerk te bieden. In 2020 was actief telefonisch contact met de meest kwetsbare en eenzame mensen in de wijk noodzakelijk. Hoewel de activiteiten noodgedwongen kleinschaliger waren, was De Buitenwacht voor de individuele deelnemer des te belangrijker. Niet alleen voor een luisterend oor, ook om de juiste (acute) ondersteuning te krijgen.

### Koffie inloop en wijkwinkel essentieel

De dagelijkse koffie inloop werd beperkt tot veertien personen. De coördinator en gastvrouwen luisterden met oprechte interesse naar de verhalen van de bezoekers. De bezoekers kwamen niet alleen uit de wijk Oud-Krispijn maar ook uit andere delen van Dordrecht. Niet alleen voor een kopje koffie of thee, maar vooral voor de gezelligheid en het delen van verhalen en zorgen.

Opvallend veel mensen hadden last van stress en zaten met veel vragen. Veel reguliere (hulpverlenings)organisaties waren gesloten en alleen telefonisch bereikbaar. Dat gaf bij een aantal mensen extra stress. Ze waren blij met de aandacht en gingen daardoor met een rustiger gevoel naar huis. De Buitenwacht bewijst juist tijdens de coronatijd een laagdrempelige voorziening te zijn.

*\* De outreachende werkwijze is een actieve, niet afwachtende en ongevraagde benadering gericht op specifieke, meestal kwetsbare doelgroepen.*

Mensen die ergens anders in de knel dreigen te komen worden opgevangen en gestimuleerd om deel te nemen aan activiteiten of vrijwilliger te worden.

De wijkwinkel ging in het begin een dag per week open. Al gauw werd het aantal bezoekers zo groot dat we besloten drie dagen per week open te gaan.

In de wijkwinkel komen bewoners die zonder hulp of begeleiding dreigen te verdwalen in de wet- en regelgeving en de wijze waarop instanties communiceren. Van hen wordt verwacht dat ze kennis hebben van alle regelingen in Nederland die op hen van toepassing zijn. Op het moment dat er iets niet goed gaat, komen deze bewoners al snel in de problemen. Ze raken verward in het web van regelgeving en procedures met grote persoonlijke- en maatschappelijke problemen en kosten als gevolg.

Uit de praktijkervaringen van de wijkwinkel blijkt, dat een deel van de problemen is te voorkomen zonder dat er kortdurende interventies nodig zijn. Bij de wijkwinkel wordt de gehele mens gezien binnen de sociale context waarin deze persoon leeft. Een niet concrete vraag, een vraag achter de vragen, wordt sneller signaleerd.

De wijkwinkel draait geheel op vrijwilligers en had in 2020 te kampen met vertrek van goede vrijwilligers die een baan vonden. Vrijwilligers met een WMO-/budget-opleiding deden in de wijkwinkel gedegen ervaring op. Daardoor kregen ze betaalde banen

Terugkijkend op de bijdrage van de wijkwinkel in de ondersteuning van kwetsbare mensen vinden wij, dat dit niet alleen door vrijwilligers kan worden uitgevoerd. In 2021 gaat het bestuur op zoek naar middelen voor een betaalde personeelskracht voor de wijkwinkel/Ervaringsmaatjes.

## Ervaringsmaatjes

In 2020 is het project Ervaringsmaatjes gestart. Ondanks een groot aantal maatregelen van de gemeente is er nog steeds een grote groep mensen die de weg door het doolhof van regelgeving en procedures niet vinden (of zich schamen), waardoor ze niet tijdig hulp krijgen. Het project is onderdeel van het gemeentelijke programma *Armoede en Schulden*. Het doel is in contact te komen met bewoners in Oud-Krispijn om er achter te komen waar ze behoefte aan hebben. Het project is een samenwerkingsverband van Vivenz, Humanitas en De Buitenwacht.



Vivenz verzorgt de training Werken met je eigen ervaring. Humanitas stelt een vrijwilliger beschikbaar voor de financiële administratieve ondersteuning van de bezoekers in de wijkwinkel. De Buitenwacht is werkgever van de kwartiermaker en ervaringsmaatjes om het project uit te voeren.

## Presentiebenadering van De Buitenwacht

Afgelopen jaar hebben we door de coronacrisis gemerkt hoe belangrijk het is om tijd te nemen en met oprechte interesse te luisteren naar de verhalen en zorgen van de bezoekers. De verhalen zijn schrijnend: mensen die echt wanhopig zijn, geen eten meer hebben, hun (flex) baan verloren en jongeren hun bijbaantjes, ouderen die kampen met eenzaamheid. De angst was vaak letterlijk in hun ogen te lezen. Mensen weten vaak niet meer wat ze moeten doen. De coördinator en een vrijwillige medewerker van de wijkwinkel volgen de Training Masterclass Presentiebenadering, aangeboden door het Kansfonds.

### Presentiebenadering

Presentie is een leefwereldbenadering. Medewerkers en vrijwilligers verplaatsen zich in de leefwereld van de bewoners. Ze zijn aanwezig bij de bewoners om hen - vanuit hun eigen leefsituatie - te ondersteunen en samen te zoeken naar een goede manier van leven. De bewoner houdt de regie over zijn of haar leven. Presentie gaat niet zozeer over handelen maar om *'er zijn met'*.

Het gaat om erkenning van waardigheid als mens, om een onvoorwaardelijke menslievende bejegening. De presentiebenadering is relatiegericht en niet op voorhand gericht op verandering. Door een relatie aan te gaan, ontstaat er vanzelf ruimte voor verandering of ontwikkeling.

Bij De Buitenwacht gaat het om:

- het vergroten van menselijke waardigheid;
- langdurig trouwe aanwezigheid;
- aansluiten bij tempo en behoefte van de doelgroep;
- het creëren van vertrouwen en wederkerigheid.

Deze presentiebenadering is al jaren de levensader van De Buitenwacht. In 2021 zullen we deze benadering op eenvoudige en laagdrempelige wijze beschrijven en de vrijwilligers er kennis mee laten maken.



De coronacrisis maakte het lastig om echt in contact te komen met bewoners. Er zijn allerlei acties op touw gezet waaronder kaartacties, flyers en met een bakfiets door de wijk. De verhalen die de ervaringsmaatjes horen, lopen uiteen: van vragen over het gebruik van de Dordtpas, de zorg over kinderen en jongeren, eenzaamheid tot aan vragen van verwarde personen en psychische hulp.

De Buitenwacht wil op basis van deze ervaringen in 2021 actiever de wijk in en de contacten met bewoners(groepen) versterken. Van daaruit kan nog beter in worden gespeeld op de wensen en behoeften van de bewoners en kan de samenwerking tussen de wijkwinkel en ervaringsmaatjes verder worden ontwikkeld. In het hoofdstuk 5 is dit verder uitgewerkt.

## **Structureel bestrijden van armoede**

De coronacrisis verscherpt de kloof tussen rijk en arm. De mensen die het hardst getroffen worden zijn de mensen die het moeilijk hebben om rond te komen: dak- en thuislozen, arbeidsmigranten, jongeren die jeugdhulp verlaten en mensen met verward gedrag, kwetsbare ouderen in isolement, alleenstaande moeders. En er komen nieuwe groepen bij: flexwerkers en kleine ondernemers, die het hoofd niet meer boven water kunnen houden.

CPB en SCP waarschuwen in recent onderzoek *Kansrijk Armoedebeleid* dat de tweedeling in de samenleving alsmar groter wordt en dat beleidsinstrumenten ingezet moeten worden op inkomensondersteuning.

Platform tegen Armoede Drechtsteden wordt zich hier steeds meer van bewust en wil in 2021 een meer verbindende en zichtbare rol in Dordrecht. De focus wordt gelegd op structurele armoedebestrijding: inkomensondersteuning, voldoende en betaalbare sociale woningen, aandacht voor fysieke en mentale gezondheid, aandacht voor kwetsbare wijken, laagdrempelige ondersteuning. Het kabinet heeft hiervoor zeventien miljoen ter beschikking gesteld en het Platform tegen Armoede heeft de wethouder gevraagd een deel van het budget hieraan te besteden.

## **Nieuwe subsidieregeling Jeugd en WMO gemeente Dordrecht**

In augustus 2020 is de nieuwe subsidieregeling voor jeugd en WMO door de gemeenteraad van Dordrecht vastgesteld.

*Doelen en ambities* die van toepassing op De Buitenwacht zijn:

### **a. de sociale betrokkenheid van inwoners en een inclusieve samenleving van de stad versterken door:**

- het stimuleren en organiseren van ontmoeting en inclusiviteit;
- het voorkomen van problemen door preventie en vroegsignalering;
- het voorkomen van achterstanden door bijvoorbeeld taalproblemen, armoede en ongezonde leefstijl, scheidingsproblematiek, voortijdig schoolverlaters en/of kindermishandeling.

### **b. Inwoners te stimuleren hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen:**

- door het stimuleren van vrijwillige inzet en participatieplekken.

### **c. Ouderen en eenzaamheid:**

- we zetten in op preventie, voorkomen van problemen door informatie en advies;
- vroegsignalering en laagdrempelige ondersteuning op tijd inzetten;
- het signaleren en bespreekbaar maken van eenzaamheid;
- doorbreken van sociaal isolement;
- vernieuwende werkwijze en aanbod voor ouderen. Hiervoor zetten we in op een betere aansluiting tussen medische- en welzijnsprofessionals.

#### *Beoordelingscriteria:*

1. bij realisatie van de activiteit wordt samengewerkt met lokale organisaties, instellingen en andere maatschappelijke actoren;
2. bij realisatie van de activiteit wordt zoveel mogelijk gewerkt met vrijwillige inzet;
3. de activiteit draagt bij aan 'normalisering': zo min mogelijk problematiseren, medicaliseren. Aansluiten bij het 'gewone' leven, doorbreken van het taboe op 'anders' zijn.

### **De Buitenwacht subsidieproof**

Stichting De Buitenwacht is een intercultureel ontmoetingscentrum en inloophuis. Een plek waar mensen elkaar ontmoeten, zich verder kunnen ontwikkelen, ondersteund worden in allerlei praktische en financiële vragen, strijd voeren tegen onrecht. Het gebouw is in eigendom van De Buitenwacht en staat in de wijk Oud-Krispijn. In deze wijk wonen bewoners met verschillende nationaliteiten. De Buitenwacht gaat uit van de overtuiging dat ieder mens bedoeld is om een gewaardeerd lid van de samenleving te zijn, dat iedereen gelijkwaardig is en dat het een verrijking is dat mensen vanuit hun verschillend zijn een bijdrage aan de samenleving leveren. De bezoekers zijn heel divers, ieder heeft zijn eigen achtergrond en verhaal. De Buitenwacht steunt mensen in het (weer) deelnemen aan de samenleving.

De Buitenwacht is gestart als gemeenschap voor de bewoners van Oud-Krispijn, maar heeft door de werkwijze, presentiebenadering en een specifiek aanbod meer en meer een stedelijk karakter gekregen. Alle initiatieven worden door bezoekers, bewoners en vrijwilligers zelf ontwikkeld en (van onderop) uitgevoerd.

#### **De Buitenwacht heeft haar activiteiten ondergebracht in zes O's:**

**Ontmoeten, Ontwikkelen, Opkomen voor jezelf en de ander, Onder dak, Organiseren van zingeving, Ouderen en eenzaamheid.** In hoofdstuk 5 worden deze zes O's nader beschreven.

In hoofdstuk 4 is te lezen op welke manier De Buitenwacht werkt aan de eerder genoemde drie doelen van het subsidiebeleid Jeugd en WMO.

De Buitenwacht voldoet aan de beoordelingscriteria:

- er wordt veel samengewerkt met organisaties, gemeente, bedrijven, kerken. Bij de beschrijving van de activiteiten wordt aangegeven met welke organisaties De Buitenwacht samenwerkt;
- de Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie. Sinds 2020 hebben we dankzij subsidie van Kansfonds een parttime coördinator en zakelijk beheerder in dienst. Er zijn ongeveer veertig vrijwilligers actief: gastvrouwen, wijkwinkeliers, tutoren huiswerkhuis, koks, schoonmaak en beheer. Daarnaast zijn er acht participanten die ondersteund worden bij het weer deelnemen aan de samenleving. In hoofdstuk 3 wordt dit toegelicht.
- in het DNA van De Buitenwacht zit de overtuiging dat iedere mens ertoe doet. Iedereen is welkom ongeacht sociale situatie, religie, cultuur, levensbeschouwing, geaardheid, geestelijke gezondheid. In de presentiebenadering komt de levensfilosofie van De Buitenwacht tot uiting. Belangrijke waarden voor De Buitenwacht zijn: gastvrije sfeer, huiskamergevoel, gelijkwaardigheid, luis in de pels: vanuit een onafhankelijke positie prikkelen en onrecht bestrijden.

### 3. Organisatie in ontwikkeling

In 2019 is De Buitenwacht een reorganisatietraject ingegaan met als doel de organisatie - die volledig op vrijwilligers draaide - te versterken. Het Kansfonds biedt financiële en inhoudelijke ondersteuning. Daardoor kan De Buitenwacht zich professionaliseren. In 2020 zijn twee beroepskrachten aangetrokken. Zij ondersteunen de vrijwilligers bij hun taken. De Buitenwacht is hiermee op weg naar een sterke vrijwilligersorganisatie die toegerust is voor de huidige en toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen.

#### **De Buitenwacht: vrijwilligersorganisatie ondersteund door beroepskrachten**

De beroepskrachten voeren samen met vrijwilligers activiteiten en projecten uit. Ze zijn verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten. Zij leggen verantwoording af aan het bestuur.

De presentiecoördinator geeft inhoudelijke leiding aan de vrijwilligers en ontwikkelt de presentiebenadering. Zij initieert nieuwe activiteiten en evenementen en werkt samen met allerlei partners in het sociaal domein. De zakelijk beheerder/leider heeft de verantwoording over het beheer en onderhoud van het gebouw. Zijn taken omvatten het toezicht, de handhaving, de verhuur, voorraadbeheer en de schoonmaak. In 2021 wordt onderzocht onder welke voorwaarden verhuur aan particulieren mogelijk is.

De groei in 2020 van de inloopfunctie van De Buitenwacht - koffie inloop en ervaringsmaatjes (signaleringsfunctie), wijkwinkel (informatie, advies en praktische steun) - en samenwerking met sociale wijkteams vraagt om professionele ondersteuning.

Bij De Buitenwacht werken vrijwilligers en participanten. De huidige samenstelling en 'sterkte' van de vrijwilligers en participanten is nog onvoldoende om aan de vraag en het aanbod van De Buitenwacht te kunnen voldoen. Het is noodzakelijk dat er in 2021 meer 'kern' vrijwilligers (kartrekkers) worden aangetrokken.

#### **Beleidsbepalend bestuur**

De Buitenwacht is als stichting een rechtspersoon en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Op dit moment wordt de stichting geleid door een driekoppig bestuur. Bij de stichting zijn twee parttime beroepskrachten werkzaam die de activiteiten van vrijwilligers waar nodig faciliteren en coördineren.

De organisatie baseert zich permanent op een heldere eenduidige missie en visie gebaseerd op de gemeenschappelijke waarden. Om hier goed invulling aan te kunnen geven, bouwen we aan:

- versterking van het bestuur;
- verdere invulling van rollen en taken beroepskrachten;
- herijking van het vrijwilligersbeleid;
- onze interne en externe communicatie;
- het beheren van de middelen.

In de wet zijn een aantal zaken over een stichting vastgelegd, zoals:

- de mate van aansprakelijkheid van de bestuursleden;
- de verantwoordelijkheid voor het personeel en de financiën;
- het vaststellen van beleid en de evaluatie van de uitvoering ervan;
- het bestuur stelt het beleid, projectplan en begroting vast;

- het bestuur delegeert de organisatie en uitvoering aan de twee beroepskrachten;
- het bestuur houdt de financiën en de inhoudelijke koers van De Buitenwacht in de gaten;
- het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid van De Buitenwacht.

Het werkbestuur wordt in 2021 omgevormd tot een beleidsbepalend bestuur. Dit bestuur beoogt vooral voorwaardenscheppend en representerend te zijn met eindverantwoordelijkheid voor het bewaken van de doelstellingen en het functioneren van de beroepskracht(en). Op basis van signalering, evalueert en analyseert het bestuur, zodat er van de teruggekoppelde informatie geleerd kan worden en waar nodig bijgestuurd. Het bestuur zal worden uitgebreid en er vinden bestuurswisselingen plaats.

## Nieuwe organisatiestructuur



## Samenwerkingspartners en bondgenoten | Broedplaats van sociale initiatieven

De Buitenwacht is van oudsher een organisatie die op basis van signalen en ontwikkelingen in de samenleving op zoek gaat naar bondgenoten en partners om deze signalen te verbreden en als het nodig is op de politieke agenda te krijgen.

Bij het bestrijden van de eenzaamheid en armoede en het vergroten van de financiële redzaamheid is samenwerking en bondgenootschap essentieel.

De Buitenwacht werkt graag samen met de andere partners en ontwikkelt in Oud-Krispijn een fijnmazig netwerk. Belangrijke voorwaarde daarbij is dat de initiatieven en signalen van de bewoners leidend zijn voor de aanpak.

De Buitenwacht biedt initiatieven die passen bij de doelstelling en biedt (de) ruimte om initiatieven te ontwikkelen (bv: Drechtstadboer, Drechtse Stroom, Werk+ervaring, Vrij kindertheater Dordrecht). Dat is al jarenlang de kracht van De Buitenwacht: een broedplaats van duurzame sociale initiatieven van onderop. Vertrekpunt hiervoor is het dagelijkse leven, de beleving en leefwijze van bewoners.

De gemeente Dordrecht heeft een programma *Samen tegen de armoede* ontwikkeld. De Buitenwacht bekleedt de voorzittersrol binnen het Platform tegen Armoede Drechtsteden. En is tevens penvoerder. De vragen die bij de wijkwinkel binnenkomen dienen als casus voor het Platform tegen Armoede. De Buitenwacht begrijpt dus als geen ander de positie (leefwereld) van de doelgroep. En de rol van de overheid (systeemwereld).

Met Pameijer werken we al langer samen als het gaat om het voorkomen van eenzaamheid. In april hebben we een paasactie georganiseerd en in december 2020 trekken we samen op met een kerstactie. Beiden 'corona-proof'.

Met Vivenz en Humanitas heeft De Buitenwacht in 2020 het project Ervaringswijzer opgezet. Gemeente Dordrecht stelde hier budget voor beschikbaar. De Buitenwacht trok een kwartiermaker aan die de pilot samen met de ervaringswerkers heeft ontwikkeld.

Met de GGD is er sinds juni 2020 in Oud Krispijn een project armoede en gezondheid gestart. Er is een directe relatie tussen armoede en gezondheid. De GGD wil door een participerend onderzoek ontdekken wat de relatie is en welke middelen nodig zijn. In 2021 wordt dit onderzoek vervolgd.

## Erkend leerwerkbedrijf

De Buitenwacht is een erkend leerwerkbedrijf. In 2020 zijn acht participanten begeleid. Er is huiswerkbegeleiding aan studenten van het middelbaar onderwijs (Huiswerkhuis) en wij waren begeleider voor maatschappelijke stage. In 2021 gaan wij hiermee door.

## Organisatiedoelen 2021

- doorontwikkelen van de organisatie. Wij werven actief 'kern' vrijwilligers in de buurt. Met als beoogd resultaat een sterke vrijwilligersorganisatie, ondersteund door meerdere beroepskrachten.
- versterken van het bestuur. Werven van nieuwe bestuursleden en implementeren van de nieuwe bestuursvorm. Er zijn gesprekken gaande met potentiële kandidaten. Wij streven naar een volwaardig beleidsbepalend bestuur;
- De Buitenwacht wil graag het trefpunt zijn voor bewoners(groepen), maatschappelijke organisaties en sociale ondernemingen. We gaan door met onze samenwerking met (nieuwe) bondgenoten en samenwerkingspartners en het organiseren van themabijeenkomsten en dialogen (zover corona dit toelaat);
- De Buitenwacht als leerwerkbedrijf. Het komende jaar gaan wij door met begeleiden van jongeren, vrijwilligers en participanten. Ook in 2021 willen wij een veilige omgeving bieden met inachtneming van de coronamaatregelen. Een plek waar zij zich - ondersteund door vrijwilligers en beroepskrachten - kunnen ontwikkelen en tot bloei komen.

### Samenwerkingspartners

Diaconaal Platform Dak- en Thuislozen  
BOK (Bewoners Organisatie Krispijn)  
Stichting Urgente Noden Drechtsteden  
Sociale Wijkteams  
Andere leerwerkbedrijven in Dordrecht  
Inzet 078  
Platform OpD'recht Sociaal (samenwerkingsverband sociale ondernemingen)  
Pameijer

Raad van Kerken  
Voedselbank  
Woningbouwcorporaties  
Winkeliers Oud-Krispijn  
DOOR  
MEE/Vivenz  
GGD

LetsRuilwinkel Oud-Krispijn  
Platform tegen Armoede Drechtsteden  
Sociale Dienst Drechtsteden  
Buurt- en bewonersgroepen Oud-Krispijn  
SPUI93  
Contour de Twern  
Humanitas  
Soroptimisten club Dordrecht

## 4. Speerpunten

We maken een onderscheid in speerpunten die voortkomen uit de nieuwe subsidieregeling Jeugd en WMO (hoofdstuk 2) en de speerpunten van De Buitenwacht zelf voor 2021.

### De drie speerpunten van De Buitenwacht voor 2021 betreffen:

1. Uitvoeren van ambities uit subsidieregeling Jeugd en WMO;
2. Bewonersinitiatieven bevorderen;
3. Positioneren van De Buitenwacht met aandacht voor (interculturele) diversiteit.

### Ad 1. Uitvoeren van ambities uit subsidieregeling Jeugd en WMO

De speerpunten van het gemeentelijk beleidsplan sluiten merendeels aan op waar De Buitenwacht voor staat: in de eerste plaats voor bewoners in Krispijn, maar ook voor de gehele gemeente.

De Buitenwacht ziet zich als een proeftuin en snijdt belangrijke thema's aan. Veel initiatieven zijn al tot stand gebracht. In die zin voelt De Buitenwacht zich gehoord.

### Ambities die bij de Buitenwacht horen zijn:

#### a. de sociale betrokkenheid van inwoners en een inclusieve samenleving van de stad versterken door:

- het stimuleren en organiseren van ontmoeting en inclusiviteit;
- het voorkomen van problemen door preventie en vroegsignalering;
- het voorkomen van achterstanden door bijvoorbeeld taalproblemen, armoede en ongezonde leefstijl, scheidingsproblematiek, voortijdig schoolverlaters en/of kindermishandeling.

#### b. het stimuleren van vrijwillige inzet en participatieplekken door:

- actief te zijn in De Buitenwacht;
- cursussen te volgen die bijdragen aan zelfredzaamheid en weerbaarheid;
- participanten een plek bieden om te groeien;
- jongeren te begeleiden in het Huiswerkhuis.

#### c. het verminderen van eenzaamheid bij ouderen door:

- in te zetten op preventie, voorkomen van problemen door informatie en advies;
- we zetten vroegsignalering en laagdrempelige ondersteuning op tijd in;
- we signaleren en maken eenzaamheid bespreekbaar;
- we doorbreken sociaal isolement;
- we bieden een vernieuwend(e) werkwijze en aanbod voor ouderen door in te zetten op een betere aansluiting tussen medische- en welzijnsprofessionals.

In hoofdstuk 5 zijn bovenstaande speerpunten uitgewerkt in activiteiten en te behalen resultaten.

## Ad 2. Bewonersinitiatieven bevorderen

De Buitenwacht heeft door coronacrisis meer nieuwe mensen ontmoet uit de wijk Oud-Krispijn. In 2021 gaat De Buitenwacht actiever op zoek naar bewoners(groepen) en inventariseren welke wensen en behoeften er bij hen leven en of ze een actieve bijdrage aan de Buitenwacht willen geven. Al een aantal jaren is De Buitenwacht broedplaats van allerlei sociale initiatieven. (Drechtstadboer, Drechtse Stroom, Werk+ervaring, Vrij Kindertheater Dordrecht). De Buitenwacht wil meer invloed en zeggenschap van actieve bewoners op haar beleid en gaat onderzoeken of een bewonersraad een middel is om dat realiseren. De Buitenwacht wil hierdoor meer actieve bewoners aan zich binden.



## Ad 3. Positioneren van De Buitenwacht met aandacht voor (interculturele) diversiteit

De Buitenwacht wil een afspiegeling zijn van de wijk Oud-Krispijn en daarom werken aan haar imago. De Buitenwacht is er voor (en door) iedereen in de wijk. Diversiteit heeft meer aandacht nodig onder bestuursleden, medewerkers, vrijwilligers en de wijkbewoners. De laatste jaren krijgt onze organisatie ook een meer stedelijk karakter. Door de bijeenkomsten in samenwerking met Platform tegen Armoede komen er ook bewoners uit de stad Dordrecht naar De Buitenwacht.

Dit tweesporenbeleid, deze wijkgerichte en stedelijke aanpak, willen wij versterken door:

- contacten te leggen met sleutelfiguren in de wijk om zo wensen en behoeften te inventariseren.
- met samenwerkingspartners, waaronder Platform tegen Armoede, bijeenkomsten te organiseren over maatschappelijke vraagstukken voor bewoners uit heel Dordrecht.
- imago, PR en marketing krijgen in 2021 aandacht om de openheid en diversiteit van De Buitenwacht te bevorderen.

## 5. Doelstellingen en activiteiten

De Buitenwacht organiseert een groot scala aan activiteiten en projecten. Deze activiteiten zijn onderverdeeld in eerder genoemde zes O's (Hoofdstuk 2/3, Hart van De Buitenwacht: de zes O's).

Deze O's versterken elkaar en vullen elkaar aan in het tegengaan. Of het nu gaat om het voorkomen van achterstanden door bijvoorbeeld taalproblemen, armoede en een ongezonde leefstijl of over talentontwikkeling, de luis in de pels opstelling en gemeenschapsvorming: meerdere O's dragen hun steentje bij.

### 1<sup>e</sup> O: Ontmoeten - stimuleren en organiseren van ontmoeting en inclusiviteit

Jongere en oudere mensen uit verschillende culturele achtergronden worden door De Buitenwacht gestimuleerd elkaar te ontmoeten, samen activiteiten te ondernemen en zelfstandig initiatieven voor de wijk op te zetten. Hierdoor ontstaat meer begrip voor elkaar en voor elkaars situatie. Eenzaamheid wordt doorbroken en eigen kracht wordt zichtbaar. Ontmoetingen vergroot deelname aan de samenleving.

#### Doelen en ambities

- vergroten van betrokkenheid en aan elkaar verbinden van mensen uit verschillende culturele achtergronden;
- bieden van ruimte om elkaar te ontmoeten en de dialoog aan te gaan;
- versterken van een inclusieve gemeenschap door werken aan samen leven - samen doen;
- vergroten rol bewoners in de wijk;
- voorkomen van problemen door preventie en vroegsignalering.

#### Activiteiten

- koffie inloop, eethuis, lunch
- crea club
- NL Doet
- wereldpercussie djembé
- Bella Donna's (vrouwensoos)
- organiseren van Internationale dag met zang, dans en hapjes uit alle landen

#### Resultaten

Tijdens de laagdrempelige koffie inloop, het eethuis en de lunch (verzorgd door vrijwilligers) wordt geluisterd naar verhalen van bezoekers. Dit zorgt voor betrokkenheid en verbinding met elkaar. Mensen gaan met elkaar in gesprek en zijn met elkaar bezig. Door de laagdrempeligheid vertellen mensen eerder hun verhaal of probleem. Signalen worden hierdoor sneller en eerder opgepakt en doorgeleid naar de wijkwinkel. Problemen worden hiermee voorkomen.

In 2021 wil de Buitenwacht de vroegsignaleringsfunctie versterken door vrijwilligers gericht hiervoor toe te rusten door ze te trainen in de presentiebenadering. Ook wordt het organiseren van ontmoeting en inclusiviteit gestimuleerd om daarmee een zo breed mogelijk publiek te bereiken. De activiteiten Crea Club, NL Doet, Wereldpercussie djembé en Internationale dag dragen hier aan bij.



## **2<sup>e</sup> O: Ontwikkelen - stimuleren talenten ontdekken en ontwikkelen**

De Buitenwacht stimuleert mensen aan de basis dat ook zij met hun beperkingen, mindere kansen of mogelijkheden, een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Daarbij fungeert De Buitenwacht als springplank om ook ergens anders als vrijwilliger of betaald aan de slag te gaan. Cursussen die gegeven worden geven mensen houvast zich verder te ontwikkelen. Mensen worden gestimuleerd in het ontwikkelen en ten uitvoer brengen van eigen initiatieven.

### **Doelen en ambities**

- stimuleren en ondersteunen van activiteiten waardoor deelnemers (weer) kunnen deelnemen aan en zich inzetten voor de samenleving in buurt en wijk;
- ruimte bieden voor eigen initiatief en activiteit van mensen;
- mensen toerusten zodat ze de persoonlijke verantwoordelijkheid voor hun leven kunnen nemen.

### **Activiteiten die hierbij horen**

- Huiswerkhuis
- kleding maken
- stagemogelijkheden leerwerkbedrijf
- participatieplaatsen

### **Resultaten**

Het huiswerkhuis draagt bij aan het vergroten van de kansengelijkheid van jongeren in het voortgezet onderwijs. Via het Huiswerkhuis wordt aan een beter maatschappelijk toekomstperspectief gewerkt door de aanwezige talenten van de leerlingen te ontwikkelen. Het huiswerkhuis zorgt namelijk meestal voor goede rapporten. Het Huiswerkhuis bestaat in 2021 twintig jaar en dit is een mooi moment om opnieuw in contact te treden met scholen en de gemeente. De feedback van ouders helpt om deze activiteit verder te verbeteren en ontwikkelen. Deze mijlpaal kan worden gebruikt om het Huiswerkhuis breder onder de aandacht te brengen.

Stageplekken in de wijkwinkel bieden stagiairs op mbo en hbo-niveau in 2021 de mogelijkheid werkervaring op te doen. Ook participanten leveren in 2021 hun bijdrage. Met hun werkzaamheden zetten zij zich in voor de buurt en de wijk. Het versterkt hun gevoel voor eigenwaarde en draagt bij aan hun zelfredzaamheid en weerbaarheid.

Wij willen in 2021 een aantal participanten als maatje koppelen aan nieuwkomers.

### **3<sup>e</sup> O: Opkomen voor jezelf en voor een ander - voorkomen van problemen door preventie en vroegsignalering**

De Buitenwacht is een toegankelijke en laagdrempelige organisatie die van oudsher opkomt voor de mensen aan de basis. Deelnemers worden ondersteund in de wirwar van allerlei bureaucratische regels en digitale procedures. Nadruk bij de ondersteuning is allereerst voorzien in je eerste levensbehoeften en voorkomen dat de mensen dieper in de goot belanden. Dit wordt versterkt door bijvoorbeeld het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. De Buitenwacht zoekt de samenwerking met lokale organisaties en verwijst gericht door, daar waar mensen zelf de weg niet weten of zorg vermijden. Door aandacht voor de context van mensen kunnen problemen in een vroegtijdig stadium worden voorkomen. Daarnaast heeft De Buitenwacht een signaalfunctie naar de samenleving en worden schrijnende situaties aangekaart en opgepakt.

#### **Doelen en ambities**

- ondersteuning bieden aan deelnemers bij de wirwar van bureaucratische regels en procedures;
- signaleren van schrijnende situaties en deze aankaarten en oppakken;
- voorkomen van problemen door vroegtijdig informatie, advies en ondersteuning;
- bij elkaar brengen van mensen aan de basis met als doel verminderen van afhankelijkheid van professionele organisaties;
- vergroten van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid van de deelnemers;
- tegengaan van isolement en eenzaamheid bij deelnemers;
- drempel verlagen van algemene instellingen.

#### **Activiteiten/projecten/acties**

- voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden
- bestuursrol Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Wijkwinkel
- Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening
- samenwerking Humanitas
- samenwerking Sociale Wijkteams
- ontspanningstherapie
- uitdeelpunt voedselpakketten

---

**“Ik kan elke week langskomen in de wijkwinkel als ik dat zou willen. En ik word hier ook daadwerkelijk geholpen, dat is zo fijn!”**

---

#### **Resultaten**

De vrijwilligers in de wijkwinkel proberen de bewoners die komen met vragen en problemen eerst op hun gemak te stellen en vertrouwen te geven. De wijkwinkel biedt de eerste en praktische ondersteuning, gaat in overleg met reguliere hulpverlening en doet de nazorg. De wijkwinkel krijgt hierdoor steeds meer een stedelijke functie. Humanitas heeft een vrijwilliger beschikbaar gesteld voor de financiële en administratieve ondersteuning van de bezoekers in de wijkwinkel. Dit wordt in 2021 gecontinueerd. De Buitenwacht wil de werkwijze van de wijkwinkel in 2021 nog meer verstevigen. De samenwerking met Ervaringsmaatjes zal verder worden ontwikkeld. Door de inzet van deze

ervaringsmaatjes vanuit de wijkwinkel kan er beter worden ingespeeld op de wensen en behoeften van de bewoners. Daardoor worden problemen vroegtijdig gesignaleerd en kan worden ingezet op preventie. Ook de samenwerking met de wijkteams, die in 2020 is verbeterd, zal worden voortgezet. De inzet is ook in 2021 om te bereiken dat het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van de bezoekers wordt vergroot. De als sterk ervaren werkwijze van 2020 - koffie inloop, directe doorverwijzing naar wijkwinkel en nazorg - wordt verder ontwikkeld. Daarvoor is professionele ondersteuning noodzakelijk. Het bestuur gaat op zoek naar middelen.

## 4<sup>e</sup> O: Organiseren van zingeving en viering - bijdragen aan persoonlijke stabiliteit en veerkracht

Zingeving, religie of levensbeschouwing nemen een belangrijke plaats in het leven van mensen. Om zingeving en zingevingsvragen te bespreken en verdiepen, om elkaar te begrijpen en van elkaar te leren en om tegenstellingen te overbruggen werkt De Buitenwacht met vrijwilligers projectmatig aan activiteiten op het gebied van zingeving. De organisatie wil voor mensen die geïnteresseerd zijn in maatschappelijke vraagstukken een proces van bewustwording op gang brengen.

### Doelen en ambities

- samen zoeken naar ieders (nieuwe) religieuze of levensbeschouwelijke identiteit;
- samen zoeken naar antwoorden op zingevingsvragen;
- kennisnemen van verschillende religies en levensbeschouwingen;
- met elkaar de dialoog aangaan;
- verschillen vieren in plaats van bestrijden;
- samen zoeken naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor zingeving in het leven, in het bijzonder voor mensen die daarin zijn vastgelopen.

### Activiteiten

- Kerstviering en kerstherberg
- Internationale Dag
- Internationale Vrouwendag
- Levensverhalen
- Meditatieve viering



### Resultaten

Volgens een deelnemster aan de Internationale Vrouwendag is het belangrijk dat vrouwen van diverse culturen elkaar kunnen ontmoeten. Zo ontstaan belangrijke vriendschappen. Ook in 2021 willen wij realiseren dat bezoekers met elkaar in gesprek gaan. De door vrijwilligers georganiseerde activiteiten bieden mogelijkheden tot (nieuwe) zingeving in het leven. Zingeving is bevorderlijk voor de gezondheid en het welbevinden. De Buitenwacht wil in 2021 aan dit thema blijven bijdragen.

## **5<sup>e</sup> O: Onder dak - sociale betrokkenheid van inwoners en een inclusieve samenleving van de stad versterken**

De Buitenwacht biedt ruimte aan verschillende organisaties en bewonersgroepen en initiatieven. De tarieven verschillen, afhankelijk van de inkomsten van de hurende organisaties. Afgelopen jaren zijn tal van initiatieven ondersteund door ruimte om niet ter beschikking te stellen en actief mee te doen aan plannen. Zoals de Stichting 50plus Drechtsteden, Drechtse Stroom, Voedselbank, Ronduit Fietsvierdaagse, Drechtstadboer en allerlei buurtinitiatieven (naailes vrouwen, Lets Cook, kinderkookclub, conversatielessen Nederlands, Vrij Kindertheater Dordrecht).

De mogelijkheden tot ontwikkeling van de verhuur is mede afhankelijk van het coronavirus.

### **Vaste huurders**

- Lets Cook in samenwerking met Lets Ruilwinkel
- Pameijer
- Voedselbank Dordrecht
- Summat (ontmoetingsplek voor Hindoestaanse ouderen)
- Jai Ho (ontmoetingsplek voor Hindoestaanse jongeren)
- Koken met tieners in samenwerking met vrijwilligers Julianakerk

Tevens vindt verhuur plaats aan een groot aantal organisaties; waaronder de gemeente Dordrecht, bewonersgroepen, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties en kerken.

### **Resultaten**

Door binnen de wijk ruimte te bieden aan verhuur versterkt De Buitenwacht de sociale betrokkenheid in de wijk. Verhuur verlaagt de drempel om binnen te stappen en vergroot tevens de bekendheid van De Buitenwacht in de wijk.

## 6<sup>e</sup> O: Ouderen en eenzaamheid

Ouderen bereiken is niet eenvoudig. Eenzaamheid bestrijden is zo mogelijk nog ingewikkelder. Dat kan alleen als je in de *buurt* bent. En dat was De Buitenwacht in 2020. Ervaringsmaatjes zijn de wijk in gegaan, legden contacten en hebben acties opgezet en geluisterd naar de verhalen van de bewoners. Door de coronacrisis verwacht De Buitenwacht een nieuwe groep mensen met armoede, problemen en vragen. Deze crisis brengt ook meer eenzaamheid, vooral onder ouderen.

### Doelen en ambities

- inzetten op preventie, voorkomen van problemen door informatie en advies;
- vroegsignalering en laagdrempelige ondersteuning op tijd inzetten;
- signaleren en bespreekbaar maken van eenzaamheid;
- doorbreken van sociaal isolement;
- vernieuwen van de werkwijzen en het aanbod voor ouderen door in te zetten op een betere aansluiting tussen medische- en welzijnsprofessionals.

### Activiteiten/projecten

- Ervaringsmaatjes
- onderzoek gezondheid en welzijn door GGD
- telefooncirkel
- faciliteren van Summat (ontmoetingsplek voor Hindoestaanse ouderen)
- acties tijdens feestdagen (bezorgen paasbroden en kerstpakketten met een mooie kaart bij bezoekers).

### Resultaten

In 2021 wil de Buitenwacht de contacten met de bewoners intensiveren en versterken. Er zal nauwer worden samengewerkt tussen ervaringsmaatjes en de wijkwinkel. Ervaringsmaatjes zijn de oren en de ogen en open armen van de wijkwinkel. Er wordt ingezet op preventie en het voorkomen van problemen door informatie en advies te geven. Signalen vanuit de wijk worden in de wijkwinkel gemeld. Hierdoor kan laagdrempelige ondersteuning op tijd worden ingezet. Door het benutten van de ervaring van een ervaringsmaatje wil De Buitenwacht bijdragen aan het vinden van de meest passende hulpverlening.

De Buitenwacht stimuleert diverse evenementen, waaronder evenementen voor ouderen. Deze evenementen doorbreken sociaal isolement waardoor ouderen zelfstandiger in het leven staan. De telefooncirkel, opgestart vanwege de corona-crisis, wordt in 2021 voortgezet.

In 2020 is vanuit de Buitenwacht in samenwerking met de gemeente en GGD een onderzoek gestart naar gezondheid en welzijn bij de bewoners. Dit onderzoek wordt in 2021 gecontinueerd. De uitkomst van dit onderzoek biedt waardevolle tools die bijdragen aan een betere aansluiting tussen medische- en welzijnsprofessionals.

## 6. Interne organisatie en middelen

De nieuwe organisatiestructuur brengt een aantal aandachtspunten met zich mee.

### Intern overleg

De formele overlegstructuur bij De Buitenwacht bestaat uit:

- regulier bestuursoverleg (6 x per jaar);
- vrijwilligersoverleg (2 x per jaar, 'formeel' en feestelijk);
- overleg activiteitenbegeleiders (4 x per jaar).

### Vrijwilligersbeleid

De Buitenwacht werkt volgens de presentiebenadering. Dit voeren we door in ons vrijwilligersbeleid dat gebaseerd is op de volgende waarden:

- waardering (onkostenvergoeding en jaarlijks uitstapje/feest);
- ontwikkeling (trainen in de presentiebenadering);
- binden en boeien (introductie cursus, invloed op beleid).

### Communicatie

De communicatie met allen die betrokken zijn bij De Buitenwacht wordt, naast persoonlijke contacten, onderhouden via de nieuwsbrief (4 x per jaar) en de website [www.buitenwachtdordrecht.nl](http://www.buitenwachtdordrecht.nl) en facebook en twitter.

In 2021 introduceren we de digitale nieuwsbrief en werken we een communicatieplan uit.

### De organisatie steunt op een tweetal belangrijke pijlers: inkomsten en gebouw

De inkomsten bestaan uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken, de opbrengst van verhuur en activiteiten en sinds 2009 subsidie van de gemeente Dordrecht. Al jaren schommelen de inkomsten nogal. Door de verlaging van de subsidie van de gemeente Dordrecht en minder inkomsten uit bijdragen van fondsen zien we de inkomsten jaarlijks teruglopen.

Het gebouw van De Buitenwacht is in eigendom. In 2004 zijn het gebouw en de installaties geheel gerenoveerd. Sinds die tijd is er minimaal onderhoud gepleegd. In de komende jaren zal het gebouw naar verwachting extra op de exploitatie gaan drukken. Een planmatige aanpak van het gebouw en de installaties is noodzakelijk. Om de exploitatie in balans te krijgen en de continuïteit te waarborgen, zullen beide pijlers de komende jaren extra aandacht vragen.

### Bijdrage Kansfonds

De selectie van het Kansfonds om De Buitenwacht, samen met een aantal vergelijkbare organisaties in Nederland, voor een langere tijd (1918/2022) financieel en inhoudelijk te ondersteunen geeft een impuls aan het versterken van de organisatie. De criteria om in aanmerking te komen voor deze (financiële) ondersteuning en expertise zijn:

- het vergroten van menselijke waardigheid;
- het werk laat zich typeren door langdurig trouwe aanwezigheid;
- aansluiten bij tempo en behoefte van de doelgroep;
- het creëren van vertrouwen en wederkerigheid.

## **Fondsenwerving**

In samenspraak met het bestuur bekwamen de beroepskrachten zich in het aantrekken van fondsen.

## **Opbrengsten uit activiteiten en verhuur ruimten**

In 2021 is het streven om enige opbrengsten uit activiteiten te genereren. Daarnaast zal ook doelbewust meer ingezet worden op verhuur van ruimte aan particulieren en de omgeving. In 2021 actualiseren we het verhuurbeleid

## **Corona**

De coronacrisis trekt ook bij De Buitenwacht een wissel op onze activiteiten en exploitatie. Inkomsten worden misgelopen en de exploitatiekosten stijgen.



## 7. Begroting 2021

### Baten en lasten

#### Baten €

#### Begroot 2021 Begroot 2020

#### Eigen fondswerving

Giften	500	500
Vrienden v.d. Buitenwacht/overig *)	-	-
Collecte via kerken	250	250
Kansfonds/St Franciscus, 2020/2021/2022	35.000	35.000
Fondsen overig	15.000	15.000
<b>Totaal Eigen fondswerving</b>	<b>50.750</b>	<b>50.750</b>

#### Bijdrage overheden

Subsidie gem. Dordrecht, personeel wijkwinkel/Ervaringsmaatjes *)	-	55.000
Subsidie gem. Dordrecht	30.000	30.000
<b>Totaal bijdrage overheden</b>	<b>30.000</b>	<b>85.000</b>

#### Baten uit activiteiten

Koffie	1.700	1.700
Lunch apart sinds 2017	1.000	1.000
Eethuis	3.500	3.400
Huiswerkhuis	1.800	1.700
(AKA/Entree)-opleiding		
Overige bijdragen	500	500
Verhuur	30.000	20.000
Voorziening bij verhuur	2.500	1.000
Participatie bijdragen	25.000	25.000
<b>Totaal baten uit activiteiten</b>	<b>66.000</b>	<b>54.300</b>

<b>Totale baten</b>	<b>146.750</b>	<b>190.050</b>
---------------------	----------------	----------------

\*) PM

**Lasten €****Begroot 2021   Begroot 2020****Kosten activiteiten**

Eethuis	4.000	4.000
Lunch (apart sinds 2017)	1.500	1.500
Koffie inloop	1.500	1.500
(AKA/Entree) begeleiding *)	-	-
Huiswerkhuis	250	250
Wijkwinkel	1.500	1.500
Overige activiteiten	500	500
<b>Totaal activiteiten</b>	<b>9.250</b>	<b>9.250</b>

**Personele kosten**

Brutoloon (incl. VG en 13 <sup>e</sup> maand)	60.000	52.000
Werkgeverslasten	12.700	7.700
Pensioenbijdragen	6.300	4.400
Vergoedingen en reiskosten	700	250
Personeel derden (wijkwinkel/Ervaringsmaatjes) *)	-	51.600
Personeel derden (coach) *)	-	25.000
Overige personeelskosten	20.000	15.000
<b>Totaal personele kosten</b>	<b>99.700</b>	<b>155.950</b>

**Afschrijving****10.000      10.000****Huisvestingskosten**

Hypotheek: rente en kosten	7.900	7.900
Heffingen	2.000	2.000
Energiekosten	6.850	6.850
Onderhoud pand	3.500	3.500
Afvalverwerking	2.800	2.800
<b>Totaal huisvestingskosten</b>	<b>23.050</b>	<b>23.050</b>

\*) PM

**Organisatiekosten**

Accountant	2.500	-
Publiciteit/nieuwsbrief	500	500
Kantoorkosten algemeen	3.500	3.500
Printen en kopiëren	2.250	2.250
Verzekeringen	3.000	3.000
Telefoon en internet	4.500	4.300
Bankkosten	350	350
Ondersteuning derden	500	500
Schoonmaak en afval	7.200	-
Abonnementen en contributies	1.500	1.500
Overige organisatiekosten		
<b>Totaal organisatiekosten</b>	<b>25.800</b>	<b>15.900</b>
<b>Bedrijfslasten</b>	-	-
Financiële baten en lasten *)	-	-
Incidentele baten en lasten *)	-	-
<b>Totale bedrijfslasten</b>	<b>167.800</b>	<b>214.150</b>
<b>Resultaat</b>	<b>-21.050</b>	<b>-24.100</b>

\*) PM

