

Werkplan 2020 De Buitenwacht

**ER
zijn
voor de ander**

Welkom
Hoş Geldiniz
مرحباً
Bon bini



Voorwoord

Veel mensen weten al jarenlang de weg naar De Buitenwacht te vinden. Daar zijn we trots op! Het aantal activiteiten groeit en de vraag om de locatie in te zetten voor andere initiatieven neemt toe. Deze positieve ontwikkeling betekent echter dat er steeds meer van ons wordt verwacht. De druk op het bestuur, de kerngroep en de vrijwilligers is steeds groter geworden.

Daarom is er begin 2019 een externe deskundige ingehuurd om advies te geven over wat er nodig is om De Buitenwacht weer goed te laten werken en continuïteit te borgen. Op basis van dit onderzoek concludeert het bestuur dat de huidige organisatiestructuur niet meer voldoet. We hebben daarom besloten de organisatie te veranderen. De belangrijkste conclusie van het bestuur en de kerngroep is dat het werken met alleen maar vrijwilligers niet meer kan. De vraag, het aanbod en het onderhoud van De Buitenwacht is groot. Dit kan niet meer alleen opgevangen worden door de vrijwilligers.

We kunnen dankzij financiële ondersteuning, voor meerdere jaren door het Kansfonds, twee beroepskrachten aantrekken. Een inhoudelijke coördinator die de presentie aanpak zal gaan versterken en een beheerder/zakelijk leider die verantwoordelijk is voor verhuur en onderhoud van ons gebouw. In dit werkplan staat beschreven hoe de nieuwe organisatie eruit zal zien.

Nieuw voor 2020 is het project Ervaringswijzer. Ondanks een groot aantal maatregelen van de gemeente zijn er nog steeds veel mensen die de weg door de doolhof van regelgeving en procedures de weg niet vinden om op tijd hulp te krijgen en/of zich schamen. In het programma Samen tegen de Armoede, dat door de gemeente Dordrecht is ontwikkeld, start er in 2020 in de wijk Oud Krispijn een project Ervaringswijzer. Vivenz, Humanitas en De Buitenwacht werken hierin samen.

Het project is bedoeld:

- om door de inzet van ervaringsdeskundigen zo goed mogelijk aan te sluiten op de behoeften van inwoners in kwetsbare situaties om aan te vullen op het al beschikbare ondersteuningsaanbod en op de mogelijkheden van de ervaringsdeskundigen.
- om door de inzet van ervaringsdeskundigen mensen eerder te bereiken zodat er eerder en adequater ondersteuning kan plaatsvinden
- om een verbinding te maken tussen de leefwereld van bewoners en systeemwereld

Wij kunnen door de ondersteuning van de beroepskrachten en het werken met ervaringswerkers er nog meer zijn voor de bewoners, bezoekers, vrijwilligers.

We bewandelen de ingeslagen weg van de afgelopen jaren verder:

- Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid
- Het bevorderen van financiële redzaamheid.
- Het bestrijden van armoede

Een speciale dank en waardering gaat uit naar alle vrijwilligers van De Buitenwacht. Ook het afgelopen jaar hebben zij zich weer ingezet om de bezoekers en deelnemers van De Buitenwacht een warm thuis te bieden.

Namens het bestuur van De Buitenwacht,

Riet Duykers,
Voorzitter

Inhoudsopgave

Introductie Buitenwacht	4
Missie, visie en strategie	5
Naar een nieuwe organisatie	6
Speerpunten	9
Doelstellingen en activiteiten	12
Organisatie en middelen	15
Begroting 2020	17

Hier staan de deuren open
is de ruimte besloten
hier wordt gewacht
gedacht aan vrede
verscheidenheid gevierd
hier wordt gezocht naar
leven dat vatbaar is
hier wordt geluisterd
naar zijn of haar verhaal
daar is er maar één van

Marieke van Leeuwen



Introductie Buitenwacht

De Buitenwacht is een intercultureel gemeenschapscentrum in de wijk Oud Krispijn in Dordrecht. De Buitenwacht is een plek waar mensen vanuit diverse achtergronden elkaar kunnen ontmoeten, waarderen en versterken. Het centrum biedt plaats aan een breed scala aan activiteiten.

Wij verzorgen huiswerkbegeleiding, delen voedselpakketten uit, organiseren eethuis, koffie inloop, kerstherberg en ondersteunen in de wijkwinkel mensen bij dagelijkse en persoonlijke problemen. Daarnaast zetten wij ons in voor maatschappelijke acties.

De Buitenwacht staat als centrum in Oud Krispijn en is in Dordrecht bekend als plek van solidariteit. In de Buitenwacht worden er allerlei initiatieven ontplooid en werkt men aan zijn/haar eigen ontwikkeling.

Het is een ontmoetingsplaats voor mensen van alle rangen en standen. Een centrum dat acties voert tegen onrechtvaardigheid en problemen aan de kaak stelt. Het is een huis voor mensen gebleken en soms ook een doorgangshuis. De Buitenwacht was en is een plek voor mensen om op verhaal te laten komen en om hun eigen waarde weer te ontdekken

De Buitenwacht ziet het als een verrijking als mensen vanuit hun verschillende levensopvattingen een bijdrage leveren aan de samenleving. Inmiddels zetten zo'n 40 vrijwilligers zich in voor De Buitenwacht. Een van de hoogtepunten is de Internationale dag in november waar allerlei nationaliteiten met elkaar feest vieren, eten en muziek maken.

De Buitenwacht wil zo veel mogelijk ruimte bieden aan mensen die eigen activiteiten willen ontwikkelen en die aan andere wijkbewoners aanbieden. Het jaarlijkse activiteitenprogramma komt tot stand door in te gaan op de vraag van bezoekers en ruimte te bieden aan wijkbewoners die cursussen of andere activiteiten in de Buitenwacht willen starten.

De Buitenwacht als centrum is een burgerinitiatief. Gestart door mensen die zagen dat er een behoefte was aan deze vorm van samen dóen voor de wijk en wijkbewoners. Een behoefte aan gemeenschap, samenzijn, samen ontwikkelen, samen werken en samen vieren.

Cijfers Bezoekersaantallen per week/per jaar

- 75 bezoekers voor dagelijkse koffie inloop 4x per week
- 35 bezoekers van het wekelijkse eethuis,
- 20 deelnemers aan dagelijks spreekuur wijkwinkel,
- 60 leerlingen dagelijks huiswerkbegeleiding
- 30 leden van koor, die een keer per week oefenen
- 10 deelnemers aan de crea ochtend
- 85 mensen komen voor de wekelijkse Voedselbank
- 30 deelnemers aan wekelijkse Summat instuif (ontmoeting Hindoestaanse ouderengroep)
- 20 deelnemers wekelijkse Jai Ho instuif voor Jongeren Hindoestanen
- Bij de halfjaarlijkse bijeenkomsten van het Platform tegen Armoede Drechtsteden komen ongeveer 60 bezoekers
- op de Jaarlijkse Internationale Dag, Vrouwendag, Kerstinstuif komen er tussen de 100 en 200 bezoekers



Alle geloofsopvattingen zijn welkom



Buitenwacht luidt noodklok klimaat

Missie, visie en strategie

Missie

De Buitenwacht wil een gemeenschap zijn van en door mensen aan de basis die in de Buitenwacht elkaar kunnen ontmoeten, elkaar versterken en met elkaar samen activiteiten ontwikkelen en verschillen vieren. Uitgangspunt is dat de mensen aan de basis zelf initiatieven ontwikkelen en dat er vrijwilligers zijn die zich verwant voelen om het proces van ontmoeting te stimuleren. In geen geval moet voor de ander worden gedacht. Mensen worden geprikkeld om zelf en met elkaar zaken te doen; het initiatief wordt niet overgenomen.

Visie

De Buitenwacht wil:

- een open organisatie zijn, die ernaar streeft dat men elkaar kent, met elkaar deelt, op elkaar betrokken is en in woord en daad meeleeft opdat mensen meer tot hun recht komen;
- een gemeenschap zijn die erop gericht is mensen bij elkaar te brengen ongeacht sociale situatie, religie, cultuur, levensbeschouwing, geardeerdheid, geestelijke gezondheid;
- mensen die het niet als vanzelfsprekend ervaren deel van onze samenleving te zijn uit te nodigen deel van de Buitenwacht te zijn;
- werken aan de weerbaarheid en ontplooiing van deze mensen;
- zoeken naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor ieder, en zéker voor mensen die zijn vastgelopen, om de eigen talenten te ontdekken en in te kunnen zetten;
- werken vanuit een gastvrije houding met aandacht voor de mensen zoals zij zijn;
- met vrolijkheid en humor elkaar en anderen tegemoet treden en boosheid en verdriet niet weg te moffelen;
- een huiskamer in Krispijn zijn maar ook voor heel Dordrecht; dit werk doen vanuit een onafhankelijke positie en samen te werken met o.a. kerken, moskeeën en andere religieuze en (levensbeschouwelijke) maatschappelijke organisaties.

Verworvenheden Buitenwacht

- Een bruisend centrum gerund door betrokken mensen die zich door deze filosofie thuis voelen bij de Buitenwacht met een scala van activiteiten (van ontmoeting tot zingeving). Duurzame activiteiten: huiswerkhuis, wijkwinkel, eethuis en koffie inloop.
- Een broedplaats van nieuwe ideeën en initiatieven van bewoners en organisaties. Afgelopen jaren heeft de Buitenwacht tal van initiatieven ondersteund door ruimte om niet ter beschikking te stellen en actief samen te werken aan hun plannen.
- Een luis in de pels en onafhankelijke rol naar gevestigde orde, bureaucratie en van bovenaf opgelegd beleid, Voorbeelden: Manifestatie doe het zelve, Sociaal manifest, Platform tegen Armoede Drechtsteden, Stichting Urgente Noden Drechtsteden.
- Het bieden van participatieplekken waar vrijwilligers hun eigenwaarde terugkrijgen en zich kunnen ontwikkelen.
- Belangrijke waarden: betrokken, compassie, gelijkwaardig, onafhankelijk en een plek om te groeien. We zijn een doe-organisatie vanuit de basis.



Naar een nieuwe organisatie

Aanleiding

De afgelopen twee jaar constateerde het bestuur dat de druk op de organisatie steeds groter werd, de vragen van de bezoekers complexer werken en de vrijwilligers overvraagd werden. Tevens werd het bestuur geconfronteerd met schommelingen in de exploitatie waardoor op den duur de continuïteit van De Buitenwacht in gevaar komt. Daarom is er begin 2019 een externe deskundige ingehuurd om advies te geven over wat er nodig is om De Buitenwacht weer goed te laten werken en continuïteit te borgen. Op basis van dit onderzoek concludeert het bestuur dat de huidige organisatiestructuur niet meer voldoet.

De belangrijkste conclusie is dat het werken met alleen maar vrijwilligers niet meer kan. De vraag, het aanbod en het onderhoud van De Buitenwacht is groot. Dit kan niet meer alleen opgevangen worden door de vrijwilligers. De reorganisatie betreft dus vooral de professionele ondersteuning van de vrijwilligersorganisatie en verwerven van meer inkomsten.

De nieuwe organisatie

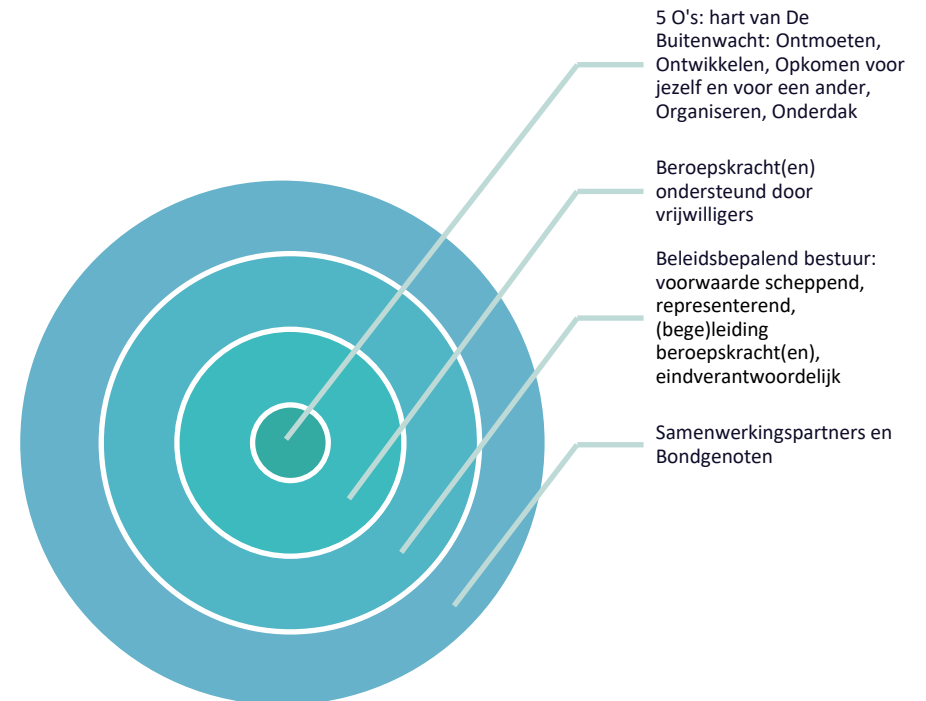
Twee nieuwe beroepskrachten krijgen een deel van de bevoegdheden van het bestuur en de kerngroep.

Een presentiecoördinator die verantwoordelijk wordt voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten. Het accent komt te liggen op de begeleiding van de vrijwilligers, het opvangen van bezoekers en het ingaan op vragen en wensen van de samenwerkingspartners.

En een zakelijk beheerder die de verantwoording krijgt over het gebouw, onderhoud en verhuur van de ruimten.

Door de financiële en inhoudelijke ondersteuning voor de komende drie jaar van Franciscusfonds zien wij kans de Buitenwacht te professionaliseren en toe te rusten voor de huidige en toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen.

Nieuwe organisatiestructuur



Hart van De Buitenwacht zijn de vijf O's:

- Ontmoeten (inloopfunctie, eethuis, recreatieve activiteiten)
- Ontwikkelen (huiswerkhuis, Entree opleiding, computercursus, taalcursus)
- Opkomen voor jezelf en de ander (wijkwinkel, platform tegen armoede)
- Organiseren van zingeving (kerstactiviteiten, internationale dag, vrouwendag, dag van de armoede, gespreksgroepen)
- Onder dak (allerlei groepen onder dak bieden: Summat, Yahoo, Kindertheater, activiteiten door buurt georganiseerd)

De vijf O's zijn niet meer bepalend voor de organisatiestructuur, maar zijn leidend voor de beroepskrachten bij de uitvoering van de activiteiten.

Beroepskrachten zijn verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten. Zij bepalen hoeveel en welke vrijwilligers toegerust zijn activiteiten uit te voeren.

De presentiecoördinator geeft inhoudelijke leiding aan de vrijwilligers, ontwikkelt de presentiebenadering, initieert nieuwe activiteiten en projecten en werkt samen met allerlei partners in het sociaal domein.

De zakelijk beheerder/leider is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het pand, toezicht, de handhaving, de verhuur, de voorraad en de schoonmaak.

Verder krijgt hij/zij van het bestuur opdracht te onderzoeken of en onder welke voorwaarden verhuur aan particulieren mogelijk is.

Beleidsbepalend bestuur

Het bestuur van De Buitenwacht dient in staat te worden gesteld vooral voorwaardenscheppend en representerend te zijn. Eindverantwoordelijk voor het bewaken van de doelstellingen en het functioneren van de beroepskracht(en). Op basis van signalering, evalueert en analyseert het bestuur, zodat er van de teruggekoppelde informatie geleerd kan worden en zo nodig bijgestuurd. Het werkbestuur wordt omgevormd naar een beleidsbepalend bestuur.

Samenwerkingspartners en bondgenoten

De Buitenwacht is van oudsher een organisatie die op basis van signalen en ontwikkelingen in de samenleving op zoek gaat naar bondgenoten en partners om deze signalen te verbreden en als het nodig is op de politieke agenda te krijgen. Bij het bestrijden van de eenzaamheid en de armoede en vergroten van de financiële redzaamheid (twee pijlers van De Buitenwacht) is samenwerking en bondgenootschap essentieel.

De gemeente Dordrecht heeft een programma 'Samen tegen de armoede' ontwikkeld en de Buitenwacht wil graag het trefpunt zijn voor bewoners(groepen), maatschappelijke organisaties, sociale ondernemingen waar debatten/dialogen en gezamenlijke activiteiten uitgevoerd worden.

Samenwerkingspartners

- Diaconaal Platform Dak- en Thuislozen
- Raad van Kerken
- Letswinkel Oud Krispijn en OKBZ
- Voedselbank
- Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Woningbouwcorporaties
- Sociale Dienst Drechtsteden
- Sociale Wijkteams
- Buurt- en bewonersgroepen Oud Krispijn
- Winkeliers Oud Krispijn
- Andere leerwerkbedrijven in Dordrecht
- DOOR
- SPUI93
- Vivenz
- Pameijer
- GGD



2020: nog meer een broedplaats van sociale initiatieven

De Buitenwacht werkt graag samen met de andere partners aan het ontwikkelen van een fijnmazig netwerk. Belangrijke voorwaarde voor De Buitenwacht is dat de initiatieven van de bewoners leidend zijn voor de aanpak.

Dat is al jarenlang de kracht van de Buitenwacht: broedplaats van duurzame sociale initiatieven van onderop. Vertrekpunt hiervoor is hun dagelijkse leven, beleving en leefwijze.

Met Pameijer werken we al langer samen als het gaat om het voorkomen van eenzaamheid. In 2020 gaan we onze samenwerking intensiveren door de cliënten van Pameijer, die in Oud Krispijn wonen, te betrekken bij de activiteiten van De Buitenwacht. Eerst als bezoekers en daarna als vrijwilliger.

Met Vivenz en Humanitas hebben we een project Ervaringswijzer opgezet. Mensen die met armoede te maken hebben (gehad) worden door Vivenz getraind als ervaringsdeskundige. De Buitenwacht zal deze mensen in gaan zetten in de wijk Oud Krispijn door naar mensen toe te gaan en hen te ondersteunen bij de dagelijkse gang van zaken. In de wijkwinkel van De Buitenwacht worden ze met raad en daad direct ondersteund. Hier is een projectplan voor ontwikkeld. De gemeente heeft de aanvraag hiervoor goedgekeurd. De Buitenwacht zal een kwartiermaker aantrekken die samen met de ervaringswerkers de pilot verder gaat ontwikkelen.

Met de GGD wordt er juni 2020 in Oud Krispijn een project armoede en gezondheid gestart. Er is een directe relatie tussen armoede en gezondheid. De GGD wil dit door een participerend onderzoek ontdekken wat de relatie is en welke middelen er nodig zijn.

“ De Buitenwacht is een brug naar de maatschappij. Iedereen heeft zijn talenten en kan zich ontplooiën. De Buitenwacht faciliteert dat”

- Vrijwilliger Buitenwacht

“De Buitenwacht is een ontmoetings- en leerplaats voor iedereen, voor alle bevolkingsgroepen. Ik voel mij er thuis. Wij maken muziek, koken en eten samen.”

- Bezoeker Buitenwacht



Speerpunten

De speerpunten van de afgelopen jaren worden verder ontwikkeld. Hiermee levert De Buitenwacht een bijdrage aan de maatschappelijke opgave en ambities van de sociale ontwikkelagenda van de gemeente Dordrecht.

Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid

In de statuten die zijn opgesteld bij het oprichten van Stichting De Buitenwacht wordt als doel gesteld: 'het bieden van ruimte, in materiële en immateriële zin, voor ontmoeting en ontplooiing, aan mensen die wat betreft werk, wonen, inkomen en zeggenschap een achterstand hebben (de deelnemers) en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords zonder daarbij het maken van winst te beogen'.

Met dit doel voor ogen is de afgelopen 35 jaar een groot scala aan activiteiten ontstaan die voor de vrijwilligers en deelnemers tot op de dag van vandaag een grote bijdrage hebben geleverd aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid, zonder dat dit ooit zo expliciet is benoemd.

Bestaande activiteiten in de Buitenwacht die een bijdrage leveren aan het verminderen van eenzaamheid zijn:

- Dagelijkse koffie inloop waar iedereen welkom is en zijn/haar verhaal kan vertellen.
- Wekelijks eethuis waar mensen een eerlijke en goedkope maaltijd krijgen
- De Crea Werkplaats waar met allerhande materiaal een aantal keren per week enthousiast geschilderd en geklust wordt en waar bezoekers. uitgenodigd worden om mee te doen.
- De wekelijkse Djembégroep waar mensen met elkaar muziek maken. Er is een groep voor beginners en gevorderden.
- De wekelijkse ontmoetings- en eetactiviteit van Summat en Jay Ho voor Hindoestaanse bezoekers.

Nieuwe activiteiten voor 2020

Organiseren van zingevingsbijeenkomsten over allerlei onderwerpen op het terrein van wonen, werken, leven en zingeving. Afgelopen jaar hebben diverse partijen ons benaderd om dit samen met hen te organiseren in 2020. Deze partijen zijn Platform Armoede, MEE, Pameijer, Slachtofferhulp. In dialoog.nl., GGD, Armoede en Gezondheid en Sociale Dienst Drechtsteden.

Wereldkeuken

Een aantal keren per jaar samen met mensen uit andere culturen een maaltijd aanbieden uit de Indische, Marokkaanse, Turkse, Antilliaanse keuken. Mensen maken onder het genot van een heerlijke maaltijd kennis met verschillende keukens en met elkaar.



Je bent niet alleen

De Buitenwacht levert een bijdrage aan 'Je bent niet alleen' van de gemeente Dordrecht.

Te behalen doelstellingen en resultaten

- Afname eenzaamheid
- Versterken en verbreden informeel netwerk
- Faciliteren van ontmoetingen tussen inwoners
- Het versterken van ontmoetingsplek van De Buitenwacht
- Het stimuleren van allerlei bewonersinitiatieven

Het bevorderen van financiële redzaamheid

Schaarste beïnvloedt ons denkvermogen

Uit recent Amerikaans onderzoek van Sendhil Mullainathan en Eldar Shafir blijkt dat gebrek aan geld, voedsel, sociale contacten ook voor blinde vlekken zorgt en ons denkvermogen beperkt. Zij onderzochten de gevolgen van armoede en concluderen dat mensen die in armoede leven en schaarste ervaren, van dag tot dag leven, onverstandige beslissingen nemen en lijden aan tunnelvisie. Het gevolg is dat zij vaak niet goed meer in staat zijn om doelgericht en probleemoplossend te handelen. Het gevoel van schaarste verklaart waarom het vaak niet lukt om armoede en schulden te overwinnen. Een tekort aan geloof in eigen kunnen, motivatie en zelfregulatie, wordt in dit onderzoek niet gezien als de oorzaak maar als het gevolg van armoede. Deelnemers verdienen onvoorwaardelijke positieve waardering en de professional en de deelnemer zijn elkaars gelijken. Dit onderzoek geeft een totaal andere kijk op de huidige aanpak van schuldhulpverlening. In plaats van straffen meer belonen en aanpak gericht op verminderen van de stress en nabij zijn.

De wijkwinkel

De wijkwinkel is voor veel bewoners in Dordrecht een begrip. Een plek waar de burger/bewoner met welke vraag dan ook komt, direct een antwoord krijgt, op weg geholpen wordt en/of naar de juiste instantie geleid wordt. Een laagdrempelige voorziening waar de burger/bewoner terecht kan voor gratis onafhankelijk advies, informatie over en ondersteuning m.b.t. zorg, gezondheid, welzijn, financiën, persoonlijke problemen, brieven en formulieren invullen. Ook wordt er regelmatig direct noodhulp verricht.

Kenmerken van de aanpak

- Laagdrempelig
- Onafhankelijk
- Directe aanpak en noodhulp bij problemen, geen doorverwijzing

Activiteiten voor 2020

- Presentiemethode: er onvoorwaardelijk zijn voor de ander, de relatie staat centraal, niet de problemen van de omgeving, maar de problemen van de persoon zelf oplossen, gelijkwaardigheid, liefdevolle trouw, tijdens het contact in het hier en nu zijn. De Buitenwacht zal deelnemen aan de masterclasses Presentiebenadering die georganiseerd worden door Kansfonds.
- Aantrekken van een betaalde presentiecoördinator voor begeleiding van vrijwilligers en er zijn voor de bezoekers
- Signaleringsfunctie voor mensen die door de regelgeving tussen wal en schip raken in nauwe samenwerking met Platvorm tegen Armoede Drechtsteden waaronder verzamelen praktijkcasussen en onder de aandacht brengen van de politiek.
- Wederkerigheid en bevorderen van participatie: wij doen iets voor jou en je doet iets voor ons door te helpen met de koffie inloop, koken, opruimen, schoonmaken etc.

De medewerkers van de Wijkwinkel beheersen de kunst van het helder krijgen van de vraag achter de vraag en weten te laveren tussen 'dienst' verlenen en 'ondersteuning' bieden. Hierbij rekening houdend met de zelfregie van de vrager. De wijkwinkel werkt preventief in de eerste stap van de keten van schuldhulpverlening: er is/dreigt een financieel probleem maar door snel ingrijpen, kan voorkomen worden dat er schulden ontstaan en tegelijkertijd wordt aandacht besteed aan het weer zelf overzicht krijgen van de financiën.

- Hulp bij digitalisering: het kunnen vinden van de juiste informatie is een belangrijke voorwaarde om financieel redzaam te zijn. De digitalisering gaat steeds verder ook bij de uitkerende instanties kan er alleen maar digitaal ingeschreven en gecorrespondeerd worden. In 2018 hebben we dit ontwikkeld en in 2020 gaan we dit, naar behoefte, wekelijks aanbieden.
- Naailessen waar een ervaren vrijwilligster vrouwen leert naaien waardoor ze in staat zijn op een goedkope manier leuke kleding te maken.

Armoedebestrijding

Samen met de mensen bestrijden van armoede en verbeteren van hun sociale positie zit in de genen van De Buitenwacht. De laatste jaren heeft De Buitenwacht de voorzittersrol op zich genomen van het Platform tegen Armoede Drechtsteden en werkt samen met aantal bondgenoten waaronder Vluchtelingenwerk, Humanitas, Humanistisch Verbond, Cliëntenraad, Voedselbank, FNV, GroenLinks, Partij van de Arbeid, de SP en Fractie Meijer aan het signaleren van ongewenste (beleids)ontwikkelingen. Afgelopen jaar zijn de effecten van de kostdelersnorm in kaart gebracht en bij de Drechttraad onder de aandacht gebracht en is de onterechte boete voor uitkeringsgerechtigden teruggedraaid.

‘Armoedebestrijding is geen liefdadigheid maar rechtvaardigheid’

Deze uitspraak van Mandela geeft de visie weer hoe De Buitenwacht denkt over armoede. Armoede is een structureel maatschappelijk probleem en geen individueel probleem. Dit betekent dat er bij de bestrijding van armoede vooral gekeken moet worden naar structurele maatregelen voor de langere termijn en niet alleen naar individuele maatregelen voor de korte termijn.

Bestaande activiteiten met betrekking tot armoedebestrijding

- Voorzittersrol platform tegen armoede Drechtsteden
- Verkooppunt voor betaalbare groente, aardappelen en eieren geleverd door de zorgboerderij
- Uitdeelpunt voedselpakketten van de Voedselbank
- Het ter beschikking stellen van noodpakketten
- Informatie- en uitwisselingsbijeenkomsten voor professionals, vrijwilligers, bewoners, beleidmakers en politiek

Armoede in Dordrecht boven het landelijke gemiddelde

Het aantal mensen dat in armoede leeft is in Dordrecht weer gestegen. Uit de publicatie van het SCP is Dordrecht leeft 9%procent van de inwoners onder de armoedegrens. Landelijk is het percentage 7,6%. Dordrecht zit dus boven het landelijke gemiddelde.

Activiteiten voor 2020

Weggeefdagen van Helpende Handjes door Small Gifts Big Smile

De Buitenwacht is de plek in Oud Krispijn waar de organisatie Small Gifts Big Smile regelmatig goederen en producten weggeeft aan mensen die zich hiervoor hebben aangemeld. Deze goederen en producten worden door bedrijven geschonken.

Werken met ervaringsdeskundigen

Dit is een van de programmalijnen uit het programma ‘Samen meedoen met armoede’ van de gemeente Dordrecht. Ondanks een groot aantal maatregelen van de gemeente zijn er nog steeds veel mensen die de weg door de doolhof van regelgeving en procedures de weg niet vinden om op tijd hulp te krijgen en/of zich schamen. Daarnaast zijn er de zogenaamde zorgmijders die negatieve ervaringen hebben met gemeentelijke organisaties en daardoor dieper in de (financiële) problemen terecht komen.

Een van de nieuwe maatregelen die in de notitie ‘Samen tegen armoede’ wordt voorgesteld is het werken met ervaringsdeskundigen. Vivenz en de Buitenwacht hebben de handen ineen geslagen om te bekijken op welke manier we de kennis en inzet van ervaringswerkers en ervaringsdeskundigen kunnen benutten om drempels tot financiële ondersteuning te verlagen. Eind 2019 wordt door de gemeente Dordrecht budget beschikbaar gesteld voor het aantrekken van een kwartiermaker die bij De Buitenwacht wordt ondergebracht. Eind 2020 zullen de resultaten van het onderzoek van de kwartiermaker naar de haalbaarheid van en draagvlak voor het inzetten van ervaringsdeskundigheid afgerond zijn. Bij een positief resultaat zullen er middelen vrijgemaakt worden voor het verder ontwikkelen en uitrollen naar andere wijken.

Te behalen doelstellingen en resultaten

- Meedoen ongeachte dikte van je portemonnee
- Verminderen van financiële kwetsbaarheid
- Bieden van praktische hulp, informatie en advies
- Inzetten van ervaringsdeskundigheid aan moeilijk te bereiken inwoners
- Wijkgerichte ondersteuningsstructuur

Doelstellingen en activiteiten

De Buitenwacht organiseert een groot scala aan activiteiten en projecten.

Deze activiteiten zijn onder te delen in de vijf O's:

- a. Ontmoeten
- b. Ontwikkelen
- c. Opkomen voor jezelf en de ander
- d. Organiseren van zingeving en viering
- e. Ontvangsten door verhuur ruimten

a. Ontmoeten

De Buitenwacht stimuleert dat mensen uit verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact komen en samen activiteiten ondernemen. In De Buitenwacht vinden ontmoetingen van mensen plaats die elkaar niet zo gauw tegenkomen. Hierdoor komt er meer begrip voor elkaar en voor elkaars situatie. Het heeft tot gevolg dat mensen uit vele culturen meer samen optrekken en initiatieven voor de wijk opzetten. De Buitenwacht ondersteunt mensen in hun ontwikkeling en emancipatie en stimuleert hen tot een bredere deelname aan de c. samenleving.

Doelen

- Vergroten betrokkenheid van mensen uit verschillende culturele achtergronden bij elkaar
- Bieden van ruimte om elkaar te ontmoeten en de dialoog aan te gaan
- Ondersteunen van de zoektocht naar gemeenschap en verbinding in verscheidenheid
- Werken aan samen leven – samen doen

Activiteiten

- Koffie inloop, eethuis, lunch
- Handwerken met een beetje meer
- NL Doet
- Wereldpercussie Djembé
- Organiseren van Internationale dag met zang, dans en hapjes uit alle landen

b. Ontwikkelen

De Buitenwacht stimuleert dat mensen aan de basis ook met hun beperkingen, mindere kansen of mogelijkheden, een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Dat kan door actief te zijn in De Buitenwacht of door vanuit De Buitenwacht de kracht of steun te vinden elders actief te worden. Cursussen die gegeven worden in De Buitenwacht geven mensen houvast om zich verder te ontwikkelen en zelfredzaamheid en weerbaarheid te kweken. Mensen worden gestimuleerd en ondersteund in het ontwikkelen en ten uitvoer brengen van eigen initiatieven.

Doelen

- Vergroten van deelname in buurt en wijk van de deelnemers
- Stimuleren en ondersteunen van activiteiten van deelnemers gericht op meedoen in de samenleving
- Ruimte bieden voor en ondersteunen van eigen initiatief en activiteit van mensen
- Mensen toerusten zodat ze de persoonlijke verantwoordelijkheid voor hun leven kunnen nemen
- Mensen een plek geven waar ze zich vrijwillig kunnen inzetten voor activiteiten
- Vergroten van vaardigheden, kennis en ontwikkeling van deelnemers ter voorbereiding op werk of vrijwilligerswerk
- Stimuleren persoonlijke ontwikkeling en emancipatie van deelnemers

Activiteiten/projecten

- Huiswerkhuis
- Kleding maken
- Stagemogelijkheden leerwerkbedrijf
- Participatieplaatsen

c. Opkomen voor jezelf en voor een ander

De Buitenwacht is een organisatie die van oudsher opkomt voor de mensen aan de basis. In De Buitenwacht worden de deelnemers ondersteund in de wirwar van allerlei bureaucratische regels en procedures. Nadruk bij de ondersteuning is allereerst voorzien in je eerste levensbehoeften en voorkomen dat de mensen dieper in de goot belanden. Dit wordt versterkt door bijvoorbeeld het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. Daarnaast heeft De Buitenwacht een signaalfunctie naar de samenleving en worden schrijnende situaties aangekaart en opgepakt.

Doelen

- Ondersteunen van deelnemers bij de wirwar van bureaucratische regels en procedures
- Signaleren van schrijnende situaties en deze aankaarten en oppakken
- Bij elkaar brengen van mensen aan de basis met als doel minder afhankelijk zijn van de overheid
- Vergroten van zelfvertrouwen en versterken van eigen kracht van de deelnemers
- Tegengaan van isolement en eenzaamheid bij deelnemers
- Drempel verlagen van algemene instellingen

Activiteiten/projecten/acties

- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Bestuursrol Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Wijkwinkel
- Ontspanningstherapie
- Uitdeelpunt voedselpakketten
- Verkooppunt groente, aardappels en eieren

d. Organiseren van zingeving en viering

Zingeving, religie of levensbeschouwing nemen een belangrijke plaats in het leven van mensen. Vroeg of laat worden mensen geconfronteerd met vragen als: Wie ben ik? Wat zijn mijn mogelijkheden? Hoe kan ik iets voor iemand betekenen? Hoe geef ik inhoud aan mijn leven? Door wie of wat laat ik mij inspireren? Om deze eigen zingevingvragen te bespreken en verdiepen, om elkaar te begrijpen en van elkaar te leren en om tegenstellingen te overbruggen werkt De Buitenwacht projectmatig aan activiteiten op het gebied van zingeving. De Buitenwacht wil voor mensen die geïnteresseerd zijn in maatschappelijke vraagstukken een proces van bewustwording op gang brengen. De Buitenwacht gaat de dialoog aan, verschillen worden niet uit de weg gegaan, niet bestreden maar gevierd.

Doelen

- Samen zoeken naar ieders (nieuwe) religieuze of levensbeschouwelijke identiteit
- Samen zoeken naar antwoorden op zingevingvragen
- Kennisnemen van verschillende religies en levensbeschouwingen
- Met elkaar de dialoog aangaan
- Verschillen niet bestrijden maar vieren
- Samen zoeken naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor zingeving in het leven, in het bijzonder bij mensen die daarin zijn vastgelopen

Activiteiten

- Kerstviering
- Kerstherberg
- Internationale Dag
- Internationale Vrouwendag
- Levensverhalen
- Meditatieve viering

e. Onder dak

De Buitenwacht biedt ruimte aan verschillende organisaties en bewonersgroepen en initiatieven. Er zijn verschillende tarieven afhankelijk van de inkomsten van de organisaties die willen huren. Afgelopen jaren heeft De Buitenwacht tal van initiatieven ondersteund door ruimte om niet ter beschikking te stellen en actief mee te doen aan hun plannen. Dit zijn onder andere de Stichting 50plus Drechtsteden, Drechtse Stroom, Voedselbank, Ronduit Fietsvierdaagse, Drechtstadboer en allerlei buurtinitiatieven (naailes vrouwen, Lets Cook, kinderkookclub, conversatielessen Nederlands).

Vaste huurders

- Lets Cook in samenwerking met Lets Ruilwinkel
- Pameijer
- Voedselbank Dordrecht
- Summat (ontmoetingsplek voor Hindoestaanse ouderen)
- Jai Ho (ontmoetingsplek voor Hindoestaanse jongeren)
- Koken met tieners in samenwerking met vrijwilligers Julianakerk

Nieuwe huurders

De bewonersgroep van het Vierkant is het afgelopen jaar gestart met een Vrij Kindertheater Werkplaats op de woensdagmiddag. Dit is erg succesvol en zal in 2020 gecontinueerd worden. Bijkomend positief resultaat is dat een van de bewoners zitting heeft genomen in het bestuur van De Buitenwacht en de communicatie en PR zal gaan uitvoeren. Daarnaast verhuurt De Buitenwacht de ruimte aan een groot aantal organisaties waaronder de gemeente Dordrecht, bewonersgroepen, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties en kerken.

“Het Huiswerkhuis biedt hulp die je eigenlijk niet kunt afwijzen. Het biedt mij begeleiding en structuur en houdt mij in een ritme om te studeren. Thuis is er vaak te veel afleiding.”

- deelnemer Huiswerkhuis

“Bij de Buitenwacht voel ik warmte die ik nergens anders vind. Het maakt niet uit wie of wat je bent. Je bent er altijd welkom. Mensen laat je in hun waarde en je luistert naar elkaar. Je weet dat je het samen moet doen.”

- Bezoeker Buitenwacht



Organisatie en middelen

Organisatiestructuur

De Buitenwacht zal in 2020 twee betaalde beroepskrachten aantrekken. Een inhoudelijk coördinator en een zakelijk leider-beheerder.

Beleidsbepalend bestuur

De Buitenwacht is als Stichting een rechtspersoon en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De stichting wordt geleid door het werkbestuur.

In de wet zijn een aantal zaken over een stichting vastgelegd, zoals

- De mate van aansprakelijkheid van de bestuursleden.
- De verantwoordelijkheid voor het personeel en de financiën.
- Het vaststellen van beleid en de evaluatie van de uitvoering ervan.

Het bestuur stelt het beleid, projectplan en begroting vast. Ze delegeert de organisatie en uitvoering aan de twee beroepskrachten. Het bestuur houdt de financiën en de inhoudelijke koers van De Buitenwacht in de gaten. Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid van De Buitenwacht.

Erkenning

De Buitenwacht is een erkend leerwerkbedrijf. Wij hebben erkenning voor Calibris en ECABO en bieden 15 participatieplekken aan.

Doelen voor 2020

Versterking van het bestuur is prioriteit in 2020. De rol van secretaris is nog steeds vacant. De vertrouwenspersoon is in 2019 gestopt. Wij gaan op zoek naar een vervanging.

Vrijwilligersbeleid

De Buitenwacht is een organisatie waar vrijwilligersactiviteiten uitvoeren. Voor veel vrijwilligers is De Buitenwacht hun tweede thuis. Er is soms weinig verschil tussen de vrijwilligers en de bezoekers. Een aantal van onze vrijwilligers heeft sociale, psychische en/of financiële problemen. Bij De Buitenwacht willen we ons richten op de talenten en kwaliteiten en niet op de problemen. De vrijwilligers voelen zich daardoor niet alleen staan en krijgen hun eigenwaarde terug waardoor zelfvertrouwen groeit.

Drie belangrijke uitgangspunten voor vrijwilligersbeleid

1. Waardering (onkostenvergoeding kerngroep, invloed op beleid, jaarlijkse uitstapjes)
2. Ontwikkeling (training met aandacht luisteren, omgaan met agressie, verantwoordelijk voor uitvoeren van activiteiten)
3. Binden en Boeien (introductie cursus, signalen vertalen naar praktijk)

Kenmerken van de professionele vrijwilligersorganisatie van De Buitenwacht:

- Deskundig bestuur met uitvoerende taken met veel tijd en aandacht
- Administratie en organisatie zijn op orde
- Spelregels over samenwerken in De Buitenwacht
- Heldere en eenduidige visie over De Buitenwacht (wie zijn wij, wat doen wij en waarom doen we dit zo)
- Achterban waar wij een beroep op kunnen doen (financieel en inhoudelijk)
- Samen activiteiten ontwikkelen en vieren van mijlpalen
- Zelf inkomsten genereren (verhuur, eigen bijdrage deelnemers, vrienden van de Buitenwacht, donaties, fondsen)

Doelen voor 2020

- Voor de komende drie jaar kunnen wij een deel van het budget uit het Kansfonds gebruiken om een presentiecoördinator aan te stellen. Zicht krijgen op de competenties van de vrijwilligers en daarop de eventuele scholings- ontwikkelingsvraag baseren.
- Werven en inwerken van nieuwe vrijwilligers
- Paar keer een overleg organiseren voor alle vrijwilligers die actief zijn in De Buitenwacht. In dit overleg wordt met elkaar gesproken over actuele zaken en verwachtingen.
- Vrijwilligersfeest

Communicatie

Communicatie met allen die betrokken zijn met De Buitenwacht wordt naast persoonlijke contacten gedaan via de Nieuwsbrief (per kwartaal) en de website www.buitenwachtdordrecht.nl. Vrijwilligers worden in sommige gevallen per brief of e-mail geïnformeerd over belangrijke activiteiten en zo nodig uitgenodigd voor een gezamenlijke bijeenkomst. Het bestuur draagt er zorg voor dat er regelmatig verslag van belangrijke bestuursbesluiten wordt gedaan in de Nieuwsbrief van de Buitenwacht.

De interne communicatie is en blijft een belangrijk aandachtspunt in De Buitenwacht. De aan te stellen coach zal een communicatieplan ontwikkelen dat past bij de behoeften en wensen van de vrijwilligers.

Doelen voor 2020

- Bijhouden en beheer van de website met links naar twitter en facebook
- Voortzetting van het verzorgen van de Nieuwsbrief
- Inventariseren van de wensen en behoeften van de vrijwilligers
- Ontwikkelen van intern communicatieplan

Financiën

De inkomsten van De Buitenwacht komen uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken en de opbrengst van verhuur en activiteiten en sinds 2009 subsidie van de gemeente Dordrecht. Al jaren schommelen de inkomsten nogal. Door de verlaging van de subsidie van de gemeente Dordrecht en minder inkomsten uit bijdragen van fondsen zien we de inkomsten jaarlijks teruglopen. Het wordt steeds moeilijker de exploitatie structureel dekkend te krijgen. Op den duur kan de continuïteit in gevaar komen.

Bijdrage Kansfonds

De selectie van het Kansfonds om De Buitenwacht, samen met een aantal vergelijkbare organisaties in Nederland, voor een langere tijd (1918/2022) financieel en inhoudelijk te ondersteunen geeft een impuls aan het versterken van de organisatie. De criteria om in aanmerking te komen voor deze (financiële) ondersteuning en expertise zijn:

- Het vergroten van menselijke waardigheid
- Het werk laat zich typeren door langdurig trouwe aanwezigheid
- Aansluiten bij tempo en behoefte van de doelgroep
- Het creëren van vertrouwen en wederkerigheid

Doelen voor 2020

- Ontwikkelen van een meerjarig onderhoudsplan en uitvoeringsplan om te voldoen aan de huidige kwaliteitseisen.
- Aantrekken van een zakelijk leider/beheerder die de mogelijkheden gaat onderzoeken om ruimten ook te verhuren aan particulieren. Wekelijks komen er gemiddeld drie verzoeken binnen van bewoners om de ruimte te huren voor verjaardagen of partijen.



Begroting 2020

Baten en lasten	Begroot 2020	Begroot 2019	Lasten €	Begroot 2020	Begroot 2019
Baten €					
Eigen fondswerving			Kosten en activiteiten		
Giften	500	500	Eethuis	4.000	4.000
Vrienden v.d. Buitenw./overig		50.000	Lunch (apart sinds 2017)	1.500	1.500
Collecte via kerken	250	250	Koffie inloop	1.500	1.500
Kansfonds/St Franciscus, 2018/2019		50.000	(AKA/Entree) begeleiding		
Kansfonds/St Franciscus, 2020/2021/2022	35.000		Huiswerkhuis	250	250
Fondsen overig	15.000	15.000	Wijkwinkel	1.500	1.500
	50.750	115.750	Overige activiteiten	500	500
			Inloopkosten activiteiten	9.250	9.250
Bijdrage overheden			Personele kosten		
Subsidie gem. Dordrecht, frictiekosten			Brutoloon (incl. VG en 13 ^e maand)	52.000	39.000
Subsidie gem. Dordrecht, kwartiermaker	55.000		Werkgeverslasten	7.700	5.850
Subsidie gem. Dordrecht	30.000	30.000	Pensioenbijdragen	4.400	2.250
	85.000	30.000	Vergoedingen en reiskosten	250	250
			Personeel derden (kwartiermaker)	51.600	
Baten uit activiteiten			Personeel derden (coach)	25.000	25.000
Koffie	1.700	1.700	Overige personeelskosten	15.000	58.700
Lunch apart sinds 2017	1.000	1.000	Totale personeelskosten	155.950	131.050
Eethuis	3.400	3.400			
Huiswerkhuis	1.700	1.700	Afschrijving	10.000	10.000
(AKA/Entree)-opleiding			Afschrijving 2014 en inhaalafschrijving 2013		
Overige bijdragen	500	500			
			Huisvestingskosten		
Verhuur	20.000	20.000	Hypotheek: rente en kosten	7.900	8.000
Voorziening bij verhuur	1.000	1.000	Heffingen	2.000	2.000
Participatie bijdragen	25.000	25.000	Energiekosten	6.850	6.800
Overig			Onderhoud pand	3.500	3.500
			Afvalverwerking	2.800	2.800
Totale baten uit activiteiten	54.300	54.300	Totale huisvestingskosten	23.050	23.100
Totale baten	190.500	200.050			

Lasten €

Begroot 2020 Begroot 2019

Organisatiekosten

Accountant		
Publiciteit/nieuwsbrief	500	500
Kantoorkosten algemeen	3.500	3.500
Printen en kopiëren	2.250	2.250
Verzekeringen	3.000	3.000
Telefoon en internet	4.300	4.500
Bankkosten	350	350
Ondersteuning derden	500	500
Reiniging en afval		
Abonnementen en contributies	1.500	1.500
Overige organisatiekosten		
Totaal organisatiekosten	15.900	16.100
Totale bedrijfslasten	194.900	170.250
Financiële baten en lasten	0	0
Incidentele baten en lasten	0	0
Resultaat	-24.100	10.550

