



## Jaarverslag 2022 De Buitenwacht

*“Hier zijn we met z’n allen  
Iedereen levert een bijdrage  
We doen het met elkaar”*

---

Welkom  
Hoş Geldiniz  
مرحباً  
Bon bini



Stichting De Buitenwacht Dordrecht



## Veertig jaar 'vorming, viering en actie' in De Buitenwacht



De zeer trouwe club vrijwilligers van De Buitenwacht. (Foto: Huib Kooykes)

### DORDRECHT

Of je nu wel of niet gelovig bent, welke culturele achtergrond je ook hebt, wat je verhaal ook is, je bent er van harte welkom. Volgend jaar is het veertig jaar geleden dat de voormalige Johanneskerk aan de Bosboom-Toussaintstraat in Oud-Krispijn werd omgedoopt in 'solidariteitscentrum' De Buitenwacht. Medeoprichter Gerrit Jan van der Klom is de grote afweziende bij de viering van het jubileum. Hij overleed in september onverwachts op 73-jarige leeftijd. Zijn gedachtengoed van verbondenheid en oprechte aandacht voor elkaar is echter springlevend. "Wij waken samen over het DNA van De Buitenwacht", zegt Riet Duykers, al twaalf jaar voorzitter.



Riet Duykers.

Er is bijna altijd wel activiteit in De Buitenwacht. Op de donderdag dat we er afspreken met Riet stijgen er heerlijke geuren op vanuit de keuken. "Iedere donderdag kunnen mensen voor 5 euro aanschuiven voor een driegangsmenu", vertelt ze. "Iedere week kookt iemand anders. En omdat er hier 108 nationaliteiten over de vloer komen, komen er ook gerechten uit alle windstreken langs." Het is één van de vele activiteiten in het 'internationale inloophuis': er is onder meer een creacub, dagelijkse koffie-inloop, een vrouwensoos Bella Donna's, het Huiswerkhuus is er al jaren actief en de Voedselbank heeft er een uitdeelpunt.

### Meer tijd

De ontmoeting is dus heel belangrijk in De Buitenwacht. Riet: "Ik sprak laatst iemand bij de koffie-inloop die tegen me zei: 'Het is drie jaar geleden dat iemand echt naar me luisterde en oprecht interesse toonde'. Dat is het verschil met formele hulpverlening: wij hebben veel meer tijd om naar mensen te luisteren, ze te helpen, naast ze te staan." Dat werpt ook zijn vruchten af in de Wijkwinkel. "Wij signaleren een maatschappelijk probleem en proberen dat om te zetten in actie. Zo bleken veel mensen de wegen naar financiële steun slecht te kunnen vinden. Ze vinden de regels

te ingewikkeld, zijn niet digitaal vaardig of beheersen de taal niet goed genoeg. Onze trouwe club vrijwilligers gaat rustig met ze zitten, brengt in beeld voor welke regelingen iemand in aanmerking zou kunnen komen en helpt bij het aanvragen. Er zijn zoveel regelingen waarvan mensen niet weten dat ze bestaan. En wij blijven ook in contact als de problemen lijken te zijn opgelost. Als iemand uit de schuldsanering komt, wil dat bijvoorbeeld nog niet zeggen dat iemand ook zelfredzaam is."

### Ervaringsmaatjes

In coronatijd werd gestart met een nieuw project: Ervaringsmaatjes. "We zijn de wijk ingegaan om mensen op te sporen die hulp nodig hebben, maar tot dan 'onzichtbaar' waren. Deze mensen hebben we gekoppeld aan een Ervaringsmaatje, een vrijwilliger van ons die in een vergelijkbare situatie heeft gezeten. Die neemt op basis van eigen ervaring iemand 1 op 1 onder zijn of haar hoede en helpt die op weg uit de problemen." Toevallig komt net Ervaringsmaatje Juul Bakker voorbij, die een schuldverleden heeft door een faillissement. "Er is zoveel hulp dat je er gek van wordt en door de bomen het bos niet meer ziet", weet hij. "Wij weten de weg en hebben de tijd om mensen uit hun si-

tuaat te krijgen. Dit werk geeft heel veel voldoening." Na een pilot van twee jaar kan de conclusie getrokken worden dat deze aanpak echt werkt, zegt Riet. "Dat komt omdat het door bewoners zelf is bedacht, zoals bij alles wat we hier doen. Dan heeft iets de kans om structureel een verschil te maken. Sociaal duurzaam, noemen wij dat." Bij de gemeente was men ook verrast over de resultaten, aldus de voorzitter. "We hebben 150 bewoners kunnen bereiken die anders onder de radar waren gebleven. Daarom heeft de wethouder toegezegd Ervaringsmaatjes structureel te gaan steunen. Wat ons betreft wordt het ook in andere wijken opgezet. Wij zijn bereid om de vrijwilligers te trainen."

### Internationale Dag

In een tijd waar tegenstellingen steeds meer op scherp gesteld lijken te staan, is het een verademing om te zien welk verschil het maakt als je je echt in een ander verdiept. "Het is eigenlijk heel simpel", besluit Riet. "Als je elkaar leert kennen, de tijd neemt en echt luistert, zie je veel meer overeenkomsten dan verschillen." Een mooie aanleiding om kennis te maken met wat er allemaal gebeurt in De Buitenwacht is de jaarlijkse Internationale Dag, dit jaar op



zondag 27 november van 13.00 tot 17.00 uur. "En om je aan te melden als vrijwilliger, want die kunnen we altijd gebruiken!" Volgend jaar wordt natuurlijk uitgebreid stilgestaan bij het jubileum.

Lees meer en blijf op de hoogte op [www.buitenwachtdordrecht.nl](http://www.buitenwachtdordrecht.nl).

### Nieuw soort kerk

Gerrit Jan van der Klom staat met twee andere theologen aan de basis van De Buitenwacht. Hij koos er bewust voor om geen dominee te worden, maar om sociaal actief te worden in Oud-Krispijn, de wijk waar hij ook bewust ging wonen met zijn vrouw Margreet. "Hij heeft samen met de wijkbewoners een open gemeenschap voor vorming, viering en actie opgezet", zegt Riet Duykers. "Juist door het samen met de bewoners te doen, is het succesvol. En vooral ook door tijd en aandacht voor mensen te hebben en iedereen gelijkwaardig te behandelen en mensen te verbinden. Gerrit Jan was al jaren niet meer direct betrokken, maar hij is altijd een klankbord gebleven. Zijn wijsheid, filosofische en levensbeschouwelijke kijk, menselijke benadering en strijd tegen onrecht heeft de wereld van de bewoners in Oud-Krispijn mooier gemaakt. We houden zijn gedachtengoed levend."





# Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 dat is ontwikkeld en uitgevoerd door het bestuur, medewerkers en vrijwilligers van De Buitenwacht te Dordrecht.

Begin september 2022 werden we opgeschrikt door het onverwachte overlijden van de oprichter van De Buitenwacht, Gerrit Jan van der Kolm. Er was in De Buitenwacht een livestream van de afscheidsdienst en vrijwilligers, bezoekers en bewoners uit Oud Krispijn hebben op een bijzondere manier afscheid genomen. Zijn gedachtengoed was, is en blijft levend!

Door de inzet en betrokkenheid van vrijwilligers en medewerkers is er weer veel gebeurd afgelopen jaar. Het is iedere keer weer bijzonder dat naast de vaste activiteiten op verzoek van andere organisaties nieuwe activiteiten door de vrijwilligers opgepakt worden.

- Bezoek aan het Dordrechts Museum en organiseren van een workshop 'wolken schilderen' in De Buitenwacht.
- Tijdens de Week van de mantelzorger, hebben bezoekers en vrijwilligers taartdozen versierd. Deze taartdozen werden gevuld met lekkers en onder coördinatie van Stichting MBO Dordrecht aan Dordtse mantelzorgers uitgedeeld;
- Rommelmarkt, samen met de bewoners van 'het vierkant' in Oud Krispijn deden we mee aan een rommelmarkt van de buurt. De deelnemers en vrijwilligers van De Buitenwacht verkochten de spullen die we gezamenlijk hadden verzameld;
- Afscheidsconcert dirigent MOV in Museum Dordrecht. Samen met het koor zingen in De Buitenwacht.

De organisatie van De Buitenwacht is in 2022 verder ontwikkeld. We zijn blij met de komst van twee nieuwe bestuursleden, een algemeen bestuurslid en een secretaris. Samen met de medewerkers is er gewerkt aan vijf ontwikkelingslijnen voor de komende jaren.

In de titel van dit jaarverslag wordt verwezen naar de uitkomsten van de Impactmeting die in 2022 is afgerond. Uit het onderzoek kwam naar voren dat de inloofunctie van De Buitenwacht zowel door de bezoekers als door de samenwerkingspartners gewaardeerd en gezien wordt. Vooral de wens van de vrijwilligers en bezoekers om een nuttige bijdrage te leveren is voor De Buitenwacht een stimulans om door te gaan met het ontwikkelen van de organisatie en ondersteunen van de vrijwilligers. Het Kansfonds heeft ons geselecteerd voor een Masterprogramma van drie jaar waarin we ondersteuning krijgen bij het verder ontwikkelen van bovengenoemde lijnen.

Het versterken van de rol van bewoners in Oud Krispijn is opgepakt. De samenwerking met het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners is verstevigd en de voorzitter heeft aan de Tweede kamer een Manifest Succesvolle wijkaanpak aangeboden. Ook heeft ze meegedaan aan een aantal landelijke bijeenkomsten en congressen over de rol van bewoners. Er zijn gesprekken met de wethouder van veiligheid en wijken gestart over deelname aan het Landelijk programma Leefbaarheid en Veiligheid dat in 2023 zal starten.

Vanaf deze plaats wil ik alle vrijwilligers en medewerkers van harte bedanken voor hun niet aflatende inzet. Zonder jullie medewerking is er geen Buitenwacht!

Een plek die in 2023 al 40 jaar bestaat en dat gaan en mogen wij flink gaan vieren in de week van 17 tot en met 25 juni 2023.

We wensen u veel plezier bij het lezen van ons jaarverslag.

Namens het bestuur,  
Riet Duijkers,  
Voorzitter  
28 april 2022

# Inhoudsopgave

|    |  |    |
|----|--|----|
|    | <b>Voorwoord</b>   | 3  |
| 1. | Organisatie in ontwikkeling                                | 5  |
| 2. | Beleid en Speerpunten                                      | 7  |
| 3. | <b>Doelstellingen en activiteiten - de zes O's</b>         | 12 |
|    | <i>Ontmoeten</i>   |    |
|    | <i>Ontwikkelen</i>   | 17 |
|    | <i>Opkomen voor jezelf en voor een ander</i>               | 20 |
|    | <i>Organiseren van zingeving en viering</i>                | 30 |
|    | <i>Ontvangsten en onderdak bieden door verhuur ruimtes</i> | 33 |
|    | <i>Ouderen en Eenzaamheid</i>                              | 34 |
| 4. | <b>Bijzondere projecten van De Buitenwacht</b>             | 37 |
|    | o Vrijwilligerspas en Drechtmatcht                         |    |
|    | o BuurtBespaarProject                                      |    |
|    | o Platform Op d'recht Sociaal                              |    |
| 5. | <b>Penvoederschap</b>                                      | 40 |
|    | o De Verborgene Parels                                     |    |
|    | o Huisvestingsprototype                                    |    |
|    | o Alliantie Vrijwillige schuldhulp Dordrecht               |    |
| 6. | <b>Organisatie, middelen en resultaten</b>                 | 43 |
|    | o Bestuur en beroepskrachten                               |    |
|    | o Vrijwilligersbeleid                                      |    |
|    | o Communicatie   |    |
|    | o Middelen   |    |
| 7. | <b>Samenwerkingspartners en bondgenoten</b>                | 50 |
| 8. | <b>Staat van Baten en Lasten</b>                           | 52 |
| 9. | <b>Bestuursverslag</b>                                     | 53 |
|    | o Financiële resultaten in 2022                            |    |
|    | o Stichting Vrienden van De Buitenwacht                    |    |
|    | o Activiteiten in 2022 en plannen voor 2023                |    |
|    | o Penvoederschap   |    |
|    | o Risicoparagraaf  |    |
|    | o Samenstelling bestuur                                    |    |

|  |                          |    |
|--|--------------------------|----|
|  | Bijlage: Missie en visie | 57 |
|--|--------------------------|----|

# 1. Organisatie in ontwikkeling

Het jaar 2022 is op een aantal terreinen een dynamisch en bewogen jaar geweest. We noemen hier de meest opvallende ontwikkelingen.

➤ *Overlijden van Gerrit Jan van der Kolm*

In september werden we opgeschrikt door het overlijden van de oprichter van De Buitenwacht, Gerrit Jan van der Kolm. Hij heeft 40 jaar geleden een gemeenschap opgericht die uitgaat van de overtuiging dat ieder mens bedoeld is om een gewaardeerd lid van de samenleving te zijn. Dat iedereen gelijkwaardig is en dat het een verrijking is dat mensen vanuit hen verschillend zijn en een bijdrage aan de samenleving leveren.

In de bijlage vindt u zijn missie en visie, die nog steeds geldt en die wij meer dan ooit noodzakelijk achten. Zijn wijsheid, filosofische en levensbeschouwelijke kijk, menselijke benadering en strijd tegen onrecht heeft de wereld van de bewoners in Oud Krispijn mooier gemaakt. Bij onze viering van 40 jaar Buitenwacht in 2023 zullen we hem een blijvende herdenkplek geven.

➤ *Ontwikkeling van de presentiebenadering*

In 2021 hebben twee medewerkers door het Kansfonds de gelegenheid gekregen de Masterclass Presentiebenadering te volgen. In 2022 vonden verdiepingssessies plaats onder leiding van Stichting Presentie. Letterlijk betekent het woord presentie: aanwezigheid. In de benadering naar de bezoekers, ondersteuning van de vrijwilligers en uitvoeren van de activiteiten zijn we ons bewuster geworden van onze unieke aanpak en werkwijze en zijn we dit doelgericht gaan doen, bij de koffie inloop, bij de wijkwinkel, door de ervaringsmaatjes.

Daarnaast is er met extra geld van het corona steun- en herstelbudget van het Rijk door de Stichting Presentie een training van 4 dagdelen gegeven aan 20 vrijwilligers van de deelnemende organisaties van Platform Op d'recht Sociaal. De coördinator van de Wijkwinkel heeft een aantal terugkombijeenkomsten georganiseerd over presentie in de praktijk.

➤ *Structurele middelen voor Ervaringsmaatje+*

De gemeente heeft op basis van de evaluatie van het project 'Ervaringsmaatje+' en de tevredenheid bij de samenwerkingspartners besloten deze voorziening structureel te gaan inzetten bij het vervolg van het armoedebeleid. We hebben kunnen aantonen dat er door de inzet van de ervaringsmaatjes, meer bewoners zijn bereikt zodat deze bewoners sneller geholpen konden worden. Het is duidelijk dat Ervaringsmaatje+ een toegevoegde waarde heeft voor de stad en de wijk.

➤ *Impactmeting en vervolg Kansfonds*

In april 2022 hebben we onze impactmeting afgerond in de vorm van een rapportage. Met dit onderzoek laten wij zien wat de effecten van de activiteiten van De Buitenwacht zijn voor onze bezoekers, vrijwilligers en externe samenwerkingspartners. Uit het onderzoek kwam naar voren dat de inloopfunctie van De Buitenwacht zowel door de bezoekers als door samenwerkingspartners gewaardeerd en gezien wordt.

Met name de voorkeur van de vrijwilligers en bezoekers om een nuttige bijdrage te leveren is voor De Buitenwacht een belangrijke geleerde les. Deze uitkomst is een stimulans om verder te gaan met ons vrijwilligersbeleid en andere activiteiten om de bezoekers meer te betrekken bij de activiteiten van De Buitenwacht. Afgelopen jaar hebben we een aantal vrijwilligersbijeenkomsten gehouden die in hoofdstuk 5 worden omschreven.

Uit de vergelijking van de resultaten van onderdelen van het onderzoek kwam verder naar voren dat er een verschil is tussen de leefwereld van de bezoekers en de systeemwereld van de betrokkenen bij De Buitenwacht. In dit onderzoek wordt hier nader op in gegaan.

We hebben vijf ontwikkelingslijnen ontwikkeld en het Kansfonds heeft ons geselecteerd voor een Masterprogramma van 3 jaar waarin we de organisatie met de uitkomsten van het onderzoek deze vijf ontwikkelingslijnen (zie hoofdstuk 6) zullen gaan uitwerken.

➤ *Financiële continuïteit*

Het afgelopen jaar is er op verschillende manieren gewerkt aan meer financiële continuïteit:

- Provincie Zuid-Holland heeft een duurzaam meerjarenonderhoudsplan gemaakt en in samenwerking met de Provincie zijn we op zoek naar financieringsbronnen om het duurzaam onderhoud van het gebouw verder te ontwikkelen;
- De intensieve contacten met de gemeente hebben ertoe geleid dat we in 2022 meer subsidie hebben gekregen;
- De eigen inkomsten zijn door de verhuur aan particulieren/bewoners uit de wijk en door subsidies voor een aantal projecten flink toegenomen;
- Het uitvoeren van het penvoerderschap voor een aantal samenwerkingsverbanden brengt ook extra inkomsten met zich mee.

➤ *Versterken van een sterke sociale basis in Oud Krispijn*

We bereiken een beperkt deel van de bewoners in Oud Krispijn. We willen nog meer zichtbaar zijn voor bewoners in de wijk. In 2022 hebben we samen met bewoners een aantal plannen ontwikkeld waarin de bewoners meer de regie gaan krijgen over leefbaarheid in de wijk. Er zijn gesprekken gestart over Het landelijk programma Leefbaarheid en Veiligheid waarin de bewoners meer zeggenschap gaan krijgen. In samenwerking met de GGD ZHZ is een actieplan ontwikkeld waarbij bewoners uit Oud Krispijn zelf een actieve bijdrage gaan leveren aan hun gezondheid. Dit actieplan zal door onderzoekers van de GGD ZHZ en De Buitenwacht in 2023 uitgevoerd gaan worden.



## 2. Beleid en Speerpunten

Terugkijkend beschrijven we in dit hoofdstuk op welke wijze we de speerpunten uit ons werkplan 2022 hebben uitgevoerd. We maken een onderscheid in speerpunten die voortkomen uit subsidieregelingen van de Gemeente Dordrecht, het Kansfonds en de speerpunten van De Buitenwacht zelf:

1. Gemeente Dordrecht Jeugd en WMO 2020 - 2023
2. Gemeente Dordrecht Participatieplekken 2022 - 2025
3. Kansfonds - ontwikkelprogramma Fonds Franciscus 2021 - 2022
4. De Buitenwacht 2022

### 1. Speerpunten uit het uitvoeringskader subsidieregeling Jeugd en WMO Gemeente Dordrecht 2020 - 2023

De speerpunten van het gemeentelijk Meerjarenbeleidsplan 2020 - 2023 sluiten aan op waar De Buitenwacht voor staat. In de eerste plaats voor bewoners in Krispijn, maar ook voor de gehele stad. De Buitenwacht ziet zich als een proeftuin en snijdt belangrijke thema's aan. Veel initiatieven zijn al tot stand gebracht. In die zin voelt De Buitenwacht zich gehoord.

#### A. De sociale betrokkenheid van inwoners en een inclusieve samenleving van de stad versterken

Stichting De Buitenwacht werkt en bouwt mee aan een inclusieve samenleving door het creëren en ondersteunen van levendige, informatieve en gastvrije ontmoetingen binnen de buurt. Buurtbewoners van alle leeftijden en achtergronden kunnen hieraan mee doen en zullen van waarde zijn. Iedereen mag zichzelf zijn en wordt uitgenodigd bij te dragen aan de doelstelling van de stichting. In 2022 zijn er naast de vaste activiteiten van De Buitenwacht zoals de koffie inloop, Eethuis, creaclub, waar in dit jaarverslag uitvoerig aandacht aan wordt geven, een aantal grotere evenementen geweest waarbij alle bewoners uitgenodigd werden om hier aan deel te nemen en een bijdrage te leveren. NL Doet, Wereldpercussie djembé, de Internationale dag van De Buitenwacht, de Internationale Dag voor vrouwen en de speciale bijeenkomsten voor ouderen werden goed bezocht en de bijdrage uit verschillende culturen oogstte veel bewondering. Er kwamen in totaal ongeveer 500 bezoekers op deze evenementen af.

Gemeente Dordrecht is een Regenbooggemeente. Het bestuur onderschrijft de uitgangspunten van de gemeente en zal een actieve bijdrage leveren aan het Regenboogprogramma.

De bezoekers van De Buitenwacht mogen zichzelf zijn ongeacht leeftijd, afkomst, levensovertuiging, geaardheid, beperking of andere achtergrond. Iedereen is compleet in al zijn uniekheid en mag dit laten zien op de manier die hem of haar past.

Na intern beraad hebben we er echter voor gekozen om geen regenboogvlag te laten wapperen in De Buitenwacht. We kiezen meer voor de natuurlijke manier: in gesprek gaan met bezoekers en vrijwilligers.

#### **Activiteiten en resultaten in 2022**

- Het inloophuis: koffie inloop 4 ochtenden en 1 middag per week, ca. 20 personen per inloop;
- Lunch op dinsdag, ca. 10 personen;
- Soep op woensdag, ca. 15 personen;
- Soep op donderdag, ca. 10 personen;
- Eethuis 1 avond per week 25 tot 30 personen;
- Crea club en naailes, 1x per week ca. 10 personen;
- Wereldpercussie djembé, elke zaterdag ca. 15 personen;
- Bella Donna's vrouwensoos, 1x keer per maand ca. 30 vrouwen;



## **B. Ontmoetingsplek voor mensen met een kwetsbare achtergrond**

De Gemeente Dordrecht is een Koplopergemeente voor mensen met een beperking. De Buitenwacht in Oud Krispijn is al jarenlang een ontmoetingsplek voor fysiek en mentaal kwetsbare mensen. Een plek waar veel bewoners zich veilig en gehoord voelen. Het gebouw is ingericht voor ontvangst van mensen met een fysieke beperking. Er is een stoeltjeslift aanwezig om op de bovenverdieping te komen.

Het is onze wens een mindervalidetoilet te hebben. Helaas is het ons niet gelukt voldoende financiële middelen te vinden om de toiletten hiervoor toegankelijk te maken. Hopelijk lukt dit wel in 2023.

## **2. Speerpunten uit het uitvoeringskader subsidieregeling Dordtse participatie plekken 2022 - 2025**

Vanaf 1 januari 2022 is de gemeente verantwoordelijk voor het beleid en de uitvoer van de participatieplekken. Met dit uitvoeringskader zet de gemeente in op inclusief vrijwilligerswerk waarin iedere inwoner naar vermogen bij kan dragen aan de Dordtse samenleving. Zo snijdt het mes aan twee kanten; vrijwilligers en participanten ontwikkelen hun talenten én dragen daarmee op een positieve manier bij aan de leefomgeving. Voor het begeleiden van de participanten maken wij gebruik van de presentiebenadering, waar aansluiting centraal staat.

### **A. (Nieuwe) participanten**

De Buitenwacht is een leerwerkbedrijf waar sterke - en kwetsbare vrijwilligers en participanten een ontwikkelplek hebben.

In 2022 heeft De Buitenwacht aan 2 nieuwe participanten een ontwikkelplek kunnen geven.

In 2022 hebben er totaal 10 participanten zich - naar vermogen - ingezet bij De Buitenwacht.

Door langdurige ernstige ziekte en revalidatie zijn twee participanten enkele maanden uitgevallen. Deze maanden zijn verrekend in de financiële eindafrekening.

### **B. Ontwikkeling en opleiding**

We zien dat er een aantal participanten gegroeid zijn in hun ontwikkeling. Denkend aan sociale aansluiting, zelfvertrouwen en taalvaardigheid.

In het nieuwe participatiebeleid wordt het ontwikkelen van de participanten nadrukkelijk benoemd.

In het verleden heeft De Buitenwacht samen met het Da Vinci College een succesvol opleidingstraject op MBO1 niveau voor vrouwen ontwikkeld en een aantal jaren uitgevoerd.

De Buitenwacht wil graag deze expertise en ervaring inbrengen en wil deelnemen aan de werkgroep van de gemeente.

### **C. Pilot Betekenis Participeren door Drechtmacth**

Afgelopen jaar is er met subsidie van de gemeente Dordrecht een pilot gestart om vrijwilligers in kwetsbare positie met behulp van de vacaturebank Drechtmacth een snuffelplek aan te bieden bij vrijwilligersorganisaties.

Doel van de pilot is inwoners te vinden in (sociaal) isolement, deze te activeren en toe te leiden naar vrijwilligerswerk. De pilot is in mei 2022 gestart met de voorbereidingen. In hoofdstuk 3.2 worden de activiteiten en resultaten uitgewerkt. Een voorzichtige conclusie is dat deze aanpak voldoet aan de doelstelling en we gaan op deze weg door.





### 3. Speerpunten uit het ontwikkelprogramma **Fonds Franciscus 2021 - 2022 van het Kansfonds**

Voor het vierde jaar en ook het laatste jaar was De Buitenwacht deelnemer van het ontwikkelprogramma Fonds Franciscus als één van de 75 geselecteerde inloophuizen in Nederland. Dit betekende financiële en inhoudelijke ondersteuning voor de versterking van de inloophuizen.

In 2022 heeft onze coördinator een workshopsessie vrijwilligersbeleid gevolgd grensoverschrijdend gedrag, VOG-regeling, gedragscode en aannamebeleid voor vrijwilligers, vertrouwenscontactpersoon, klachtenregeling). Het afgelopen jaar heeft onze zakelijk beheerder een training fondsenwerving gevolgd, aangeboden door het Kansfonds.

#### **Impactonderzoek**

Voor het impactonderzoek van inloophuizen heeft het Kansfonds een speciale methode ontworpen. Wij hebben 3 onderdelen uit deze methode toegepast. Dit zijn de effectkaart, het kaartspel en het systeemonderzoek.

De effectkaart geeft de effecten weer die De Buitenwacht wil bereiken en die wij hebben onderzocht. Het kaartspel gebruikt kaarten met relevante afbeeldingen en een korte slogan, waarmee onze cliënten de door hen ervaren effecten van De Buitenwacht zichtbaar maken. De resultaten van het kaartspel worden verwerkt in een kwantitatief overzicht. Voor het systeemonderzoek hebben we een vragenlijst onderworpen waarvan de vragen gelijk zijn aan de items van het kaartspel. Zodoende kunnen de resultaten van het kaartspel vergeleken worden met die van de vragenlijst. Deze vragenlijst is verspreid onder het netwerk van de voorzitter van De Buitenwacht. Dit maakt een vergelijking mogelijk tussen de binnenwereld en de buitenwereld van De Buitenwacht.

#### **Overkoepelende conclusie uit het impactonderzoek**

Uit de vergelijking van de resultaten van de vragenlijst en het kaartspel blijkt dat er een verschil is tussen de binnen- en buitenwereld. De vraag is of dat erg is. De Buitenwacht moet zich in eerste instantie richten op de bezoekers die zich volgens het impactonderzoek welkom voelen.



Ook geven de verschillen leermomenten voor De Buitenwacht. Hieronder wordt dit beschreven. De bezoekers vinden de aspecten 'Iedereen mag er zijn', 'Vriendschap ervaren' en 'Nuttige bijdragen leveren', erg belangrijk. De externe betrokkenen zijn van oordeel dat de aspecten 'Minder eenzaam zijn', 'Er toe doen' en 'Hulp kunnen vragen' het belangrijkste zijn. Vooral de voorkeur van de bezoekers om nuttige bijdragen te leveren is voor De Buitenwacht een belangrijke geleerde les. Deze uitkomst is een stimulans om verder te gaan met ons vrijwilligersbeleid en andere activiteiten om de bezoekers meer te betrekken bij de activiteiten van De Buitenwacht.

Uit het onderzoek komt naar voren dat de activiteiten van het inloophuis een belangrijke functie van de Buitenwacht is. Omdat hier de impact voor de bezoekers en voor de externe betrokkenen elkaar ontmoeten. De externe betrokkenen vinden: 'Minder eenzaam zijn', 'Er toe doen' en 'Hulp kunnen vragen' het belangrijkste. Dit zijn ook aspecten die aan het inloophuis kunnen worden toegeschreven. Daarnaast is hulp kunnen vragen een faciliteit die wordt geleverd door de laagdrempelige wijkwinkel van De Buitenwacht. Deze laagdrempeligheid wordt gevormd omdat het inloophuis en de wijkwinkel elkaar aanvullen.

Ook de door De Buitenwacht gehanteerde presentiebenadering is van waarde voor de impact. Bij de leeractiviteiten, bijvoorbeeld, richten wij ons op toepassing van de presentiebenadering, waardoor de cliënt ook gewoon aanwezig kan zijn bij deze activiteiten, dat zij er mag zijn om een nuttige bijdrage te leveren.

### Vervolg in 2023: Masterprogramma van Fonds Franciscus 2023 - 2025

Het Kansfonds heeft in 2022 een Masterprogramma van drie jaar ontwikkeld. Dertig inloophuizen in Nederland mogen hieraan meedoen. We zijn blij dat De Buitenwacht hiervoor geselecteerd is. Naast financiële ondersteuning krijgen wij ook inhoudelijke ondersteuning bij het verder ontwikkelen van onze organisatie. En bij het doorgaan met de impactmeting en ondersteuning bij het verwerven van financiële middelen. We hebben een aantal ontwikkelingslijnen beschreven die in 2023 uitgewerkt zullen worden in een meerjarenvisie voor De Buitenwacht.



#### Impacttool – het Betekenis kaartspel

Vrijwilligers en bezoekers geven door middel van een kaartspel aan wat zij als belangrijk ervaren bij De Buitenwacht. Uit het kaartspel kwamen 'iedereen mag er zijn', 'vriendschap ervaren' en 'nuttige bijdragen leveren' als belangrijkste aspecten naar voren. Uit: impactrapportage De Buitenwacht april 2022.



## 4. Speerpunten van De Buitenwacht voor 2022

Opgenomen in onze nieuwe missie en visie zijn we hier in 2022 mee gestart.

### Verstevigen van de sociale samenhang in Oud Krispijn: gemeenschapskracht

- **Bewonersbijeenkomsten over leefbaarheid, veiligheid en overlast**  
Oud Krispijn is een karakteristieke buurt met veel diversiteit en een groot scala aan (bewoners) initiatieven. Oud Krispijn is vanwege een aantal ongunstige ontwikkelingen (armoede, kansenongelijkheid, gezondheidsproblemen, gebrekkige economie) geselecteerd voor het *landelijk Programma Leefbaarheid en Veiligheid*. De Buitenwacht wil dat de bewoners meer regie krijgen over deze thema's door zelf met oplossingen te komen. De Buitenwacht is hierover in gesprek met de wethouder Leefbaarheid en Wijkanaanpak. Er hebben 30 bewoners aangegeven een bijdrage te willen leveren en in 2023 zal in overleg met twee beleidsadviseurs hiermee gestart worden.
- **Community building Oud Krispijn 2023 - 2025**  
Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners (LSA Bewoners) heeft een succesvolle aanpak ontwikkeld: de ABCD-methode. Werken vanuit ABCD betekent duurzaam werken aan sterke en verbonden buurtgemeenschappen. LSA Bewoners heeft met financiële ondersteuning van het Oranjefonds budget gekregen voor vijf community builders die de ABCD-methode samen met bewoners verder gaan ontwikkelen. Oud Krispijn is een van de vijf wijken waar in 2023 een *community builder* twee jaar aan de slag gaat en De Buitenwacht als uitvalsbasis benut.
- **Praat mee over jouw gezondheid**  
GGD ZHZ en De Buitenwacht werken aan een initiatief '*Praat mee over jouw gezondheid*' waar bewoners op zoek gaan naar kleine verbeteringen en stappen om de gezondheid te verbeteren. De bewoners krijgen een actieve rol en worden mede onderzoekers. In 2022 is dit voorbereid en in de eerste maanden van 2023 zal gestart worden met een groep van 8/10 bewoners uit Oud-Krispijn.





## 3. Doelstellingen en activiteiten

De Buitenwacht organiseert een groot scala aan activiteiten en projecten. Deze activiteiten zijn onderverdeeld in eerdergenoemde zes O's:

- Ontmoeten
- Ontwikkelen
- Opkomen voor jezelf en anderen
- Organiseren van zingeving en van viering
- Ontvangsten en onderdak bieden door verhuur ruimtes
- Ouderen en eenzaamheid

### Corona in 2022 nog niet voorbij

Onze inloopfunctie - bestaande uit de koffie inloop en inloopspreekuur de Wijkwinkel - is tijdens de gehele coronaperiode opengebleven. Vanaf maart 2022 is het vaste activiteitenprogramma van De Buitenwacht weer voorzichtig van start gegaan.

In Krispijn en omgeving is vaccineren onderwerp van gesprek. Het helpt dat in juni 2022 De Buitenwacht priklocatie is voor de GGD ZHZ. Dit verlaagt de drempel. Sommige wijkbewoners laten zich toch vaccineren.



### 3.1. Ontmoeten

#### Stimuleren en organiseren van ontmoeting en bevorderen van inclusiviteit

Investeren in betekenisvolle sociale relaties is van groot belang. De Buitenwacht stimuleert dat mensen van verschillende leeftijden en met verschillende (culturele) achtergronden met elkaar in contact komen en samen activiteiten ondernemen. In De Buitenwacht vinden ontmoetingen van mensen plaats die elkaar niet zo gauw tegenkomen. Ze mogen zichzelf zijn. Hierdoor hebben ze meer begrip voor elkaars situatie.

De Buitenwacht ondersteunt mensen in hun ontwikkeling en emancipatie en stimuleert hen tot een bredere deelname aan de samenleving. De Buitenwacht is 5 dagen per week open en regelmatig zijn er in de weekends zingevingactiviteiten, vieringen en verhuur.

## Activiteiten in 2022

- Het inloophuis: koffie inloop 4 ochtenden en 1 middag per week ca. 20 personen per inloop;
- Lunch op dinsdag ca. 10 personen;
- Soep op woensdag ca. 15 personen;
- Soep op donderdag ca. 10 personen;
- Eethuis 1 avond 25 tot 30 personen;
- Crea club en naailes, 1x per week ca. 10 personen;
- NL Doet, jaarlijks, 10 personen;
- Wereldpercussie djembé, elke zaterdag ca. 15 personen;
- Bella Donna's vrouwensoos, 1x keer per maand ca. 30 vrouwen;
- Internationale vrouwendag, jaarlijks ca. 70 vrouwen;
- Internationale dag, wereldfeest met zang, dans en hapjes uit alle landen, jaarlijks ca. 200 pers.;
- Informatiebijeenkomsten organiseren over maatregelen energiecrisis, 3 keer in 2022.  
Circa 15 personen per keer;
- Hulp bieden bij het aanvragen van energietoeslag 70 personen.

## Resultaten in 2022

**In 2022 hebben we de effectiviteit van de koffie inloop verbeterd.** Door in te zetten op:

**Aandacht.** Na de coronaperiode constateerden de beroepskrachten dat mensen met meer problemen kampen. Wat is er toch veel aan de hand: eenzaamheid, psychisch- en lichamelijk leed, angst en stress. Vanuit de presentiemethode besteden de beroepskrachten veel aandacht aan de bezoekers.

En aan de vrijwilligers, die vaak ook deelnemer van De Buitenwacht zijn.

Voor sommige bewoners was het lastig om in de ochtend naar de koffie inloop te komen. Meestal door fysieke en mentale belemmeringen (de thuiszorg die in de ochtend komt). Sinds 2022 is de koffie inloop ook op een donderdagmiddag geopend.

**Het organiseren van activiteiten tijdens de koffie inloop.** Hierdoor ontstaat meer betrokkenheid en verbinding met elkaar. In 2022 hebben we diverse activiteiten georganiseerd waarbij bezoekers en vrijwilligers van de koffie inloop bij werden betrokken. Te weten:

- Het Dordrechts Museum organiseerde een workshop 'wolken schilderen' in De Buitenwacht. Zes mensen deden hieraan mee;
- Met behulp van 10 bezoekers van de koffie inloop hebben we ons buitenterras aangepakt in het kader van NL Doet;
- Tijdens de Week van de mantelzorger, hebben zeker 15 bezoekers en vrijwilligers taartdozen versiert. Onder leiding van de deelnemers van onze Crea club werden kleurplaten ingekleurd voor 50 taartdozen. Deze taartdozen werden gevuld met lekkers en onder coördinatie van Stichting MBO Ondernemers aan Dordtse mantelzorgers uitgedeeld;
- Rommelmarkt, samen met de bewoners van 'het vierkant' in Oud Krispijn deden we mee aan een rommelmarkt van de buurt. Acht deelnemers en vrijwilligers van De Buitenwacht verkochten die dag de spullen die we gezamenlijk hadden verzameld;
- Informatiebijeenkomsten organiseren over maatregelen energiecrisis, 3 keer in 2022.  
Circa 20 personen per informatiebijeenkomst;
- Zomer BBQ voor deelnemers van De Buitenwacht en Pameijer, totaal 60 personen;
- Turkse hapjes maken in samenwerking met Platform Op d'recht sociaal, 15 personen;
- Culturele activiteit: repetitie afscheidsconcert dirigent Patrick van der Linden van Merwe's Oratorium Vereniging Dordrecht in De Buitenwacht. Bezoekers van onze koffie inloop en leerlingen van basisschool Pius 10 zingen samen met het koor kerstliederen;
- Kerststukjes maken onder leiding van een vrijwilliger, 20 bezoekers deden hieraan mee.





**VIERKANT  
RUIJT OP!**

Dordrecht  
Krispijn

**ROMMELROUTE**  
De Buitenwacht  
18 JUNI '22 doet ook mee!  
10:00 - 15:00

**Welkom!**

HET VIERKANT BEVINDT ZICH TUSSEN DE BROUWERSDIJK,  
BOSBOOM TOUSSAINSTRAAT, KRISPIJNSEWEG  
EN VAN BAERLESTRAAT



**Het inzetten van een ervaringsmaatje tijdens de koffie inloop.** Dit zorgt voor laagdrempelige ontmoetingen. Andere bewoners worden hierdoor aangetrokken om naar de koffie inloop te komen en als er vragen of knelpunten zijn is een gesprek met de wijkwinkel snel geregeld. Het inzetten van een ervaringsmaatje is een blijvend onderdeel geworden van de koffie-inloop. Het blijkt dat veel bezoekers dit speciale contact als zeer waardevol ervaren.



### 3.1.1 Inloofunctie

Vier ochtenden en één middag per week heeft De Buitenwacht de functie van een inloophuis. De koffie inloop én het inloopspreekuur de Wijkwinkel zijn dan beiden geopend. Bewoners uit Oud Krispijn maar ook uit andere wijken komen voor een kop koffie of thee, wat gezelschap, een luisterend oor of de krant. De vrijwillige gastvrouwen en gastheren serveren koffie, thee en soep. Tijdens de coronaperiode ontvingen we een grote groep Somaliërs die op hun eigen ontmoetingsplek niet terecht konden.

Bij de koffie inloop komen soms ook dak- en thuislozen. Of bewoners die door De Hoop ggz worden ondersteund maar die het tijdelijk te bont hebben gemaakt. Waardoor zij door de stad gaan zwerven. Zij kloppen bij ons aan voor koffie en iets te eten. Hier ligt een taak voor de coördinator omdat onze bezoekers en vrijwilligers het lastig vinden om hiermee om te gaan.

Het aantal deelnemers verschilt per dagdeel. De dinsdag en woensdag zijn de drukste dagen. Op die dagen ontvangen we zeker 20 deelnemers per dagdeel.

Ons buitenterras maakt onderdeel uit van de koffie inloop. Onze bezoekers zitten vaak buiten. Daar wordt ook gerookt. Tijdens de koffie inloop ontstaan er warme contacten. Mensen gaan hierdoor omkijken naar elkaar. Als iemand een poosje niet komt dan wordt er naar diegene gevraagd 'hoe gaat het met die-en-die'. Een vrijwilligster van de koffie inloop zorgt voor lief en leed kaartjes.

#### **Eethuis op donderdagavond**

Iedere donderdagavond hebben we Eethuis. Het Eethuis heeft ook een inloofunctie. Inschrijven gebeurt namelijk per avond. Hierdoor varieert de deelnemersgroep per keer.

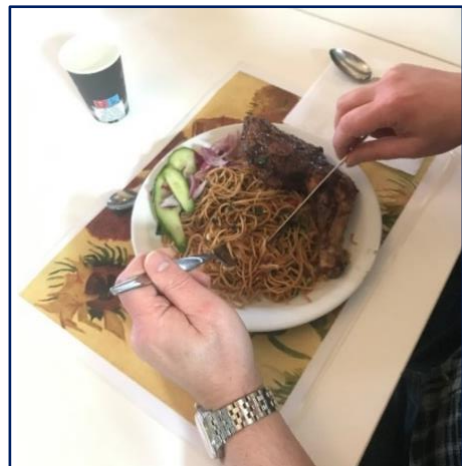
Vrijwillige koks koken een warme maaltijd, bestaande uit 2 of 3 gangen. De kosten zijn € 5 per persoon. Iedere week staat er ander wereldgerecht op het menu. Van Hollandse pot tot een Marokkaanse-, Surinaamse- Afghaanse, Syrische en Antilliaanse maaltijd.

Het aantal deelnemers van ons Eethuis heeft een enorme vlucht genomen. Deelnemers komen uit verschillende wijken in Dordrecht. Per avond ontvangen we tussen de 25 en 30 personen. We zitten dan aan lange tafels en er heerst altijd een gezellige sfeer. De deelnemers bestaan merendeels uit alleenstaanden. Maar ook koppels en ouders met kinderen eten mee. In de leeftijdscategorie van 4 jaar tot 80 plus.

De vraag om mee te eten is helaas groter dan ons aanbod. Daarom moeten we mensen regelmatig teleurstellen. We hopen in 2023 een extra eetmogelijkheid te realiseren.

**Vader Coen: “Behalve dat het eten in De Buitenwacht erg betaalbaar is vind ik het leuk om buurtbewoners te ontmoeten. En is het voor mijn dochter goed dat ze andere mensen en culturen leert kennen”.**

**Dochter Ulrike (8 jaar): “Ik vind het eten vaak lekker en de mensen lief”.**



### 3.1.2 Energiecrisis

## Informereren wijkbewoners en hulp bij het aanvragen van energietoeslag

Waren we - na corona - net gestart met ons wekelijkse activiteitenprogramma. Volgde de energiecrisis. Ook dit zorgde voor veel onrust onder de bewoners en vrijwilligers. Niet alleen onder de deelnemers van ons inloophuis maar ook onder deelnemers van onze vaste activiteiten. Veel van hen hebben een minimum inkomen. De coördinator van ons inloopsprek uur de Wijkwinkel heeft zich direct op de hoogte laten stellen van de financiële consequenties die minima ondervonden vanwege de energiecrisis.

In april 2022 hebben we in de wijk Oud Krispijn geflyerd over de energietoeslag. De coördinator van de Wijkwinkel heeft 3 informatiebijeenkomsten georganiseerd. Om bewoners te informeren over hun eventuele recht op energietoeslag.

Naar aanleiding van de flyer-actie hebben de vrijwilligers en ervaringsmaatjes van de Wijkwinkel 70 mensen geholpen bij het aanvragen van energietoeslag.

#### Ontmoeten

Wijkbewoners ontmoeten elkaar bij De Buitenwacht. De coördinator van de Wijkwinkel informeert hen over de voorwaarden voor het aanvragen van energietoeslag. Er zijn in 2022 drie informatiebijeenkomsten georganiseerd. Per keer kwamen daar ongeveer 15 bewoners op af.



€ 200 - € 800 Energietoeslag  
van de overheid

**Heb ik daar ook recht op?**

**Kom naar de gratis informatiebijeenkomst over de eenmalige energietoeslag van de overheid.**

**Locatie: wijkcentrum De Buitenwacht**

#### Informatiebijeenkomsten

**Donderdag 21 april** van 13.00 - 14.00 uur

**Dinsdag 26 april** van 13.00 - 14.00 uur

**Dinsdag 26 april** van 19.00 - 20.00 uur

#### Locatie

Wijkcentrum De Buitenwacht  
Bosboom Toussaintstraat 67  
3314 GB Dordrecht (Oud-Krispijn)

Gratis toegang. Aanmelden is niet nodig.

Welkom  
Hoş Geldiniz  
مرحبا  
Bon bini



Stichting De Buitenwacht

## 3.2 Ontwikkelen

### Bewoners stimuleren hun talenten te ontdekken en het ontwikkelen van mogelijkheden

De Buitenwacht stimuleert mensen aan de basis zodat iedereen ongeacht achtergrond, cultuur en leefstijl een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Daarbij fungeert De Buitenwacht als springplank om ook ergens anders als vrijwilliger of betaald aan de slag te gaan. Mensen worden gestimuleerd in het ontwikkelen en ten uitvoer brengen van eigen initiatieven.

#### Activiteiten in 2022

- Lunch op dinsdag door een participant voor ca. 10 personen;
- Soep op woensdag door een participant voor ca. 15 personen;
- Soep op donderdag door een participant voor ca. 10 personen;
- Crea club en naailes, 1x per week ca. 10 personen;
- Stagemogelijkheden aanbieden als leerwerkbedrijf, hele jaar door. In 2022 hebben we, door de hectiek omtrent corona en de zorg voor onze mensen, geen stages gehad. In 2023 hopen we weer stages mogelijk te maken;
- Participatieplekken aanbieden en participanten begeleiden, hele jaar door. Tien participatieplekken in 2022;
- Betekenisvol Participeren door Drechtmatcht, van 1 juni t/m 31 december 2022;
- Klusteam, het hele jaar door. Drie vrijwilligers en twee participanten.

#### Resultaten in 2022

##### 1. Huiswerkhuis starten

We hopen in 2023 weer te kunnen starten met het huiswerkhuis want het huiswerkhuis is meer dan begeleiding van huiswerk. De sociale functie in een wijk als Oud Krispijn is waardevol gebleken. We zijn hier met de gemeente Dordrecht over in gesprek.

##### 2. Participatieplekken

Sinds 2015 biedt De Buitenwacht participatieplekken aan. In 2022 heeft De Buitenwacht aan 2 nieuwe participanten een ontwikkelplek kunnen bieden. In dat jaar hebben totaal 10 participanten (trede basis) zich - naar vermogen - ingezet bij De Buitenwacht. Waarvan zes participanten met een niet-Nederlandse achtergrond. Voor vier van hen is aandacht voor de Nederlandse taal van belang. Participanten voeren van te voren afgesproken taken uit bij De Buitenwacht. Zij leren vaardigheden die hen verder kunnen helpen en/of helpen hun vaardigheden te behouden.

##### Participanten in het zonnetje

In september 2022 zijn alle participanten uitgenodigd voor een uitje door de Gemeente Dordrecht. Het programma bestond uit een boottocht, een uitgebreide lunch en entertainment aan boord. Onze participanten hebben ontzettend genoten!





Onze participanten ontmoeten andere mensen bij De Buitenwacht. Hun inzet bestaat vooral uit het verzorgen de lunch op dinsdag, soep op woensdag en als gastvrouw/gastheer van de koffie inloop. Helpen bij het Eethuis en het Klusteam en het schoon en op orde houden van de ruimten in De Buitenwacht. De Buitenwacht is voor participanten een plek om te groeien.

Participanten worden door de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) aanbevolen en gaan via de Matchingsunit van MEE Drechtsteden bij De Buitenwacht aan de slag.

Onze participanten komen uit verschillende wijken van Dordrecht: Oud Krispijn (3), Nieuw Krispijn (2), Binnenstad (3), Crabbehof (1) en Sterrenburg (1).

### 3. Pilot Betekenisvol Participeren door Drechtmatcht

Afgelopen jaar is er met subsidie van de gemeente Dordrecht een pilot gestart om vrijwilligers in kwetsbare positie met behulp van de vacaturebank Drechtmatcht een snuffelplek aan te bieden bij vrijwilligersorganisaties.

Doel van de pilot is inwoners te vinden in (sociaal) isolement, deze te activeren en toe te leiden naar vrijwilligerswerk. De weg van zwakke participant naar vrijwilliger is vaak een lange weg.

De pilot is in mei 2022 gestart met de voorbereidingen: het maken van een intakeformulier, waarin duidelijk kan worden gemaakt wat de zwakke participant wil en waar hij/zij eventueel geplaatst kan worden. En het bekend maken van de pilot bij ons netwerk, informatie geven tijdens de koffie inloop en werkafspraken maken met Matchingsunit.

**In de tweede helft van 2022** hebben zich 107 mensen aangemeld als vrijwilliger bij Drechtmatcht. Er hebben 5 vrijwilligersavonden plaatsgevonden waar 40 potentiële vrijwilligers en 16 vrijwilligersorganisaties naar toe zijn gekomen. Er zijn 21 matches tot stand gekomen door de gesprekken tussen de potentiële vrijwilligers en de vrijwilligersorganisaties. Ook hebben er 19 persoonlijke gesprekken in de Buitenwacht plaatsgevonden, er zijn inwoners die zichzelf hebben aangemeld. Uit deze persoonlijke gesprekken konden 7 snuffelplekken worden gerealiseerd. Via Inzet078 is er 1 snuffelaar binnengekomen, die heeft inmiddels een vrijwilligersplek gevonden.

| Aantal vrijwilligers | Organisaties met vacatures | Aantal matchavonden | Aantal matches | Aantal snuffelplekken |
|----------------------|----------------------------|---------------------|----------------|-----------------------|
| 40                   | 16                         | 5                   | 21             | 8                     |

De eerste indrukken laten zien dat de mensen die zich aanmelden bij Drechtmatcht voor het grootste deel mensen zijn met een kwetsbare achtergrond. Door hun verleden en ervaringen hebben zij psychische problemen, zijn bang om ergens heen te gaan en hebben weinig zelfvertrouwen. Een aantal heeft moeite met de Nederlandse taal. De individuele gesprekken met de medewerker van Drechtmatcht zijn intensief en persoonlijk. De mensen voelen zich op hun gemak, er wordt naar hen geluisterd. Daarnaast probeert de medewerker aan te sluiten bij hun persoonlijke interesses en kwaliteiten. Opvallend is de leeftijd. Er melden zich relatief gezien ook veel jongeren aan die kwetsbaar zijn.

Een voorzichtige conclusie is dat deze aanpak voldoet aan de doelstelling en we gaan op deze weg door.

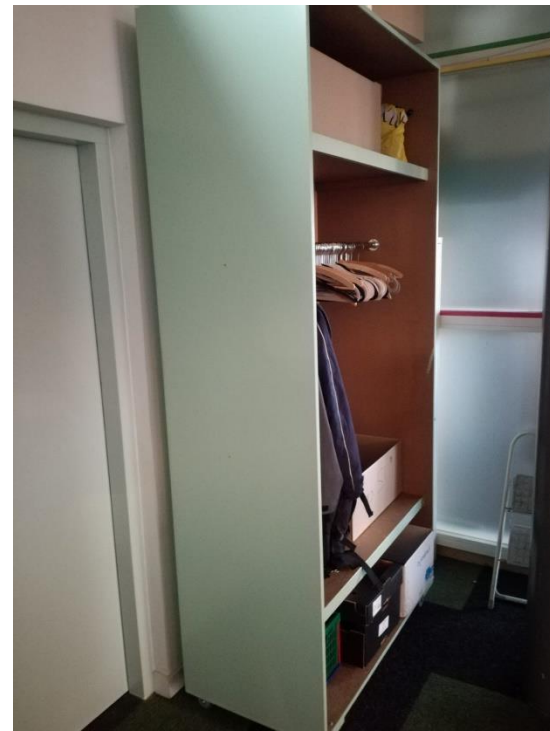
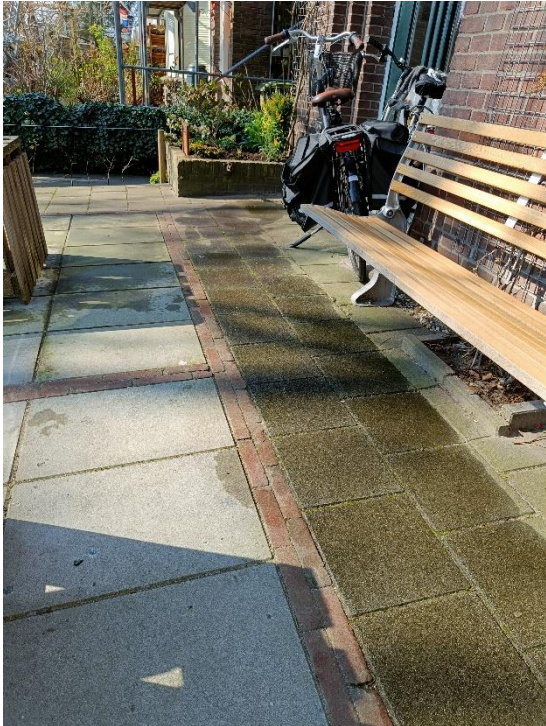
Voor 2023 zijn er drie aandachtspunten die opgepakt moeten worden:

- Begeleiding op de snuffelplekken is een aandachtspunt voor het vervolg;
- Organisaties vinden en ondersteunen om zich te ontwikkelen om leerwerkplek te kunnen worden;
- De samenwerking met de matchingsunit. Het zou fijn zijn als de mensen na de snuffelplek een volwaardige participatieplek kunnen krijgen.

#### 4. Klusteam

In 2022 hebben we een klusteam samengesteld. Onder leiding van een ervaren klusser en een beroepskracht zetten 3 vrijwilligers en 2 participanten zich in voor het onderhoud van ons gebouw en buitenterras. Zij leren nieuwe vaardigheden en dat geeft hun zichtbaar voldoening en zelfvertrouwen.

Zo zijn er door de vrijwilligers en participanten: een dakraam geplaatst, laminaat gelegd op de bovenverdieping, de bovenverdieping geheel geschilderd, tafels opgeknapt, kasten opnieuw ingedeeld, een verdieping in de bergruimte gecreëerd, verlichting aangepast en het terras is opgeknapt.



### **3.3. Opkomen voor jezelf en voor een ander**

#### **Voorkomen van problemen door preventie en vroegsignalering**

De Buitenwacht is een toegankelijke en laagdrempelige organisatie die van oudsher opkomt voor de mensen aan de basis. Deelnemers worden ondersteund in de wirwar van allerlei bureaucratische regels en digitale procedures. Nadruk bij de ondersteuning is allereerst voorzien in je eerste levensbehoeften en voorkomen dat de mensen dieper in de goot belanden. Dit wordt versterkt door bijvoorbeeld het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. De Buitenwacht zoekt de samenwerking met lokale organisaties en verwijst gericht door, daar waar mensen zelf de weg niet weten of zorg vermijden. Door aandacht voor de context van mensen kunnen problemen in een vroegtijdig stadium worden voorkomen. Daarnaast heeft De Buitenwacht een signaalfunctie naar de samenleving en worden schrijnende situaties aangekaart en opgepakt in het Platform tegen Armoede Drechtsteden waar De Buitenwacht een voorzittersrol heeft.

#### **Activiteiten in 2022**

- Wijkwinkel draaien en werken volgens de presentiebenadering, 3 dagen per week;
- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden;
- Deelname aan de bestuurlijke werkgroep en coördinatoren overleg Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening;
- Samenwerking met Humanitas en Alliantie Dordrecht. Twee vrijwilligers van Humanitas zijn aanwezig in de Wijkwinkel en helpen inwoners met financiële problemen;
- Samenwerken met het Sociale Wijkteam Krispijn over doorverwijzing en taakverdeling;
- Uitdeelpunt voedselpakketten van de voedselbank locatie Krispijn, 1 x per week.

#### **Resultaten in 2022**

- 1 De wijkwinkelfunctie versterken. Ondersteuning bieden aan deelnemers bij de wirwar van bureaucratische regels en procedures. Signaleren van schrijnende situaties en deze aankaarten en oppakken; de drempel verlagen voor de algemene instellingen. Het samenwerken met de ketenpartners is verstevigd. De wijkwinkel heeft in 2022 een groot aantal nieuwe mensen bereikt en kunnen helpen. De wijkwinkel heeft hiermee opnieuw laten zien een belangrijke plaats voor veel mensen in te nemen.
- 2 De Presentiebenadering verspreiden onder de staf en vrijwilligers. In 2022 is er een start gemaakt om de Presentiebenadering in eenvoudige taal te beschrijven en te kunnen overdragen onder staf en vrijwilligers. Via Platform Op d'recht Sociaal hebben enkele ervaringsmaatjes al kennis gemaakt met deze benadering. In 2023 zullen wij de Presentiebenadering verder uitrollen en borgen.
- 3 De Wijkwinkelmethode (preventie, luisteren, doorverwijzen, eenvoudige hulpvragen behandelen, nazorg, wederkerigheid) in 2022 uitrollen naar andere laagdrempelige ontmoetingsplekken. Ook andere ontmoetingsplekken kunnen hierdoor de juiste ondersteuning bieden. Door het beschikbare budget voor corona steun- en herstel pakket van het Rijk krijgen we de mogelijkheid om in samenwerking met Platform Op d'recht Sociaal de wijkwinkelfunctie op meerdere plekken in de stad uit te voeren en over te dragen. De Wijkwinkelmethode is succesvol in Sterrenburg uitgerold. Er is een nauwe samenwerking met het Sociaal wijkteam Sterrenburg tot stand gekomen.



### **3.3.1 Inlooppreekuur de Wijkwinkel**

De Wijkwinkel biedt informatie, advies en hulp, en is er voor iedereen, ongeacht de nationaliteit, met en zonder werk. Veelal zijn dit bezoekers van De Buitenwacht, deelnemers en anderen verbonden met De Buitenwacht. De Buitenwacht vervult ook een belangrijke rol voor mensen die niet weten waar zij met hun vraag, probleem of klacht terecht kunnen. En zij die niet elders durven aan te kloppen of bij andere instanties geen gehoor vinden.

Ook van vrijwilligers die zich als tolk beschikbaar stellen, wordt dankbaar gebruik gemaakt.

Kenmerken van de Wijkwinkel aanpak

- Laagdrempelig;
- Onafhankelijk;
- Directe aanpak en noodhulp bij problemen, geen doorverwijzing;
- Presentie methode: er onvoorwaardelijk zijn voor de ander, de relatie staat centraal, niet de problemen van de omgeving, maar de problemen door de persoon zelf op te laten lossen met ondersteuning. Gelijkwaardigheid, liefdevolle trouw, tijdens het contact in het hier en nu zijn;
- Signaleringsfunctie voor mensen die door de regelgeving tussen wal en schip raken in nauwe samenwerking met Platform tegen Armoede Drechtsteden;
- Wederkerigheid en bevorderen van participatie: wij doen iets voor jou en je doet iets voor ons door te helpen met de koffie inloop, koken, opruimen, schoonmaken etc.

#### **Registratie**

De redenen en vragen waarmee mensen naar inlooppreekuur de Wijkwinkel toekomen lopen sterk uiteen en worden bijgehouden in het registratiesysteem. Alles wat in de Wijkwinkel wordt besproken wordt vertrouwelijk behandeld. Vaak ziet de Wijkwinkel klanten die hun eigen post niet kunnen lezen en/of digitaal niet voldoende vaardig zijn. De systemen waarmee bijvoorbeeld de Belastingdienst, UWV, Sociale Dienst en woningcorporaties werken zijn voor hen te complex. Deze organisaties en andere organisaties dwingen bewoners steeds meer alles digitaal te doen, dit zorgt voor grote onrust en stress.

De Wijkwinkel signaleert hierin een steeds groter wordend probleem. Steeds meer bewoners ervaren de digitale wereld als een groot probleem. Het persoonlijk contact verdwijnt meer en meer.

De meest voorkomende redenen om naar de Wijkwinkel te komen zijn:

- Invullen van formulieren;
- Ondersteuning bij digi(taal);
- Informatie inwinnen over allerlei voorzieningen;
- Vertalen van brieven en uitleg geven bij taalgebruik;
- Schrijven van brieven, inclusief bezwaarschriften;
- Bemiddelen met instanties en organisaties;
- Ondersteunen bij regels en procedures.

#### **Ontwikkelingen**

De Wijkwinkel heeft in 2022, mede door inzet van de Ervaringsmaatjes, een enorme groei gemaakt. Er zijn veel nieuwe bewoners in de Wijkwinkel gekomen met vragen. Vier ochtenden en één middag in de week zijn de vrijwilligers in de Wijkwinkel om vragen te beantwoorden en bewoners te helpen. Er zijn 4 vrijwilligers en 4 ervaringsmaatjes in de Wijkwinkel werkzaam. Van deze vrijwilligers wordt gevraagd een brede kijk op de omgeving te hebben en/of te ontwikkelen. Zij moeten de vraag die wordt gesteld kunnen verhelderen en 'de vraag achter de vraag' onderzoeken. Wannéér dat gewenst, nodig en het meest effectief is, is een continu aandachtspunt. Hierbij wordt rekening gehouden met de zelfregie van de vrager.

De ontwikkeling van de Wijkwinkel betekent tevens ontwikkeling en deskundigheidsbevordering van de hulpverlenende vrijwilliger. Gericht op een afgestemde aanpak en kwaliteitsontwikkeling. De samenwerking met ketenpartners is in 2022 verstevigd. Diverse ketenpartners weten de Wijkwinkel

goed te vinden en andersom. Ook de diverse gesprekken met verschillende afdelingen van de Sociale Dienst heeft de samenwerking verstevigd.

Samen met ervaringsmaatjes heeft de Wijkwinkel in 2022 een aantal succesvolle bijeenkomsten over het aanvragen van de energietoeslag georganiseerd. De Wijkwinkel heeft hierdoor veel bewoners kunnen helpen met het aanvragen van deze toeslag.

De Wijkwinkel is ook in 2022 nauw betrokken bij de Alliantie Dordrecht. Inmiddels zijn twee vrijwilligers vanuit de Alliantie werkzaam bij de Wijkwinkel. De Wijkwinkel vervult een goede rol in de ketenstandarisatie. Ook is de Wijkwinkel in Sterrenburg begonnen met een succes inloopspreekuur. Dit is mede mogelijk gemaakt vanuit het coronasteunpakket in samenwerking met Platform Op d'recht Sociaal.

### Gegevens uit het registratiesysteem

In 2022 is de Wijkwinkel overgegaan op een nieuw registratiesysteem. Hierdoor zijn veel bewoners die vanaf het begin van de Wijkwinkel in het oude systeem stonden, verwijderd. De bewoners die de afgelopen jaren nog regelmatig in de Wijkwinkel kwamen, zijn opgenomen in het nieuwe systeem. Er is nu een veel betrouwbaarder en beter overzicht van het aantal nieuwe en bestaande bezoekers

Ons registratiesysteem levert het totaaloverzicht van de aan de Wijkwinkel verbonden bezoekers. Bezoekers worden veelvuldig, soms zelfs wekelijks, gezien. Andere bezoekers sporadisch. Bijvoorbeeld alleen voor hulp bij het aanvragen van een toeslag, het opstellen van een bezwaarschrift of een verzoekschrift, een betalingsregeling of een verzoek om kwijschelding van een belasting.

Hieronder het overzicht en waar mogelijk een vergelijking tussen 2021 en 2022.

|                     | jan        | feb       | mrt       | apr       | mei       | jun       | jul       | aug       | sep       | okt       | nov       | dec       | Totaal     |
|---------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <b>man</b>          | <b>63</b>  | <b>55</b> | <b>39</b> | <b>50</b> | <b>55</b> | <b>46</b> | <b>23</b> | <b>32</b> | <b>27</b> | <b>53</b> | <b>47</b> | <b>26</b> | <b>516</b> |
| alleenstaand        | 37         | 29        | 29        | 41        | 35        | 32        | 14        | 19        | 21        | 43        | 28        | 12        |            |
| alleenstaande ouder | 3          | 2         | 2         | 2         |           | 1         | 3         | 1         |           | 4         |           |           |            |
| gehuwd/samenwonend  | 10         | 10        | 2         | 6         | 16        | 6         | 3         | 2         | 1         | 1         | 3         |           |            |
| gezin met kinderen  | 13         | 14        | 6         | 1         | 4         | 7         | 3         | 10        | 5         | 5         | 16        | 14        |            |
| <b>vrouw</b>        | <b>45</b>  | <b>26</b> | <b>46</b> | <b>26</b> | <b>24</b> | <b>28</b> | <b>12</b> | <b>31</b> | <b>27</b> | <b>18</b> | <b>16</b> | <b>28</b> | <b>327</b> |
| alleenstaand        | 29         | 11        | 23        | 15        | 12        | 15        | 7         | 19        | 13        | 10        | 9         | 12        |            |
| alleenstaande ouder | 4          | 4         | 11        | 4         | 8         | 7         | 2         | 6         | 9         | 6         | 4         | 15        |            |
| gehuwd/samenwonend  |            | 4         | 2         | 7         | 4         | 4         |           |           |           |           | 2         |           |            |
| gezin met kinderen  | 12         | 7         | 10        |           |           | 2         | 3         | 6         | 5         | 2         | 1         | 1         |            |
| <b>Eindtotaal</b>   | <b>108</b> | <b>81</b> | <b>85</b> | <b>76</b> | <b>79</b> | <b>74</b> | <b>35</b> | <b>63</b> | <b>54</b> | <b>71</b> | <b>63</b> | <b>54</b> | <b>843</b> |

### Geregistreerde personen die de Wijkwinkel hebben bezocht

Over het jaar 2022 hebben **114 nieuwe bezoekers** voor het eerst de Wijkwinkel bezocht.

### Aantal consulten en waar mogelijk een vergelijking tussen 2021 en 2022

Bewoners kunnen meerdere vragen hebben. Het systeem registreert het bezoek van een bewoners (consult) alsmede het aantal hulpvragen per bewoner. Per consult kunnen meerdere hulpvragen worden behandeld.

Het aantal consulten vanuit de Wijkwinkel is in 2022 toegenomen ten opzichte van het jaar ervoor, een toename van **217 consulten**.

Hieronder uitgesplitst:

Totaal aantal consulten in 2021 : 626

Totaal aantal consulten in 2022 : 843

Geregistreerde personen hebben meerdere afspraken gemaakt bij de Wijkwinkel. Uit het systeem blijkt dat **733 geregistreerde personen met meerdere hulpvragen** bij de Wijkwinkel zijn terechtgekomen. Van alle consulten is meer dan **15% met mensen** die de Wijkwinkel naar een of meer instanties **doorverwezen heeft**. Meer dan **70% van alle consulten** is met mensen met **meervoudige hulpvragen**, inclusief de nazorg.

De Wijkwinkel functioneert onafhankelijk en werkt samen met andere formele- en informele organisaties. Voorbeelden van partijen waarmee intensief wordt samengewerkt en naar doorverwezen wordt zijn:

- ✓ de Voedselbank (veel klanten zijn ervan afhankelijk). Bovendien verzorgt De Buitenwacht de intake van nieuwe klanten voor de Voedselbank en is een uitgiftelocatie van Voedselbank Oud Krispijn;
- ✓ voor wat betreft financiële zelfredzaamheid is er een samenwerking met Humanitas;
- ✓ voor wat betreft armoede en verstandelijke beperking wordt samengewerkt met Pameijer;
- ✓ de Wijkwinkel werkt samen met het Sociaal Wijkteam Krispijn. Hiervoor is een vast contactpersoon bij het Wijkteam aangesteld. Er vindt regelmatig casusoverleg plaats.

Bij complexe vragen wordt contact gezocht met het Wijkteam of andere organisaties. Daarna wordt gekeken of een doorverwijzing noodzakelijk is. Ook kan het voorkomen dat een hulpvraag wordt gedeeld. Het Wijkteam richt zich dan bijvoorbeeld op opvoeding, wonen, inkomen e.d. en de Wijkwinkel richt zich op de ondersteuning van financiën en praktische vragen. Verder werkt de Wijkwinkel bij het doorverwijzen samen met:

|                            | jan        | feb       | mrt       | apr       | mei       | jun       | jul       | aug       | sep       | okt       | nov       | dec       | Eindtotaal |
|----------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <b>Doorverwezen</b>        | <b>20</b>  | <b>14</b> | <b>13</b> | <b>13</b> | <b>9</b>  | <b>9</b>  | <b>2</b>  | <b>6</b>  | <b>6</b>  | <b>16</b> | <b>12</b> | <b>20</b> | <b>140</b> |
| Bureau Sociaal Raadslieden |            | 2         | 3         |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           | 7          |
| Buurtbemiddeling           |            | 2         |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 2          |
| Energiecoach               |            |           |           |           |           |           |           |           | 1         | 3         | 2         | 10        | 16         |
| Financieel Hulphuis        | 1          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          |
| Geldadviseurs              | 1          |           |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           | 2          |
| GGZ                        |            |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          |
| Huisarts                   |            |           |           | 2         | 1         |           |           |           |           | 2         | 1         |           | 6          |
| Huishoudelijke hulp        |            |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          |
| Hulplijn Dordrecht         | 2          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 2          |
| Humanitas                  | 1          |           |           |           |           | 1         | 1         | 1         |           |           | 1         |           | 4          |
| Juridisch Loket            |            | 1         |           | 1         | 1         |           |           |           | 1         |           | 3         |           | 7          |
| Kledingbank                | 2          | 1         |           |           |           |           | 3         |           |           | 2         | 3         |           | 11         |
| Leergeld                   |            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1         | 1          |
| Maatschappelijk werk       |            | 2         |           | 1         | 2         | 1         | 1         |           |           |           | 1         |           | 8          |
| School                     |            | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          |
| SDD                        | 5          | 3         | 1         | 4         | 1         | 3         |           |           | 1         |           | 2         | 2         | 22         |
| Sociaal Wijkteam           | 2          | 2         | 4         |           | 2         |           |           |           | 1         |           | 3         | 2         | 16         |
| Stichting Anders           |            |           |           |           |           |           |           | 1         | 1         |           | 1         |           | 3          |
| Stichting Urgente Noden    |            |           |           |           |           |           |           |           | 2         | 1         |           |           | 3          |
| Tandarts                   |            |           | 3         | 1         |           |           |           |           |           |           |           | 1         | 6          |
| Voedselbank                | 6          |           | 1         | 2         |           | 1         |           |           | 1         | 1         |           | 2         | 14         |
| WMO                        |            |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1         | 2         | 5          |
| Woonbron                   |            |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          |
| <b>Niet doorverwezen</b>   | <b>88</b>  | <b>67</b> | <b>72</b> | <b>63</b> | <b>70</b> | <b>65</b> | <b>33</b> | <b>57</b> | <b>48</b> | <b>55</b> | <b>51</b> | <b>34</b> | <b>703</b> |
| <b>Eindtotaal</b>          | <b>108</b> | <b>81</b> | <b>85</b> | <b>76</b> | <b>79</b> | <b>74</b> | <b>35</b> | <b>63</b> | <b>54</b> | <b>71</b> | <b>63</b> | <b>54</b> | <b>843</b> |

- ✓ MEEVivenz (samenwerking i.v.m. Ervaringsmaatjes)
- ✓ Humanitas (twee vrijwilligers van Humanitas zijn in de wijkwinkel werkzaam)
- ✓ Bureau Sociaal Raadslieden (juridische vragen)
- ✓ Sociaal Wijkteam (vaste contactpersonen waarmee overlegd worden over doorverwijzing naar elkaar)
- ✓ Sociale Dienst Drechtsteden (vast contactpersonen rondvragen over regelingen, bijzondere bijstand, schuldhulpverlening)
- ✓ Financieel Hulphuis (directe doorverwijzing bij vragen belastingen)
- ✓ Schuldhulpmaatje (doorverwijzing bij financiële administratieve ondersteuning)
- ✓ DAK, Leger des Heils (over vragen rond dak/ en thuislozen)
- ✓ GGD (doorverwijzen sociaal psychische problemen bewoners)
- ✓ Stichting Urgente Noden (aanvragen directe nood-leefgeld)



- ✓ Stichting Anders, Geef 't Dordt, kledingbank (voor doorverwijzingen goederen en diensten in natura)
- ✓ Wijkagent Krispijn (signaleren van onveilige situaties)
- ✓ Wijkregisseur Trivire (vragen rond leefbaarheid)
- ✓ Sterk Papendrecht (doorverwijzen van bewoners uit Papendrecht)
- ✓ Sociaal wijkteam Sliedrecht (doorverwijzen van bewoners uit Sliedrecht)

Ook zijn veel bewoners doorverwezen naar de Energiehulpen.

## Forse toename nieuwe bezoekers Wijkwinkel

Over het jaar 2022 hebben **114 nieuwe bezoekers** voor het eerst de Wijkwinkel bezocht. Deze bezoekers zijn mede inzet van de ervaringsmaatjes bij de Wijkwinkel terechtgekomen. De waarde van het ervaringsmaatje is een feit!

## Inkomen

Dit jaar heeft de Wijkwinkel het inkomen van de geregistreerde personen kunnen opnemen. Van deze geregistreerde personen hebben niet allen een uitkering.

| Rijlabels          | jan        | feb       | mrt       | apr       | mei       | jun       | jul       | aug       | sep       | okt       | nov       | dec       | Totaal     |
|--------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| AOW                | 5          | 4         | 10        | 18        | 17        | 9         | 9         | 9         | 9         | 11        | 12        |           | 2          |
| AOW, ANW           |            |           |           |           | 1         |           |           |           |           |           |           |           |            |
| DUO                | 6          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |            |
| Geen               | 2          | 3         | 4         |           | 6         | 4         |           | 2         | 2         | 3         | 4         |           |            |
| Loondienst         | 7          | 10        | 9         | 14        | 7         | 13        | 3         | 8         | 9         | 9         | 6         |           | 4          |
| Pensioen           |            |           |           |           | 3         | 2         |           | 1         | 3         |           |           |           |            |
| PW                 | 52         | 45        | 42        | 21        | 31        | 30        | 15        | 28        | 25        | 34        | 37        |           | 43         |
| PW, IOAW           | 1          |           |           | 1         |           |           |           | 2         | 1         |           |           |           | 1          |
| Student            |            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          |
| Wajong             | 2          |           | 1         | 5         | 4         | 4         |           | 1         |           |           | 2         |           |            |
| WAO                | 9          | 7         | 6         | 6         | 2         | 4         | 4         | 2         | 4         | 1         |           |           | 1          |
| WAZ                |            |           |           | 1         |           |           | 1         |           | 1         | 1         |           |           |            |
| WIA                | 14         | 5         | 5         | 2         | 4         |           |           | 2         |           |           |           | 1         |            |
| WW                 | 10         | 7         | 4         | 4         | 4         | 6         | 3         | 4         |           | 5         | 1         |           |            |
| ZW                 |            |           |           |           |           |           |           |           |           | 6         |           |           | 2          |
| ZW en Toeslagenwet |            |           | 2         | 3         | 1         | 1         |           |           |           | 1         |           |           |            |
| ZZZ                |            |           | 2         |           |           | 1         |           | 4         |           |           |           |           |            |
| <b>Eindtotaal</b>  | <b>108</b> | <b>81</b> | <b>85</b> | <b>76</b> | <b>79</b> | <b>74</b> | <b>35</b> | <b>63</b> | <b>54</b> | <b>71</b> | <b>63</b> | <b>54</b> | <b>843</b> |

## Aard van de hulpverlening

De top 13 van onderwerpen over het afgelopen jaar betreffen:

| Aard hulpvragen                |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>Belastingen</b>             | <b>63</b>  |
| <b>Financien</b>               | <b>150</b> |
| <b>Juridische zaken</b>        | <b>31</b>  |
| <b>Lichamelijke gezondheid</b> | <b>77</b>  |
| <b>Psychische gezondheid</b>   | <b>9</b>   |
| <b>Schulden</b>                | <b>25</b>  |
| <b>Studie</b>                  | <b>8</b>   |
| <b>Verzekeringen</b>           | <b>50</b>  |
| <b>Voedselbank</b>             | <b>4</b>   |
| <b>Voorzieningen</b>           | <b>145</b> |
| <b>Werk en activiteiten</b>    | <b>42</b>  |
| <b>Wonen</b>                   | <b>233</b> |
| <b>Zingeving</b>               | <b>6</b>   |
| <b>Eindtotaal</b>              | <b>843</b> |

### **3.3.2 Ervaringsmaatje+**

Het project Ervaringsmaatje+ liep op 30 juni 2022 officieel ten einde. De Ervaringsmaatjes hebben moeten wennen aan het werken vanuit de Wijkwinkel. Ze hebben elk hun eigen weg in de Wijkwinkel of daarbuiten gevonden. Van 4 ervaringsmaatjes hebben wij in de afgelopen periode afscheid moeten nemen. Sommigen hebben een baan gevonden, anderen zijn afgehaakt vanwege lichamelijke/psychische klachten. Twee ervaringsmaatjes hebben meegedaan aan een cursus Presentiebenadering. Met deze opleiding zijn de Ervaringsmaatjes in staat nog beter in de leefwereld van inwoners te kijken, waardoor ze nog gericht aanwezig kunnen zijn/hulp kunnen bieden in de wijk. Ze proberen nu hun ervaringen ook met andere ervaringsmaatjes te delen. Mede door de inzet van de ervaringsmaatjes zijn - in de periode van 1 juli 2021 t/m 30 juni 2022 - 134 nieuwe bewoners bij de Wijkwinkel gekomen voor hulpvragen.

De basistraining, gehouden door MEEVivenz, heeft veel opgeleverd. Ervaringsmaatjes hebben hard gewerkt aan (zelf) verwerking en om zekerder in hun schoenen te kunnen staan. Ze hebben geleerd te benoemen wat ze hebben meegemaakt. Maar na de training is het verschil in vakmanschap erg groot gebleken. De een kan zelfstandig verder en heeft werk gevonden of red zich zelfstandig als ervaringsmaatje. De ander staat aan het begin van persoonlijke groei.

Het is gebleken dat de ervaringsmaatjes van onschatbare waarde zijn voor de inwoners van Dordrecht. Hun aanwezigheid, trouwheid en hulp waar nodig, is nodig gebleken. Waar betaalde krachten moeten werken aan doelen en plannen, zijn de ervaringsmaatjes vooral aanwezig en verlenen enkel praktische hulp. Deze aanwezigheid hebben de kwetsbare inwoners nodig. Juist deze laagdrempelige voortdurende aanwezigheid zorgt ervoor dat de groep die niet (meer) wordt gezien, toch langzaam weer boven water komt.



#### **Praktisch aan de slag**

Ook is duidelijk een ontwikkeling te zien van ervaringsmaatjes. Nu ze praktisch (leren op de werkplek) aan de slag kunnen, zie je hen als het ware groeien in hun werk als ervaringsmaatje. Ze leren gaandeweg wat zij voor mensen kunnen betekenen, hoe ze dienen te luisteren en door te vragen. Wanneer hun werk stopt en wanneer ze moeten doorverwijzen.

Vanuit de Wijkwinkel wordt de landelijke ontwikkeling op het gebied van ervaringsmaatjes/deskundigheid nauw gevolgd. Juist de aanpak werkend leren heeft heel duidelijk aangetoond welke onderdelen zijn aangeslagen en waar de verbeterpunten zich bevinden.

#### **Tevredenheidsonderzoek van het project Ervaringsmaatje+**

Om het project Ervaringsmaatjes+ goed af te ronden is vanuit de gemeente verzocht een tevredenheidsonderzoek onder de samenwerkende ketenpartners uit te voeren. Wij hebben een enquête opgesteld en uitgezet naar o.a. de SDD en het Sociaal Wijkteam.

Het tevredenheidsonderzoek onder de samenwerkende ketenpartners leverde een 7.2 op.

#### **Resultaten in 2022**

Afgelopen twee jaar hebben de Ervaringsmaatjes en de Wijkwinkel een groot aantal nieuwe bewoners bereikt die niet zichtbaar waren bij de formele hulpverlening. De ervaringsmaatjes hebben in 2022 1100 bewoners bezocht d.m.v. diverse acties: pakketjes met voedselbonnen / gesprekken met bewoners in wijk / kaartenacties. Zie ook op pagina 14 de informatie over de energiecrisis. Er zijn 134

bewoners bij de wijkwinkel terecht gekomen voor ondersteuning bij het aanvragen van allerlei regelingen en voorzieningen, praktische steun bij dagelijkse levensbehoeften en nazorg. Van deze groep is 30% doorverwezen naar formele hulpverleningsinstanties.

De gemeente heeft op basis van de evaluatie van het project 'Ervaringsmaatje+' en de tevredenheid bij de samenwerkingspartners besloten deze voorziening structureel te gaan inzetten bij vervolg armoedebeleid. Het is duidelijk dat Ervaringsmaatjes+ een toegevoegde waarde heeft voor de stad en de wijk.

### Ervaringsmaatje+ in de media

## “Door de inzet van ervaringsmaatjes hebben wij meer bewoners van Oud Krispijn kunnen bereiken die recht hebben op allerlei regelingen”

Interview RTV Dordrecht



**RIJNMOND**

Welkom Nieuws Sport Rijnmond Energieweek Lokaal Weer K

DORDRECHT

### 'Ervaringsmaatje' Mohammed helpt buurtgenoot Salah uit de schulden: 'Veel mensen schamen zich om hun problemen te vertellen'

19 oktober, 14:45 • 4 minuten leestijd

Salah en Mohammed  
© RTV Dordrecht

**RTV Dordrecht**

9 u · 🌐

"Buurtbewoners hebben hier een plek gevonden: ze kunnen hier hun verhaal delen", vertelt Riet Duykers, één van de drijvende krachten achter De Buitenwacht.

RTVDORDRECHT.NL

In de problemen? Ervaringsmaatjes van de Buitenwacht bieden hulp en een luisterend oor



### 3.3.3 Platform tegen Armoede

Naast het signaleren van knelpunten uit de praktijk en (on)gevraagd de gemeente/politiek adviseren over het armoedebeleid en sociaal beleid zijn er in 2022 verschillende acties/initiatieven geweest:

#### **Resultaten in 2022**

##### **1. De gemeenteraadsverkiezingen in 2022**

In het voorjaar van 2022 is er een bijeenkomst georganiseerd voor toekomstige raadsleden, bewoners en professionals.

De belangrijkste thema's uit het Verkiezingsdebat waren:

- 1. Wonen is een grondrecht, ook als je een laag inkomen hebt.**
- 2. Menswaardig rondkomen en bestaanszekerheid** de eerste prioriteit voor de nieuwe gemeenteraad.
- 3. Vertrouwen.** De relatie tussen de overheid en zijn instituties en de burger staat onder spanning. Veel vertrouwen is er niet meer. Wat zijn de plannen om vertrouwen terug te winnen?
- 4. Armoedebeleid.** Terugblik op de afgelopen raadsperiode en voornemens voor de komende 4 jaar. Wat gaat er veranderen, wat worden de prioriteiten.

De grote zaal in De Buitenwacht was overvol en er vonden stevige discussies plaats tussen de toekomstige raadsleden en de bewoners. Er is een pamflet opgesteld dat is aangeboden aan de toekomstige raadsleden.



##### **2. Brandbrieven naar de formateurs en nieuwe college B&W** over de groeiende armoede en bestaansonzekerheid van mensen.

Dit was een gezamenlijke actie van Adviesraad Jeugd en WMO, platform Dak- en thuislozen, Ouderplatform ZHZ en Cliëntenraad Drechtsteden. Op basis van deze brandbrieven is het Platform tegen Armoede Drechtsteden en bovengenoemde organisaties uitgenodigd voor een gesprek met de wethouders Heijkoop en van Benschop. De wethouders onderschreven het pleidooi voor meer bestaanszekerheid en zullen een aantal van onze aanbevelingen opnemen in het sociale beleid.

##### **3. Dag van de Armoede 2022: Reuring in de wijken**

De dag van de Armoede in 2022 is een groot succes geworden. Voorafgaand aan de dag van de Armoede zijn er in een groot aantal wijken door bewonersgroepen, Samen Dordt, buurtwerk en deelnemers van het Platform tegen Armoede allerlei bijeenkomsten georganiseerd. Er zijn ideeënbusjes geplaatst en hierin zijn honderden ideeën en wensen van bewoners naar voren gekomen. Op de dag van de armoede is een top 5 gepresenteerd en heeft de wethouder Heijkoop toegezegd hier serieus mee om te gaan.

Kunstmin had de kleine zaal ter beschikking gesteld en de zaal zat met meer dan 200 bezoekers overvol. Er was een afwisselend programma met informatie, interviews/portretten door Via Cultura, ervaringsdeskundigen, dansen door De Diamantjes van Oud Krispijn, Djembé door De Buitenwacht, protestliedjes Stoom uit je oor koor, indrukwekkende presentatie van Tim 'S Jongers (politicoloog, bestuurskundige en publicist). De bewoners kregen na afloop een goodiebag mee die gevuld was door Quiet Drechtsteden. Voor 2023 gaat Kunstmin de grote zaal ter beschikking stellen.

**REURING IN DE WIKEN** TONEEL  
**REURING IN DE STAD** MUZIEK  
 Masoon / Djembé  
 Films ViaCultura

Met bijdragen van:  
 Rabobank, Kunstmin  
 en Gemeente Dordrecht

STOOM UIT JE OOR KOOR  
**ACTIEPLANNEN BEWONERS**  
 WEEK VOL REURING IN DE WIKEN  
 GOODY BAGS SURPRISE ACT  
 PRESENTATOR: BOUCHRA DIBI  
 10 t/m 17 OKTOBER 2022  
 WIJKBIJeenKOMSTEN EN ACTIVITEITEN  
**SLOTMANIFESTATIE OP: WERELDARMOEDEDAG**  
**MAANDAG 17 OKTOBER 2022**  
**KUNSTMIN 19.00 - 21.00 uur**  
 met o.a. **TIM 'S JONGERS:**  
*"Ik ergerde me gek aan de analyses, de abstracte discussies, de cijfertjes, de focusnotities en de vragen over welke richting we zouden uitgaan. De mensen over wie het gaat, kwamen amper ter sprake." (De Volkskrant)*  
 Aanmelden: [info@platformtegenarmoede.nl](mailto:info@platformtegenarmoede.nl)  
 ORGANISATIE: Platform Tegen Armoede in de Drechtsteden  
 DONS DOEL: IS. Bewoners centraal te stellen; meer bewustwording creëren en inspireren tot het gezamenlijke zoeken naar duurzame oplossingen; versterken van eigen initiatieven door gebruik te maken van ervaringen. Uitgangspunt is de kennis van de inwoners. De gedachten die zij hebben over oplossingen vormen de basis en rode draad. Daarom moet de regie van de activiteiten ook zoveel mogelijk bij hen liggen. De rol van organisaties is een ondersteunende. Die beperkt zich tot coördineren en faciliteren.  
[www.platformtegenarmoede.nl](http://www.platformtegenarmoede.nl)

**ACTIVITEITEN IN DE WIKEN**  
 week van 10 t/m 15 oktober 2022

**maandag 10**

- Bibliotheek, Groenmarkt / Ontmoeting-Koffieochtend / 10.00 uur
- Inloophuis De Hoop, Spuiweg 118 / Inloop / 10.30 - 14.30 uur
- De Buitenwacht / Bijeenkomst Wereld Daklozen / 14.00 uur

**dinsdag 11**

- Wijkpunt De Eendracht, Schampersstraat 1 / Ontmoeting/Koffieochtend / 10.00 uur
- De Nieuwe Stof, Crabbehof / Kledingkraam / 10.00 uur
- Kruispunt Reeland, Bankastraat 158 / Inloop / 10.00 - 13.00 uur
- Diaconaal Aandachtscentrum, Singel 273-275 / Gesprek aan de hand van foto's-afbeeldingen / 13.30 - 16.00 uur

**woensdag 12**

- Vogelnest, Vogelplein / Gratis koffie met gesprek / 10.00 uur
- De Nieuwe Stof, Crabbehof / Repaircafe / 11.30 uur
- Inloophuis De Hoop, Singel 118 / Inloop / 10.30 - 14.30 uur

**donderdag 13**

- Het Polderwiel, Stadspolders / Ontbijt / 9.00 uur
- Diaconaal Aandachtscentrum, Singel 273-275 / Gesprek aan de hand van foto's-afbeeldingen / 13.30 - 16.00 uur

**vrijdag 14**

- Petruskapel, Plein 1940-1945, nr 1 / Inloop Staartlicht / 10.00 - 12.00 uur
- Kruispunt Reeland, Bankastraat 158 / Inloop / 10.00 - 13.00 uur
- Inloophuis De Hoop, Singel 118 / Inloop / 10.30 - 14.30 uur
- De Koloriet, Krispijn / Ontbijt of Lunch
- Inloophuis De Andere Boeg, Piet Heynstraat 1, Wielwijk / Boegfoon Inloop / 15.00 - 17.00 uur

**zaterdag 15**

- Sport 2000, Statenplaats 14-18, binnenstad / 12.00 - 16.00 uur / Dordtse Informatie Markt (DIM) / Inloop voor vragen over schulden, armoede en problemen rondom energie, etc. / met organisaties-initiatieven, wethouders, muziek, soep, knutselen

**maandag 17**

- Speeltuin Oosterkwartier, Reeland / Broodjes smeren / 14.30 uur
- Schouwburg Kunstmin / Slotmanifestatie op Wereldarmoededag / 19.00 - 21.00 uur, met inloop en nazit. Met actieplannen bewoners, muziek, films, soep & broodjes, Goody Bags, Surprise Act, discussies. Toegang gratis. Aanmelden via [info@platformtegenarmoede.nl](mailto:info@platformtegenarmoede.nl)

#### 4. Pilot Steunwegwijzer

Begin 2022 heeft het Oranjefonds aan De Buitenwacht als penvoerder van het Platform tegen Armoede een budget ter beschikking gesteld voor deze pilot. Reden voor de pilot Steunwegwijzer is de steeds groter wordende kloof tussen de systeemwereld en de leefwereld. Daardoor wordt 60% van de bewoners niet bereikt met voorzieningen en regelingen waar ze recht op hebben. Ook zag de Wijkwinkel steeds meer mensen verstrikt raken in de formele hulpverlening. Een aantal gepensioneerde vrijwilligers met jarenlange ervaring bij de SDD, Dak- en thuislozen, detentie zijn ondersteuning gaan bieden aan de mensen die vastgelopen zijn. De Wijkwinkel en de ervaringsmaatjes werken hierin nauw samen. Van het begin af aan is de samenwerking met de Wijkwinkel en ervaringsmaatjes niet van de grond gekomen en deze samenwerking was essentieel om bewoners te kunnen bereiken via de ervaringsmaatjes. Door de vrijwilligers van Steunwegwijzer is er niet gewerkt volgens het projectplan. De verschillen in visie en werkwijze tussen de Wijkwinkel en Steunwegwijzer bleken niet te overbruggen. Ook door het uitblijven van de resultaten heeft het bestuur van De Buitenwacht eind 2022 besloten het project te beëindigen en dit aan het Oranjefonds medegedeeld.



## **5. Social Sofa**

Op zaterdag 26 november 2022 werd de Orange the World "social sofa" onthuld op zijn definitieve plek aan de Johan de Wittstraat tegenover Restaurant Het Bevertje door mevrouw Riet Duijkers, voorzitter Platform tegen Armoede Drechtsteden. Dit is een blijvend symbool tegen geweld tegen vrouwen. De bank gemaakt is door de Soroptimisten club Dordrecht.





### **3.4. Organiseren van zingeving en viering**

#### **Bijdragen aan persoonlijke stabiliteit en veerkracht**

Zingeving, religie of levensbeschouwing nemen een belangrijke plaats in het leven van mensen. Om zingeving en zingevingsvragen te bespreken en te verdiepen, om elkaar te begrijpen en van elkaar te leren en om tegenstellingen te overbruggen werkt De Buitenwacht met vrijwilligers projectmatig aan activiteiten op het gebied van zingeving. De organisatie wil voor mensen die geïnteresseerd zijn in maatschappelijke vraagstukken een proces van bewustwording op gang brengen. Zingeving is bevorderlijk voor de gezondheid, het welbevinden en zorgt voor inclusiviteit. De Buitenwacht zal ook in 2023 aan dit thema blijven bijdragen.

#### **Activiteiten in 2022**

Levensverhalen vertellen, door het jaar heen;

- Internationale Dag - wereldfeest van De Buitenwacht, jaarlijks ca. 200 deelnemers;
- Internationale Vrouwendag in maart, jaarlijks ca.70 deelnemers;
- Kerstviering samen met Pameijer 70 deelnemers;
- Oudejaarsviering met buurtbewoners, ca. 30 deelnemers

#### **Resultaten in 2022**

##### **Levensverhalen delen**

Er ligt een initiatief om in samenwerking met Casper Markesteijn, die het boek heeft geschreven over 'Schrijvers achter de straten van Oud Krispijn', bewoners van de genoemde straten uit te nodigen. Tijdens deze bijeenkomsten zal Casper Markesteijn het levensverhaal van de schrijver vertellen en zullen wij bewoners uitnodigen hun levensverhaal te vertellen. We willen deze verhalen gaan bundelen in een boekje.



##### **Vrouw en zingeving**

In 2019 was er in De Buitenwacht een bijzondere viering van Vrouw & Licht om onze verbondenheid met allerlei culturen, religies en leefstijlen te vieren met het licht in de wereld. In de tweede helft van 2022 is er een werkgroep Vrouw en zingeving gestart die zingevingsbijeenkomsten voor en met vrouwen wil organiseren. In de huidige samenleving is begrip, respect en belangstelling voor het anders zijn van de ander essentieel. Vanuit die medemenselijkheid kunnen we ons altijd één en verbonden voelen, in vreugde en vrijheid.

De eerste activiteit was in 2022 een bijdrage aan de Internationale Vrouwendag. Voor belangstellende vrouwen was er een workshop verhalen schrijven, gesprek over solidariteit onder vrouwen. Einde van het jaar is er een eerste mooie bijeenkomst geweest waar zo'n 30 vrouwen aan hebben deelgenomen. Naast mooie gesprekken en delen van levensverhalen kon de creativiteit van vrouwen ruimte krijgen.

Daarnaast is er een podcast geweest waar twee vrouwen hun levensverhaal konden delen. Op basis van deze ervaringen gaat de werkgroep in 2023 door met het organiseren van deze mooie bijeenkomsten.

## Internationale Dag van de Vrouwen

Ieder jaar wordt de Internationale Vrouwendag gevierd. Dit jaar was het thema 'De kracht van de verandering' en op deze dag hebben ondernemers uit Oud Krispijn de aanwezige vrouwen lekker in de watten gelegd. Peter Kwaak, de kapper uit Oud Krispijn heeft geheel belangeloos heel veel

vrouwen geknipt, twee vrouwelijke ondernemers uit Oud Krispijn hadden het druk met nagels lakken en make-up.

Er was veel belangstelling voor de Henna en een klein aantal vrouwen ging in gesprek over de kracht van verandering en gaven hun wensen en behoeften aan. Deze wensen worden ingebracht bij de Internationale Dag van de Vrouwen in 2023.

De aanwezige kinderen werden geschminkt. Er werd gezamenlijk gegeten en tot slot dansten we salsa met elkaar. Er kwamen 50 vrouwen en 20 kinderen naar deze dag toe.

**INTERNATIONALE VROUWENDAG**  
13 MAART 2022

Welkom  
Hoş Geldiniz  
مرحباً  
Bon bini

**BINGO MET MOOIE PRIJZEN**

**WORKSHOP # SOLIDARITEIT KAPPER**

**WORKSHOP SALSA DANSEN @GIANTS SALSA**

**WORKSHOP**  
Hoe schrijf ik een verhaal met Ben Corino

**SAMEN ETEN met Turkish Delight**

**WORKSHOP**  
Fotografie met Megan

**KINDER ACTIVITEITEN ONDER BEGELEIDING VAN SHANNA EN MARIJE**

**NAGELS LAKKEN EN MAKE UP**

**YOGA**  
Stenen beschilderen onder leiding van Paula

**HENNA met Sevde**

**WANKNEER**  
Zondag 13 maart 2022  
Van 14.00 - 19.00 uur

Inloop vanaf 14.00 uur  
Start programma 14.30 uur

**WAAR**  
De Buitenwacht  
Beschoom Toussaintstraat 67  
3314 GB Bredrecht  
tel: 078 - 613 13 59  
mail: [kanfoer@buitengewachtdredrecht.nl](mailto:kanfoer@buitengewachtdredrecht.nl)

**THEMA**  
# Solidariteit - De kracht van verandering

**TOEGANG GRATIS**





## Internationale Dag van De Buitenwacht

Iedere laatste zondag in november wordt de jaarlijkse Internationale Dag van De Buitenwacht gevierd. Het thema van 2022 was om mee op reis te gaan over de wereld en verhalen te horen van de bewoners uit de wijk en de stad, die uit verschillende landen komen. Afwisselend met muziek, dans, zang en modeshows werden de verschillende culturen gepresenteerd. Natuurlijk werden de interculturele hapjes weer verzorgd door onze vrijwilligers. Aan het eind werd er afgesloten met muziek en een lied 'iedereen is van de wereld, en de wereld is van iedereen'. Deze dag werd bezocht door zo'n 200 bezoekers.



**GA MET ONS MEE  
OP REIS**

**Wereldfeest in De Buitenwacht**

BUURTHUIS DE BUITENWACHT | BOSDOOM TOUSSAINTSTRAAT 67 | DORDRECHT

**ZONDAG 27 NOVEMBER VAN 13.30 - 17.00 UUR**

Op de **Internationale Dag van De Buitenwacht** maakt u kennis met muziek, zang, dans en shows uit verschillende landen. Waaronder: Syrië, Suriname, Somalië, Nederland, Marokko, Turkije en Ethiopië.

**Ga met ons mee op wereldreis.** Met een doorlopend programma aan optredens door bewoners uit Dordrecht. En lekkere hapjes uit allerlei landen. Gepresenteerd op een verrassende wijze... Voor jong én oud!

Start: 13.30 uur | Toegang: gratis  
 Te koop: hapjes (van popcorn tot sambosa) en dranken. [Bekem o.u.b. contact: kleingeld mee](#)  
 Parkeeren: gratis  
 Meer informatie en programma: [www.buitenwachtdordrecht.nl](http://www.buitenwachtdordrecht.nl)





### **3.5 Onder dak**

#### **Sociale betrokkenheid van inwoners en een inclusieve samenleving van de stad versterken**

De Buitenwacht biedt ruimte aan verschillende organisaties, bewonersgroepen en initiatieven. Afgelopen jaren zijn tal van initiatieven ondersteund door ruimte 'om niet' ter beschikking te stellen en actief mee te doen aan plannen. Andere keren gaat het om verhuur. Afgelopen jaar hebben we Stichting Sun Drechtsteden en Adviesraad WMO als vaste huurder mogen ontvangen. De tarieven verschillen, afhankelijk van de inkomsten van de hurende organisaties. De mogelijkheden tot ontwikkeling van de verhuur is mede afhankelijk van het coronavirus.

#### **Activiteiten: Vaste huurders en gebruikers in 2022**

- Voedselbank Dordrecht
- Koken met tieners in samenwerking met vrijwilligers van de Julianakerk in Krispijn
- Djembé club
- Stichting SUN Drechtsteden
- Adviesraad WMO Dordrecht
- HCC Dordrecht, Computerclub voor senioren
- Het Werkwoord Taalonderwijs
- Zuiver Nederlandse Taal
- Woonbron
- Savitae EHBO en BHV
- AA-Dordrecht
- Stichting Drechtse Stroom
- Buurtbemiddeling



#### **Resultaten in 2022**

Verhuur vindt plaats op ad hoc basis aan organisaties zoals de gemeente Dordrecht, bewonersgroepen, woningcorporaties, overige maatschappelijke organisaties en kerken. Ook zijn we afgelopen jaar gestart met het verhuren van ruimte aan bewoners uit Oud Krispijn voor persoonlijke feestjes en/of vieringen. Dit wordt erg gewaardeerd. De verhuur is in 2022 flink toegenomen, steeds meer bewoners uit de wijk weten De Buitenwacht te vinden om in een gezellige sfeer allerlei familie-aangelegenheden te vieren. De Buitenwacht vergroot hiermee haar bekendheid en sociale functie in de wijk en mensen stappen hierdoor nog makkelijker binnen. Ook maatschappelijke organisaties weten steeds meer de weg te vinden om ontspannen en midden in de wijk te vergaderen, te overleggen en allerlei bijeenkomsten te organiseren. Met name de bijeenkomsten met als onderwerp gezondheid, afval, energie en eenzaamheid komen regelmaat terug en zijn goed bezocht.

## **3.6 Ouderen en eenzaamheid**

### **Eenzaamheid bestrijden door aanwezig te zijn**

Ouderen bereiken is niet eenvoudig. Eenzaamheid verminderen is zo mogelijk nog ingewikkelder. Dat kan alleen als je in de buurt bent. De Buitenwacht zet ervaringsmaatjes in om eenzame mensen te helpen zoeken naar organisaties die gericht iets kunnen betekenen. Medewerkers nodigen hen uit om naar De Buitenwacht te komen. Doorverwijzen, signaleren, kennis werven - daarmee begint de strijd.

### **Activiteiten en projecten in 2022**

- Ervaringsmaatjes inzetten. De Ervaringsmaatjes hebben een signaleringsfunctie. Zij zijn ook in 2022 met mensen in gesprek gegaan over eenzaamheid, over hun netwerk of over waar mensen tegenaan lopen. Ze kunnen ouderen doorverwijzen naar wijkteams;
- Doorverwijzen naar een wijkcentrum/buurthuis. Ouderen bellen naar De Buitenwacht om te vragen welke activiteiten er worden gedaan. De coördinator nodigt hen uit om naar De Buitenwacht te komen. Is de afstand te groot dan kijkt zij mee naar een wijkcentrum in de buurt;
- Telefooncirkel. Ook in 2022 is er een telefooncirkel van actieve vrijwilligers die regelmatig een aantal vaste bezoekers van De Buitenwacht bellen om te vragen hoe het gaat en of en welke ondersteuning er nodig is;
- Het wekelijks faciliteren van de Summat groep. Ontmoetingsplek voor Hindoestaanse ouderen. Iedere maandag komt er een vaste groep van 12 ouderen bijeen. Bij festiviteiten, zoals het lichtjesfeest (Divali) en het lentefeest (Holi) is de groep groter, vaak 20 deelnemers;
- Evenementen organiseren waar ouderen op afkomen.

### **Resultaten in 2022**

1. De vrijwilligers van inloopspreekuur de Wijkwinkel zijn op huisbezoek geweest. Ook proberen een aantal ervaringsmaatjes burens die alleen en eenzaam zijn naar De Buitenwacht toe te krijgen.
2. Turkish Delight heeft op een regenachtige middag samen met een 20-tal vrouwen een kookworkshop 'High Tea met hapjes' geregeld. Het was een erg mooie middag waarin er niet alleen werd samengewerkt maar ook samen gesproken over het dagelijkse bestaan en waar deze vrouwen zoal mee worstelen. Samen in de keuken staan en samen eten verbindt.
3. Tijdens het aanvragen van energietoeslag en de informatiebijeenkomsten over de verschillende soorten toeslagen zijn veel ouderen in beeld gekomen bij de Wijkwinkel. De hulpverleners hebben hen - wanneer zij dat toelieten - gevraagd wat hun behoefte is op het gebied van ontmoeten. De ouderen antwoorden dat zij zo lang mogelijk thuis wilden blijven en niet afhankelijk willen zijn van anderen. Hierdoor blijven ouderen moeilijk voor ons om te bereiken. Een vaak gehoord antwoord was: 'ik red me wel met mijn kinderen'. Zo'n 45 ouderen hebben deze bijeenkomsten bezocht.
4. Het Eethuis trekt steeds meer ouderen. Zij komen vaak alleen, soms met een maatje of met een zorgbegeleider. Sommige ouderen trekken van buurthuis naar buurthuis. Lunchen bij de Stoof, op dinsdag eten bij de Admiraal en op donderdag naar De Buitenwacht. Ons Eethuis telt per keer 25 tot 30 deelnemers waarvan de helft zeker ouder is dan 60 jaar.

#### **Piet (70-plusser uit Sterrenburg) is deelnemer van ons Eethuis:**

**'Hier ontmoet je nieuwe mensen. Die kom je buiten weer tegen en dan heb je een gezellig praatje. Dat vind ik fijn'.**

5. Het wekelijks faciliteren van de Summat groep. Ontmoetingsplek voor Hindoestaanse ouderen. Na bijna 2 jaar niet te zijn geweest door corona, konden we in 2022 gelukkig onze Hindoestaanse

ouderen weer wekelijks ontvangen. Wat hebben we elkaar gemist! De ouderen zingen met elkaar Hindoestaanse liederen, koken en eten gezamenlijk en doen creatieve activiteiten. De mannen van de groep leggen graag met elkaar een spelletje kaarten of maken muziek.

## 6. Eén tegen Eenzaamheid

In samenwerking met Pameijer hebben we in 2002 een drietal activiteiten voor ouderen georganiseerd. Waarbij gezelligheid en ontspanning het motto is. Van Ronde Tafel 23 Dordrecht hebben we hier een donatie voor gekregen. Dit budget staat op de rekening van Pameijer.

De week van 3 oktober stond in het teken van het thema 'Eén tegen Eenzaamheid'. Tijdens de koffie inloop werd er getrakteerd op cake en koeken.

### Autoritten met chauffeur

Maandag 3 oktober. Bedankt Amega, AA Lease, Stichting Maatschappelijk Betrokken Ondernemen in Dordrecht en Van der Valk Hotel Dordrecht voor het organiseren van de geweldige autoritten met chauffeur! Francisca (deelnemster van het Eethuis) keek haar ogen uit in Kralingen en Hillegersberg in Rotterdam. Mevrouw Valk ging samen met haar dochter naar Rotterdam en mocht een half uur de Euromast op. Wat een geweldig uitzicht!

Lia, Corrie en Kim toerden gezellig door de polder. Madeline en Hoessein reden met een mooie rode auto door de polder, naar Nieuw-Lekkerland en Kinderdijk.

Alle deelnemers werden getrakteerd op koffie met gebak bij het van der Valk Hotel in Dordrecht. Nu maar hopen dat we dit leuke aanbod volgend jaar weer krijgen. Dan kunnen er andere mensen mee ;-)



### Hollandse spellen en bingo

Wat hebben we het naar ons zin gehad! Op woensdag 5 oktober Hollandse spellen en bingo in De Buitenwacht. Georganiseerd door Pameijer en De Buitenwacht. Alle deelnemers en begeleiders genoten met volle teugen van deze gezellige middag. We bedanken alle deelnemers voor hun enthousiaste en sportieve deelname!



## Kerstdiner

Op 14 december organiseerden Pameijer en De Buitenwacht een kerstdiner voor wijkbewoners. Daar kwamen 65 deelnemers op af.



### HET KERSTDINER

HET KERSTDINER

MEER DAN O.K.

MET LICHTJES EN EEN GOEDE SFEER

BEDIENING LIEP NAARSTIG HEEN EN WEER

LIMONADE UIT DE FLESSEN

HEERLIJK ETEN DANKZIJ KEUKENPRINSESSEN

TUSSENDOR EEN LOTERIJ

DAT MAAKTE MENIG MENS HEEL BLIJ

OOK NOG EEN ECHE FOTOGRAAF

MOMENTEN VASTGELEGD, HEEL GAAF

EN DAN DE BINGO RAP AAN ZET

DAT VERHOOGDE NOG DE PRET

TOT SLOT EEN TAS MET ALLERLEI

TOEN WAS DE AVOND PROMPT VOORBIJ

ORGANISATIE, DANK U ZEER!

HET KERSTDINER: VOLGEND JAAR GRAAG WEER!

ASTRID VAN PIETERSON

14-12-2022



## 4. Bijzondere projecten van De Buitenwacht

### 4.1 Vrijwilligerspas en vrijwilligersvacaturebank Drechtmatcht

#### **Vrijwilligerspas**

De Vrijwilligerspas is een kortingspas, uitgegeven door De Buitenwacht en overgenomen van de vereniging SSKW die in 2021 geen subsidie meer ontving. Een pas die jaarlijks wordt uitgereikt aan actieve vrijwilligers uit de regio. Hiermee ontvangen zij korting bij meer dan 100 lokale ondernemers. De aanschaf van deze pas wordt gedaan door vrijwilligersorganisaties die deze pas schenken aan hun vrijwilligers als blijk van waardering.

Op verzoek van de gemeente is er in 2022 een evaluatie onder de vrijwilligersorganisaties uitgevoerd en hieruit bleek dat er 2850 passen uitgegeven aan vrijwilligersorganisaties in de Drechtsteden die het belang van de pas inzien en dit fenomeen met enthousiasme ondersteunen. Uit de enquête en de persoonlijke input blijkt dat de vrijwilligerspas zeer positief wordt gewaardeerd door betrokken vrijwilligers, de organisaties en aanbieders. Het gebruik van de vrijwilligerspas is hoog: 83,2%.

Ondanks de positieve uitslag van de evaluatie van de Vrijwilligerspas, herhaaldelijke gesprekken en schriftelijke verzoeken van de vrijwilligersorganisaties heeft de gemeente Dordrecht helaas besloten om de subsidie van de Vrijwilligerspas per 1 januari 2023 te stoppen. En deze te vervangen door de Dordtpas. De vrijwilligersorganisaties die de Vrijwilligerspas ontvangen hebben aangegeven hiermee door te gaan en De Buitenwacht heeft besloten om voor het 2023 toch de passen uit te brengen. Daarnaast is er een nieuwe pas ontworpen voor 2023. Ook zijn er nieuwe ideeën ontstaan om de Vrijwilligerspas verder te ontwikkelen in 2023.

#### **Vrijwilligersvacaturebank Drechtmatcht**

Drechtmatcht is een geautomatiseerde vacaturewebsite van De Buitenwacht met de focus op vrijwillige functies in de regio Drechtsteden. Vraag en aanbod komen hier samen.

In 2022 hebben zich in het kader van de vrijwilligersvacaturebank Drechtmatcht 213 mensen aangemeld die vrijwilligerswerk zoeken. Enerzijds is dit geheel geautomatiseerd gebeurd door de matchingstool Drechtmatcht. Anderzijds hebben wij maandelijks 11 vrijwilligersavonden gecontinueerd in De Buitenwacht waarbij vrijwilligersorganisaties zich voorstellen aan de vrijwilligers. En hebben wij persoonlijke gesprekken met de vrijwilligers gevoerd. Deze aanpak heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan een honderdtal matches tussen organisaties en vrijwilligers. Zowel sterke als kwetsbare vrijwilligers hebben zich voor deze avonden aangemeld.

|        | Aangemelde vrijwilligers | Gematchte vrijwilligers | Vrijwilligersavonden |
|--------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| jan-22 | 17                       | 11                      | 1                    |
| feb-22 | 23                       | 13                      | 1                    |
| mrt-22 | 21                       | 11                      | 1                    |
| apr-22 | 22                       | 9                       | 1                    |
| mei-22 | 23                       | 14                      | 1                    |
| jun-22 | 17                       | 7                       | 1                    |
| jul-22 | 8                        | 4                       | 1                    |
| aug-22 | 11                       | 6                       | 1                    |
| sep-22 | 16                       | 7                       | 1                    |
| okt-22 | 18                       | 9                       | 1                    |
| nov-22 | 23                       | 11                      | 1                    |
| dec-22 | 14                       | 9                       |                      |
|        | 213                      | 111                     | 11                   |



### Vrijwilligersavonden Drechtmatcht

De organisaties die zich hebben aangemeld (+/- 29) voor deze avonden waren o.a.:

Opnieuw en Co, Geeft het Dordt, Heliantus, Stichting Turkish Delight, De Merwelanden, Humantias, DAC, Het Werkwoord en Vluchtelingenwerk. Hierdoor hebben wij goede contacten met deze organisaties opgebouwd.



## 4.2 BuurtBespaarProject

De Buitenwacht speelde in 2022 een actieve rol om buurtbewoners te helpen met het aanvragen van de Energietoeslag en het terugdringen van de energielasten door advies en bij te dragen aan de bewustwording van het energieverbruik. Daarop is besloten om een actieve bijdrage te gaan leveren voor het beheersbaar maken van de energieproblematiek bij buurtbewoners.

In oktober 2022 is De Buitenwacht samen met 56 andere buurthuizen in Nederland door de Vereniging Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners geselecteerd om mee te doen met het BuurtBespaarProject.

In samenwerking met de Alliantie Schuldhulpverlening, Stichting Drechtse Stroom, de Groeituin en de gemeente (energiehulp) hebben we een plan ontwikkeld om de energiebesparing in de buurt onder de aandacht te brengen en buurtbewoners te ondersteunen om hun energierekening te verlagen. Begin 2023 zal dit plan ten uitvoer worden gebracht.



### **4.3 Platform Op d'recht Sociaal, corona steun- en herstelpakket**

Samen met een aantal Dordtse sociale ondernemingen heeft De Buitenwacht een bijdrage geleverd om Platform Op d'recht Sociaal op te zetten. Dit platform heeft in 2021 een subsidieaanvraag ingediend bij het corona steun- en herstelpakket van de gemeente, beschikbaar gesteld door het Rijk. In 2022 is door Stichting Presentie aan 20 vrijwilligers van de aangesloten organisaties van Platform Op d'recht sociaal een training gegeven over de presentie benadering. De coördinator van de Wijkwinkel van De Buitenwacht heeft een Masterclass Presentie gevolgd en heeft in 2022 vier terugkombineerders georganiseerd voor een aantal vrijwilligers van de betrokken organisaties.

Ook heeft de coördinator van de Wijkwinkel een wekelijks spreekuur gestart in het Tuinhuis van Sterrenburg. Dit is een enorm succes gebleken. Er is een goede samenwerking met het Sociaal Wijkteam ontstaan. De Wijkwinkel heeft ook in Sterrenburg haar kracht bewezen. Niet alleen ter ondersteuning en verlichting van het Sociaal Wijkteam, maar ook om een gat te vullen, die soms in de hulpverlening ontstaat. Bewoners die "uitbehandeld" zijn bij het Sociaal Wijkteam, maar toch nog niet zelfredzaam genoeg zijn in deze moeilijke maatschappij kunnen bij de Wijkwinkel terecht voor blijvende praktische ondersteuning.

Onderstaand wat gegevens over een klein jaar.

De Wijkwinkel hield in het Tuinhuis van Sterrenburg op de woensdagochtend van 10.00 -12.00 uur spreekuur. In samenwerking met het Digitaal Spreekuur van de Bibliotheek. Bewoners bij het Digitaal Spreekuur konden voor praktische hulpvragen makkelijk naar de Wijkwinkel worden doorverwezen. Op vrijdagochtend was de Wijkwinkel op afspraak open van 11.00 - 13.00 uur. Wijkwinkel Sterrenburg werkte samen met een vrijwilliger van Stichting Turkish Delight.

Van juli 2022 tot maart 2023 zijn er **35 inwoners** bij de Wijkwinkel in Sterrenburg geweest. Uit deze gesprekken zijn 126 hulpvragen gekomen.

#### **Aard van de hulpverlening**

De meeste vragen gaan over wonen: voornamelijk vragen over energiezuinig wonen en vragen van inwoners die op zoek zijn naar een andere woning en hulp nodig hebben bij het reageren via Woonkeus. Vragen over financiën hebben betrekking op moeilijke brieven van bijvoorbeeld de SDD, die gaan over een uitkering. Ook zijn er vragen over het pensioen. Veel inwoners weten niet dat voorliggende voorzieningen (extra geld) voor hen mogelijk is. Ook bij het aanvragen hiervan heeft de Wijkwinkel geholpen.



## 5. Penvoerder

De Buitenwacht wordt geregeld gevraagd om op te treden als penvoerder. Onderstaande organisaties hebben geen juridische status. Stichting De Buitenwacht is rechtspersoon en vraagt namens deze organisaties subsidie aan en voert de administratie en verantwoording uit.

In 2022 is De Buitenwacht voor de onderstaande projecten penvoerder geweest:

### **5.1 De Verborgene Parels, 800 jaar stad** **Slotfilm en minimagazine**

#### **Slotfilm in 2022**

In het kader van 800 jaar bestaan van Dordrecht heeft Via Cultura samen met het Platform tegen Armoede een aantal gewone mensen geïnterviewd over hun bijdrage aan de stad. Op dinsdag 25 maart 2022 werd er met medewerking van The Movies de slotfilm gepresenteerd van de mooie mensen die een interview gaven. De film is hartverwarmend en verbindend en geeft een mooi beeld van Dordtenaren die iets doen voor een ander. De film is ook te zien op [www.via078.nl](http://www.via078.nl) en [www.platformtegenarmoede.nl](http://www.platformtegenarmoede.nl)

Het fotoboek werd in minimagazine, dat we bedacht en gemaakt hebben samen met Gerben Gerrit Verhaar, een van de Parels die we op straat ontmoet hebben een fotoboek gemaakt met portretfoto's van 23 parels. Bijzonder is dat bij de verhalen een QR-code staat waarmee je filmpjes kan bekijken op [www.via078.nl](http://www.via078.nl) Het minimagazine is mogelijk gemaakt door extra subsidie van de gemeente en vooral door de commitment van een tiental adverteerders. Het is verschenen in een oplage van 1250 stuks en is gratis verspreid in openbare gebouwen, bij huisartsen en fysiotherapeuten en in winkels en horeca. Het magazine is op 21 januari 2022 aangeboden aan wethouder Peter Heijkoop.



## **5.2 Huisvestingsprototype**

In april 2021 zijn De Buitenwacht en Studio Opkomst met Tres Invest BV een samenwerking aangegaan in het kader van het project 'Huisvestingsprototype'. Het is één van de 'lokale initiatieven dak- en thuisloosheid', die ZonMw financiert in het kader van zorginnovatie.

Het project richt zich op de voorbereiding en realisatie van een eerste huisvestingsprototype, waarmee dakloosheid kan worden beëindigd, door huisvesting te realiseren in privaat vastgoed. Tevens wordt uitsluiting van acuut woningzoekenden voorkomen, doordat het initiatief bewoners ondersteunt bij het zelf ontplooiën van een goed leven. De projectgroep wil een woonoplossing realiseren voor acuut woningzoekenden, zodat zij direct, bestendig en betaalbaar kunnen wonen. Hierbij staan privacy, gezamenlijkheid en zelfbeheer centraal, zoals in een wooncollectief.

De projectgroep bestaat uit de drie aanvragende partijen: De Buitenwacht, Studio Opkomst en Tres Invest BV. Mensen die uit eigen levenservaring weten wat het is om acuut woningzoekend te zijn, zijn formeel ervaringsmaatje geworden bij De Buitenwacht en participeren in de projectgroep.

### **Resultaten in 2022**

In 2022 heeft de projectgroep het volgende ondernomen en ondervonden:

- We zochten naar specifiek (tweede kans) vastgoed.
- Ondanks flyers, informatie over wat we zochten (plan van wensen) aan projectontwikkelaars, 5 bezichtigingen, een zoekopdracht bij woningcorporaties, werd er geen geschikt vastgoed gevonden.
- Overleggen met de gemeente over gemeentelijk vastgoed brachten geen perspectief.
- De vastgoedondernemer maakte een plan om onrendabel monumentaal vastgoed te bestemmen voor huisvesting van acuut woningzoekenden, maar dit plan kreeg (nog) geen steun van ambtenaren.

De resultaten uit de enquête woonbehoefte werden verwerkt in een [infographic](#).  
Scan de qr code om de infographic te downloaden.



Met akkoord van ZonMw hebben we de doelstelling van het project aangepast en ons gericht op het informeren over de urgentie van een oplossing door de verhalen van acuut woningzoekenden. Hiervoor is een journalistieke productie ontwikkeld, waarvan de release naar verwachting in 2023 plaatsvindt.

In 2023 krijgt het onderzoek naar het uitschakelen van dakloosheid met privaat vastgoed voortgang onder de naam Vastgoed Voor Goed met o.a. subsidie van Kansfonds.



### 5.3 Alliantie Vrijwillige schuldhulp Dordrecht

De Buitenwacht heeft zich aangesloten bij de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp. In Dordrecht hebben 6.000 huishoudens problematische schulden. De vijf Dordtse vrijwilligersorganisaties, Humanitas Thuisadministratie, Schuldhulpmaatje, Stichting De Buitenwacht, Inspraakorgaan Turken in Nederland en Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders werken samen met beroepskrachten met als doel om mensen met schulden sneller en efficiënter te helpen. Vanuit Humanitas is een vrijwilliger elke dinsdag in de Wijkwinkel werkzaam om bewoners met o.a. financiële problemen te ondersteunen. De samenwerkende organisaties in de Alliantie Dordrecht zijn hun activiteiten en werkwijzen beter op elkaar aan het afstemmen en proberen ervaring en kennis met elkaar te delen.

#### Resultaten in 2022

In 2022 zijn er drie projecten uitgevoerd:

➤ **Mobiele teams**

Er is in 2022 gestart met het werken met *mobiele teams*. Er zijn nu in totaal 7 mobiele teams met een vrijwilliger en beroepskracht op verschillende plekken in de wijken aanwezig. De coördinator van de mobiele teams is aangesteld bij De Buitenwacht.

➤ **Project Vroegsignalering/vindplaatsen**

Een groot deel van de huishoudens met beginnende financiële problemen weet die hulp echter nog niet te vinden of wil daar ver van blijven. In 2022 zijn er 70 vindplaatsen geregistreerd.

➤ **Project Toeleden**

Het bereiken van een aantal doelgroepen heeft bijzondere aandacht. Er is een vijftal doelgroepen benoemd bestaande uit inwoners met een migratieachtergrond. De afgelopen twee jaar zijn er 12 bijeenkomsten geweest waar 500 bezoekers zijn geweest.

Alliantie Vrijwillige Schuldhulp Dordrecht heeft een aparte rapportage over 2022 gemaakt die op te vragen is.

De Alliantie is plotseling geconfronteerd met het overlijden van de projectleider Arjen Baan. Arjen was de spil in het Samenwerkingsverband van de Alliantie en het zal duidelijk zijn dat zijn persoon niet te vervangen is.

De stuurgroep heeft zich beraden over de toekomst van De Alliantie en heeft besloten hiermee door te gaan en het gedachtegoed van Arjen levend te houden.

Een van de leden van de stuurgroep is tijdelijk interim-voorzitter en de stuurgroep gaat op zoek naar een invulling van de coördinatie en aansturing van de projecten en de mobiele teams. Gestreefd wordt om dit in het eerste kwartaal van 2023 ingevuld te hebben.



## 6. Organisatie, middelen en resultaten

### 6.1 Bestuur

De Buitenwacht is als Stichting een rechtspersoon en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

#### **Het stichtingsbestuur**

Het bestuur bestaat uit een aantal betrokken bestuursleden. In 2022 hebben we een nieuwe secretaris gevonden. Hij heeft een groot aantal jaren bij de Dienst Publiekszaken van de gemeente Rotterdam gewerkt. Er is ook een algemeen bestuurslid gekomen met een juridische achtergrond. We zijn blij met deze deskundigheid en ervaring in het bestuur.

Eind 2021/2022 heeft het bestuur een impactmeting uitgevoerd wat door het Kansfonds werd aangeboden. Er is een onderzoek gedaan naar de impact van De Buitenwacht op de bezoekers, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Voor geïnteresseerden is het rapport beschikbaar. De uitkomsten zijn meegenomen in vijf ontwikkelingslijnen die in 2023 uit zal monden in een meerjarenvisie.

#### **Vijf Ontwikkelingslijnen Masterprogramma**

1. *Binden en boeien van vrijwilligers.*

Afgelopen jaren zijn er een aantal vrijwilligers, die jarenlang bij De Buitenwacht werkzaam waren, weggevallen door overlijden, gezondheidsproblemen en verhuizing. Het waren die dragers van De Buitenwacht die voor continuïteit hebben gezorgd. Ook bij tegenvallers waren ze er altijd en gingen de activiteiten door. De presentie coördinator moet dit gat nu opvangen terwijl het de bedoeling is dat vrijwilligers de activiteiten uitvoeren en de coördinator faciliteert en ondersteunt. Zij heeft de workshops van het Kansfonds over vrijwilligersbeleid gevolgd en is bezig de opgedane kennis in te voeren bij De Buitenwacht. Door de komst van een aantal beroepskrachten en de afname van vrijwilligers hebben de beroepskrachten meer activiteiten opgezet en uitgevoerd. Deze rol moet weer terug naar de vrijwilligers. Ze zijn degenen die de activiteiten ontwikkelen, organiseren en uitvoeren en de beroepskrachten moeten dit faciliteren en ondersteunen.

2. *Verdere versterking in de samenwerking tussen de betaalde medewerkers, bestuur en vrijwilligers.*

De ontwikkeling is in gang gezet dat het bestuur van een werkbestuur een beleidsbepalend bestuur wordt zodat de betaalde medewerkers meer bevoegdheden krijgen in de organisatie en de vrijwilligers meer verantwoordelijkheid over de uitvoering van de activiteiten. Dit is een proces waar we graag advies bij willen hebben en Kansfonds gaat ons hierbij ondersteunen.

3. *Verder gaan met de resultaten van de impactmeting*

Voor ons is “het leveren van een nuttige bijdrage” aangegeven door de bezoekers een belangrijke uitkomst uit de impactmeting waar we verder mee willen gaan. Sinds een jaar hebben we Drechtmatcht in huis, vindplaats en steunpunt voor vrijwilligers in kwetsbare positie en voor vrijwilligersorganisaties. De behoefte van de bezoekers om een nuttige bijdrage te leveren sluit hier goed op aan. Het participatiebeleid van de gemeente zet in op inclusief vrijwilligerswerk waarin iedere inwoner naar vermogen bij kan dragen aan de Dordtse samenleving. In dit proces heeft KNHM ons ondersteund en wij willen hier graag verder mee gaan. Met de unieke aanpak van de presentie van De Buitenwacht zijn wij in staat om deze onzichtbare, kwetsbare doelgroep te vinden en te begeleiden naar een participatieplek of een andere vorm van activering.

4. *Continuïteit van personele inzet en financiën.*

De organisatie steunt op een tweetal belangrijke pijlers: inkomsten en gebouw.

De inkomsten bestaan uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken, de opbrengst van verhuur en activiteiten en sinds 2009 subsidie van de gemeente Dordrecht. Al jaren schommelen de inkomsten nogal. Gelukkig is het ons gelukt de structurele subsidie van de gemeente omhoog te krijgen en dankzij exploitatiesubsidie van het Kansfonds hebben we nu ondersteuning van twee betaalde parttime krachten. Daarnaast zijn er inkomsten door een aantal tijdelijke projecten.

#### 5. *Bouwen aan een sterke sociale basis in Oud Krispijn*

De verbetering van de leefbaarheid in wijken en richt zich op de participatie van de burgers. De Buitenwacht heeft door coronacrisis meer nieuwe mensen ontmoet uit de wijk Oud-Krispijn. De komende jaren gaan de betaalde medewerkers actiever op zoek naar bewoners(groepen) en inventariseren welke wensen en behoeften er bij hen leven en of ze een actieve bijdrage aan De Buitenwacht willen geven. Afgelopen jaar is gestart met een pilot samen met de GGD waarin bewoners een actieve rol krijgen in het opsporen van gezondheidsproblemen en vervolgens acties in ondernemen. Ook is er overleg met de gemeente Dordrecht om in het kader van het Nationaal programma Leefbaarheid en Veiligheid de bewoners in Oud Krispijn meer zeggenschap geven over de zaken waarvan zij vinden dat zij aangepakt moeten worden. In 2023 zal dit geconcretiseerd worden.

#### **WBTR**

Het bestuur heeft in 2022 ten aanzien van de **Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen** tot een aantal aanbevelingen besloten:

- Tegenstrijdige belangen. Een bestuurder vermijdt elke vorm en schijn van persoonlijke bevoordeling of- belangenverstrengeling tussen hem en de stichting. Ten behoeve van de bestuurders is een bestuurdersaansprakelijkheid verzekering afgesloten.
- Ontstentenis en Belet. In geval van ontstentenis of belet van een of meer bestuurders, berust het bestuur tijdelijk bij de overblijvende bestuurders.
- Verslaglegging en archivering. Van het verhandelde in de vergaderingen van het bestuur worden notulen bijgehouden door de daartoe door de voorzitter van de vergadering aangewezen persoon. Het bestuur zorgt ervoor dat de administratie van de stichting zodanig is ingericht, dat daaruit duidelijk blijkt wat de aard en de omvang is van de financiën.
- Kascommissie. Het bestuur kan een kascommissie benoemen.

Er is een stappenplan gemaakt en in 2023 zullen de statuten hierop aangepast worden.

#### **Beroepskrachten**

De beroepskrachten faciliteren en ondersteunen de vrijwilligers bij het uitvoeren van de activiteiten. Ze zijn verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten. Ze leveren een bijdrage aan het beleid van De Buitenwacht en signaleren knelpunten en komen met voorstellen. Ze leggen verantwoording af aan het bestuur.

De taak- en rolverdeling van de beroepskrachten ziet er als volgt uit:

#### **Coördinator presentie**

De coördinator presentie geeft inhoudelijk leiding aan de vrijwilligers, ontwikkelt verder de presentiemethode, initieert nieuwe activiteiten en projecten en werkt samen met allerlei partners in het sociaal domein. In 2022 heeft de focus gelegen op het aantrekken van nieuwe vrijwilligers en het binden van de huidige vrijwilligers. Het herstarten van ons activiteitenprogramma na corona en het verbeteren van de inloopfunctie en nieuwe sociale initiatieven van bewoners initiëren en faciliteren. Intern was zij de spil van De Buitenwacht voor 45 vrijwilligers, 10 participanten en 6 bestuursleden.

#### **Zakelijk beheerder**

De zakelijk beheerder is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het pand, toezicht, de handhaving, de verhuur en de facilitaire zaken. In 2022 heeft er veel onderhoud aan het pand en interieur plaats gevonden waarbij duurzaamheid en beperking van het energiegebruik aandacht



kregen. Op het terras is er meer ruimte voor groen en gezelligheid gekomen. Een rommelige ruimte is extra geïsoleerd en er is meer lichtinval door het plaatsen van een groot formaat dakraam en de gehele bovenverdieping heeft door de vrijwilligers een opknapbeurt gekregen zodat er ruimtes ontstonden die zeer geschikt zijn voor verhuur aan kleine groepen (gehele bovenverdieping nieuw laminaat, alle muren opnieuw geschilderd en ruimtes aangekleed).

Rol- en taakverdeling twee projectmedewerkers:

### **‘Matchmaker’ Drechtmatcht en de Vrijwilligerspas**

Bij de overname van de vrijwilligersvacaturebank Drechtmatcht en de Vrijwilligerspas van het SSKW is de medewerker die hiermee belast was overgenomen. Er heeft acquisitie van de vrijwilligerspas plaatsgevonden; organisaties en aanbieders zijn benaderd. Drechtmatcht is onderhouden en bijgehouden. Er is veel aandacht besteedt aan het begeleiden van potentiële vrijwilligers en het begeleiden van vrijwilligers en participanten van De Buitenwacht. 213 vrijwilligers hebben zich aangemeld, er zijn 111 gematchte vrijwilligers en 11 vrijwilligersavonden hebben plaatsgevonden.

### **Coördinator inloopspreekuur de Wijkwinkel en Ervaringsmaatjes**

Op projectbasis is gedurende het project Ervaringsmaatjes+ een beroepskracht aangesteld voor de coördinatie van ons inloopspreekuur de Wijkwinkel en voor de ervaringsmaatjes.

De Wijkwinkel heeft 4 vrijwilligers en 4 ervaringsmaatjes. Voor het project Ervaringsmaatje+ is een eindevaluatie onder de samenwerkingspartners van de ketenaanpak schulden gehouden. Resultaat was een 7.2. Mede door de goede resultaten van het harde werk en waarde van de ervaringsmaatjes heeft de gemeente toegestemd in structurele middelen. Uiteraard zijn wij hier heel erg trots op. Onze vrijwilligers zetten zich voor 100% in. Ze zijn meer dan goud waard!

## **Interne organisatiestructuur**

De formele overlegstructuur bij De Buitenwacht bestaat uit:

- Regulier bestuursoverleg (10x per jaar)
- Vrijwilligersoverleg (minimaal 2x per jaar, “formeel” en feestelijk)

Afgelopen jaar heeft het bestuur twee keer een overleg gevoerd met een aantal vrijwilligers. Een overleg betrof de evaluatie werkplan 2022 en ontwikkeling werkplan 2023. Het andere overleg ging over de resultaten van de impactmeting. De vrijwilligers waarderen deze inbreng.

## **6.2 Vrijwilligersbeleid**

Stichting De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie met lichte ondersteuning van een tweetal parttime beroepskrachten.

We hanteren drie belangrijke uitgangspunten voor vrijwilligersbeleid:

1. Waardering (onkostenvergoeding kernvrijwilligers, invloed op beleid, jaarlijkse uitstapjes)
2. Ontwikkeling (presentie training, verantwoordelijk voor uitvoeren van activiteiten)
3. Binden en Boeien (introductie cursus, signalen vertalen naar praktijk)

De Buitenwacht werkt volgens de presentiebenadering. We zijn door de komst van beroepskrachten gestart met een herijking van het protocol vrijwilligersbeleid. De vrijwilligersovereenkomst, introductie cursus en communicatie gaat hierop aangepast worden.

### **Vertrouwenspersoon**

Sinds 2022 hebben we een deskundige van buitenaf bereid gevonden de rol van vertrouwenspersoon te vervullen bij De Buitenwacht. Met het bestuur zijn afspraken gemaakt hoe deze rol ingevuld gaat worden.

Welkom  
Hoş Geldiniz  
مرحباً  
Bon bini

Sikking De Buitenwacht

## UITNODIGING VRIJWILLIGERS BIJeenKOMST MET LEKKER ETEN, MUZIEK EN SPEL

**DONDERDAG 12 MEI**  
Inloop: 16.30 uur  
Start programma: 17.00 uur  
Einde: 20.00 uur  
Locatie: De Buitenwacht

**Aanmelden = verplicht**  
Laat ons saterlijk vrijdag 6 mei  
weten of je wel of niet komt.  
bel / app: 06 -41 10 70 88  
Email:  
kantoor@buitenwachtdordrecht.nl



Wijkcentrum  
De Buitenwacht

Bosboom Toussaintstraat 67, Oud Krispijn

**ZATERDAG 14 MEI**  
11.00 - 17.00 UUR

**OPEN**  
TROMMEL MEE OP EEN DJEMBE  
GELUKSPOPPETJES MAKEN  
STENEN BESCHILDEREN  
**Deuren**  
KLEURPLATEN WEDSTRIJD  
HAPJES UIT ALLERLEI LANDEN  
**Dag**

Creatieve workshops en Presentaties door onze vrijwilligers

Sikking De Buitenwacht Dordrecht

## Uitnodiging voor alle vrijwilligers

**Dinsdag 20 december 2022**

Prettige feestdagen!

Beste vrijwilliger,  
Graag nodigen wij jou uit om samen met ons het jaar af te sluiten. Tijdens een gezellige kerstborrel kijken we met elkaar terug op 2022. En willen wij je bedanken voor jouw vrijwillige inzet voor De Buitenwacht. Wij kijken uit naar jouw komst!

**Kerstborrel & bedankt. Voor alle vrijwilligers.**  
Wanneer: dinsdagmiddag 20 december 2022  
Tijd: 15.00 - 17.30 uur  
Waar: De Buitenwacht

Hartelijke groeten,  
Bestuursleden en beroepskrachten









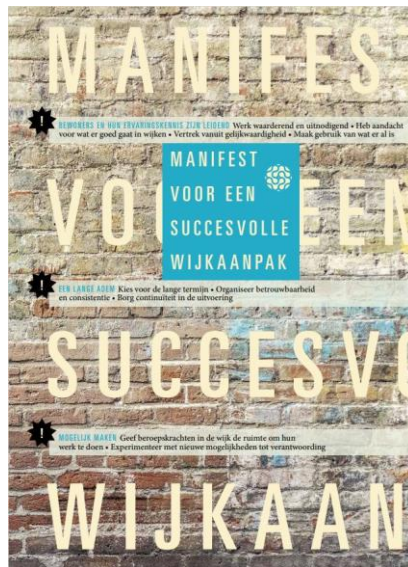
## Aandacht van media

De inzet van De Buitenwacht is in 2022 niet onopgemerkt gebleken. We hebben veel belangstelling gehad van de media. Zoals Dordt Centraal en Hart van Nederland. Wat weer resulteerde in giften.



## Landelijke ontwikkelingen

Afgelopen jaar hebben we gemerkt dat De Buitenwacht ook op landelijk niveau opgemerkt werd. Er zijn door de voorzitter verschillende interviews gegeven over de langdurige bijzondere aanpak van De Buitenwacht. Het gemeenschapsdenken in de bottum up benadering krijgt steeds meer erkenning en in het aanbieden van het Manifest Succesvolle wijkaanpak aan de Tweede Kamer wat door het LSA is ontwikkeld werd deze visie door een aantal Tweede Kamerleden enthousiast ontvangen. In 2023 bestaat De Buitenwacht 40 jaar en we zullen met een uitgebreid programma en een congres hier nadrukkelijk aandacht aan geven.



## **6.4 Middelen**

De organisatie steunt op een tweetal belangrijke pijlers: inkomsten en gebouw. De inkomsten bestaan uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken, de opbrengst van verhuur en activiteiten en sinds 2009 subsidie van de gemeente Dordrecht.

De stijgende energiekosten hebben grote impact op onze begroting. De zakelijk beheerder is in 2022 gestart met het zoeken naar financiële bronnen die een bijdrage leveren aan de stijging in de energiekosten. De gemeente Dordrecht heeft een financiële regeling voor maatschappelijke organisaties in het leven geroepen en De Buitenwacht zal een aanvraag hiervoor indienen. Ook het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners (LSA) heeft een energiebudget ter beschikking gesteld en de Buitenwacht heeft aanvraag hiervoor ingediend en deze is goedgekeurd.

In 2023 hopen wij wat meer budget te krijgen zodat we de stijgende energielasten kunnen opvangen.

### **Verhuur**

In 2022 heeft de verhuur zich ontwikkeld conform begroting. Naast een viertal vaste huurders is er een toename van verhuren aan maatschappelijk betrokken organisaties die regelmatig terugkomen. Ook de verhuur aan particuliere huurders uit de wijk Oud-Krispijn is flink toegenomen. Veel mensen in de wijk zijn klein behuist en hebben na corona grote behoefte aan het vieren van feestjes in familiale kring. Mooie voorbeelden hiervan zijn verjaardagen van oudere bewoners, babyshowers, verlovings- en gender reveal party's.

### **Bijdrage Kansfonds**

Voor het vierde jaar en ook het laatste jaar is De Buitenwacht deelnemer van het Fonds Franciscus als een van de 75 inloophuizen in Nederland. Dit betekent financiële en inhoudelijke ondersteuning voor de versterking van de inloophuizen. Het Kansfonds heeft in 2022 voor 30 inloophuizen een Vervolg Masterprogramma van drie jaar ontwikkeld en we zijn blij dat De Buitenwacht hiervoor geselecteerd is. Naast financiële ondersteuning krijgen wij ook inhoudelijke ondersteuning in het door ontwikkelen van onze organisatie, doorgaan met de impactmeting en ondersteuning bij het verwerven van financiële middelen. We hebben de eerdergenoemde ontwikkelingslijnen beschreven wat in 2023 met behulp van Kansfonds uitgewerkt zal worden in een meerjarenvisie.

### **Giften**

Naar aanleiding van het krantenartikel in Dordt Centraal doneerde de Diaconie van de Zuidhovenkerk in Dordrecht levensmiddelenpakketten aan De Buitenwacht.

Van Stichting MBO Dordrecht ontvingen we 5 laptops die we aan bezoekers van De Buitenwacht hebben kunnen geven. En een krat vol luxeproducten die we als bedankje hebben gebruikt voor de vrijwilligers die zich geheel belangeloos hebben ingezet voor onze Internationale Vrouwendag.



## 7. Samenwerkingspartners en bondgenoten

### **Broedplaats van sociale initiatieven**

De Buitenwacht is van oudsher een organisatie die op basis van signalen en ontwikkelingen in de samenleving op zoek gaat naar bondgenoten en partners om deze signalen te verbreden en als het nodig is op de politieke agenda te krijgen.

Bij het bestrijden van de eenzaamheid en armoede en het vergroten van de financiële redzaamheid is samenwerking en bondgenootschap essentieel.

Belangrijke voorwaarde in de samenwerking is dat de initiatieven en signalen van de bewoners leidend zijn voor de aanpak. De Buitenwacht biedt initiatieven die passen bij de doelstelling en biedt (de) ruimte om initiatieven te ontwikkelen.

In 2022 hebben we twee vaste huurders gekregen: Stichting Urgente Noden Drechtsteden en de Adviesraad WMO. We zijn erg blij met deze organisaties. Hierdoor worden de lijnen kort en kunnen we signalen over de knelpunten in de samenleving bundelen.

### **Erkend leerwerkbedrijf**

De Buitenwacht is een erkend leerwerkbedrijf. In 2022 zijn er 10 participanten begeleid.

In 2022 is er geen Huiswerkhuis gehouden.

Door corona hebben we geen stagiaires kunnen begeleiden. We hadden onze handen vol aan het begeleiden van onze eigen mensen.

### **Samenwerkingspartners 2022**

- Met platform Dak- en Thuislozen, Adviesraad WMO en Jeugd Dordrecht, Ouderplatform ZHZ en Platform tegen Armoede Drechtsteden is de samenwerking afgelopen jaar verstevigd. We hebben afgelopen jaar gezamenlijk een brandbrief geschreven naar nieuwe college van B&W over de zorgen over stijgende armoede, we hebben met twee wethouders hierover gesprekken gevoerd, we trekken samen op als het gaat om het signaleren van schrijnende situaties, contacten met de politiek en beleidmakers. Deze samenwerking zetten we voort.
- Met de Stichting Urgente Noden is de samenwerking doordat ze bij De Buitenwacht gehuisvest zijn verstevigd. Ook afgelopen jaar hebben we een aantal keren leefgeld aangevraagd voor gezinnen die in financiële problemen zaten. Naar aanleiding van een aantal bijeenkomsten over energietoeslag hebben we aanvragen ingediend voor het Energiefonds wat beheerd wordt door SUN Drechtsteden.
- De wijkwinkel heeft in 2022 een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de sociale wijkteams, SDD, Schuldhulpverlening, Mee Vivenz, Sociale makelaars, Stichting Anders en Stichting Urgente noden. De wijkwinkel en ervaringsmaatjes kregen een 7,2. De opmerkingen en aandachtspunten zullen worden meegenomen.
- Met Platform Op d'recht Sociaal wordt er samengewerkt in het Corona steun en herstel budget wat de gemeente beschikbaar heeft gesteld.
- Met de Matchingsunit en Inzet078 zijn er met Drechtmatcht afspraken gemaakt over de samenwerking met participanten en vrijwilligers.
- Met de GGD ZHZ is de samenwerking afgelopen jaar verder verstevigd door een gezamenlijk pilot over gezondheid voor en met bewoners van de Krispijnse Driehoek te starten. Dit zal in 2023 uitgevoerd worden.
- Met wijkcentrum de Koloriet (buurtwerk) hebben we regelmatig contact om onze activiteiten in de wijk af te stemmen. Wij hebben o.a. met hen samengewerkt aan onze Internationale Dag.
- Samen met bewonersinitiatief de Groeituinen hebben we in 2022 een culturele activiteit georganiseerd.



- Daarnaast is er regelmatig contact woningbouwcorporaties, huurdersraad Woonbron, Samen Dordt, Stichting Presentie en Stichting Anders, Stichting Maatschappelijk Betrokken Ondernemers, Geef 't Dordt, Letsruilwinkel, Kledingbank en de Voedselbank.

## Penvoerder

De Buitenwacht is het afgelopen jaar voor een aantal organisaties penvoerder geweest.

Dit zijn:

- Platform tegen Armoede Drechtsteden.
- Project huisvestingsprototype Dordrecht. Dit project heeft subsidie gekregen van ZonMW en heeft als doel om vijf urgente woningzoekenden huisvesting te bieden. Het project wordt geleid door Studio Opkomst en het bijzondere aan dit project is dat een vastgoedondernemer Pieter van Loon verbonden is aan dit project. Een aantal ervaringsmaatjes waaronder ex/daklozen leveren de input.
- Alliantie Vrijwillige Schuldhulp. De Alliantie krijgt een budget van de gemeente om de samenwerking tussen de informele en formele partners te verstevigen. Bovenstaande organisaties hebben geen juridische status. Stichting De Buitenwacht is rechtspersoon en vraagt namens de organisaties subsidie aan en voert de administratie en verantwoording uit. Er is er een overeenkomst gemaakt waarin de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Alliantie en De Buitenwacht vastgelegd zijn.

In bovengenoemde organisaties levert De Buitenwacht ook een bijdrage aan het samenwerkingsverband.

Euh, hoe schilder je een wolk? Vandaag gaf museumdocente Leonie van het [Dordrechts Museum](#) een workshop Wolken Schilderen. Geïnspireerd op de wolkenluchten die de Dordtse schilder Aelbert Cuijp schilderde. De deelnemers van De Buitenwacht kregen les in deze schildertechniek. En zie hier het resultaat!

Leonie en Babette, hártelijk bedankt voor het organiseren van deze leerzame en gezellige workshop [Stichting De Buitenwacht](#).



## 8. Staat van Baten en Lasten

(in €)

|                                  | 2022                           | 2021                           |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>Baten</b>                     |                                |                                |
| Fondsenwerving                   | 28.350,00                      | 81.562,16                      |
| Bijdrage Overheden               | 196.757,29                     | 108.793,20                     |
| Baten uit activiteiten           | <u>69.798,18</u>               | <u>60.933,55</u>               |
| <b>Totaal baten</b>              | <b>294.905,47</b>              | <b>251.288,91</b>              |
| <b>Lasten</b>                    |                                |                                |
| Activiteiten                     | 29.500,53                      | 32.481,08                      |
| Personele kosten                 | 191.004,72                     | 143.705,46                     |
| Afschrijving                     | 10.000,00                      | 10.000,00                      |
| Huisvesting                      | 33.530,90                      | 26.691,36                      |
| Organisatie                      | <u>25.479,69</u>               | <u>37.117,79</u>               |
| <b>Bedrijfskosten</b>            | <b><u>289.515,84</u></b>       | <b><u>249.995,69</u></b>       |
| <b>Resultaat bedrijfsvoering</b> | <b>5.389,63</b>                | <b>1.293,22</b>                |
| Financiële lasten                | -4.920,68                      | -5.088,56                      |
| Incidentele Baten en Lasten      | <u>-2.685,07</u>               | <u>0,00</u>                    |
| <b>Totaal resultaat</b>          | <b><u><u>-2.216,12</u></u></b> | <b><u><u>-3.795,34</u></u></b> |

# 9. Bestuursverslag 2022

Het Bestuursverslag 2022 is een integraal onderdeel van de jaarrekening 2022 van Stichting De Buitenwacht. Hieronder staat een versie van het Bestuursverslag met de voor het Jaarverslag relevante onderdelen. De financieel-technische onderdelen zijn hier weggelaten.

## 1 Financiële resultaten in 2022

De Buitenwacht is een stichting met een ideële doelstelling. Dit betekent dat het financiële resultaat in enig jaar een afgeleid doel heeft, namelijk het zeker stellen van de continuïteit van de stichting. Het resultaat is dus geen doel op zich. Vanuit de missie van De Buitenwacht zouden substantiële positieve resultaten minder passen dan substantiële negatieve resultaten.

In 2022 kent De Buitenwacht een negatief resultaat van ruim € 2.200,-. Dit wordt vooral gevormd door de gestegen energielasten van bijna € 5.000 in 2021 naar € 16.500 in 2022.

Aan de inkomstenkant valt op dat de subsidies van de Gemeente Dordrecht en Zwijndrecht met € 90.000 zijn gestegen naar € 174.000. Het overgrote deel hiervan komt van de Gemeente Dordrecht. De gemeente Zwijndrecht heeft een bijdrage geleverd van € 21.000 voor het project Vrijwilligerspassen. Als tegenhanger van deze gestegen subsidies zijn de personele lasten in 2022 met € 48.000 gestegen. Dit is vanwege extra ureninzet voor de projecten Drechtmacht en de Vrijwilligerspassen.

## 2 Stichting Vrienden van De Buitenwacht

Deze stichting heeft tot doel om de Stichting De Buitenwacht te ondersteunen. De stichting tracht haar doel te bereiken door De Buitenwacht met raad en daad bij te staan. De kernactiviteit van de Vrienden van De Buitenwacht is het werven en beheren van fondsen voor De Buitenwacht. Stichting de Vrienden van De Buitenwacht probeert geldmiddelen van donateurs, en bijvoorbeeld caritasinstellingen ter beschikking te krijgen en waar nodig over te maken aan Stichting De Buitenwacht. Het bestuur van de Stichting Vrienden van De Buitenwacht wordt in 2023 helemaal vernieuwd. Het nu zittende bestuur wil graag aftreden vanwege het bereiken van bepaalde leeftijden. Ook het overlijden in 2022 van de voorzitter, de heer G.J. van der Kolm, speelt hierbij een rol. Inmiddels hebben andere personen zich aangemeld om in 2023 het nieuwe bestuur te gaan vormen. Op 31 december 2022 bedroeg het eigen vermogen van Stichting Vrienden van De Buitenwacht ruim € 81.900. Dit eigen vermogen bestaat uit een vordering van € 50.000 op De Buitenwacht en ongeveer € 32.000 aan liquide middelen.

## 3 Activiteiten in 2022 en enige plannen voor 2023

De activiteiten in 2022 betreffen de normale activiteiten van het inloophuis. Dit zijn de kernactiviteiten van De Buitenwacht. Daarnaast werden enige bijzondere projecten uitgevoerd waarvoor additionele subsidies zijn verkregen. Nieuw zijn de gestegen inkomsten van de verhuur van de ruimten in De Buitenwacht. De Buitenwacht voldoet hier aan een behoefte van verschillende huurders uit de wijk en ook daarbuiten. De huurders moeten aan een profiel voldoen dat past bij de missie en visie van De Buitenwacht. Uitdrukkelijk is De Buitenwacht geen commerciële verhuurder.

Een andere nieuwe inkomstenbron zijn de beheersvergoedingen die wij krijgen voor het penvoerderschap van verschillende projecten. Deze beheersvergoedingen zijn niet kostendekkend. Daarmee levert De Buitenwacht een bijdrage aan deze projecten. Dit kan omdat ook deze projecten passen binnen het profiel van De Buitenwacht.

### Voortzetting in 2022 van Drechtmacht en de Vrijwilligerspas

In 2021 heeft De Buitenwacht de werving en matching van vrijwilligers van SSKW overgenomen. Wij hebben gezien dat deze activiteit prima past binnen de visie van De Buitenwacht omdat we al jaren laagdrempelige ondersteuning van kleinschalige (bewoners)organisaties mogelijk maken. In 2022 is gebleken dat de integratie van Drechtmacht en de Vrijwilligerspas binnen De Buitenwacht



succesvol is. Drechtmatcht is een vindplaats en steunpunt voor vrijwilligers in kwetsbare positie en voor vrijwilligersorganisaties. Het participatiebeleid van de gemeente zet in op inclusief vrijwilligerswerk waarin iedere inwoner naar vermogen bij kan dragen aan de Dordtse samenleving. Met de unieke aanpak van De Buitenwacht zijn wij in staat om deze onzichtbare, kwetsbare doelgroep te vinden en te begeleiden naar een participatieplek of een andere vorm van activering.

### **Enige plannen voor 2023**

Op 30 augustus 2022 is de oprichter van De Buitenwacht, G.J. van der Kolm op 73 jarige leeftijd overleden. Tegelijkertijd viert De Buitenwacht in 2023 haar 40 jarig bestaan. Dit is een wrange samenloop van gebeurtenissen.

Het bestuur, medewerkers en vrijwilligers willen het 40 jarig bestaan niet zomaar voorbij laten gaan. Er komt een feestweek van allerlei activiteit, met ook een herdenkingsbijeenkomst voor Gerrit Jan van der Kolm.

Gerrit Jan vond zijn inspiratie in de Franse priesterarbeider beweging uit de jaren vijftig van de vorige eeuw. Gerrit Jan was een dominee die bij Dupont ging werken en kwam wonen in Oud Krispijn.

Het bestuur van De Buitenwacht wil in het najaar 2023 een symposium organiseren, met de wortels van De Buitenwacht in het achterhoofd en met een blik gericht op hedendaagse noden en ontwikkelingen.

### **4 Penvoerderschap: een nieuwe organisatievorm?<sup>1)</sup>**

2022 is het eerste volle jaar dat door De Buitenwacht penvoerderschappen werden gevoerd. Dit heeft ons de mogelijkheid gegeven om ervaring op te doen met de penvoerderschappen en uit deze ervaring lessen te trekken. De uitkomsten hiervan zijn verantwoord in de jaarrekening.

Het bestuur van de Buitenwacht vindt dit een belangrijke nieuwe organisatievorm die past binnen uitgangspunten van de Buitenwacht. Hiermee kan de Buitenwacht een centrum zijn waar bewegingen direct uit de buurt een plaats kunnen vinden en waarbij deze initiatieven gebruik kunnen maken van de beheersstructuur van de Buitenwacht.

Het bestuur voelt zich hierin gesteund door een initiatief vanuit de Rotterdam School of Management (RSM). Prof. dr. Tine de Moor heeft vanuit haar leerstoel Sociale onderneming en instituties voor collectieve actie, het Collectieve Kracht platform opgericht. Dit is een kennisplatform voor en door burgercollectieven. De Buitenwacht wil graag burgerinitiatieven in Oud Krispijn ondersteunen en faciliteren.

In 2021 heeft De Buitenwacht een actieve bijdrage geleverd aan het opzetten van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp Dordrecht. Hierin zijn Humanitas, Schuldhulpmaatje, inspraakorgaan Turken en Marokkanen en De Buitenwacht vertegenwoordigd. Doel is om door de inzet van de vrijwillige organisaties mensen met (financiële) problemen eerder, sneller en beter te bereiken. De Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening is in 2022 actief geweest en wordt met financiering van de Gemeente Dordrecht in 2023 voortgezet.

Een tweede nieuwe samenwerking waarin De Buitenwacht actief een bijdrage aan heeft geleverd is Platform Op d´recht sociaal. Het platform is een samenwerkingsverband van sociale ondernemingen en/of sociale ondernemers uit Dordrecht en de Drechtsteden, die gezamenlijke kennis en kunde bundelen om daardoor de impact op de samenleving te vergroten. Een aantal ondernemingen zijn vanuit de wijk ontstaan met (vrijwillige) inzet vanuit bewoners en sluiten zo aan op de haarvaten van die wijken waarbij de interactie met de bewoners de basis is van het ondernemerschap. Uitgangspunt van alle partijen is dat initiatieven, projecten en activiteiten in wijken van onderop door, voor en met bewoners / inwoners worden ontwikkeld. De Buitenwacht was voor dit samenwerkingsverband in 2022 geen penvoerder.

Het bestuur is zeer genegen om de beheersstructuur van De Buitenwacht aan te bieden aan initiatieven vanuit de wijk. Dit kan inhouden dat De Buitenwacht een extra risico loopt, inhoudelijk en

financieel. Wij moeten erop bedacht zijn om deze risico's van twee kanten, het burgerinitiatief en De Buitenwacht af te dekken. Dit kan door afspraken te maken die zijn afgeleid van de acht voorwaarden voor een succesvolle collectieve actie (Elinor Ostrom. *Governing the commons*). In het kader van risicobeheersing is het belangrijk, naast andere voorwaarden, dat expliciete afspraken worden gemaakt over sancties en geschilbeslechting.

## 5 Risicoparagraaf

Het jaar 2022 hebben we kunnen afsluiten met een bescheiden verlies. Onze middelen zijn zodanig dat we dit verlies kunnen dragen en dat de continuïteit van De Buitenwacht niet in gevaar is. Echter, De Buitenwacht is afhankelijk van de bijdragen van fondsen en de subsidies van overheden. Dat is een onzekere inkomstenstroom. Ieder jaar weer is het een belangrijk aandachtspunt en een inspanning om het benodigde geld binnen te krijgen. Daarbij komt dat de financiële- en inhoudelijke ondersteuning voor drie jaar (2020 / 2021 / 2022) van het Fonds Franciscus, een initiatief van het Kansfonds, naar een einde loopt. Inmiddels is bekend dat we per 1 januari voor drie jaar een additionele financiering krijgen van het Kansfonds van € 28.000 per jaar. Dit neemt niet weg dat we in 2023 meer aandacht gaan besteden aan fondswerving.

Het grootste deel van de bedrijfslasten, 66%, zijn personele lasten. Per 31 december 2022 waren ongeveer 2,8 Fte in dienst van De Buitenwacht. Dit zijn personen met een tijdelijk contract. De mogelijkheden van verlenging van deze tijdelijke contracten raken in de loop van 2023 langzamerhand uitgeput. Dit punt heeft de volle aandacht van het bestuur en de medewerkers. Het bestuur van De Buitenwacht is geneigd sneller over te gaan naar het aanbieden van een contract voor onbepaalde tijd vanwege veranderingen in de wetgeving die het verschil tussen een tijdelijk contract en een contract voor onbepaalde tijd kleiner maken.

## 6 Samenstelling bestuur per 31-12-2022

|                |                                      |
|----------------|--------------------------------------|
| Voorzitter     | mevrouw M.J. Duijkers                |
| Secretaris     | de heer A.A.R. Korteweg <sup>1</sup> |
| Penningmeester | de heer T.J.G. Weijnen               |
| Lid            | de heer K. Wijnmalen <sup>2</sup>    |
| Lid            | mevrouw G.J. Snijders                |
| Lid            | de heer H.G.O. Kooyker               |

<sup>1</sup> De heer Korteweg is aangetreden als secretaris per 15 december 2022

<sup>2</sup> De heer Wijnmalen is aangetreden als lid per 4 april 2022

<sup>3</sup>*From a centralistic, technocratic perspective a landscape of local and regional institutions which were set up to deal with local problems are often regarded as "chaotic". But this labeling is wrong. In fact, the capacity of associations set up by responsible citizens to find solutions for real problems is outstanding and more human.*

Elinor Ostrom, [Beyond Markets and States: Polycentric Governance of Complex Economic Systems](#) (Nobel Prize Lecture), 2009.

## Bijlage

# Missie, visie en strategie

### Missie | waar staan we voor?

*“Stichting De Buitenwacht werkt en bouwt mee aan een inclusieve samenleving door het creëren en ondersteunen van levendige, informatieve en gastvrije ontmoetingen binnen de buurt. Waar buurtbewoners van alle leeftijden en achtergronden aan mee kunnen doen en van waarde kunnen zijn. Waarbij iedereen zichzelf mag zijn en bij mag dragen aan de doelstelling van de stichting”*

Mensen van verschillende achtergronden en vaak in een maatschappelijke kwetsbare positie te ondersteunen, vooruit te helpen en hun zelfredzaamheid te vergroten.

De Buitenwacht versterkt de sociale samenhang in Krispijn en bestrijdt het sociale onrecht in de samenleving. De Buitenwacht is een broedplaats voor sociale initiatieven en is daarmee een steunpunt in de wijk Krispijn.

De Buitenwacht koestert haar onafhankelijke positie. Het is een vrijwilligersorganisatie. De vrijwilligers worden ondersteund door enkele beroepskrachten.

Daarnaast is De Buitenwacht initiatiefnemer van Het Platform tegen Armoede Drechtsteden. Doel is de armoede in Dordrecht en andere gemeenten drastisch te verminderen. Door het signaleren van knelpunten, deze op de politieke agenda te plaatsen en op die manier beleid te beïnvloeden.

### Visie | waar gaan we voor?

De Buitenwacht is een inloophuis en een ontmoetingsplek voor mensen van verschillende achtergronden die niet vanzelfsprekend aansluiting vinden in de samenleving. Zij kunnen bij De Buitenwacht op verhaal komen, andere mensen ontmoeten, elkaar steunen, hun zelfredzaamheid vergroten en zingeving vinden. Het is een plek waar mensen die niet gehoord worden een stem krijgen. De Buitenwacht is proactief in het benaderen van mensen en in het aanbieden van haar diensten. Het kerngebied is de wijk Oud Krispijn.

Om onze missie gestalte te geven organiseert De Buitenwacht een groot scala aan activiteiten en projecten. Deze activiteiten betreffen onze zes O's, die het hart van De Buitenwacht vormen.

1. Ontmoeten
2. Opkomen voor jezelf en anderen
3. Organiseren van zingeving en van viering
4. Ontwikkelen
5. Onder dak
6. Ouderen en eenzaamheid



Samenstelling Jaarverslag 2022  
Tekst: Bestuur en medewerkers van De Buitenwacht  
Fotografie: Huib Kooyker en medewerkers van De Buitenwacht