



Jaarverslag 2021 De Buitenwacht

**Aandacht is het
sleutelwoord**



Welkom
Hoş Geldiniz
مرحباً
Bon bini



Stichting De Buitenwacht Dordrecht
Centrum voor Ontmoeting en Ondersteuning

Aandacht is het sleutelwoord

De Buitenwacht is een inloophuis in de wijk Oud Krispijn. Het biedt een ontmoetingsplek voor mensen vanuit verschillende achtergronden. Normaal gesproken bruist het zeven dagen per week van de activiteiten, die zoveel mogelijk door mensen zelf worden georganiseerd. Nu staan voor het gebouw dranghekken en zit de deur regelmatig op slot. In coronatijd is de opening beperkt tot koffie-inloop, vier dagen per week. Mensen nemen om en om plaats aan een lange tafel. De wekelijkse lunch, eethuis en djembé zijn gestopt.

Erica van Dijk werkt bij De Buitenwacht als presentie coördinator. 'Er is wezenlijk iets veranderd. Voorheen waren mensen tijdens de koffie-inloop meer op zichzelf. Ze lazen een krantje. Nu praten mensen meer met elkaar. Het aantal bezoekers is gestegen van gemiddeld acht naar twintig per dag. Het is volle bak. Mensen hebben behoefte om even de deur uit te gaan. De muren komen op hen af. Ze moeten er niet aan denken dat we dicht zouden zijn.'

'De Buitenwacht is dé plek om te koesteren.'

In het begin was De Buitenwacht vanwege alle paniek gesloten. Omdat dit een buurthuis is voor kwetsbare mensen, mocht het snel weer open, inclusief de wijkwinkel. Daar worden mensen geholpen met problemen, vragen of klachten over zaken als wonen, werken en financiën. Dit soort hulpvragen stopt niet door corona.

Erica voelt een grote verantwoordelijkheid om zowel de wijkwinkel en koffie-inloop draaiende te houden en tegelijkertijd zorg te dragen voor ieders gezondheid.

Luc Kim Long, Vietnamees van oorsprong, woont sinds 2011 in deze wijk. De Buitenwacht betekent veel voor hem. Vanaf de eerste keer dat hij binnenstapte, voelt hij een klik. Wekelijks krijgt hij er een voedselpakket. Hij helpt met stofzuigen, afwassen in de spoelkeuken en is hulp van de kok. 'Ik hou van werken, ik ga niet 24 uur in mijn kamer zitten. De Buitenwacht is mijn thuis. Ik kom hier elke dag en ben hier meer dan in mijn eigen huis. Hier leer ik mensen kennen, krijg ik eten en aandacht. Het is een plek voor mij om te leven.' Kim maakt met zijn woorden het motto van De Buitenwacht waar: dé plek om te koesteren.



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2021 dat is ontwikkeld en uitgevoerd door het bestuur, medewerkers en vrijwilligers van De Buitenwacht te Dordrecht.

Terugkijkend op 2021 zijn er vier ontwikkelingen die eruit springen:

De kwaliteit van en aandacht voor individueel contact maakte voor een aantal bezoekers en bewoners het verschil. Gelukkig is de lockdown grotendeels achter de rug. De koffie inloop en Wijkwinkel bleven open, de ervaringsmaatjes zijn actief de wijk ingegaan en hebben bewoners opgezocht die voor De Buitenwacht nieuw waren. De presentiebenadering is de manier waarop we in contact komen met bewoners. Er is door Kansfonds een filmpje over de presentiebenadering in De Buitenwacht gemaakt wat op verschillende sociale media werd getoond. De gemeente Dordrecht heeft in het corona steun- en herstelpakket aan Platform Op d'recht Sociaal middelen ter beschikking gesteld om deze presentiebenadering in 2022 uit te rollen naar andere wijken.

De overname van de werving en matching van vrijwilligers van het SSKW. Het participatiebeleid van de gemeente zet in op inclusief vrijwilligerswerk waarin iedere inwoner naar vermogen bij kan dragen aan de Dordtse samenleving. Door de unieke aanpak van De Buitenwacht lukt het ons onzichtbare, potentiële vrijwilligers te vinden en ze te begeleiden we ze naar een participatieplek of een andere vorm van activering. De matchingsavonden zijn door organisaties en potentiële vrijwilligers goed bezocht en waren een succes.

Broedplaats van sociale initiatieven. Afgelopen jaar heeft De Buitenwacht een actieve bijdrage geleverd aan het opzetten van een tweetal nieuwe samenwerkingsvormen te weten De Alliantie Vrijwillige Schuldhulp Dordrecht en Platform Op d'recht Sociaal. Dit heeft in 2021 weer een aantal bijzondere projecten opgeleverd.

Initiatief Steunwegwijzer. Platform tegen Armoede heeft bij haar 10-jarig bestaan een nieuw initiatief gepresenteerd: steunwegwijzer. Een initiatief uitgevoerd door ervaren vrijwilligers die bewoners gaan ondersteunen die verstrikt zijn geraakt in regelingen, procedures en hulpverlening. Het Oranjefonds heeft een financiële bijdrage hiervoor gegeven.

In de organisatie is het bestuur versterkt met een aantal nieuwe betrokken bestuursleden. De portefeuilles van penningmeester, secretaris en PR en communicatie zijn ingevuld. Door allerlei persoonlijke redenen (leeftijd, ziekte, overlijden) is onze vaste kern aan vrijwilligers behoorlijk afgenomen en zijn we actief op zoek naar meer vrijwilligers die betekenisvol werk willen doen. Het bestuur heeft samen met beroepskrachten en vrijwilligers een nieuwe missie "Meer dan een inloophuis" geformuleerd.

Een speciale dank gaat uit naar de vrijwilligers. Door de lockdown en het wegvallen van een aantal kernvrijwilliger is het geen gemakkelijk jaar geweest. Het jaarlijks uitstapje kon door de lockdown niet doorgaan en dit gaan we in 2022 ruimschoots inhalen.

De vrijwilligers hebben er ook in 2021 weer samen met de beroepskrachten voor gezorgd dat De Buitenwacht niet alleen open bleef maar ook dat er een tal van grote- en nieuwe activiteiten hebben plaatsgevonden.

Onze motto Aandacht is het sleutelwoord komt in dit jaarverslag in allerlei vormen terug. Ik wens u veel plezier bij het lezen.

Namens het bestuur van De Buitenwacht
Riet Duijkers
Voorzitter
28 april 2022

Inhoudsopgave

Pagina

	Voorwoord	3
1.	Terugblik op 2021	5
2.	Missie, visie en strategie	7
3.	Speerpunten	9
4.	Doelstellingen en terugblik activiteiten - de zes O's	12
	<i>Ontmoeten</i>	
	○ Koffie inloop	
	<i>Ontwikkelen</i>	14
	○ Huiswerkhuis	
	○ Participatieplekken	
	<i>Opkomen voor jezelf en de ander</i>	18
	○ Inloopspreekuur de Wijkwinkel	
	○ Ervaringsmaatje+	
	○ Platform tegen armoede Drechtsteden	
	<i>Organiseren van zingeving en viering</i>	28
	<i>Ontvangsten en onderdak bieden door verhuur ruimtes</i>	29
	<i>Ouderen en Eenzaamheid</i>	30
5.	Bijzondere projecten	31
	○ Drechtmatcht en vrijwilligerspas	
	○ Alliantie Vrijwillige Schuldhulp Dordrecht	
	○ Platform Op'drecht Sociaal	
	○ De Verborgene Parels	
	○ Huisvestingsprototype	
6.	Organisatie, middelen en resultaten	38
	○ Bestuur en beroepskrachten	
	○ Vrijwilligersbeleid	
	○ Communicatie	
7.	Samenwerkingspartners en bondgenoten	40
8.	Staat van Baten en Lasten	41
9.	Bestuursverslag	42
	○ Waarderingsgrondslag	
	○ Stichting Vrienden van De Buitenwacht	
	○ Activiteiten in 2021	
	○ Impactmeting	
	○ Plannen voor 2022	
	○ Risicoparagraaf	
	○ Samenstelling bestuur	

1. Terugblik op 2021

Het jaar 2021 is op een aantal terreinen weer een dynamisch en bewogen jaar geweest. We noemen hier een aantal relevante ontwikkelingen.

Inloofunctie in coronatijd

De aanhoudende coronapandemie heeft veel invloed gehad op de inloofunctie van De Buitenwacht. Tijdens de coronaperiode 2020-2021 zijn we vier dagen per week open gebleven voor de bewoners van Oud Krispijn en aangrenzende wijken. Doordat er veel opvanglocaties dicht waren kwamen nieuwe bezoekers naar De Buitenwacht. We hebben gemerkt dat vooral bewoners in een kwetsbare positie hier gebruik van hebben gemaakt.

Door de coronamaatregelen konden er maar een beperkt aantal bezoekers aan de koffietafel plaatsnemen. Een aantal bezoekers vroeg veel aandacht en de onderlinge spanningen namen toe. Gevolg was dat sommige bezoekers weg bleven. In oktober 2021 werd het veel participanten en vrijwilligers teveel. De coronabesmettingen liepen weer hoog op. Weer vaccineren of niet? Activiteiten die net zijn opgeschaald werden weer stilgelegd. De bezoekers, vrijwilligers, participanten raakten gefrustreerd en laconieker.

De gastvrouwen waren hier niet goed op toegerust. De beroepskrachten waren veel tijd kwijt aan het opvangen van bezoekers, vrijwilligers en participanten. Door het bespreekbaar maken van de conflicten en het handhaven van de coronamaatregelen zijn we open kunnen blijven. In De Buitenwacht komen namelijk veel mensen met een kwetsbare gezondheid. Afstand bewaren en goede hygiëne was daarom van groot belang.

Het informeren over vaccineren heeft ook veel aandacht gehad bij De Buitenwacht. Daarnaast hebben wij de GGD gefaciliteerd tijdens de prikdagen in de straat met eten, drinken en sanitair voor hun medewerkers.

De ondersteuning en begeleiding van de gastvrouwen krijgt in 2022 meer aandacht.



Vrijwilligersbeleid

De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie waar vrijwilligers/bewoners met ideeën en initiatieven komen die door hen worden uitgevoerd. Door allerlei persoonlijke redenen (leeftijd, ziekte, overlijden) is onze vaste kern aan zelfstandige vrijwilligers behoorlijk afgenomen. We zijn actief op zoek naar meer 'dragende vrijwilligers' die zelfstandig, betekenisvol werk willen doen. Door de komst van beroepskrachten en de afname van deze dragende vrijwilligers hebben de beroepskrachten meer activiteiten opgezet en uitgevoerd. Deze rol moet weer terug naar de vrijwilligers. We gaan in 2022 opnieuw kijken naar de rol en positie van vrijwilligers in relatie tot de rol van de beroepskrachten.

Overname van Drechtmatcht en de Vrijwilligerspas van SSKW

Afgelopen jaar heeft De Buitenwacht enkele onderdelen omtrent de werving, matching en waardering van vrijwilligers van het SSKW overgenomen. Wij hebben gezien dat deze activiteit prima past binnen de visie van De Buitenwacht.

Opzetten en deelname aan een aantal nieuwe samenwerkingsvormen

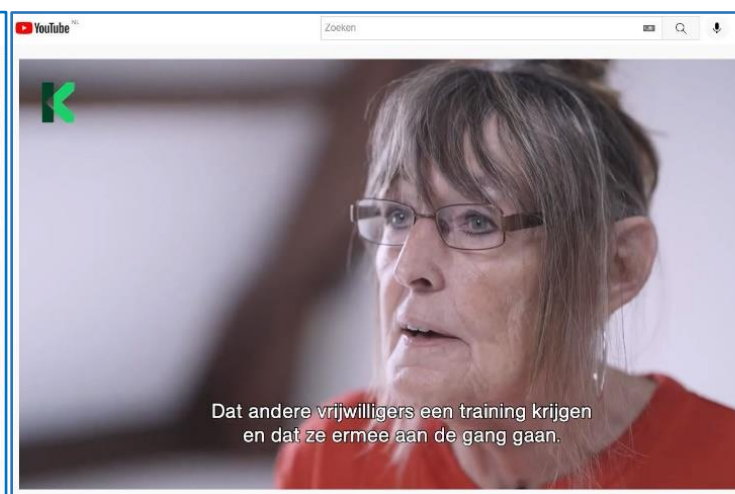
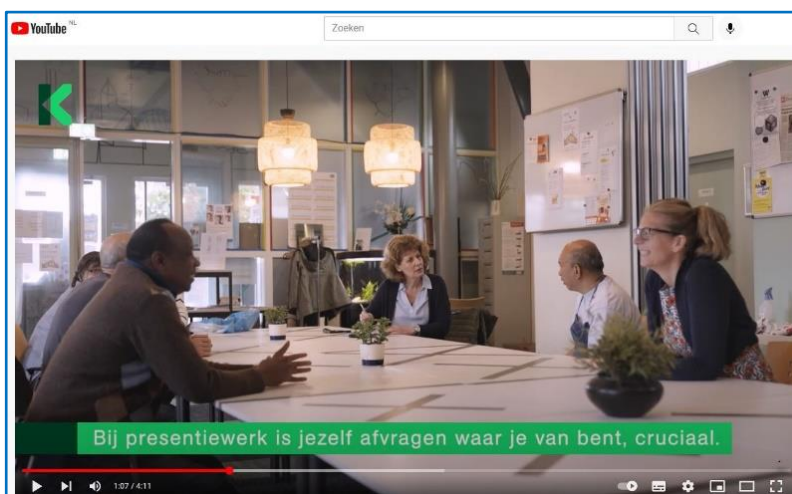
Afgelopen jaar heeft De Buitenwacht een actieve bijdrage geleverd aan het opzetten van een tweetal nieuwe samenwerkingsvormen, te weten: Alliantie Vrijwillige Schuldhulp Dordrecht en Platform Op d'recht Sociaal.

Leerprogramma Fonds Franciscus

Door de financiële- en inhoudelijke ondersteuning voor drie jaar (2020 - 2022) van het Fonds Franciscus, initiatief van het Kansfonds, krijgen wij de kans De Buitenwacht te professionaliseren en toe te rusten voor de huidige en toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen

In 2021 hebben de coördinator Presentie en coördinator Wijkwinkel de Masterclass Presentie-benadering afgerond. Er is door het Kansfonds een filmpje over de presentiebenadering in De Buitenwacht gemaakt dat op verschillende sociale media werd getoond.

<https://www.youtube.com/watch?v=J4JRKXbZ3P0&t=3s>



Het Kansfonds gaat ons verder ondersteunen in het trainen van vrijwilligers in de presentie-benadering. Daarnaast hebben bestuursleden deelgenomen aan de workshops: Goed bestuur en Financiën.

Om de impact van onze organisatie te meten heeft het Kansfonds aan alle inloophuizen die mee doen aan het leerprogramma Fonds Franciscus een format voor een impactmeting aangeboden. Begin 2022 zal het onderzoek van de impactmeting zijn afgerond en zijn de resultaten bekend.



Waar staat de organisatie nu?

Door de financiële en inhoudelijke ondersteuning voor het komend jaar van Fonds Franciscus en met de extra subsidie van de gemeente Dordrecht zien wij kans De Buitenwacht verder te versterken en toe te rusten voor de huidige en toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen. Uitgangspunt is dat Stichting De Buitenwacht een vrijwilligersorganisatie blijft met een lichte vorm van ondersteuning door beroepskrachten.

2. Missie, visie en strategie

“Stichting De Buitenwacht werkt en bouwt mee aan een inclusieve samenleving door het creëren en ondersteunen van levendige, informatieve en gastvrije ontmoetingen binnen de buurt. Waar buurtbewoners van alle leeftijden en achtergronden aan mee kunnen doen en van waarde kunnen zijn. Waarbij iedereen zichzelf mag zijn en bij mag dragen aan de doelstelling van de stichting”

Visie

Waar staan we voor?

Mensen van verschillende achtergronden en vaak in een maatschappelijke kwetsbare positie te ondersteunen, vooruit te helpen en hun zelfredzaamheid te vergroten. De Buitenwacht versterkt de sociale samenhang in Krispijn en bestrijdt het sociale onrecht in de samenleving. De Buitenwacht is een broedplaats voor sociale initiatieven en is daarmee een steunpunt in de wijk Krispijn. De Buitenwacht koestert haar onafhankelijke positie. Het is een vrijwilligersorganisatie. De vrijwilligers worden ondersteund door enkele beroepskrachten.

Daarnaast is De Buitenwacht initiatiefnemer van Het Platform tegen Armoede Drechtsteden. Doel is de armoede in de stad Dordrecht en andere gemeenten drastisch te verminderen door het signaleren van knelpunten, deze op de politieke agenda te plaatsen en op die manier beleid te beïnvloeden.

Waar gaan we voor?

De Buitenwacht is een inloophuis en een ontmoetingsplek voor mensen van verschillende achtergronden die niet vanzelfsprekend aansluiting vinden in de samenleving. Zij kunnen bij De Buitenwacht op verhaal komen, andere mensen ontmoeten, elkaar steunen, hun zelfredzaamheid vergroten en zingeving vinden. Het is een plek waar mensen die niet gehoord worden een stem krijgen.

De Buitenwacht is proactief in het benaderen van mensen en in het aanbieden van haar diensten. Het kerngebied is Oud Krispijn in Dordrecht.

Kernactiviteiten

Om onze missie gestalte te geven organiseert De Buitenwacht een groot scala aan activiteiten en projecten. Deze activiteiten betreffen onze zes O's, die het hart van De Buitenwacht vormen.

- Ontmoeten
- Ontwikkelen
- Opkomen voor jezelf en anderen
- Organiseren van zingeving en van viering
- Ontvangsten en onderdak bieden door verhuur ruimtes
- Ouderen en eenzaamheid

Strategie

In 2021 heeft De Buitenwacht een impactonderzoek gedaan. Dit onderzoek is mogelijk gemaakt door het Kansfonds en onderzoeksbureau Avance. Uit het impactonderzoek kwamen een aantal bevindingen naar voren die we mee gaan nemen in onze strategie voor 2022:

- **Inloofunctie**
Eén van de uitkomsten is dat de waardering van de inloofunctie. Iedereen is welkom en mag er zijn. Het is fijn om te zien dat deze functie zowel door bezoekers als door de samenwerkingspartners gewaardeerd wordt.
- **Betekenisvolle participatie door Drechtmatcht/De Buitenwacht**
Een andere belangrijke uitkomst van het impactonderzoek is 'het leveren van een nuttige bijdrage'. Aangegeven door de bezoekers. Daar willen we in 2022 verder mee gaan.

Vanaf april 2021 hebben we de vrijwilligersvacaturebank Drechtmatcht in huis. Vindplaats en steunpunt voor vrijwilligers en Vrijwilligersorganisaties.

De Buitenwacht wil deze vacaturebank tevens gaan gebruiken voor mensen in een kwetsbare positie. Voor wie het niet vanzelfsprekend is om via een online tool te zoeken naar vrijwilligerswerk.

De behoefte van de bezoekers om een nuttige bijdrage te leveren sluit hier goed op aan. Het participatiebeleid van de gemeente zet in op inclusief vrijwilligerswerk waarin iedere inwoner naar vermogen bij kan dragen aan de Dordtse samenleving.

Met de unieke aanpak van De Buitenwacht zijn wij in staat om deze onzichtbare, kwetsbare doelgroep te vinden en te begeleiden naar een participatieplek of een andere vorm van activering. Voor 2022 ligt er een aanvraag voor een pilot 'Betekenisvol participeren' bij de gemeente.

- **Spiegel door samenwerkingspartners**

De respondenten van de vragenlijst van ons impactonderzoek geven aan dat 'minder eenzaam zijn', 'er toe doen' en 'hulp kunnen vragen' het meest gewaardeerd worden. Hier komt ook de inloofunctie weer goed naar voren.

We gaan in 2022 met de respondenten in gesprek om te kijken welke huidige activiteiten van De Buitenwacht versterkt dan wel uitgebreid kunnen worden. We denken dat we nog meer kunnen gaan inzetten op activiteiten om eenzaamheid te verminderen.

Bouwen aan een sterke sociale basis in Oud Krispijn

We bereiken een beperkt deel van de bewoners in Oud Krispijn. We willen nog meer zichtbaar zijn voor bewoners in Oud Krispijn. Door de bewoners actief op te zoeken.

Oud Krispijn is een karakteristieke buurt met veel diversiteit en een groot scala aan (bewoners) initiatieven. We willen een bijdrage leveren aan het proces dat mensen samenbrengt om in Oud Krispijn - zelf en gezamenlijk - verandering en verbetering te realiseren. Het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners (LSA) heeft een Manifest Succesvolle wijkaanpak ontwikkeld. De Buitenwacht is hier actief bij betrokken en we hopen dat de wijk Oud Krispijn meegenomen wordt in het nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid wat door het Ministerie van Binnenlandse Zaken wordt ontwikkeld.

Binden en boeien van vrijwilligers

De vrijwilligers van De Buitenwacht leveren een nuttige bijdrage aan de activiteiten van De Buitenwacht. Door allerlei persoonlijke redenen (leeftijd, ziekte, overlijden) is onze vaste kern aan vrijwilligers behoorlijk afgenomen. We zijn actief op zoek naar meer vrijwilligers die betekenisvol werk willen doen. De coördinator Presentie volgt de training vrijwilligersbeleid, onderdeel van het leerprogramma Fonds Franciscus van het Kansfonds.

Ook willen we de positie van de vrijwilligers in De Buitenwacht versterken. Door de komst van de beroepskrachten, de coronatijd en de afname van dragende vrijwilligers hebben de beroepskrachten meer activiteiten opgezet en uitgevoerd. Deze rol moet weer terug naar de vrijwilligers. Zij zijn degenen die de activiteiten ontwikkelen, organiseren en uitvoeren en de beroepskrachten zullen dit faciliteren en ondersteunen.

De Buitenwacht werkt volgens de presentiebenadering. In 2022 gaan we voor een deel van de vrijwilligers een training presentiebenadering geven. We starten met de gastvrouwen/gastheren van de koffie inloop, vrijwilligers en de ervaringsmaatjes van de Wijkwinkel. Hierbij worden we ondersteund door het Kansfonds en het KNHM.

3. Speerpunten

We maken een onderscheid in speerpunten voor 2021 die voortkomen uit de subsidieregeling WMO en Jeugd van de gemeente Dordrecht (meerjarenbeleidsplan 2020-2023) en de speerpunten van De Buitenwacht zelf.

Speerpunten uit de subsidieregeling WMO en Jeugd gemeente Dordrecht 2020-2023

A. De sociale betrokkenheid van inwoners en een inclusieve samenleving van de stad versterken

Dit doet De Buitenwacht door:

- het stimuleren en organiseren van ontmoeting en inclusiviteit;
- het voorkomen van problemen door preventie en vroegsignalering;
- het voorkomen van achterstanden door bijvoorbeeld taalproblemen, armoede en ongezonde leefstijl, scheidingsproblematiek, voortijdig schoolverlaters en/of kindermishandeling.

Activiteiten en resultaten in 2021:

- Het inloophuis: koffie inloop 4 ochtenden per week ca. 20 personen per ochtend;
- Eethuis 1 avond en lunch 1 middag per week ca. 15 personen;
- Crea club en naailes, 1x per week ca. 10 personen;
- Wereldpercussie djembé, elke zaterdag ca. 10 personen;
- Bella Donna's vrouwensoos, 1x keer per maand ca. 30 vrouwen;
- Inloopspreekuur de Wijkwinkel (zie paragraaf 4.3.1)

B. Inwoners te stimuleren hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen

Dit doet De Buitenwacht door:

- het stimuleren van vrijwillige inzet en participatieplekken bij De Buitenwacht.

Resultaten in 2021. De Buitenwacht heeft:

- 40 vrijwilligers
- 8 participanten
- 8 ervaringsmaatjes
- 2 participanten hebben een baan gevonden. Mede door ondersteuning van De Buitenwacht.

C. Ouderen en eenzaamheid

Dit doet De Buitenwacht door:

- het inzetten op preventie, het voorkomen van problemen door informatie en advies;
- vroegsignalering en laagdrempelige ondersteuning op tijd inzetten;
- het signaleren en bespreekbaar maken van eenzaamheid;
- het doorbreken van sociaal isolement;
- een vernieuwende werkwijze en aanbod voor ouderen. Hiervoor zetten we in op een betere aansluiting tussen medische- en welzijnsprofessionals.

Activiteiten en resultaten in 2021:

- Het inloophuis: koffie-inloop, voor een gesprek of luisterend oor;
- Inloopspreekuur de Wijkwinkel, preventie en vroegsignalering;
- Eethuis, we ontvangen steeds meer ouderen die het fijn vinden om samen te eten;
- Onderzoek gezondheid en armoede door A. Mellaart van de GGD. Door Corona vertraagd.

De Buitenwacht subsidieproof

Beoordelingscriteria van de hier bovengenoemde drie doelen van het subsidiebeleid WMO en Jeugd:

1. bij realisatie van de activiteit wordt samengewerkt met lokale organisaties, instellingen en andere maatschappelijke actoren;
2. bij realisatie van de activiteit wordt zoveel mogelijk gewerkt met vrijwillige inzet;
3. de activiteit draagt bij aan 'normalisering': zo min mogelijk problematiseren, medicaliseren. Aansluiten bij het 'gewone' leven, doorbreken van het taboe op 'anders' zijn.

De Buitenwacht voldoet aan de beoordelingscriteria:

- er wordt veel samengewerkt met organisaties, gemeente, bedrijven, kerken. Zie overzicht hoofdstuk 7: Samenwerkingspartners;
- De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie. Sinds 2020 hebben we, dankzij subsidie van het Kansfonds, een parttime coördinator en zakelijk beheerder in dienst. In 2021 zijn er ongeveer 40 vrijwilligers actief geweest: gastvrouwen, wijkwinkeliers, een coördinator huiswerkhuis, koks, schoonmakers, klussers en assistent beheerders. Daarnaast zijn er acht participanten die ondersteund worden bij het weer deelnemen aan de samenleving. En acht ervaringsmaatjes die betrokken zijn bij ons inloopsprekuren 'de Wijkwinkel';
- in het DNA van De Buitenwacht zit de overtuiging dat iedere mens ertoe doet. Iedereen is welkom ongeacht sociale situatie, religie, cultuur, levensbeschouwing, geardeerdheid, geestelijke gezondheid. In de presentiebenadering komt de levensfilosofie van De Buitenwacht tot uiting. Belangrijke waarden voor De Buitenwacht zijn: gastvrije sfeer, huiskamergevoel, gelijkwaardigheid, luis in de pels: vanuit een onafhankelijke positie prikkelen en onrecht bestrijden.

Drie speerpunten van De Buitenwacht voor 2021

De speerpunten van het gemeentelijk beleidsplan sluiten merendeels aan op waar De Buitenwacht voor staat: in de eerste plaats voor bewoners in Oud-Krispijn, maar ook voor de gehele gemeente Dordrecht. De Buitenwacht ziet zich als een proeftuin en snijdt belangrijke thema's aan. Veel initiatieven zijn al tot stand gebracht. In die zin voelt De Buitenwacht zich gehoord. De drie speerpunten van De Buitenwacht zijn:

A. Het uitvoeren van de ambities uit de subsidieregeling WMO en Jeugd gemeente Dordrecht 2020-2023

B. Bewonersinitiatieven bevorderen

Door de coronapandemie verschuift De Buitenwacht het zoeken naar bewoners(groepen) naar 2022. De Buitenwacht wil inventariseren welke wensen en behoeften er bij hen leven en of ze een actieve bijdrage aan de Buitenwacht willen leveren. De Buitenwacht is namelijk al een aantal jaren broedplaats van allerlei sociale initiatieven, zoals: Drechtstadboer, Drechtse Stroom, Werk+ervaring en het Vrij Kindertheater Dordrecht. De Buitenwacht wil meer invloed en zeggenschap van actieve bewoners op haar beleid en gaat in 2022 onderzoeken of een bewonersraad een middel is om dat realiseren. De Buitenwacht wil hierdoor meer actieve bewoners aan zich binden. We werken hierin samen met Het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners (LSA).

C. Positioneren van De Buitenwacht met aandacht voor (interculturele) diversiteit

De Buitenwacht wil een afspiegeling zijn van de wijk Oud-Krispijn en moet daarom werken aan haar imago. De Buitenwacht is er voor (en door) iedereen in de wijk. Diversiteit heeft meer aandacht nodig onder bestuursleden, medewerkers, vrijwilligers en de wijkbewoners. De laatste jaren krijgt onze organisatie ook een meer stedelijk karakter. Door de bijeenkomsten in samenwerking met Platform tegen Armoede en de dienstverlening van de Wijkwinkel komen er ook bewoners uit de stad Dordrecht en soms uit andere gemeenten naar De Buitenwacht.

Dit tweesporenbeleid - deze wijkgerichte en stedelijke aanpak - willen wij versterken door:

- o contacten te leggen met sleutelfiguren in de wijk om zo wensen en behoeften te inventariseren;
- o te werken met samenwerkingspartners, waaronder Platform tegen Armoede, Alliantie Vrijwillige Schuldhulp en Platform Op d'recht Sociaal;
- o bijeenkomsten te organiseren over maatschappelijke vraagstukken voor bewoners uit heel Dordrecht. Zie paragraaf 4.3.3. Platform tegen Armoede Drechtsteden;
- o het imago van De Buitenwacht, PR en communicatie krijgen in 2022 aandacht om de openheid en diversiteit van De Buitenwacht te bevorderen.

 **Stichting Maatschappelijk Betrokken On...** •••
623volgers
7 mnd • Bewerkt •

EEN BIJZONDERE BESTEMMING
voor de chauffeurs van **Ames Autobedrijf** en **AA Lease**. In deze 'Week tegen Eenzaamheid' halen, brengen en toeren zij met mensen die geen vervoersmiddel tot hun beschikking hebben. Naast chauffeur zijn ze gastheer en goed gezelschap. Iedere ochtend zijn 2 auto's voor 2 gasten per auto beschikbaar voor een 'toertje naar wens'.

En gastheren zijn het! Maandag, dinsdag en woensdag parkeerden zij bij Stichting De Buitenwacht in Oud-Krispijn, de autodeur netjes open voor hun gasten en desgewenst wat hulp bij het instappen. Om vervolgens met elkaar op pad te gaan. Met plezierige en ontroerende momenten tot gevolg: hun gasten die genieten van 'buiten de deur zijn'; een keer het graf van een dierbare bezoeken; langsgaan bij je ouderlijk huis of rondrijden in de buurt waar je bent opgegroeid. Of gewoon een keer in een auto zitten zonder dat het uitmaakt waarheen je gaat (en dan ondertussen toch de omgeving ontdekken waar je al jaren woont). Om dat alles vervolgens even te laten bezinken tijdens een heerlijk bakje koffie met gebak aangeboden door **#vandevalkdordrecht**. Wat voor de één gemeengoed is, is voor de ander een dag om naar uit te kijken en van na te genieten.



Ouderen en Eenzaamheid

Stichting Maatschappelijk Betrokken Ondernemers en Stichting De Buitenwacht werkten samen aan een uitje in het kader van de Week tegen Eenzaamheid.

4. Doelstellingen en activiteiten

De Buitenwacht organiseert een groot scala aan activiteiten en projecten. Deze activiteiten zijn onderverdeeld in eerder genoemde zes O's:

- Ontmoeten
- Ontwikkelen
- Opkomen voor jezelf en anderen
- Organiseren van zingeving en van viering
- Ontvangsten en onderdak bieden door verhuur ruimtes
- Ouderen en eenzaamheid

4.1 Ontmoeten - stimuleren en organiseren van ontmoeting en inclusiviteit

Jongere en oudere mensen met verschillende culturele achtergronden worden door De Buitenwacht gestimuleerd elkaar te ontmoeten, samen activiteiten te ondernemen en zelfstandig initiatieven voor de wijk op te zetten. Hierdoor ontstaat meer begrip voor elkaar en voor elkaars situatie. Eenzaamheid wordt doorbroken en eigen kracht wordt zichtbaar. Ontmoeten vergroot deelname aan de samenleving.

Activiteiten en resultaten in 2021

- Het inloophuis: koffie inloop 4 ochtenden per week;
- Eethuis 1 avond en lunch 1 middag per week;
- Crea club en naailes, 1x per week;
- Computerles voor ouderen, 1x per week;
- NL Doet, jaarlijks;
- Wereldpercussie djembé, elke zaterdag;
- Bella Donna's vrouwensoos, 1x keer per maand;
- Internationale vrouwendag, jaarlijks op 8 maart *
- Internationale dag met zang, dans en hapjes uit alle landen. Eén maal per jaar *

* Deze activiteiten konden helaas, door corona, niet doorgaan in 2021



Ontmoeten

Iedere woensdagochtend gaan deelnemers aan de slag met hun eigen hobby tijdens de Crea club. Er wordt volop gekletst en gelachen. Aansluitend eet iedereen een kop soep die door een participant is gemaakt.

Het Eethuis trekt iedere donderdagavond een bonte mengeling van wijkbewoners die het gezellig vinden om samen te eten.

4.1.1 Koffie inloop - door Erica van Dijk, coördinator presentie De Buitenwacht

Voor veel mensen is de koffie inloop van De Buitenwacht een fijne start van de dag. De koffie inloop is al tientallen jaren een dagelijks terugkerende activiteit van De Buitenwacht. Iedere ochtend beginnen om 9.00 uur twee participanten en/of vrijwilligers met het schoonmaken van de tafels. Er wordt koffie en thee gezet, de koektrommel gevuld, de kranten op tafel gelegd. Rond 9.15 uur druppelen de eerste gasten binnen. De twee gastheren/gastvrouwen zorgen ervoor dat er betaald wordt en maken met iedereen een praatje. Aan de grote groene tafel wordt Nederlands gesproken. Beheers je de taal (nog) niet goed dan word je daarbij geholpen. Wil je in een andere taal praten dan zoek je een andere tafel in de zaal.

De koffie inloop is een plek voor grappen en grollen maar ook serieuze gesprekken gaan we niet uit de weg. Per dag ontvangen we bij de inloop 14-20 personen. De koffie inloop is ook tijdens corona van groot belang gebleken. Ook komen er medewerkers langs van zorginstellingen zoals Pameijer, Aafje en Yulius. Zij schuiven, samen met hun cliënten, gezellig aan bij de koffietafel.

Ons nieuwe buitenterras is een uitkomst. Tijdens de koffie inloop wordt daar veelvuldig gebruik van gemaakt.

De combinatie koffie inloop en wijkwinkel is een gouden greep. Laagdrempelige toegang. Door tijd te nemen voor de bezoekers en oprecht naar hen te luisteren bouwen we een band op. Dit brengt op den duur vaak vragen naar boven waarbij de Wijkwinkel kan helpen.

2021 stond in het teken van corona. We hebben sommige mensen al 2 jaar niet gezien.

De vrijwilligersbijeenkomsten gaan niet door omdat we met teveel mensen zijn en sommigen helemaal niet durven te komen. Voorstanders en tegenstanders van vaccineren hebben soms verhitte discussies. Talloze keren zijn onze activiteiten opgeschaald en afgeschaald. Voor het handhaven van de corona maatregelen zijn we geholpen door de brancheorganisaties Netwerk DAK en LSA. We verlangen allemaal letterlijk naar meer lucht.

Ontmoeten

De grote zaal is tijdens de coronaperiode een uitkomst. We kunnen voldoende afstand van elkaar houden en proberen de zaal zo vaak mogelijk te versieren. Zoals tijdens het EK voetbal in juni. We genieten van de vlaggetjes maar kijken thuis de wedstrijden omdat we niet durven te springen en te juichen.



4.2 Ontwikkelen - stimuleren talenten ontdekken en ontwikkelen van mogelijkheden

De Buitenwacht stimuleert mensen aan de basis dat ook zij met hun beperkingen, mindere kansen of mogelijkheden, een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Daarbij fungeert De Buitenwacht als springplank om ook ergens anders als vrijwilliger of betaald aan de slag te gaan. Cursussen die gegeven worden geven mensen houvast zich verder te ontwikkelen. Mensen worden gestimuleerd in het ontwikkelen en ten uitvoer brengen van eigen initiatieven.

Activiteiten en resultaten in 2021

- Kleding maken, 1 x per week;
- Stagemogelijkheden aanbieden van ons leerwerkbedrijf, hele jaar door;
- Huiswerkhuis voor leerlingen van het Voortgezet onderwijs;
- Participatieplaatsen aanbieden en participanten begeleiden, hele jaar door;

4.2.1 Huiswerkhuis - door Louisa Benus, coördinator Huiswerkhuis sinds oktober 2020

Het Huiswerkhuis draagt bij aan het vergroten van de kanselijkheid van jongeren in het voortgezet onderwijs. Via het Huiswerkhuis wordt aan een beter maatschappelijk toekomstperspectief gewerkt door de aanwezige talenten van de leerlingen te ontwikkelen. Het Huiswerkhuis zorgt namelijk meestal voor goede rapporten. Het Huiswerkhuis wordt totaal gerund door vrijwilligers.

Wij richten ons op het voortgezet Onderwijs. De meeste leerlingen volgen onderwijs op het Stedelijk Dalton, Insula College, Wellantcollege, Johan de Witt gymnasium.

In het najaar van 2020 is er eerst een oriëntatie geweest. Hoe ziet het werkveld eruit? Welke tutores zijn nog beschikbaar? Welke leerlingen maken nog gebruik van het Huiswerkhuis? Welke materialen zijn nodig, welke kunnen opgeruimd worden?

Het werkveld: voor de coördinator van het Huiswerkhuis is de coördinator van De Buitenwacht de sparring partner en aan de voorzitter van het bestuur wordt verantwoording afgelegd.

De tutores: uit onderzoek naar nog beschikbare tutores bleek dat er nog één tutor beschikbaar was, die in het verleden had meegewerkt.

Leerlingen: het bleek dat er nog één leerling was, die bij de vorige coördinator van het Huiswerkhuis thuisham voor les. Deze situatie was ontstaan door de lockdown, één van de coronamaatregelen.

Veel materiaal dat niet meer van deze tijd is werd weggedaan en het archief werd gesorteerd. Ook werd er schoongemaakt. Daarna werd er een formulier gemaakt voor ouders die in De Buitenwacht komen om hun kinderen in te schrijven voor het Huiswerkhuis.

Er is een gesprek geweest met een oud-tutor, die nu docent is aan het Insulacollege. Zij vertelde over de organisatie van de verschillende scholen in het Voortgezet Onderwijs in Dordrecht.

In januari 2021 werden er posters opgehangen bij organisaties en winkels in de buurt.

In maart komt er een tweede tutor bij. Er wordt contact gelegd met de PABO In Holland. Er komt een videogesprek met de studentenbegeleider. Zij zorgt ervoor dat studenten studiepunten kunnen halen bij het begeleiden van leerlingen in het Huiswerkhuis. Daarop meldt een student zich aan maar hij twijfelt omdat hij ook Lio-er wordt in het komend schooljaar.

Met basisschool De Fontein wordt contact gelegd met de Intern Begeleider. Zij zegt toe dat er een voorlichting mag komen in juni voor groep 8. Ook is zij enthousiast voor de leerlingen van groep 7.

In april meldt een VWO-leerling zich aan. Het blijkt dat zij een grote achterstand heeft bij scheikunde. De beschikbare tutores kunnen haar niet helpen. Later blijkt dat de hele klas door de lockdown dezelfde problemen heeft en krijgt de hele klas extra les op school.

In juni krijgen de groepen 8 van de basisscholen voorlichting over het Huiswerkhuis van de coördinator. Er is medewerking van De Fontein, Pius X en de Prins Bernhardschool. Zo zijn 60 leerlingen bereikt waarvan er 39 positief of twijfelachtig reageerden en 21 negatief.

In augustus 2021 worden er door vrijwilligers van De Buitenwacht huis-aan-huis 300 folders verspreid. Helaas hebben zich tot eind 2021 geen leerlingen aangemeld. We vermoeden dat dit te wijten is aan corona. Inmiddels zijn de ruimtes van het Huiswerkhuis keurig opgeknapt door vrijwilligers van De Buitenwacht.

We hebben gesprekken gevoerd met de gemeente en hebben erop gewezen dat laagdrempelige huiswerkbegeleiding van De Buitenwacht meegenomen dient te worden in het programma kansengelijkheid.

Ontwikkelen van mogelijkheden

De vrijwilligers gaven aan iets te willen organiseren. Want er was helemaal niets te doen in de stad door de corona maatregelen. Zij organiseerden een spulletjesmarkt in de grote zaal van De Buitenwacht. De spullen die werden verkocht werden door hen zelf verzameld. Van meubels tot snuisterijen.

Bezoekers uit de wijk kwamen gezellig snuffelen en kopen. De opbrengst van de verkochte spullen was voor een nieuwe geiser in onze speelkeuken. Met dank aan de vrijwilligers voor hun bijdrage.

Spulletjesmarkt in De Buitenwacht

Kleding, schoenen, vazen, servies, bedden, kasten, kussens, pannen, speelgoed, spelletjes

Kleine prijsjes €
Opbrengst voor een nieuwe geiser

Kom binnen

maandag 1 november
dinsdag 2 november
woensdag 3 november
donderdag 4 november

Tijdens de koffie inloop van 9.00 - 12.00 uur



4.2.2 Participatieplekken - door Erica van Dijk, coördinator presentie De Buitenwacht

Sinds 2015 biedt De Buitenwacht participatieplekken aan. In 2021 zijn er acht participatieplekken ingevuld, waarvan vijf participanten met een niet-Nederlandse achtergrond. Voor drie van hen is aandacht voor de Nederlandse taal van belang. Participanten voeren van te voren afgesproken taken uit in De Buitenwacht en leren vaardigheden die hen verder kunnen helpen en/of helpen hun vaardigheden te behouden. Ze worden door de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) geselecteerd en gaan via de Matchingsunit van MEE Drechtsteden bij De Buitenwacht aan de slag.

Participanten ontmoeten hier anderen. Hun inzet betreft vooral het organiseren van activiteiten, het verzorgen van maaltijden, het verzorgen van de koffie inloop en het schoon en op orde houden van de ruimten in De Buitenwacht. De Buitenwacht is voor participanten een plek om te groeien.

Nieuwe participanten

Er wordt op basis van zwaarte, begeleidingsbehoefte en voorkeuren van de participanten besloten op welke basis tot plaatsing, behoud en afronding wordt overgegaan. Participanten hebben hun eigen contactpersonen bij de Matchingsunit (naast hun contactpersonen bij de SDD). De Buitenwacht vindt het belangrijk dat de participant weet wat De Buitenwacht voor een organisatie is. De Buitenwacht is daarom bij de selectie van participanten betrokken.

Rol vrijwilligers

De vrijwilligers staan ook klaar voor de participanten en ondersteunen hen. Daarbij worden participanten beroepsmatig ondersteund door de coördinator.

Onderscheid vrijwilliger en participant

In 2019 zijn er o.a. vanuit de SDD doorverwijzingen naar De Buitenwacht gedaan voor vrijwilligerswerk. Participatie bleek echter beter te passen. Terwijl een beeld leek te ontstaan dat iemand bij De Buitenwacht direct vrijwilliger kan worden en de stap participatie kan overslaan, blijkt dit geen gewenste ontwikkeling. De Buitenwacht raakte meer in de problemen, doordat deze vrijwilligers zoveel meer aandacht nodig hadden en nog niet de benodigde verantwoordelijkheid konden dragen. De Buitenwacht heeft hierop actie ondernomen door een duidelijker beeld te verkrijgen van wat mensen kunnen bieden en nodig hebben wanneer zij zich aanmelden bij De Buitenwacht. De Buitenwacht verwacht dat verwijzende organisaties hier rekening mee houden.

Bij de weging participant of vrijwilliger wordt er vooral gekeken in welke mate de volgende vaardigheden aanwezig (dienen) te zijn:

1. Zich verbonden voelen met anderen en verbinding mogelijk maken;
2. Netwerk willen en kunnen vergroten, versterken, verbreden;
3. (Nieuwe) activiteiten en initiatieven ontplooien;
4. Voor jezelf en anderen zorgen;
5. Gezonde levensstijl;
6. Financiële zelfredzaamheid;
7. Rekening houden met anderen;
8. Sociale vaardigheden;
9. Te geven en te nemen;
10. Respect voor anderen;
11. Luisterend oor hebben.

Coronaperiode

In 2021 hebben de acht participanten - vanwege de steeds wisselende coronamaatregelen - hun werkzaamheden deels kunnen uitvoeren. Zij hielpen bij het maken van soep, de lunch, de creclub, het Eethuis en waren gastvrouw/gastheer tijdens de koffie inloop.

Rol en positie participatieplekken in 2021

Participanten bij De Buitenwacht hebben vooral in sociaal opzicht een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het is vooral om deze reden dat zij (nog) niet klaar zijn voor de arbeidsmarkt. Doorstroming naar zelfstandigheid met betaald werk is voor de participanten in De Buitenwacht een weg die succesvol kan worden afgelegd wanneer er aandacht besteed kan worden aan deze weg. Voor participanten is er veel te leren bij De Buitenwacht die hiervoor een uitstekend leerwerkbedrijf is.

Doelstellingen 2022

Vanaf 1 januari 2022 is de gemeente verantwoordelijk voor het beleid en de uitvoer van de participatieplekken. Met dit uitvoeringskader zet de gemeente in op inclusief vrijwilligerswerk waarin iedere inwoner naar vermogen bij kan dragen aan de Dordtse samenleving. Zo snijdt het mes aan twee kanten; vrijwilligers en participanten ontwikkelen hun talenten én dragen daarmee op een positieve manier bij aan de leefomgeving.

De Buitenwacht is leerwerkbedrijf waar sterke en kwetsbare vrijwilligers en participanten een ontwikkelplek hebben. Op dit moment biedt De Buitenwacht plek aan acht participanten. De nieuwe subsidieregeling biedt meer mogelijkheden en flexibiliteit in begeleiden en ontwikkelen van kwetsbare participanten waar De Buitenwacht graag op wil ingaan. Er is een pilot Betekenisvol participeren ontwikkeld en de aanvraag hiervoor is ingediend bij de gemeente.

A. Nieuwe participanten

Ons doel is om in 2022 naast huidige acht participanten vier nieuwe participanten een ontwikkelplek te geven. De Buitenwacht wil twee participanten de mogelijkheid bieden zich verder te ontwikkelen. En twee participanten als ervaringsmaatjes inzetten. Voor het begeleiden van de participanten maken wij gebruik van de presentiebenadering, waar aansluiting centraal staat.

B. Ontwikkeling en opleiding

Het nieuwe participatiebeleid geeft mogelijkheid tot opleiding. In het verleden heeft De Buitenwacht samen met het Da Vinci College een succesvol opleidingstraject op MBO1 niveau voor vrouwen ontwikkeld en een aantal jaren uitgevoerd. De Buitenwacht wil graag deze expertise en ervaring inbrengen en neemt deel aan de werkgroep van de gemeente 'opleidingen voor participanten'.

4.3 - Opkomen voor jezelf en voor een ander - voorkomen van problemen door preventie en vroegsignalering

De Buitenwacht is een toegankelijke en laagdrempelige organisatie die van oudsher opkomt voor de mensen aan de basis. Deelnemers worden ondersteund in de wirwar van allerlei bureaucratische regels en digitale procedures. Nadruk bij de ondersteuning is allereerst voorzien in je eerste levensbehoeften en voorkomen dat de mensen dieper in de goot belanden. Dit wordt versterkt door bijvoorbeeld het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. De Buitenwacht zoekt de samenwerking met lokale organisaties en verwijst gericht door, daar waar mensen zelf de weg niet weten of zorg vermijden. Door aandacht voor de context van mensen kunnen problemen in een vroegtijdig stadium worden voorkomen. Daarnaast heeft De Buitenwacht een signaalfunctie naar de samenleving en worden schrijnende situaties aangekaart en opgepakt.

Doelen en ambities

- Ondersteuning bieden aan deelnemers bij de wirwar van bureaucratische regels en procedures;
- Signaleren van schrijnende situaties en deze aankaarten en oppakken;
- Voorkomen van problemen door vroegtijdig informatie, advies en ondersteuning;
- Bij elkaar brengen van mensen aan de basis met als doel verminderen van afhankelijkheid van professionele organisaties;
- Vergroten van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid van de deelnemers;
- Tegengaan van isolement en eenzaamheid bij deelnemers;
- Drempel verlagen van algemene instellingen.

Activiteiten en resultaten in 2021

- De Wijkwinkel draaien en werken volgens de presentiebenadering, 3 dagen per week;
- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden;
- Bestuursfunctie Stichting Urgente Noden Drechtsteden;
- Deelname aan de bestuurlijke werkgroep en coördinatoren overleg Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening;
- Samenwerking met Humanitas. Een vrijwilliger van Humanitas is één dag per week aanwezig in de wijkwinkel en helpt inwoners met financiële problemen;
- Samenwerking met Sociale Wijkteam Krispijn over doorverwijzing en taakverdeling;
- Uitdeelpunt voedselpakketten van de voedselbank.

4.3.1 Inlooppreekuur de Wijkwinkel - door Marleen Kleijn, coördinator Wijkwinkel en Ervaringsmaatjes

De Wijkwinkel biedt informatie, advies en hulp, en is er voor iedereen, ongeacht de nationaliteit, met en zonder werk. Veelal zijn dit bezoekers van De Buitenwacht, deelnemers en anderen verbonden met De Buitenwacht. De Buitenwacht vervult ook een belangrijke rol voor mensen die niet weten waar zij met hun vraag, probleem of klacht terecht kunnen, en zij die niet elders durven aan te kloppen of bij andere instanties geen gehoor vinden. Ook van vrijwilligers die zich als tolk beschikbaar stellen wordt dankbaar gebruik gemaakt.

Kenmerken van de aanpak

- Laagdrempelig;
- Onafhankelijk;
- Directe aanpak en noodhulp bij problemen, geen doorverwijzing;
- Presentie methode: er onvoorwaardelijk zijn voor de ander, de relatie staat centraal, niet de problemen van de omgeving, maar de problemen door de persoon zelf op te laten lossen met ondersteuning, gelijkwaardigheid, liefdevolle trouw, tijdens het contact in het hier en nu zijn;

- Signaleringsfunctie voor mensen die door de regelgeving tussen wal en schip raken in nauwe samenwerking met Platform tegen Armoede Drechtsteden;
- Wederkerigheid en bevorderen van participatie: wij doen iets voor jou en je doet iets voor ons door te helpen met de koffie inloop, koken, opruimen, schoonmaken etc.

Registratie

De redenen en vragen waarmee mensen naar de Wijkwinkel toekomen lopen sterk uiteen en worden bijgehouden in het **registratiesysteem Crosstabs**. Alles wat in de Wijkwinkel wordt besproken wordt vertrouwelijk behandeld.

Vaak ziet de Wijkwinkel klanten die hun eigen post niet kunnen lezen en/of digitaal niet voldoende vaardig zijn. De systemen waarmee bijvoorbeeld Belastingdienst, UWV, Sociale Dienst en woningcorporaties werken zijn voor hen te complex. In 2021 zijn veel vragen over uitkering en wonen in de Wijkwinkel terechtgekomen. Veel bewoners zijn op zoek naar een andere woning omdat hun huidige woning in slechte omstandigheden verkeert. Of bewoners moeten hun huis uit vanwege een scheiding en weten niet waar ze naar toe moeten omdat er geen beschikbare woningen zijn. Vaak blijkt urgentie niet mogelijk.



Mondkapjes en hygiënemiddelen

Van Gemeente Dordrecht en het Armoedefonds ontvingen we mondkapjes en later in het jaar, sneltesten. Van Geef t Dordt kregen we tasje met hygiënemiddelen. De ervaringsmaatjes en vrijwilligers hielpen mee met uitdelen in de wijk.

Corona

Ook heeft de Wijkwinkel veel vragen omtrent corona behandeld. Bewoners die een afspraak wilden maken voor een vaccinatie. Ook het opvragen van het vaccinatiebewijs en de CoronaCheck-app zorgden voor een drukke Wijkwinkel. De steeds meer digitaal wordende wereld is voor veel bewoners te ingewikkeld. Oudere bewoners, bewoners die de taal niet vaardig zijn en vaak geen computer hebben, zijn afhankelijk van laagdrempelige plekken waar hulp geboden wordt.

De meest voorkomende redenen om naar de Wijkwinkel te komen zijn:

- Gezondheidsvragen met betrekking tot corona;
- Vragen met betrekking tot de woningnood;

- Informatie inwinnen over allerlei voorzieningen;
- Vertalen van brieven en uitleg geven bij taalgebruik;
- Schrijven van brieven, inclusief bezwaarschriften;
- Bemiddelen met instanties en organisaties;
- Ondersteunen bij regels en procedures.

Ontwikkelingen

De Wijkwinkel heeft in 2021 een goede ontwikkeling doorgemaakt. Via een vacature op de vrijwilligersvacaturebank Drechtmacht zijn nieuwe vrijwilligers aangetrokken. Met twee Ervaringmaatjes in de Wijkwinkel werkzaam, staat het aantal vrijwilligers voor de Wijkwinkel op vijf. Hierdoor zijn de openingsdagen van de Wijkwinkel uitgebreid naar 4 dagen per week.

Ketenaanpak

Twee vrijwilligers hebben deelgenomen aan een informatiesessie over de ketenaanpak. Hierbij is nog duidelijker geworden met welke organisaties nauw kan worden samengewerkt. Hoe en wanneer bewoners met meervoudige vragen kunnen worden doorverwezen. Inmiddels heeft de Wijkwinkel een goede samenwerking met verschillende ketenpartners.

Afstudeeropdracht

Een studente van de Hogeschool InHolland Sociaal Juridische Dienstverlening heeft haar eindscriptie bij ons geschreven. Haar onderzoeksvraag was: *welke veranderingen in de intakefase van de sociaal-juridische dienstverlening van de Wijkwinkel en ketenpartners zijn nodig om deze beter te laten aansluiten op de wensen en behoeften van de cliënten van de Wijkwinkel.*

Diverse ketenpartners en de bezoekers van de Wijkwinkel zijn geïnterviewd. De studente heeft een aantal weken meegelopen in de Wijkwinkel. Uit haar scriptie is duidelijk geworden dat het voor de bezoekers van belang is dat tijd wordt genomen tijdens het intakegesprek. Door te luisteren en niet direct oplossingsgericht te willen werken, voelt de bewoner geen druk om meteen alles te moeten vertellen. Ook vinden bezoekers het belangrijk dat er een vast aanspreekpunt voor hen is. Hierdoor kan een vertrouwensband ontstaan. En wordt het voor de bezoeker laagdrempeliger zich bij andere organisaties aan te melden, zeker wanneer deze contactpersoon meegaat naar de afspraak en dingen kan verduidelijken. Snelle bereikbaarheid vinden bezoekers erg prettig. Een wachtlijst verhoogt stress.

Samenwerking Sociaal Wijkteam

De samenwerking met het Sociaal Wijkteam is geïntensiveerd. Regelmatig komen wij bij elkaar om casussen te bespreken. Ook sturen wij regelmatig bewoners door naar het Sociaal Wijkteam of wordt een bewoner aan de Wijkwinkel gekoppeld. Inmiddels vindt ook regelmatig casusoverleg plaats met de Sociaal Makelaars.

Samenwerking WMO Adviesraad

In 2021 heeft de Wijkwinkel een aantal signalen vanuit de bezoekers met de WMO adviesraad opgenomen. Klachten over de Drechthopper en de afwijzing van een scootmobiel bij afwezigheid van een stalling stonden hoog op de agenda. Vooral de afwijzing van een scootmobiel is voor bewoners van Krispijn is een belangrijk signaal. Veel bewoners hebben geen enkele mogelijkheid voor het realiseren van een overkapping. Hierdoor komen mensen die slecht te been zijn, nauwelijks meer naar buiten. Ze zijn nog meer afhankelijk van andere mensen.

Gegevens uit Crosstabs

Ons registratiesysteem Crosstabs levert het totaal overzicht van de aan de Wijkwinkel verbonden bezoekers. Bezoekers worden veelvuldig, soms zelfs wekelijks gezien, andere bezoekers sporadisch. Bijvoorbeeld avoor hulp bij het aanvragen van een toeslag, het opvragen van een coronabewijs, het opstellen van een bezwaarschrift of een verzoekschrift, of een verzoek om kwijtschelding van een belasting.

Omdat klanten veelal terugkeren, blijven zij in het systeem staan. Jaarlijks komen er klanten bij en de cijfers stijgen. Het is echter niet geheel duidelijk hoe groot de doorstroom is en waar die precies zit. Ook komt uit het systeem niet duidelijk naar voren wat de impact de hulpverlening vanuit de Wijkwinkel is. Daarom is eind 2021 gestopt met het registratiesysteem. En zijn wij in 2022 overgegaan op een nieuw systeem. Met dit nieuwe systeem kan beter en gericht worden geregistreerd.

Hieronder het overzicht en waar mogelijk een vergelijking tussen 2020 en 2021.

Geregistreerde personen in het systeem Crosstabs

Aantal geregistreerde personen in 2020	: 1.127
Aantal geregistreerde personen in 2021	: 1.198
Aantal mannen	: 621
Aantal vrouwen	: 577

Toename aantal bezoekers

Ten opzichte van 2020 is **een groei van 71 bezoekers** te zien van mensen die in 2021 voor het eerst de Wijkwinkel van De Buitenwacht bezochten.

Toename aantal consulten

Het aantal consulten vanuit de Wijkwinkel is in 2021 toegenomen ten opzichte van het jaar ervoor.

Een toename van 318 consulten. Hieronder uitgesplitst:

Totaal aantal consulten in 2020	: 308
Totaal aantal consulten in het systeem	: 5.108
Aantal consulten per 2020 in het systeem	: 4.482
Totaal aantal consulten per 2021	: 626

Geregistreerde personen hebben meerdere afspraken gemaakt bij de Wijkwinkel. Het is echter niet uit het systeem te filteren welke en hoeveel personen meerdere afspraken hebben gemaakt bij de Wijkwinkel.

Van alle consulten is ongeveer 1 op de 3 met mensen die de Wijkwinkel naar een of meer instanties doorverwezen heeft. Meer dan 40% van alle consulten is met mensen met meervoudige hulpvragen, inclusief de nazorg.

De Wijkwinkel functioneert onafhankelijk en werkt samen met andere formele- en informele organisaties. Voorbeelden van partijen waarmee intensief wordt samengewerkt en naar doorverwezen wordt zijn:

- o de **Voedselbank** (veel klanten zijn ervan afhankelijk). Bovendien verzorgt De Buitenwacht de intake van nieuwe klanten voor de Voedselbank en is een uitgiftelocatie van Voedselbank Oud Krispijn;
- o voor wat betreft financiële zelfredzaamheid is er een samenwerking met **Humanitas**;
- o voor wat betreft armoede en verstandelijke beperking wordt samengewerkt met **Pameijer**.
- o de Wijkwinkel werkt samen met het **Sociaal Wijkteam Krispijn**. Hiervoor is een vast contactpersoon bij het Wijkteam aangesteld. Eens in de 3 maanden is er telefonisch overleg over het verloop van de samenwerking. Bij complexe vragen wordt contact gezocht met het Wijkteam of andere organisaties. Daarna wordt gekeken of een doorverwijzing noodzakelijk is. Ook kan het voorkomen dat een hulpvraag wordt gedeeld. Het Wijkteam richt zich dan bijvoorbeeld op opvoeding, wonen, inkomen e.d. en de Wijkwinkel richt zich op de ondersteuning van financiën en praktische vragen.

Verder werkt de Wijkwinkel bij het doorverwijzen samen met:

- MeeVivenz (samenwerking i.v.m. Ervaringsmaatjes)
- Humanitas (een vrijwilliger van Humanitas is in de Wijkwinkel werkzaam)
- Bureau Sociaal Raadslieden (juridische vragen en inkomenscheck)
- Sociaal Wijkteam (vaste contactpersonen waarmee overlegd worden over doorverwijzing naar elkaar)
- Sociale Dienst Drechtsteden (vast contactpersonen rond vragen over regelingen, bijzondere bijstand, schuldhulpverlening)
- Financieel Hulphuis (directe doorverwijzing bij vragen belastingen)
- Schuldhulpmaatje (doorverwijzing bij financiële administratieve ondersteuning)
- DAK, Leger des Heils (over vragen rond dak/ en thuislozen)
- GGD (doorverwijzen sociaal psychische problemen bewoners)
- Stichting Urgente Noden (aanvragen directe nood-leefgeld)
- Stichting Anders, Geef 't Dordt, kledingbank (voor doorverwijzingen goederen en diensten in natura)
- Wijkagent Krispijn (signaleren van onveilige situaties)
- Wijkregisseur Trivire (vragen rond leefbaarheid)
- Buurtbemiddeling (problemen met burens)

Wat is de woonplaats van bezoekers aan de Wijkwinkel

	2020	2021	Toename
Dordrecht	655	724	69
Gemeenten Drechtsteden (niet Dordrecht)	8	5	-3
Overige gemeenten	41	42	1

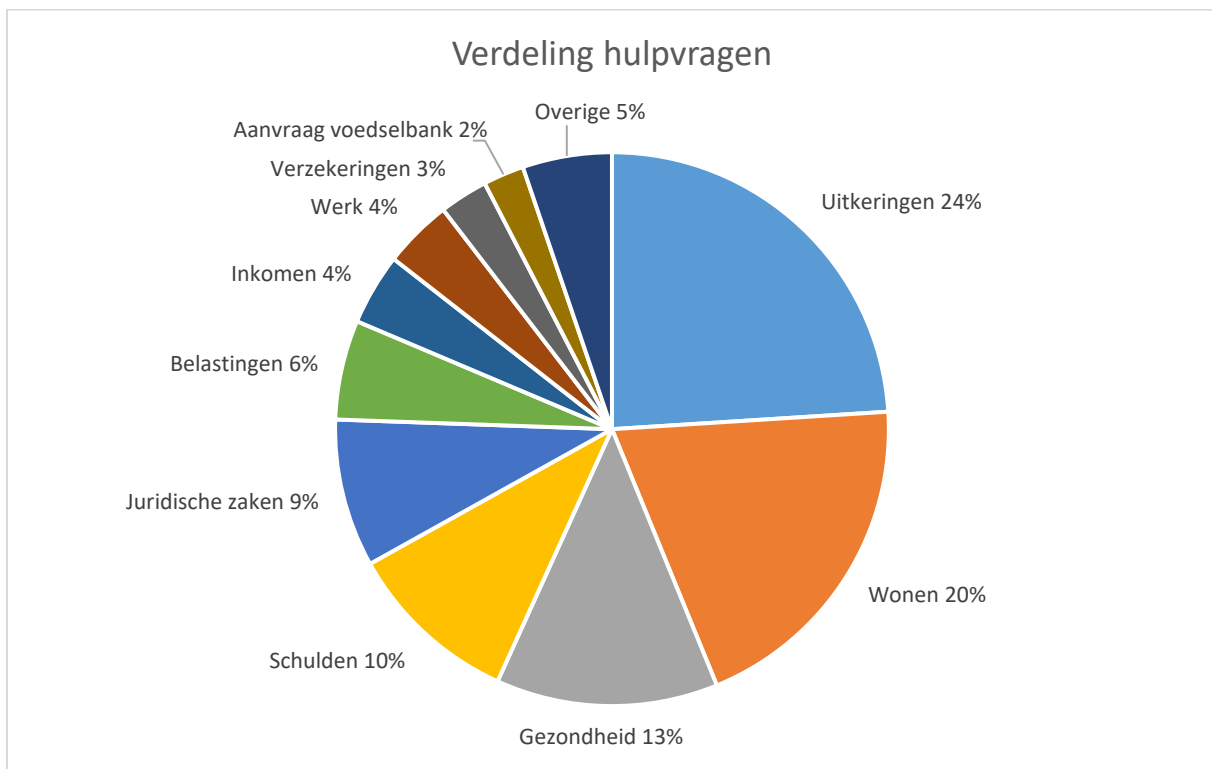


Stress Sensitieve Dienstverlening

Een vrijwilliger van de Wijkwinkel heeft deelgenomen aan de sessie Stress Sensitieve Dienstverlening. Aan de hand van verschillende vragen en methodieken kan aan de bezoeker duidelijk worden gemaakt wat stress met een bewoner kan doen, maar ook hoe hij/zij daarmee om kan gaan. Ook voor de vrijwilliger is het van belang te weten wat stress met bewoners kan doen.

Aard van de hulpverlening

Uit onderstaande grafiek komt naar voren dat de meeste hulpvragen over uitkeringen gaan. Veel bewoners zijn niet op de hoogte van hun rechten en plichten. Dit zorgt voor veel onrust en vragen over de uitkering. In 2021 is bij vier bewoners de uitkering stopgezet. De Wijkwinkel heeft veelvuldig hulp geboden. Mede dankzij de hulp van de vrijwilligers zijn de uitkeringen weer toegekend. Ook op het gebied van wonen is veel vraag geweest. De woningnood is hoog. Veel mensen komen niet in aanmerking voor urgentie, zij weten niet waar zij naar toe moeten. Veel mensen wonen in slechte omstandigheden. De woningcorporaties doen weinig tot niets aan het verbeteren van het woongenot.



Uit bovenstaande blijkt dat er veel van vrijwilligers in de Wijkwinkel wordt gevraagd. Ze dienen een brede kijk op de omgeving te hebben en/of te ontwikkelen. Zij moeten de vraag die wordt gesteld kunnen verhelderen en 'de vraag achter de vraag' onderzoeken. Wanneer dat gewenst, nodig en het meest effectief is, is een continue aandachtspunt. Hierbij wordt rekening gehouden met de zelfregie van de vrager. De ontwikkeling van de Wijkwinkel betekent tevens ontwikkeling en deskundigheidsbevordering van de hulpverlenende vrijwilliger. Gericht op een afgestemde aanpak en kwaliteitsontwikkeling

4.3.2 Ervaringsmaatje+ door Marleen Kleijn, coördinator Wijkwinkel/Ervaringsmaatjes

In 2021 zijn mede door het werk en aanpak van de ervaringsmaatjes 71 nieuwe bewoners naar de Wijkwinkel gekomen. Ervaringsmaatjes spreken de taal van de buurt. Zij weten welke mensen in de buurt behoefte hebben aan een gesprek in de Wijkwinkel. Ook stappen de bewoners makkelijk op de Ervaringsmaatjes af, om hun problemen en vragen met hen te bespreken. De ervaringsmaatjes zijn van waarde geworden voor de Wijkwinkel van De Buitenwacht.

In 2021 hebben ze 400 bewoners bereikt middels belacties, flyeracties, het meedoen aan initiatieven. Ook is er voor mensen die digitaal niet vaardig zijn, door de Ervaringsmaatjes een jonge vrijwilliger aangetrokken, die les geeft in Word, Excel. Hij leert de bewoners voor welke internetsites en op welke emailberichten ze beducht moeten zijn.

Door inzet van de Ervaringsmaatjes vanuit de Wijkwinkel kan beter ingespeeld op de wensen en behoeften van de bewoners. Daardoor worden problemen vroegtijdig gesignaleerd en kan worden ingezet op preventie. De Ervaringsmaatjes gaan als maatje mee naar instanties bij doorverwijzing. Ook blijven Ervaringsmaatjes in contact met de bewoners op het gebied van nazorg, dit voorkomt terugval bij bewoners.

Huh! Wat bedoelt u?

Ervaringsmaatjes hebben in 2021 meegedaan aan de gemeente brede actie Huh! Wat bedoelt u? Meldpunt voor onbegrijpelijke zaken. Zij zijn drie dagen de straat opgegaan en hebben contact gelegd met bewoners om hen te vragen naar onbegrijpelijke zaken. Veel zaken zijn opgehaald. Middels deze actie zijn ook nieuwe mensen naar de Wijkwinkel gekomen. Ervaringsmaatjes hebben andere organisaties duidelijk kunnen maken waar bewoners mee te maken hebben als ze bijvoorbeeld voor het eerst naar Nederland komen, of hoe stressvol het is als mensen onbegrijpelijk brieven van de SDD, het ziekenhuis of de overheid ontvangen.



Ervaringsmaatjes hebben in 2021 contact gezocht met een initiatiefnemer uit Krispijn die voor veel mensen die buiten de Voedselbanknorm vallen, eten inzamelt. Deze bewoners hebben van de Ervaringsmaatjes een mooi pakketje met daarbij een waardebon voor de supermarkt ontvangen. Juist onder deze bewoners bevinden zich veel ouderen. Bij deze ouderen is armoede niet zichtbaar. Zij proberen zich groot te houden voor de omgeving. Hun huis is keurig netjes, maar ondertussen gaan zij gebukt onder eenzaamheid en hoge kosten, zoals boodschappen die veel duurder zijn geworden. Deze bewoners komen nauwelijks rond van hun AOW-uitkering. Zij durven nauwelijks hun huis nog uit. Ervaringsmaatjes gaan regelmatig bij hen op bezoek en proberen zo de drempel lager te maken om ook eens onder te mensen te komen in De Buitenwacht of een ander inloophuis.

Ervaringsmaatjes en de Wijkwinkel hebben vaak te maken met een kwetsbare doelgroep. Deze bewoners worden elders weggestuurd. Vanwege gedrag dat niemand begrijpt, of de organisaties kunnen niets meer voor deze mensen betekenen, interventietijd is afgelopen. Toch blijft deze doelgroep afhankelijk van hulp van anderen. Van deze groep wordt geacht mee te kunnen komen in de maatschappij. Het effect van meekomen in deze groep zit in hele kleine stapjes. Bewerkstelligt door Ervaringsmaatjes die veel gesprekken voeren met deze mensen. Deze bewoners krijgen eindelijk het gevoel niets te moeten en dat zorgt ervoor dat de druk er bij hen afgaat. De Ervaringsmaatjes kijken samen met deze bewoners naar wat zij wel kunnen en gaan daarmee aan de slag.

De Ervaringsmaatjes hebben hun stempel en waarde gedrukt op de werkzaamheden in de Wijkwinkel en De Buitenwacht. Het project loopt helaas in juni 2022 af. Maar juist de combinatie van goed functionerende Ervaringsmaatjes in de Wijkwinkel heeft voor een grote toename nieuwe mensen gezorgd. Juist dit zou moeten worden gecontinueerd.

Boekje Ervaring met Armoede

In 2021 is het boekje 'Ervaring met armoede' tot stand gekomen. Er is een aantal ervaringsmaatjes en maatjes geïnterviewd. Veel waardering voor de moed en openheid van Grada, Mirjam, Andrea, Diana, Mohammed, Ahmed, Marleen en Hilde, die hun ervaringen vanuit De Buitenwacht op een persoonlijke en indringende manier durven te delen.



4.3.3 Platform tegen Armoede - door Riet Duijkers, voorzitter Platform tegen Armoede Drechtsteden

Platform tegen Armoede 10 jaar actief 2011-2021.

Op de Dag van de Armoede van 17 oktober met als thema "Communiceren doe je samen, vertrouwen is de basis" is er stil gestaan bij het 10-jarig bestaan van het Platform tegen Armoede. Er is een notitie gemaakt waarin wordt teruggekeken naar de afgelopen 10 jaar en een vooruitblik naar de toekomst

Terugblik afgelopen 10 jaar

- De armoedeproblematiek staat hoog op de agenda van bijna alle politieke partijen
- Andere behandeling van burgers door de Sociale Dienst: meer met respect en erop gericht de problemen samen op te lossen
- Oprichting van de Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Afschaffing eigen bijdrage voor crisisopvang
- Heroprichting laagdrempelige ontmoetingspunten in de wijken
- Invoering Dordtpas
- Inzet ervaringsdeskundigen
- Vroegsignalering en nazorg bij schulden door informele zorg
- Start project Steunwijzer

Activiteiten en bijeenkomsten

Het Platform heeft in samenspraak met bewoners een aantal activiteiten georganiseerd om de problematiek te bespreken en aan te zetten tot mogelijke oplossingen, zoals:

- Conferentie Grip op de knip
- Activiteitenkalender waar ook de politiek zich aan heeft verbonden
- Sociaal Manifest
- Stadsdebatten en jaarlijkse debat met bewoners, professionals en politiek
- Verklaring Woonrecht: ieder mens heeft recht op voldoende en betaalbare woonruimte

Steunwijzer

In de afgelopen jaren zien we een steeds groter worden kloof tussen de systeemwereld en de leefwereld. Ook in Dordrecht blijkt uit onderzoek van de rekenkamer van de gemeente dat 2/3 van de bewoners met hulpvragen niet bereikt worden. Ook moeten de hulpverleners accepteren dat niet iedereen (meer) het vermogen heeft om nieuwe vaardigheden aan te leren en dat de samenleving voor een fors aantal mensen te complex is. Vandaar het initiatief dat in 2021 is gestart.

Steunwijzer is een organisatie van deskundige vrijwilligers (gepensioneerd met jarenlange ervaring bij de Sociale Dienst Drechtsteden, dak- en thuislozen, inloophuis De Buitenwacht, detentie) aangesloten bij het Platform tegen Armoede die op een laagdrempelige manier directe ondersteuning gaan bieden aan mensen die vastgelopen zijn in de bureaucratie en regelgeving. Van het Oranjefonds hebben we een financiële bijdrage gekregen om dit initiatief te starten.

Verborgene Parels

In 2020 viert Dordrecht haar 800-jarig bestaan. Het Platform tegen Armoede vindt het belangrijk dat ook mensen die zich 'normaal' maar veelal onzichtbaar inzetten voor de stad bij dit feest worden betrokken. Door Corona zijn de activiteiten doorgeschoven naar 2021.

Het Platform tegen Armoede brengt met het project 'De Verborgene Parel' deze mensen in beeld omdat zij Dordrecht bijzonder maken. Het platform armoede wil deze 'Helden van Dordt' in het zonnetje zetten, omdat zij meeschrijven aan de tegenwoordige geschiedenis van de stad. Het is verrassend hoeveel mensen voor anderen klaar (moeten) staan. Wij noemen hen de 'Verborgene Parels'. Zij staan symbool voor saamhorigheid en de noodzaak van zorg voor elkaar anno 2020. Het is goed om in meerdere delen van de stad deze glanzende parels in beeld te brengen. 800 jaar stadsrechten is daar een mooi moment voor. In hoofdstuk 5: Bijzondere projecten, staat de verantwoording van dit project.

(On)gevraagd Adviseren

Het Platform tegen Armoede volgt kritisch het sociaal beleid en signaleert de knelpunten uit de praktijk. Steeds vaker betrekken beleidsambtenaren het Platform tegen Armoede bij het ontwikkelen en evalueren van het beleid.

Afgelopen jaar hebben we een schriftelijke reactie gegeven op:

Concept Beleidsplan Schuldhulpverlening Drechtsteden waarbij geadviseerd werd de schuldhulpverlening integraal en mensgericht aan te pakken en nadrukkelijk te focussen op vroegsignalering en preventie en nazorg waar ook vrijwilligersorganisaties intensiever bij worden betrokken. We zijn blij met de financiële ondersteuning van de gemeente voor de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp.



Intensiveringsvoorstel Samen tegen Armoede

We zijn het eens met analyse, intenties en uitgangspunten, maar erg kritisch te zijn over de wijze waarop het beleid wordt vormgegeven. Er is nog onvoldoende aansluiting tussen plannen en praktijk en we missen meetbare resultaten. Naar aanleiding hiervan zijn er een aantal gesprekken gevoerd met de wethouder Peter Heijkoop en is de directie van het Sociaal Domein naar overleg gekomen van Platform tegen Armoede.

Raadsvoorstel Wijziging verordening beschermd wonen en opvang zijn er samen met Adviesraad WMO & Jeugd en Ouderplatform ZHZ een aantal vragen gesteld over invoering eigen bijdrage crisisopvang

Toeslagenaffaire

We hebben vragen gesteld over lopende schulden en betalingsregelingen voor ouders van de toeslagenaffaire. We hebben een reactie gekregen van de SDD dat lopende regelingen (schuldbemiddeling en saneringskredieten) al zijn bevroren. Er wordt niet meer afgelost aan de lopende regeling. Gedupeerden hebben hun volledige inkomsten weer tot hun beschikking en dat de SDD contact opneemt met schuldeisers over de beslissing dat er een jaar lang geen verhaal gehaald mag worden bij de gedupeerden.

Wooncrisis in Dordrecht

We hebben bij de wethouder Stam gewezen op het feit dat er steeds meer groepen in de knel komen door onvoldoende en betaalbare huisvesting.

Gemeenteraadsverkiezingen 2022

In maart 2022 zijn de gemeenteraadsverkiezingen en we gaan weer een verkiezingsdebat organiseren met bewoners en politieke partijen. Het Platform tegen Armoede maakt zich grote zorgen over de stijgende (energie)lasten, hoge inflatie, druk op de sociale woningmarkt en dalende vertrouwen van de bewoners in de politiek.

4.4 - Organiseren van zingeving en viering - Bijdragen aan persoonlijke stabiliteit en veerkracht

Zingeving, religie of levensbeschouwing nemen een belangrijke plaats in het leven van mensen. Om zingeving en zingevingsvragen te bespreken en verdiepen, om elkaar te begrijpen en van elkaar te leren en om tegenstellingen te overbruggen werkt De Buitenwacht met vrijwilligers projectmatig aan activiteiten op het gebied van zingeving. De organisatie wil voor mensen die geïnteresseerd zijn in maatschappelijke vraagstukken een proces van bewustwording op gang brengen.

Doelen en ambities

- samen zoeken naar ieders (nieuwe) religieuze of levensbeschouwelijke identiteit;
- samen zoeken naar antwoorden op zingevingsvragen;
- kennismaken van verschillende religies en levensbeschouwingen;
- met elkaar de dialoog aangaan;
- verschillen vieren in plaats van bestrijden;
- samen zoeken naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor zingeving in het leven, in het bijzonder voor mensen die daarin zijn vastgelopen.

Activiteiten en resultaten

- Internationale Dag, 1x per jaar*
- Internationale Vrouwendag, 1x per jaar*
- Mediatieve viering*
- Levensverhalen vertellen
- Bijeenkomsten organiseren over inclusiviteit
- Kerstviering en kerstherberg, 1x per jaar

** Deze activiteiten konden helaas, door corona, niet doorgaan in 2021*

Levensverhalen vertellen

Een vrijwilliger vertelt over zijn geboorteland Syrië en de stad Damascus waar hij is opgegroeid..

Een ervaringsmaatje presenteert de film die over haar leven is gemaakt toen zij dakloos was.

Door corona konden maar een beperkt aantal mensen deelnemen aan de presentaties.



4.5 - Onder dak - Sociale betrokkenheid van inwoners en een inclusieve samenleving van de stad versterken

De Buitenwacht biedt ruimte aan verschillende organisaties, bewonersgroepen en initiatieven. Afgelopen jaren zijn tal van initiatieven ondersteund door ruimte 'om niet' ter beschikking te stellen en actief mee te doen aan plannen. Andere keren gaat het om verhuur. Afgelopen jaar hebben we Stichting Sun Drechtsteden en Adviesraad WMO als vaste huurder mogen ontvangen. De tarieven verschillen, afhankelijk van de inkomsten van de hurende organisaties. De mogelijkheden tot ontwikkeling van de verhuur is mede afhankelijk van het coronavirus.

Activiteiten: Vaste huurders en gebruikers in 2021

- Voedselbank Dordrecht
- Koken met tieners in samenwerking met vrijwilligers van de Julianakerk in Krispijn
- Djembé club
- Stichting SUN Drechtsteden
- Adviesraad WMO Dordrecht
- HCC Dordrecht, Computerclub voor senioren
- Het Werkwoord Taalonderwijs
- Zuiver Nederlandse Taal
- Woonbron
- Savitae EHBO en BHV
- AA-Dordrecht
- Summat, ontmoetingsplek voor Hindoestaanse ouderen. Helaas moeten we onze Hindoestaanse ouderen al voor het tweede jaar missen vanwege de coronapandemie*



** Deze activiteiten konden helaas, door corona, niet doorgaan in 2021*



Verhuur vindt plaats op ad hoc basis aan organisaties zoals de gemeente Dordrecht, bewonersgroepen, woningcorporaties, overige maatschappelijke organisaties en kerken. Ook zijn we afgelopen jaar gestart met het verhuren van ruimte aan bewoners uit Oud Krispijn voor persoonlijke feestjes en/of vieringen. Dit wordt erg gewaardeerd.

In 2021 is er met behulp van een aantal actieve buurtbewoners/vrijwilligers de bovenverdieping flink opgeknapt. In de stilteruimte is een dakraam geplaatst en is er op de hele bovenverdieping laminaat gelegd en geschilderd. Resultaat is dat de ruimtes nu goed toegerust zijn om te verhuren.

4.6 Ouderen en eenzaamheid - Eenzaamheid bestrijden door aanwezig te zijn

Ouderen bereiken is niet eenvoudig. Eenzaamheid bestrijden is zo mogelijk nog ingewikkelder. Dat kan alleen als je in de buurt bent. Ervaringsmaatjes zijn de wijk in gegaan, legden contacten en hebben acties opgezet en geluisterd naar de verhalen van de bewoners. Door de coronacrisis verwacht De Buitenwacht een nieuwe groep mensen met armoede, problemen en vragen. Deze crisis brengt ook meer eenzaamheid, vooral onder ouderen.

Doelen en ambities

- inzetten op preventie, voorkomen van problemen door informatie en advies;
- vroegsignalering en laagdrempelige ondersteuning op tijd inzetten;
- signaleren en bespreekbaar maken van eenzaamheid;
- doorbreken van sociaal isolement;
- vernieuwen van de werkwijzen en het aanbod voor ouderen door in te zetten op een betere aansluiting tussen medische- en welzijnsprofessionals.

Activiteiten en resultaten

- onderzoek gezondheid en welzijn door GGD*
- faciliteren van Summat, ontmoetingsplek voor Hindoestaanse ouderen*
- ervaringsmaatjes inzetten voor hulp en een luisterend oor
- het eethuis 1x per week, waaronder ca. 5 ouderen. Gezellig samen eten
- organiseren de week van de Eenzaamheid. Autobedrijf Ames heeft enkele ouderen uitgenodigd voor een autorit met koffie en gebak bij van der Valk. Opstapplaats: De Buitenwacht
- met ouderen naar Museum Dordrecht, 18 deelnemers van De Buitenwacht en Pameijer

** Deze activiteiten konden helaas, door corona, niet doorgaan in 2021*



Museumbezoek 'In het Licht van Cuyp'

Op uitnodiging van Museum Dordrecht gingen bezoekers en vrijwilligers van De Buitenwacht samen met enkele cliënten van Pameijer naar de tentoonstelling van de Dordtse schilder Aelbert Cuyp. We werden met de bus gebracht en gehaald. Verwend met een inleiding door een museumdocente. En er was koffie met gebak. Het was een dag met een vlaggetje. Wat hebben we genoten!

5. Bijzondere projecten

Deze projecten zijn samen met een aantal andere organisaties ontwikkeld. De Buitenwacht wordt vaker gevraagd als penvoerder op te treden voor samenwerkingsverbanden zonder juridische identiteit. Het aanvragen van de subsidie, beheren van budget en verantwoording afleggen gebeurt door De Buitenwacht.

Penvoerder

De Buitenwacht is het afgelopen jaar voor een aantal organisaties penvoerder geweest. Dit zijn:

- Platform tegen Armoede Drechtsteden.
- Project huisvestingsprototype Dordrecht. Dit project heeft subsidie gekregen van ZonMw en heeft als doel om vijf urgente woningzoekenden huisvesting te bieden. Het project wordt geleid door Studio Opkomst en het bijzondere aan dit project is dat een vastgoedondernemer Pieter van Loon verbonden is aan dit project. Een aantal ervaringsmaatjes waaronder ex/daklozen leveren de input.
- Alliantie Vrijwillige Schuldhulp Dordrecht. De Alliantie krijgt een budget van de gemeente om de samenwerking tussen de informele en formele partners te verstevigen.

Bovenstaande organisaties hebben geen juridische status. Stichting De Buitenwacht is rechtspersoon en vraagt namens de organisaties subsidie aan en voert de administratie en verantwoording uit. In bovengenoemde organisaties is De Buitenwacht daarnaast ook deelnemer van het samenwerkingsverband. We zien in het penvoerderschap een verdergaande ontwikkeling en in 2022 zullen we hier aandacht aan besteden door een en ander vast te leggen.



5.1 Vrijwilligerspas en Drechtmacht - door René de Jong, zakelijk beheerder

Fragment uit een persbericht van SPUI93: *“SPUI93 sluit per 31 maart 2021 haar deuren. Dit is in de Algemene Ledenvergadering besloten op 18 december 2020. Na 41 jaar ondersteuning van vrijwilligersorganisaties en initiatieven met belang voor de samenleving, buurt of bewoners houdt SPUI93 op te bestaan. Reden hiervoor is dat de financiële middelen niet meer toereikend zijn. De Vrijwilligerspas en Drechtmacht.nl zullen worden overgenomen door Stichting De Buitenwacht.”*

In het voorjaar van 2021 hebben de besturen van De Buitenwacht en het SSKW (SPUI93) daadwerkelijk een overeenkomst gesloten om de Vrijwilligerspas en Drechtmacht.nl te laten voortbestaan in Dordrecht. Per 1 april 2021 heeft De Buitenwacht de coördinatie overgenomen. De Vrijwilligerspas is een kortingspas die jaarlijks wordt uitgereikt aan meer dan 3500 vrijwilligers uit de regio. Hiermee ontvangen zij korting bij meer dan 140 lokale ondernemers. De aanschaf van deze pas wordt gedaan door vrijwilligersorganisaties die deze pas schenken aan hun vrijwilligers als blijk van waardering. Drechtmacht is een geautomatiseerde vacaturewebsite met de focus op vrijwillige functies in de regio Drechtsteden.

Ontwikkelingen Vrijwilligerspas

Bij de overdracht van de Vrijwilligerspas en de vrijwilligersvacaturebank Drechtmacht is ook één medewerkster in dienst gekomen bij De Buitenwacht om die activiteiten voort te zetten. In 2021 zijn er wederom 3500 passen uitgegeven aan vrijwilligersorganisaties in de Drechtsteden die het belang van de pas inzien en dit fenomeen met enthousiasme ondersteunen. Daarnaast is er een nieuwe pas ontworpen voor 2022. Ook zijn er nieuwe ideeën ontstaan om de Vrijwilligerspas verder te ontwikkelen in 2022. In overleg met de gemeente zal er over de Vrijwilligerspas in 2022 een evaluatie plaatsvinden.

Vrijwilligersavonden

In het kader van de vrijwilligersvacaturebank Drechtmacht zijn er in 2021 een 200-tal aanmeldingen voor mensen die vrijwilligerswerk zoeken begeleid naar vrijwilligerswerk. Enerzijds is dit geheel geautomatiseerd gebeurd door het matchingstool Drechtmacht. Anderzijds is dit gelukt door maandelijks een vrijwilligersavond te organiseren in De Buitenwacht waarbij vrijwilligersorganisaties zich voorstelden aan de vrijwilligers op die avond. Deze persoonlijke aanpak heeft ook een belangrijke bijdrage geleverd aan het aantal matches tussen organisaties en vrijwilligers.

Betekenisvol participeren

Voor 2022 hebben we het initiatief genomen om de vrijwilligersvacaturebank Drechtmacht nadrukkelijk in te gaan zetten op een eenvoudige, laagdrempelige en persoonlijke manier. Zodanig om vrijwilligers te vinden die we gaan begeleiden naar een passend vrijwilligerswerk. Dit past bij het nieuwe participatiebeleid en we zijn hierover in overleg met de gemeente.

Actuele vrijwillige vacatures in Dordrecht en de Drechtsteden Neem contact op

Drechtmacht
voor vrijwillige inzet

Alle inzetmogelijkheden LOGIN OF MELD JE AAN!

25 november 2021: Meet en Greet, organisaties en vrijwilligers! Klik hier voor meer informatie

5.2 Alliantie Vrijwillige schuldhulp Dordrecht

De Buitenwacht heeft zich aangesloten bij de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp. In Dordrecht hebben 6.000 huishoudens problematische schulden. De vijf Dordtse vrijwilligersorganisaties, Humanitas Thuisadministratie, Schuldhulpmaatje, Stichting De Buitenwacht, Inspraakorgaan Turken in Nederland en Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders werken samen met beroepskrachten met als doel om mensen met schulden sneller en efficiënter te helpen. Vanuit Humanitas is een vrijwilliger elke dinsdag in de Wijkwinkel werkzaam om bewoners met o.a. financiële problemen te ondersteunen. De samenwerkende organisaties in de Alliantie Dordrecht zijn hun activiteiten en werkwijzen beter op elkaar aan het afstemmen en proberen ervaring en kennis met elkaar te delen.

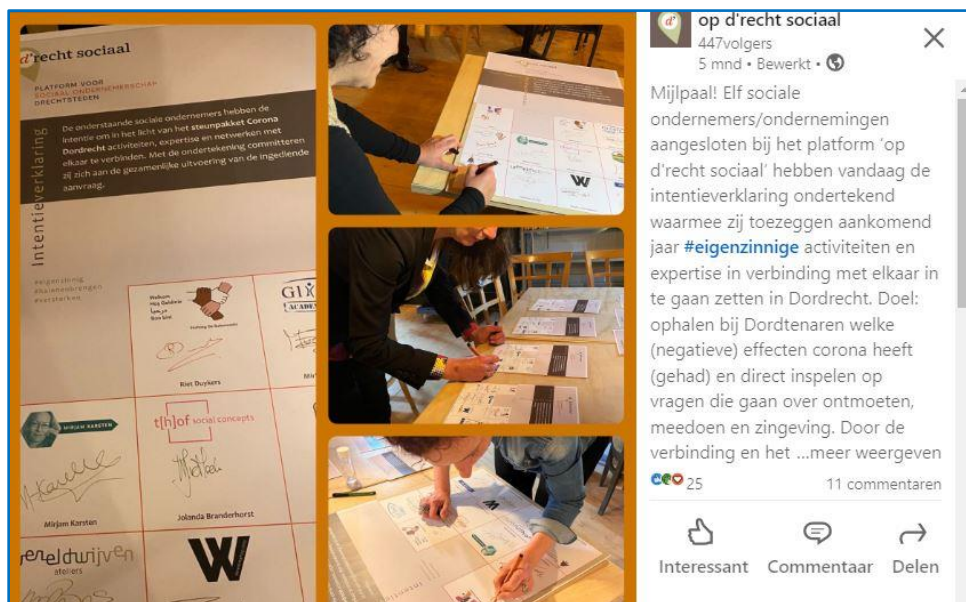
5.3 Platform Op d'recht Sociaal, corona steun- en herstelpakket

Samen met een aantal Dordtse sociale ondernemingen heeft De Buitenwacht een bijdrage geleverd om Platform Op d'recht Sociaal op te zetten. Dit platform heeft een subsidieaanvraag ingediend bij het corona steun- en herstelpakket van de gemeente, beschikbaar gesteld door het Rijk.

De Buitenwacht gaat de presentiebenadering, wijkwinkelaanpak en Inzetten van ervaringsmaatjes overdragen aan een aantal sociale ondernemers te weten: Tuincentrum van Sterrenburg, Turkish Delight en Helpende Handen.

Stichting Presentie zal een training geven voor de vrijwilligers van de aangesloten organisaties van Platform Op d'recht Sociaal en de coördinator van de wijkwinkel en een tweetal ervaringsmaatjes zullen een training on the job verzorgen.

Er vindt een aantal workshops plaats en op verzoek kunnen vrijwilligers bij de bovengenoemde organisaties gecoacht worden.



5.4 De Verborgen Parels, 800 jaar stad - door John Peters, projectleider

Soms weet je aan het begin van een activiteit niet wat er allemaal mogelijk is en kan het resultaat je verrassen. De verborgen parel was zo'n project. Oorspronkelijk bestond het project, dat medio 2019 bedacht werd in het kader van 'Dordrecht 800', uit acht buurtbijeenkomsten waarin we 'verborgen parels' in het zonnetje zouden zetten. Mensen die helden zijn in hun wijk, maar die niet bekend zijn, omdat we alles wat ze doen vanzelfsprekend vinden. De ontmoetingen zouden plaatsvinden in een reizende huiskamer, waar mensen zich op hun gemak zouden voelen. Je kon er zitten, praten, luisteren naar muziek en kijken naar kunst. Met onze reis door de stad wilden we mensen meenemen van wijk naar wijk en uiteindelijk verbinden aan de (binnen)stad met een slotbijeenkomst, waarin we de mensen die we tegen waren gekomen in de wijken terug zouden zien. Hoe anders kan het gaan, wanneer er een pandemie uitbreekt.

Toen we, inmiddels begin 2021, dachten dat we van het project af moesten zien, kwam het organisatiecomité met de vraag of we een corona-proof alternatief konden bedenken in samenwerking met stichting Via Cultura. In dat alternatief werden de huiskamers vervangen door acht videosafari's door de wijk, die we uit gingen zenden op internet: Een buurtbezoek zonder scenario en met spontane ontmoetingen. Van de safari's zou per keer een verslag gemaakt met daarin portretten van de gevonden 'Parels'. Na een try-out in september 2021 werden de acht safari's vervangen door acht wijkbezoeken met twee a drie portretten uit die wijk. Ook de vraagstelling werd vereenvoudigd, omdat we erachter kwamen dat mensen hun verhaal wel heel graag voor de camera vertellen. Om dat te voorkomen hebben we onze vraagstelling beperkt tot: 'Wat doet u voor een ander?'

Wat we ophaalden was het volgende:

De mensen die we hebben geïnterviewd hebben allemaal een eigen verhaal. Ieder verhaal is anders, met die overeenkomst dat mensen graag iets voor een ander doen.

De meeste Dordtenaren hebben het goed en zijn actief. Toch zijn er ook mensen die leven in armoede, met een ziekte of in eenzaamheid. Zij redden het niet zonder de hulp van anderen. Gelukkig zijn de meeste Dordtenaren gezond en bereid iets voor een ander te doen. Wij Dordtenaren helpen anderen zelfs graag. Je inzetten voor anderen vinden we vanzelfsprekend. Iedereen doet dat op zijn manier, maar opvallend is dat mensen over netwerken beschikken, die lopen via straten, families, wijken, kerken en sportverenigingen.

Dordrecht is meer dan gebouwen, straten en geschiedenis. De stad bestaat vooral uit mensen die met elkaar verbonden zijn. We gedragen ons als een eenheid en zijn een hechte gemeenschap. Het is geen los zand maar een samenhangend geheel.

Wat we ook gemerkt hebben is dat straatinterviews een geweldig medium zijn. Een medium dat vaker ingezet zou moeten worden. Je hoort echt wat er leeft op straat. Mensen praten graag voor de camera. Dat is waarschijnlijk omdat de camera anoniem is en een kans biedt om gehoord te worden. Er zijn dan ook veel contacten uit voort gekomen met mensen die we vaker gaan zien en horen.

Zijn de doelen behaald?

Doel: Vanaf eind september wordt acht weken lang één parel gepresenteerd in een film van vijf minuten. Op www.via078.nl, RTV Dordt en lokale zenders en (social) media.

Resultaat: Het werden uiteindelijk 21 filmpjes van drie a vier minuten, die in de periode september t/m december 2021 gereleased zijn. De filmpjes waren te zien op moderne media via: www.via078.nl, www.platformtegenarmoede.nl, YouTube, facebook en Spotify. En op oude media als RTV Dordt en als voorprogramma in filmhuis The Movies.

Doel: Expositie met zaken (voorwerpen, verhalen, foto's, etc.) die we onderweg tegen gekomen zijn.

Resultaat: De videodocumenten zijn voor altijd te vinden op internet en worden bewaard in het gemeentearchief.

Community

Een van de doelen van het project was het bouwen van een community. De Verborgen Parels hebben zeker een community tot stand gebracht. De parels zijn bijna allemaal gedurende het project op de hoogte gehouden en betrokken bij belangrijke bijeenkomsten. De participatiegraad van de Parels was heel hoog. Zo gaven alle parels toestemming voor publicatie in het minimagazine en zowel bij de presentatie van de glossy als bij de presentatie in de The Movies waren veel van hen aanwezig. Ook zijn veel organisaties betrokken geraakt omdat ze vergelijkbaar werk doen. Het onderhouden van een community vergt echter vooral inzet, toewijding en tijd. Alleen met die drie factoren zal de community behouden blijven.

Het Platform tegen Armoede vindt de resultaten verrassend en gaat aan de slag met een vervolg in 2022.

 **Stichting De Buitenwacht**
21 januari · 🌐

Vanmiddag magazine "Parels van Dordt" aangeboden aan @Peter Heijkoop in de Buitenwacht. Bijzondere ontmoetingen door interviews en filmpjes door John Peters en Ilse Schrier van Via Cultura. Gewone mensen die het normaal vinden iets voor een ander/ buurt/ wijk te doen. Parels waar de stad Dordrecht trots op kan zijn.
Uitgave Platform tegen Armoede Drechtsteden



5.4 Huisvestingsprototype - door Mirjam van den Hoek, Studio Opkomst

In april 2021 zijn De Buitenwacht en Studio Opkomst met Tres Invest BV een samenwerking aangegaan in het kader van het project 'Huisvestingsprototype'. Het is één van de 'lokale initiatieven dak- en thuisloosheid', die ZonMw financiert in het kader van zorginnovatie.

Het project richt zich op de voorbereiding en realisatie van een eerste huisvestingsprototype, waarmee dakloosheid kan worden beëindigd, door huisvesting te realiseren in privaat vastgoed. Tevens wordt uitsluiting van acuut woningzoekenden voorkomen, doordat het initiatief bewoners ondersteunt bij het zelf ontplooiën van een goed leven. De projectgroep wil een woonoplossing realiseren voor acuut woningzoekenden, zodat zij direct, bestendig en betaalbaar kunnen wonen. Hierbij staan privacy, gezamenlijkheid en zelfbeheer centraal, zoals in een wooncollectief. Door hiervoor privaat vastgoed te benutten, ontstaat een maatschappelijk verantwoorde vorm van beleggen.

De projectgroep bestaat uit de drie aanvragende partijen: De Buitenwacht, Studio Opkomst en Tres Invest BV. Mensen die uit eigen levenservaring weten wat het is om acuut woningzoekend te zijn, zijn formeel ervaringsmaatje geworden bij De Buitenwacht en participeren in de projectgroep. De groep heeft in 2021 zichzelf georganiseerd, een stakeholderanalyse gemaakt en een plan gemaakt om de doelstelling van het initiatief te bereiken.

Inmiddels heeft de projectgroep het volgende ondernomen en ondervonden:

- Er is een plan van wensen ontwikkeld;
- De gemeente spreekt steun uit voor het plan, maar het beschikbare vastgoed is voor de projectgroep lastig te vinden, omdat er geen leegstandsverordening is, die vastgoedeigenaren zou kunnen verplichten leegstand te melden. Er is dus gepleit voor een leegstandsverordening;
- In verkoopprocedures voor gemeentelijk vastgoed is interesse aangegeven en ook voor een gesprek met de afdeling vastgoed van de gemeente over onze plannen;
- Er is deelgenomen aan een -door de gemeente georganiseerde- online bijeenkomst voor publiek-private samenwerkingspartners inzake vastgoed voor huisvesting van kwetsbare doelgroepen;
- De projectgroep heeft de plannen voorgelegd aan het samenwerkingsverband van woningcorporaties die zich buigt over alle collectieve huisvestingsverzoeken in de regio;
- Tres Invest BV heeft naast de gebruikelijke acquisitie extra folders en advertenties ingezet om vastgoed te verwerven. Dit heeft geen nieuwe kansen opgeleverd. Tevens zijn projectontwikkelaars geïnformeerd over onze plannen;
- Er zijn zes bezichtigingen geweest van mogelijk geschikte panden, waarvan er vier afvielen, één nog in behandeling is en één keer won een andere bidder;
- Om de urgentie méér en blijvend voor het voetlicht te brengen bij partijen, heeft de projectgroep een enquête ontwikkeld om onder acuut woningzoekenden de woonbehoefte te peilen.

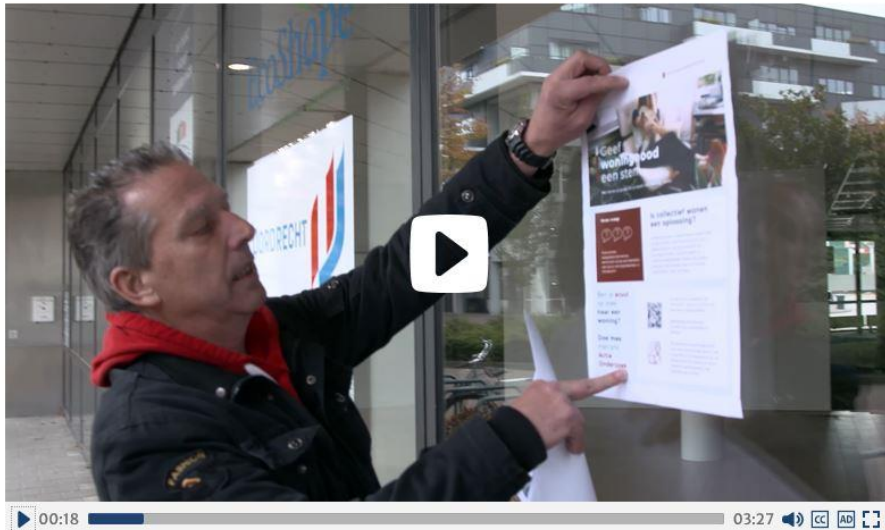
Dit had drie effecten:

- Rechtstreeks contact werd opgebouwd tussen projectgroep en acuut woningzoekenden;
- De projectgroep ontdekte waar en hoe de potentiële belangstellenden voor het huisvestingsprototype kunnen worden bereikt (door hen nu te bereiken met de enquête kunnen we hen t.z.t. ook met het aanbod bereiken);
- Er werd data verzameld over woonbehoefte voor een toekomstig huisvestingsprototype. Er kwam antwoord op de vraag welke voorzieningen en verantwoordelijkheden acuut woningzoekenden met elkaar willen delen. Doordat sommigen hun contactgegevens achterlieten, kon contact worden gelegd. Dit bood kansen om verhalen op te halen en te verspreiden, zodat de knelpunten van acuut woningzoekenden bekend worden.

ZonMw heeft een artikel gemaakt over het project

<https://publicaties.zonmw.nl/interviewreeks-lokale-initiatieven-dak-en-thuisloosheid/voorkomen-dat-mensen-in-die-ellendige-pijplijn-zakken/>

Raymond schudt zijn hoofd. Het kan snel gaan. 'Ik wil mensen voor die ellende behoeden.' Daarom werkt hij nu voor [Stichting De Buitenwacht](#) als zogeheten ervaringsmaatje en is van daaruit actief betrokken bij het project 'Huisvestigingsprototype Dordrecht'. Daarnaast volgt hij een opleiding tot ervaringsdeskundige en gaat hij binnenkort ook voorlichting geven op scholen. Zijn boodschap is helder. Iedereen kan dakloos worden en herstel begint met een dak boven je hoofd.



De Buitenwacht is een organisatie die van oudsher opkomt voor de mensen aan de basis. In De Buitenwacht worden de deelnemers ondersteund in de wirwar van allerlei bureaucratische regels en procedures. Nadruk bij de ondersteuning is allereerst voorzien in je eerste levensbehoeften en voorkomen dat de mensen dieper in de goot belanden. Dit wordt versterkt door onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. Daarnaast heeft De Buitenwacht een signaalfunctie naar de samenleving en worden schrijnende situaties aangekaart en opgepakt.

Doelen

- Ondersteunen van deelnemers bij de wirwar van bureaucratische regels en procedures
- Signaleren van schrijnende situaties en deze aankaarten en oppakken
- Bij elkaar brengen van mensen aan de basis met als doel minder afhankelijk zijn van de overheid

6. Organisatie, middelen en resultaten

6.1 Bestuur

De Buitenwacht is als Stichting een rechtspersoon en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Het stichtingsbestuur

Het bestuur is in 2021 versterkt met een aantal nieuwe betrokken bestuursleden. Komend jaar zal aan de hand van de resultaten van onze impactmeting van 2021 gekeken worden wat en hoe groot de impact van De Buitenwacht is op de bezoekers, vrijwilligers, huurders, externe samenwerkingspartners, gemeente. Het bestuur heeft samen met beroepskrachten en vrijwilligers een nieuwe missie "Meer dan een inloophuis" geformuleerd.

Beroepskrachten

De beroepskrachten faciliteren en ondersteunen de vrijwilligers bij het uitvoeren van de activiteiten. Ze zijn verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten. Ze leveren een bijdrage aan het beleid van De Buitenwacht en signaleren knelpunten en komen met voorstellen. Ze leggen verantwoording af aan het bestuur. De taak- en rolverdeling van de beroepskrachten is als volgt:

Coördinator presentie

De coördinator presentie geeft inhoudelijk leiding aan de vrijwilligers, ontwikkelt verder de presentiemethode, initieert nieuwe activiteiten en projecten en werkt samen met allerlei partners in het sociaal domein. Komend jaar is de focus op het aantrekken van nieuwe vrijwilligers en binden van de huidige vrijwilligers, verbeteren van de inloofunctie en nieuwe sociale initiatieven van bewoners initiëren en faciliteren en versterken van de externe communicatie.

Zakelijk beheerder

De zakelijk beheerder is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het pand, toezicht, de handhaving, de verhuur, de voorraad en de facilitaire zaken (w.o. schoonmaak). In 2021 is er een nieuw verhuurbeleid vastgesteld waaronder ook verhuur aan particulieren. Komend jaar zal de particuliere verhuur verder gestimuleerd worden. Daarnaast vraagt het onderhoud komend jaar aandacht. Het meerjaren onderhoudsplan is eind 2021 vastgesteld. De zakelijk beheerder gaat op zoek naar externe financieringsmogelijkheden om te starten met noodzakelijke onderhoudsopgave.

Beroepskracht Drechtmacht en de Vrijwilligerspas

Bij de overname van de vrijwilligersvacaturebank Drechtmacht en de Vrijwilligerspas van het SSKW, de medewerker die hiermee belast was, overgenomen. In 2022 zal blijken of er budget is om de arbeidsovereenkomst van deze medewerker te continueren.

Beroepskracht Wijkwinkel, Ervaringsmaatjes

Op projectbasis is gedurende het project Ervaringsmaatjes+ een beroepskracht aangesteld voor de coördinatie van ons inlooppreekuur de Wijkwinkel en voor de ervaringsmaatjes.

Interne organisatiestructuur

De formele overlegstructuur bij De Buitenwacht bestaat uit:

Regulier bestuursoverleg (6x per jaar);

Vrijwilligersoverleg (2x per jaar, 'formeel' en feestelijk);

Nieuw in 2022: overleg met kernvrijwilligers. Ter ondersteuning van de uitvoering van de werkzaamheden wordt een kernteam samengesteld uit vrijwilligers van de verschillende activiteiten.

De coördinator presentie ondersteunt het kernteam;

Voor de continuïteit en afstemming van werkzaamheden en advisering van het beleid vergadert het kernteam 2 keer per jaar met het bestuur.

6.2 Vrijwilligersbeleid

Stichting De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie met lichte ondersteuning van een tweetal parttime beroepskrachten.

We hanteren drie belangrijke uitgangspunten voor vrijwilligersbeleid:

1. Waardering (onkostenvergoeding kernteam, invloed op beleid, jaarlijkse uitstapjes)
2. Ontwikkeling (presentie training, verantwoordelijk voor uitvoeren van activiteiten)
3. Binden en Boeien (introductie cursus, signalen vertalen naar praktijk)

Naast het bestuur en de beroepskrachten zijn de vrijwilligers de drijvende krachten. Zonder de inzet en betrokkenheid van de vrijwilligers kan De Buitenwacht niet bestaan. De Buitenwacht werkt volgens de presentie benadering. In 2022 gaan we voor de vrijwilligers een training presentie benadering geven. Hierbij worden we ondersteund door het Kansfonds.

Het protocol vrijwilligersbeleid is door de komst van beroepskrachten aan een herijking toe.

De vrijwilligersovereenkomst, introductie cursus en communicatie zal hierop aangepast worden. Sinds kort hebben we weer een vertrouwenspersoon bij De Buitenwacht. Deze zal samen met bestuur zijn rol verder invullen.

6.3 Communicatie

De externe communicatie is en blijft een belangrijk aandachtspunt in De Buitenwacht. Afgelopen jaar is er actief gebruik gemaakt van Facebook, Twitter en LinkedIn en deze sociale media is laagdrempelig en werkt goed. Komend jaar zal de Nieuwsbrief weer 6-wekelijks verschijnen.

We leveren een actieve bijdrage aan de wijkkrant van Krispijn en informeren de bewoners over bestaande en nieuwe activiteiten en plannen.

Een bestuurslid met de portefeuille PR werkt aan een betere uitstraling van het gebouw.

We hebben gemerkt dat veel bewoners geen idee hadden wat De Buitenwacht doet.



#je bent niet alleen

DE STEM VAN KRISPIJN

WIJKAGGUDA'S

DE KOLORIET
Alles wat je in de Koloriet wilt plaatsen moet eerst worden goedgekeurd door de redactie van de Koloriet. Het is niet mogelijk om de Koloriet te laten zien voordat het is uitgegeven. Het is niet mogelijk om de Koloriet te laten zien voordat het is uitgegeven.

GROEI TUINEN
Groei Tuinen is een organisatie die zich inzet voor de verbetering van de leefomgeving in de wijk. Groei Tuinen is een organisatie die zich inzet voor de verbetering van de leefomgeving in de wijk.

DE BUITENWACHT
De Buitenwacht is een organisatie die zich inzet voor de verbetering van de leefomgeving in de wijk. De Buitenwacht is een organisatie die zich inzet voor de verbetering van de leefomgeving in de wijk.

De Koloriet
Het is niet mogelijk om de Koloriet te laten zien voordat het is uitgegeven. Het is niet mogelijk om de Koloriet te laten zien voordat het is uitgegeven.

De Prinsesmarj
Thema avonden
Thema avonden zijn een leuke manier om kennis te maken met elkaar en de wijk te verbeteren. Thema avonden zijn een leuke manier om kennis te maken met elkaar en de wijk te verbeteren.

De Buitenwacht
De Buitenwacht is een organisatie die zich inzet voor de verbetering van de leefomgeving in de wijk. De Buitenwacht is een organisatie die zich inzet voor de verbetering van de leefomgeving in de wijk.

De Bella Donna's
Bella Donna's is een organisatie die zich inzet voor de verbetering van de leefomgeving in de wijk. Bella Donna's is een organisatie die zich inzet voor de verbetering van de leefomgeving in de wijk.

Dreuchtmaicht
Dreuchtmaicht is een organisatie die zich inzet voor de verbetering van de leefomgeving in de wijk. Dreuchtmaicht is een organisatie die zich inzet voor de verbetering van de leefomgeving in de wijk.

7. Samenwerkingspartners en bondgenoten

Broedplaats van sociale initiatieven

De Buitenwacht is van oudsher een organisatie die op basis van signalen en ontwikkelingen in de samenleving op zoek gaat naar bondgenoten en partners om deze signalen te verbreden en als het nodig is op de politieke agenda te krijgen.

Bij het bestrijden van de eenzaamheid en armoede en het vergroten van de financiële redzaamheid is samenwerking en bondgenootschap essentieel.

Belangrijke voorwaarde in de samenwerking is dat de initiatieven en signalen van de bewoners leidend zijn voor de aanpak. De Buitenwacht biedt initiatieven die passen bij de doelstelling en biedt (de) ruimte om initiatieven te ontwikkelen.

In 2021 hebben we twee vaste huurders gekregen: Stichting Urgente Noden Drechtsteden en de Adviesraad WMO. We zijn erg blij met deze organisaties. Hierdoor worden de lijnen kort en kunnen we signalen over de knelpunten in de samenleving bundelen.

Erkend leerwerkbedrijf

De Buitenwacht is een erkend leerwerkbedrijf. In 2021 zijn acht participanten begeleid. Vermoedelijk door corona hebben we maar één student kunnen begeleiden bij het Huiswerkhuis. Door de impact van corona op de beroepskrachten in het begeleiden van onze vrijwilligers en bezoekers hebben we in 2021 geen stagiaires gehad. In 2022 willen we vier extra participanten en twee stagiaires een leerplek bij De Buitenwacht bieden.

Samenwerkingspartners 2021

Diaconaal Platform Dak- en Thuislozen
BOK (Bewoners Organisatie Krispijn)
Stichting Urgente Noden Drechtsteden
Sociale Wijkteams
Woningbouwcorporaties
Inzet 078
Platform Op D'recht Sociaal
Alliantie Vrijwillige Schuldhulp Dordrecht
Huisvestingsprototype Dordrecht
Pameijer
Sociale Dienst Drechtsteden
Platform tegen Armoede Drechtsteden
Raad van Kerken
Buurt- en bewonersgroepen Oud-Krispijn
Leerwerkbedrijven
Stichting Maatschappelijk Betrokken Ondernemers Dordrecht
LetsRuilminkel Oud-Krispijn
Humitas
Contour de Twern
MEE/Vivenz
De Koloriet Oud-Krispijn
SPUI93
DOOR
Winkeliers Oud-Krispijn
Voedselbank
GGD
Soroptimisten club Dordrecht

8. Staat van Baten en Lasten

in €	2021	2020
Baten		
Fondsenwerving	81.562,16	70.642,68
Bijdrage Overheden	88.793,20	93.786,00
Bijdragen Participatieproject	20.000,00	19.609,49
Baten uit activiteiten	<u>60.933,55</u>	<u>4.050,96</u>
Totaal baten	251.288,91	188.089,13
Lasten		
Activiteiten	32.481,08	5.495,88
Personele kosten	143.705,46	160.081,18
Afschrijving	10.000,00	10.000,00
Huisvesting	26.691,36	22.573,08
Organisatie	<u>37.117,79</u>	<u>18.471,28</u>
Bedrijfskosten	<u>249.995,69</u>	<u>216.621,42</u>
Resultaat bedrijfsvoering	1.293,22	-28.532,29
Financiële lasten	-5.088,56	-5.236,68
Incidentele Baten en Lasten	<u>0,00</u>	<u>-295,52</u>
Totaal resultaat	<u><u>-3.795,34</u></u>	<u><u>-34.064,49</u></u>

9. Bestuursverslag

9.1 Waarderingsgrondslagen jaarrekening

Algemeen

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Overschotten worden slechts opgenomen voor zover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen, verplichtingen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De jaarrekening van Stichting De Buitenwacht over 2021 is als een separaat document te raadplegen.

Grondslagen

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. De voorschriften van Richtlijn 640 'organisaties zonder winststreven' van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving worden hierbij gevolgd.

Baten en lasten

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

9.2 Stichting Vrienden van de Buitenwacht

De stichting heeft tot doel om de Stichting De Buitenwacht te ondersteunen. De stichting tracht haar doel te bereiken door het met raad en daad bijstaan van de Stichting De Buitenwacht en het werven en beheren van fondsen voor bovengenoemde instelling. De Stichting Vrienden van De Buitenwacht probeert geldmiddelen van donateurs, en bijvoorbeeld caritasinstellingen ter beschikking te krijgen en waar nodig over te maken aan Stichting De Buitenwacht.

Op 1 januari 2021 bedroeg het eigen vermogen van Stichting Vrienden van De Buitenwacht ruim € 81.900. In 2021 ontving De Buitenwacht € 25.000 van de Stichting Vrienden van de Buitenwacht.

9.3 Activiteiten in 2021

Inloofunctie

De coronacrisis heeft veel invloed gehad op de inloofunctie. Tijdens de coronacrisis is De Buitenwacht open gebleven voor de bewoners van Oud Krispijn. We hebben gemerkt dat vooral bewoners in een kwetsbare positie hier gebruik van hebben gemaakt. Door de coronaregels konden er maar een beperkt aantal bezoekers aan de koffietafel deelnemen. Een aantal bezoekers vroegen veel aandacht en de onderlinge spanningen namen toe. Gevolg was dat sommige bezoekers weg bleven. De gastvrouwen, die vrijwilligers zijn, waren hier niet goed op toegerust en de beroepskrachten waren veel tijd kwijt aan het opvangen van bezoekers en het bespreekbaar maken van de conflicten.

Vrijwilligersbeleid

De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie waar vrijwilligers/bewoners met ideeën en initiatieven komen die ook door hen worden uitgevoerd. Afgelopen jaar is er door de beroepskrachten veel tijd besteed aan de interne organisatie. Ook zijn er door corona een aantal vrijwilligers met medische problemen gestopt. We gaan in 2022 opnieuw kijken naar de rol en positie van vrijwilligers in relatie tot de rol van de beroepskrachten. Komend jaar zullen huidige en nieuwe vrijwilligers weer de centrale plek in de organisatie gaan krijgen en meedenken over het beleid.

Overname van Drechtmatcht en de Vrijwilligerspas van SSKW

Afgelopen jaar heeft De Buitenwacht de werving en matching van vrijwilligers van SSKW overgenomen. Wij hebben gezien dat deze activiteit prima past binnen de visie van De Buitenwacht omdat we al jaren laagdrempelige ondersteuning van kleinschalige (bewoners)organisaties mogelijk maken. In 2022 willen we kijken of de integratie van Drechtmatcht en de Vrijwilligerspas binnen De Buitenwacht haalbaar is. Het Kansfonds biedt ons hierbij de ondersteuning van KNHM.

Nieuwe samenwerkingsvormen

Afgelopen jaar heeft De Buitenwacht een actieve bijdrage geleverd aan het opzetten van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp Dordrecht. Hierin zijn Humanitas, Schuldhulpmaatje, inspraakorgaan Turken en Marokkanen en De Buitenwacht vertegenwoordigd. Doel is om door de inzet van de vrijwillige organisaties mensen met (financiële) problemen eerder, sneller en beter te bereiken.

Een tweede nieuwe samenwerking waarin De Buitenwacht actief een bijdrage aan heeft geleverd is Platform Op d'recht Sociaal. Het platform is een samenwerkingsverband van sociale ondernemingen en/of sociale ondernemers uit Dordrecht en de Drechtsteden, die gezamenlijke kennis en kunde bundelen om daardoor de impact op de samenleving te vergroten. Een aantal ondernemingen zijn vanuit de wijk ontstaan met (vrijwillige) inzet vanuit bewoners en sluiten zo aan op de haarvaten van die wijken waarbij de interactie met de bewoners de basis is van het ondernemerschap. Uitgangspunt van alle partijen is dat initiatieven, projecten en activiteiten in wijken van onderop door, voor en met bewoners / inwoners worden ontwikkeld. Komend jaar heeft het Platform Op d'recht Sociaal een aanvraag ingediend voor budget uit het corona steun/ en herstelpakket dat door het rijk aan de gemeenten is beschikbaar gesteld. In het werkplan wordt de bijdrage van De Buitenwacht beschreven.

Leerprogramma Fonds Franciscus

Afgelopen jaar hebben de coördinator Presentie en coördinator Wijkwinkel de training Presentiebenadering gevolgd. Er is door het Kansfonds een filmpje over de presentiebenadering in De Buitenwacht gemaakt wat op verschillende sociale media werd getoond. Het Kansfonds gaat ons verder ondersteunen in het trainen van de vrijwilligers in de presentiebenadering. Daarnaast hebben bestuursleden deelgenomen aan de workshops Goed bestuur en Financiën. Om de impact van onze organisatie te meten heeft het Kansfonds aan alle inloophuizen een impactmeting aangeboden. Eind 2021 zal het onderzoek van de impactmeting zijn afgerond en zijn de resultaten bekend. Op basis van deze resultaten zal het bestuur in 2022 kijken naar het huidige beleid en activiteiten en het werkplan hierop bijstellen.

9.4 Impactmeting

In 2021 is op instigatie van het Kansfonds een impactmeting uitgevoerd. Het rapport hierover verschijnt eind april 2022. Met dit onderzoek laten wij zien wat de effecten van de activiteiten van de Buitenwacht zijn voor onze bezoekers, vrijwilligers en externe samenwerkingspartners. Het Kansfonds heeft aan Avance onderzoeksbureau gevraagd een methode te ontwerpen voor het uitvoeren van het impactonderzoek. Deze methode is in grote lijnen gevolgd.

De vragen die we onderzocht hebben zijn:

1. Wat doet De Buitenwacht als inloophuis en welke mensen komen er? (effectkaart)
2. Wat betekent het inloophuis voor de bezoekers? (kaartspel)
3. Wat betekent het inloophuis voor de externe samenwerkingspartners? (systeemonderzoek)

Inloopfunctie

De inloopfunctie van De Buitenwacht wordt zowel door de bezoekers als door de extern betrokkenen gewaardeerd en gezien. Iedereen is welkom en mag er zijn. Dat is fijn om te zien dat deze functie zowel door bezoekers als door de samenwerkingspartners gewaardeerd wordt.

De bezoekers vinden de aspecten 'Iedereen mag er zijn', 'Vriendschap ervaren' en 'Nuttige bijdragen leveren', erg belangrijk. De externe betrokkenen zijn van oordeel dat de aspecten 'Minder eenzaam zijn', 'Er toe doen' en 'Hulp kunnen vragen' het belangrijkste zijn.

Vooraf de voorkeur van de bezoekers om nuttige bijdragen te leveren is voor De Buitenwacht een belangrijke geleerde les. Deze uitkomst is een stimulans om verder te gaan met ons vrijwilligersbeleid en andere activiteiten om de bezoekers meer te betrekken bij de activiteiten van De Buitenwacht. Het verder ontwikkelen van Drechtmatcht kan hierbij een belangrijke impuls zijn.

Verschil leef- en systeemwereld

Uit de vergelijking van de resultaten van onderdelen van het onderzoek komt verder naar voren dat er een verschil is tussen de leefwereld van de bezoekers en de systeemwereld van de betrokkenen bij De Buitenwacht. De vraag is of dat erg is. De Buitenwacht moet zich in eerste instantie richten op de bezoekers die zich klaarblijkelijk welkom voelen. Daarnaast kan De Buitenwacht zich richten tot de samenwerkingspartners in een andere taal dan naar de bewoners. In dit onderzoek wordt hier nader op in gegaan

Hoe nu verder

We willen met onze belangrijke partners, zoals de gemeente, het Kansfonds en de extern betrokkenen over de resultaten graag verder in gesprek. Daarnaast willen we de geleerde lessen uit dit onderzoek meenemen in onze plannen voor de toekomst. Wij hebben handvatten gekregen om activiteiten te versterken, uit te breiden of toe te voegen. zodat huidige en nieuwe bezoekers zich nog meer op hun plek voelen bij De Buitenwacht.

9.5 Plannen voor 2022

Het blijkt uit de impactmeting dat de inloopfunctie van De Buitenwacht door zowel de bezoekers als door de extern betrokkenen wordt gewaardeerd en gezien. Het motto is hier: Iedereen is welkom en mag er zijn. Het is fijn om te ervaren dat we gesterkt worden in onze opvatting dat het inloophuis een belangrijke functie is van De Buitenwacht.

Betekenisvolle participatie door Drechtmatcht/Buitenwacht

Sinds een jaar hebben we Drechtmatcht in huis, vindplaats en steunpunt voor vrijwilligers in kwetsbare positie en voor vrijwilligersorganisaties. De behoefte van de bezoekers om een nuttige bijdrage te leveren sluit hier goed op aan. Het participatiebeleid van de gemeente zet in op inclusief vrijwilligerswerk waarin iedere inwoner naar vermogen bij kan dragen aan de Dordtse samenleving. Met de unieke aanpak van de Buitenwacht zijn wij in staat om deze onzichtbare, kwetsbare doelgroep te vinden en te begeleiden naar een participatieplek of een andere vorm van activering. We zijn hierover in gesprek met de gemeente.

Spiegel door samenwerkingspartners

Minder eenzaam zijn, er toe doen en hulp kunnen vragen zijn aspecten van De Buitenwacht die volgens de impactmeting het meest gewaardeerd worden. Hier komt ook de inloopfunctie weer goed naar voren.

We gaan hierover met hen in gesprek om te bespreken welke huidige activiteiten van De Buitenwacht versterkt dan wel uitgebreid kunnen worden. We denken dat we nog meer kunnen gaan inzetten op activiteiten om de eenzaamheid te verminderen.

Bouwen aan een sterke sociale basis in Oud Krispijn

We bereiken een beperkt deel van de bewoners in Oud Krispijn. We willen nog meer zichtbaar zijn voor bewoners in Oud Krispijn. We gaan de bewoners actief opzoeken. Oud Krispijn is een karakteristieke buurt met veel diversiteit en een groot scala aan (bewoners) initiatieven. We willen een bijdrage leveren aan het proces dat mensen samen brengt om in Oud Krispijn zelf en samen verandering en verbetering te realiseren. Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners (LSA) heeft een succesvolle aanpak ontwikkeld: de ABCD methode. Werken vanuit ABCD is duurzaam

werken aan sterke en verbonden buurtgemeenschappen. Wij gaan het LSA vragen om ons hierbij te ondersteunen.

Binden en boeien van vrijwilligers

De vrijwilligers van De Buitenwacht leveren een nuttige bijdrage aan de activiteiten van De Buitenwacht. Door allerlei persoonlijke redenen (leeftijd, ziekte, overlijden) is onze vaste kern aan vrijwilligers behoorlijk afgenomen. We gaan in 2022 actief op zoek naar meer vrijwilligers die betekenisvol werk willen doen. Een van onze beroepskrachten volgt de training over vrijwilligersbeleid die door het Kansfonds is aangeboden.

Ook willen we de positie van de vrijwilligers in de Buitenwacht versterken. Door de komst van een aantal beroepskrachten en de afname van vrijwilligers hebben de beroepskrachten meer activiteiten opgezet en uitgevoerd. Deze rol moet weer terug naar de vrijwilligers. Ze zijn degenen die de activiteiten ontwikkelen, organiseren en uitvoeren en de beroepskrachten moet dit faciliteren en ondersteunen.

De Buitenwacht werkt volgens de presentiebenadering. In 2022 gaan we voor een deel van de vrijwilligers en training presentiebenadering geven. We starten met de gastvrouwen/gastheren van de koffie inloop, de vrijwilligers en ervaringsmaatjes van de wijkwinkel. Hierbij worden we ondersteund door het Kansfonds.

9.6 Risicoparagraaf

De Buitenwacht is afhankelijk van de bijdragen van fondsen en de subsidies van overheden. Dat is een onzekere inkomstenstroom. Ieder jaar weer is het een belangrijk aandachtspunt en een inspanning om het benodigde geld binnen te krijgen. Daarbij komt dat de financiële- en inhoudelijke ondersteuning voor drie jaar (2020 / 2021 / 2022) van het Fonds Franciscus, een initiatief van het Kansfonds, naar een einde loopt. We willen zuinig omspringen met de financiële ondersteuning die de Stichting Vrienden van de Buitenwacht ons biedt. Des te meer redenen om aandacht te besteden aan fondswerving.

Het grootste deel van de bedrijfslasten, 57%, zijn personele lasten. Per 31 december 2021 waren ongeveer 2,8 Fte in dienst van De Buitenwacht. Dit zijn personen met een tijdelijk contract.

De mogelijkheden van verlenging van deze tijdelijke contracten raken in de loop van 2023 langzamerhand uitgeput. Dit punt heeft de volle aandacht van het bestuur en de medewerkers.

9.7 Samenstelling bestuur per 31-12-2021

Voorzitter:	mevrouw M.J. Duijkers
Secretaris	de heer J.F. Baggerman
Penningmeester	de heer T.J.G. Weijnen
Lid	mevrouw G.J. Snijders
Lid	de heer H.G.O. Kooyker

De heer J.F. Baggerman maakt per 1 maart 2022, vanwege het aanvaarden van een nieuwe betrekking, geen deel meer uit van het bestuur.

Samenstelling Jaarverslag 2021

Tekst: Bestuur, medewerkers en vrijwilligers van De Buitenwacht

Fotografie: Huib Kooyker, Jacolijn Groesbeek en medewerkers van De Buitenwacht