



Jaarverslag 2020 De Buitenwacht

Een andere werkelijkheid

Welkom
Hoş Geldiniz
مرحباً
Bon bini



De Buitenwacht blijft 'desnoods op straat' open

Juist vanwege corona blijft de interculturele ontmoetingsplaats de Buitenwacht in Dordrecht open. Met beperkingen, dat wel. Was de koffie-inloop tot deze week elke ochtend open, sinds deze week moet daar een plekje gereserveerd worden.

Peter Koster

Dordrecht

„Als De Buitenwacht er niet zouden zijn, zouden veel mensen tussen de wal en het schip vallen. Hun leefwereld past niet in het systeem van de officiële hulpverlening. Die komen er niet uit als ze hulp moeten vragen via de telefoon of internet”, vertellen Erica van Dijk en Marleen Kleijn van De Buitenwacht. Ze zien dagelijks mensen die vast dreigen te lopen. In De Buitenwacht, het interculturele centrum aan de Bosboom Toussaintstraat, vinden die een luisterend oor, of het nu met een concrete vraag in de Wijkwinkel is of met een heel verhaal bij de koffie-inloop. „We gaan door, wat er ook gebeurt. Desnoods gaan we buiten verder, gewoon op straat.”

Behoeft

De situatie was al voor de nieuwe lockdown onwerkelijk. Drangheken moesten het bezoek in goede banen leiden, waar de deuren hier normaal gesproken wijd open staan. „Onze bezoekers vonden het lastig de 1,5 meter aan te houden, maar juist nu vinden we het belangrijk om open te zijn. We merken dat er een enorme behoefte is aan een plek waar mensen even binnen kunnen lopen en een kopje koffie kunnen krijgen.

De medewerkers van de Wijkwinkel regelen allerlei zaken omtrent wonen, werken, financiën en zorg. We gaan letterlijk naast de mensen gaan staan en denken mee met hun situatie. We bellen samen



◀ Marleen Kleijn (l) en Erica van Dijk van De Buitenwacht: „Desnoods gaan we op straat verder, maar we gaan door.”

FOTO RICHARD VAN HOEK

met mensen om het probleem helder te krijgen. Maar soms is het genoeg als we er gewoon bij zitten, als iemand met een hulpverlener belt”, vertelt Van Dijk.

De medewerkers horen schrijnende verhalen: „Een mevrouw klopte bij ons omdat haar bejaarde moeder altijd maaltijden kreeg van maaltijddienst, maar die dienst was vanwege de corona gestopt. Nu krijgt ze gelukkig eten van de voedselbank.” Energieleveranciers vormen bekende problemen, weten de



Juist nu vinden we het belangrijk om open te zijn

– Erica van Dijk

twee: „Die verleiden mensen over te stappen terwijl ze dat niet kunnen. Of ze wekken de indruk dat mensen 100 euro kunnen verdienen, terwijl dat niet zo is.”

Zo merken ze ook dat de wereld ingewikkeld geworden is: „Mensen komen soms met pakken formulieren, die wij ook een paar keer moeten lezen. Maar vul je één vakje verkeerd in, dan krijg je de hele stapel weer terug.”

In normale tijden komen er zo'n 50 tot 70 mensen per dag voor de koffie en de activiteiten in De Buitenwacht. Nu zijn dat er veel minder. Sommige mensen komen niet meer, uit vrees voor besmetting: „Er komen bij ons veel mensen die fysiek of mentaal kwetsbaar zijn. De medewerkers proberen daar telefonisch contact mee te houden.”

Wegwerpbekers

Dankzij het meedenken van de GGD, de gemeente Dordrecht, Netwerk DAK en het Kansfonds bleek het mogelijk open te blijven. Koffie en thee worden in wegwerpbekers aan de bar gereserveerd, waar voorheen kopjes en thermoskannen stonden. Er mogen maar veertien mensen tegelijk binnen zijn.

„Activiteiten kunnen nog niet, terwijl de behoefte groeit. De in april begonnen Wijkwinkel trok in het begin zes hulpvragers per dag. Dat aantal is verviervoudigd, ook doordat mensen op een tweede bezoek bekenden meenemen. „Kleijn: „Als we alle dagen open zouden zijn, zouden we ook vol zitten.”

Voorlopig zien ze die trend nog niet gekeerd, integendeel: „De groep zzp'ers zonder werk groeit. Die mensen zie je nu al bij de voedselbank. Een deel zal ook bij ons aankloppen.” ■ P10&11

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2020 dat is ontwikkeld en uitgevoerd door het bestuur, medewerkers en vrijwilligers van De Buitenwacht te Dordrecht.

In 2020 is in de wereld door het coronavirus een andere werkelijkheid ontstaan. Het motto van ons Werkplan 2020 'Er zijn voor de ander' kreeg een extra betekenis.

Activiteiten van De Buitenwacht

Hadden we tot maart 2020 een wekelijks programma vol vaste activiteiten. Door het uitbreken van corona moest het roer om. De Buitenwacht mocht open blijven voor bezoekers in kwetsbare positie. De koffie inloop, wijkwinkel (inloopspreekuur) zijn het grootste deel van het jaar open gebleven. Het uitgiftepunt van de voedselbank - waar De Buitenwacht onderdak aan geeft - bleef het hele jaar doorgaan.

We konden in 2020 dankzij financiële ondersteuning van het Kansfonds, twee beroepskrachten aantrekken: een inhoudelijke presentie coördinator en zakelijk beheerder. Deze beroepskrachten zijn samen met de vrijwilligers, druk in de weer geweest met het inrichten van de ruimten volgens de RIVM richtlijnen en het opvangen van bezoekers.

Helaas hebben we ook - tijdelijk - activiteiten moeten stoppen. Het Huiswerkhuis en onze Hindoestaanse groepen 'Summat' en 'Jaiho' op maandag. De lunch en de HCC-computerclub voor senioren op dinsdag. Naailes, de creatieve werkplaats en het kindertheater op woensdag. Op donderdag het eethuis en het zangkoor Melange Rood. Op vrijdag de Bella Donna's en in het weekend djembé en de kookclub voor tieners. Het is nog steeds onwettelijk dat we deze groepen nu al een jaar lang moeten missen.

De komst van corona heeft ons echter ook heel creatief gemaakt. Creatief door het zoeken naar oplossingen om toch met elkaar in contact te kunnen blijven.

De coronacrisis heeft ons lessen geleerd die we meenemen naar 2021: *fysiek open blijven en er zijn voor de individuele bezoeker*. Voldoende tijd, oprechte interesse, praktische steun, actief de wijk in gaan, contact leggen met bewoners van Oud Krispijn. Mensen die in de knel dreigen te komen opvangen en stimuleren om deel te nemen aan activiteiten of vrijwilliger te worden.

De Buitenwacht is er ook tijdens de coronacrisis voor de bewoners van Oud Krispijn en daarbuiten.

Een speciale dank en waardering gaan uit naar alle vrijwilligers. Juist in deze coronatijd hebben ze hun hart laten spreken en voor veel bezoekers het verschil kunnen maken.

Namens het bestuur van De Buitenwacht
Riet Duijkers
Voorzitter

26 april 2021

Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord	3
1. Terugblik op 2020	5
2. Missie, visie en strategie	7
○ Wat willen we bereiken?	
○ Waar zijn we goed in?	
○ Wat vraagt de omgeving van ons?	
○ Hoe gaan we dit concretiseren?	
○ De Buitenwacht wil	
○ Cijfers bezoekersaantallen per week/jaar voor en tijdens corona	8
3. Naar een nieuwe organisatie	9
4. Onze drie speerpunten	11
○ Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid	
○ Het bevorderen van (financiële) redzaamheid	
○ Het bestrijden van armoede	
5. Doelstellingen en terugblik activiteiten - de vijf O's	16
<i>Ontmoeten</i>	
○ Koffie inloop	
<i>Ontwikkelen</i>	17
○ Huiswerkhuis	
○ Participatieplekken	
<i>Opkomen voor jezelf en de ander</i>	21
○ Wijkwinkel	
○ Platform tegen Armoede Drechtsteden	
○ Pilot Project Ervaringswijzer	
○ Ervaringsmaatje+	
<i>Organiseren van zingeving en viering</i>	32
<i>Ontvangsten en onderdak bieden door verhuur ruimtes</i>	34
6. Organisatie en middelen en terugblik resultaten	35
○ Nieuwe organisatie	
○ Vrijwilligersbeleid	
○ Communicatie	
7. Samenwerking bondgenoten en partners	37
8. Financiën en jaarrekening	38
Bijlage: Overzicht activiteiten, doelstellingen en resultaten	45

1. Terugblik op 2020

Door de eerste lockdown in maart 2020 moesten vele organisaties en hulpverlenende instanties hun deuren sluiten. Ook De Buitenwacht moest dit met pijn in het hart doen, omdat we weten dat mensen in kwetsbare positie hier de dupe van werden en hun eenzaamheid en isolement nog groter werd. Onder onze bezoekers en vrijwilligers bevinden zich mensen met een beperkt netwerk. Mensen die kwetsbaar zijn door hun leefsituatie of gezondheid. Mensen die de taal soms niet spreken en niet kunnen voldoen aan de eisen van de overheid zoals digitalisering (en bureaucrativering). Wij willen er voor deze mensen zijn en een oogje in het zeil houden.

Hulpacties

In maart 2020 hebben we - in het kader van corona - een hulpactie op touw gezet. We hebben een flyer '**Wat kan je doen als**' verspreid onder de bezoekers en bewoners van Oud-Krispijn. Met een speciaal telefoonnummer van de wijkwinkel, waar mensen met vragen terecht konden.

De Ervaringsmaatjes van De Buitenwacht hebben geholpen met boodschappen doen en de hond uitlaten. De vrijwillige medewerkers van de **wijkwinkel** hebben vanaf mei bezoekers geholpen met onder andere het aanvragen van een uitkering, bijstand en een woning. Door vrijwilligers is een **telefooncirkel** opgezet voor de vaste bezoekers waarvan wij wisten dat die het moeilijk hadden. Wekelijks werd er met hen gebeld en geluisterd naar hun verhalen en vragen. Gelukkig konden we in juni 2020 weer beperkt open met de **koffie inloop**.

Zou De Buitenwacht normaal gesproken in augustus sluiten vanwege de zomervakantie, hebben we nu besloten de gehele zomer open te blijven. In november moesten we weer twee weken dicht vanwege de strenge lockdown die ook voor inloophuizen/buurtcentra gold. Daarna mochten we gelukkig weer open.

Dagelijkse koffie inloop en wijkwinkel essentieel voor individuele bezoeker

In de coronatijd bleek de aandacht voor de individuele bezoeker belangrijk. Niet alleen voor een luisterend oor maar ook om de juiste (acute) ondersteuning te krijgen. De **koffie inloop** werd beperkt toegankelijk tot veertien personen. De coördinator en gastvrouwen luisterden met oprechte interesse naar de verhalen van de bezoekers. De bezoekers kwamen niet alleen uit de wijk Oud-Krispijn maar ook uit andere delen van Dordrecht. De wijkwinkel ging in het begin één dag per week open. Al gauw werd het aantal bezoekers zo groot dat we besloten drie dagen per week open te gaan.

Voedselbank

De Buitenwacht is op vrijdag uitgiftepunt van de voedselbank. We hebben ons weekprogramma aangepast en meegedacht met de zaalinrichting en het implementeren van de hygiënevoorschriften die door het RIVM werden gesteld. Hierdoor kon de voedselbank het gehele jaar doorgaan met haar wekelijkse uitgifte van voedselpakketten.

Dordtse initiatieven

Hartverwarmend waren de vele initiatieven in Dordrecht, zoals Licht voor Dordt. Uitgifte van maaltijden in de stad door het Diaconaal Aandachtscentrum, acties van horeca georganiseerd door Stichting Maatschappelijk Betrokken Ondernemers en de hulplijn van de Sociale Dienst Drechtsteden. In korte tijd zijn er honderden maaltijden bij kwetsbare inwoners thuis gebracht. Wij hopen dat deze initiatieven niet van korte duur zijn en structureel worden ingezet.

Ventilatie is weer in orde

Het ventilatie systeem van de Buitenwacht werd in 2004 geïnstalleerd. Dit heeft altijd goed gewerkt maar zoals iedere installatie in een gebouw heeft dit ook onderhoud nodig. Corona was een directe aanleiding om de installatie schoon te maken want verse, schone lucht is enorm belangrijk. Voor de kosten van deze schoonmaak heeft De Buitenwacht financiële steun ontvangen uit het budget coronasteun van de gemeente.

Organisatie in ontwikkeling

In 2020 zijn er dankzij extra ondersteuning van Fonds Franciscus - een initiatief van het Kansfonds - twee beroepskrachten aangenomen. Een inhoudelijk presentie coördinator en een zakelijk beheerder. Zij ondersteunen de vrijwilligers bij hun taken.

We namen afscheid van onze administratieve kracht die jarenlang het gezicht van De Buitenwacht was en door een andere keuze hield haar functie op te bestaan. Door corona kon er geen afscheidsreceptie plaatsvinden en hebben we op gepaste wijze afscheid van haar genomen.

Er zijn gesprekken geweest met kandidaten voor het versterken van het bestuur en er is gewerkt aan onze bestuursvorm. Van werkbestuur naar beleidsbepalend bestuur. In hoofdstuk 3 kunt u hier meer over lezen.

De Buitenwacht is hiermee op weg naar een sterke vrijwilligersorganisatie die toegerust is voor huidige en toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen.

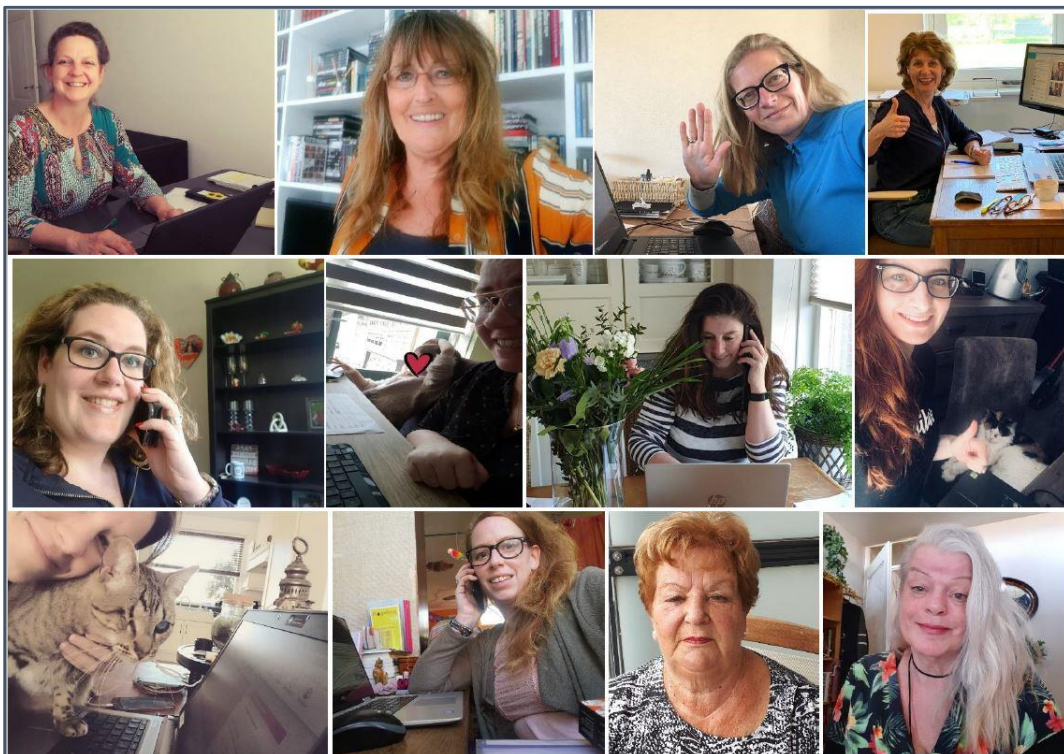
Overname aantal diensten van SSKW

In de ledenvergadering van 18 december 2020 is er met algemene stemmen besloten om met ingang van 31 maart 2021 het SSKW in Dordrecht, servicecentrum voor verenigingen, stichtingen en vrijwilligers(organisaties), op te heffen. Reden voor opheffing is dat de subsidie van de gemeente Dordrecht met ingang van 1 januari 2020 beëindigd is. De leden van het SSKW betreuren deze gang van zaken en vragen het bestuur van het SSKW onderzoek te doen naar het behoud van de dienstverlening aangaande de vrijwilligerspas en de vacaturebank Drechtmatcht.

De Buitenwacht is bereid deze diensten over te nemen en is in 2020, samen met het SSKW, het onderzoek gestart. Naar verwachting kan in het voorjaar 2021 het contract ondertekend worden .

Betrokken vrijwilligers

Bij De Buitenwacht werken circa 65 vrijwilligers en acht participanten jaarlijks aan allerlei mooie en zinvolle activiteiten. In coronatijd hebben veel inwoners in Dordrecht een sociaal maatschappelijke bijdrage geleverd. Wij zijn op zoek naar déze betrokken inwoners die mee willen werken aan onze ambities waardoor we nog meer van betekenis kunnen zijn.



2. Missie, visie en strategie

Wat willen we bereiken?

De Buitenwacht wil een gemeenschap zijn van en door mensen aan de basis die elkaar in De Buitenwacht kunnen ontmoeten, elkaar versterken en met elkaar activiteiten ontwikkelen en verschillen vieren.

Uitgangspunt is dat de mensen aan de basis zelf initiatieven ontwikkelen en dat er vrijwilligers zijn die zich verwant voelen om het proces van ontmoeting te stimuleren. In geen geval moet voor de ander worden gedacht. Mensen worden geprikkeld om zelf en met elkaar zaken te doen; het initiatief wordt niet overgenomen.

Waar zijn we goed in en wat zijn onze verworvenheden?

- Betrokkenheid, compassie en een plek om te groeien
- Onafhankelijkheid
- Gelijkwaardigheid
- Doe-organisatie vanuit de basis

Wat vraagt de omgeving van ons?

Mensen aan de basis vragen om een organisatie die voor hen opkomt en hen een stem geeft. We hebben een aanjaagfunctie en zijn een luis in de pels naar de politiek, beleidmakers en levensbeschouwelijke organisaties.

Hoe gaan we dit concretiseren?

1. Bieden van een veilige en inspirerende omgeving in De Buitenwacht;
2. Het verder ontwikkelen van de aanjaag- en luis in de pels functie;
3. Ontwikkelen van zingevingsactiviteiten die binden en energie geven;
4. Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers die zich verbonden voelen met de mensen aan de basis en die betekenisvol bezig willen zijn;
5. Voortzetting van de samenwerking met bondgenoten met vergelijkbare doelstellingen;
6. Continueren van onze huidige activiteiten (ontmoeten, ondersteunen, opkomen voor jezelf en de ander, ontwikkelen, onderdak bieden);
7. Versterken van de onafhankelijke rol van De Buitenwacht door meerdere inkomstenbronnen te verwerven.

De Buitenwacht wil

- een open organisatie zijn, die ernaar streeft dat men elkaar kent, met elkaar deelt, bij elkaar betrokken is en in woord en daad meeleeft opdat mensen meer tot hun recht komen;
- een gemeenschap zijn die erop gericht is mensen bij elkaar te brengen ongeacht hun sociale situatie, religie, cultuur, levensbeschouwing, geaardheid, geestelijke gezondheid;
- mensen die het niet als vanzelfsprekend ervaren deel van onze samenleving te zijn uit te nodigen deel van De Buitenwacht te zijn;
- werken aan de weerbaarheid en ontplooiing van deze mensen;
- zoeken naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor ieder, en zéker voor mensen die zijn vastgelopen, om de eigen talenten te ontdekken en in te kunnen zetten;
- werken vanuit een gastvrije houding met aandacht voor de mensen zoals zij zijn;
- met vrolijkheid en humor elkaar en anderen tegemoet treden en boosheid en verdriet niet weg te moffelen;
- een huiskamer in Krispijn zijn maar ook voor heel Dordrecht;
- dit werk doen vanuit een onafhankelijke positie en samen te werken met o.a. kerken, moskeeën en andere religieuze en (levensbeschouwelijke) maatschappelijke organisaties.

Cijfers bezoekersaantallen per week/per jaar voor corona *

- 15 bezoekers voor dagelijkse koffie inloop, inclusief deelnemers voedselbank die aanschuiven op vrijdag, **5x per week** (75 personen per week)
- 20-25 deelnemers voor het wekelijkse eethuis
- 308 consulten spreekuur wijkwinkel per jaar (**2x per week**) ¹⁾
- 4 leerlingen 4x per week huiswerkbegeleiding
- 30 leden van zangkoor Melange Rood die één keer per week oefenen
- 10 deelnemers aan de Creatieve Werkplaats en naailes, **2x per week**
- 85 mensen voor de wekelijkse voedselbank
- 15 deelnemers aan wekelijkse Summat instuif (ontmoeting Hindoestaanse ouderengroep)
- 20 deelnemers wekelijkse Jai Ho instuif voor jongere Hindoestanen
- 30 vrouwen voor de maandelijkse Bella Donna activiteiten (vrouwensoos)
- 60/80 bezoekers bij de halfjaarlijkse bijeenkomsten van het Platform tegen Armoede Drechtsteden
- 75/100 bezoekers op de jaarlijkse Internationale Dag, Internationale Vrouwendag en Kerstviering

Cijfers bezoekersaantallen en contactmomenten per week/per jaar vanwege corona (maatregelen) *

- 14-20 bezoekers voor dagelijkse koffie inloop, exclusief deelnemers voedselbank, **4x per week** (80 personen per week)
- 308 consulten spreekuur wijkwinkel per jaar (**3x per week**) ¹⁾
- 2 leerlingen 1x per week huiswerkbegeleiding
- 7 deelnemers aan de Creatieve Werkplaats en naailes, **1x per week**
- 85 mensen voor de wekelijkse voedselbank
- 75 bezoekers op de jaarlijkse Internationale Vrouwendag op 8 maart 2020
- 2x per jaar een actie huis-aan-huis voor vrijwilligers en deelnemers
- heel veel telefonisch contact met vrijwilligers en deelnemers
- doorlopende kaartenacties

¹⁾ Het aantal consulten van de wijkwinkel is tijdens corona toegenomen. Wij kunnen de toename echter niet splitsen (in 'voor corona' en 'tijdens corona') vanuit ons registratiesysteem.

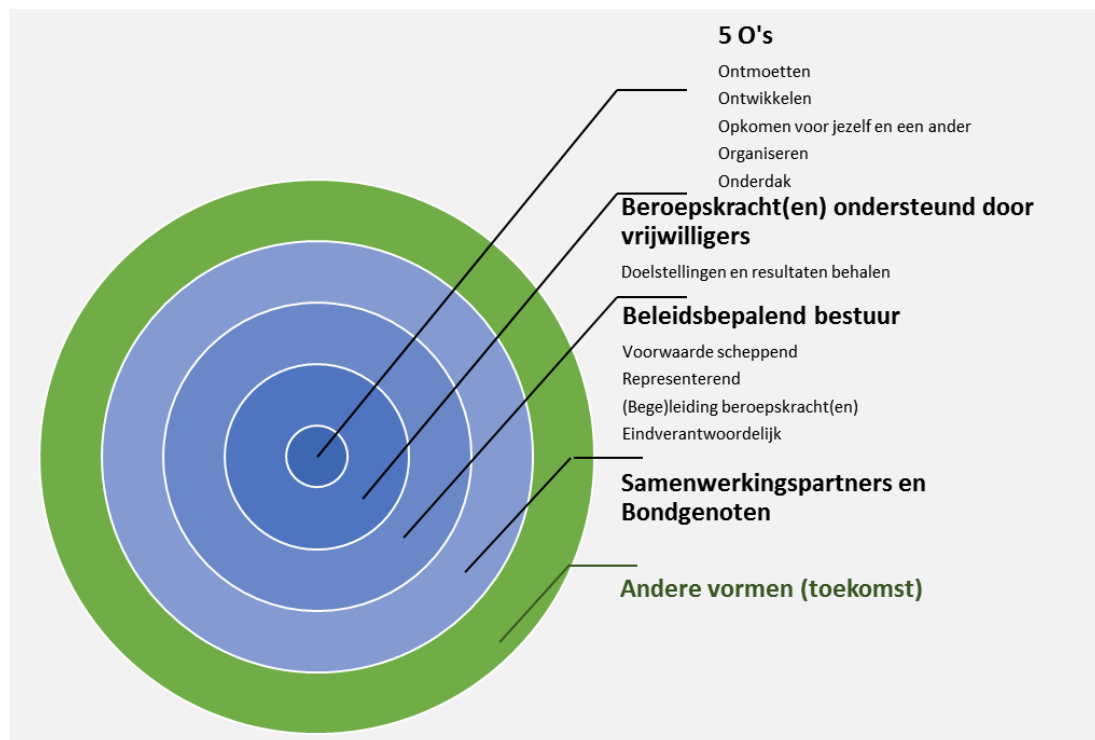
* Door de maatregelen van het kabinet vanwege corona mocht De Buitenwacht open blijven voor mensen in een kwetsbare positie. Onder onze vrijwilligers zijn veel mensen die een kwetsbare gezondheid hebben of op leeftijd zijn. Om besmetting te voorkomen konden zij hun vrijwilligerswerk niet doen. Er mocht niet gezongen worden. En niet worden gekookt en gegeten. Dat betekent dat het merendeel van onze vaste activiteiten is gestopt.

Het Huiswerkhuis werd in 2020 geleid door een vrijwilliger op leeftijd. Die kon vanwege corona niet naar De Buitenwacht komen. Deze vrijwilliger heeft - wanneer dat kon - nog een enkele leerling telefonisch of thuis begeleid.

De jaarlijkse High Tea met Pasen en de kerstviering in december hebben we in 2020 vervangen door een paas- en kerstactie. Samen met Pameijer hebben we in mei paasbroden en in december kersttassen bij onze vrijwilligers en deelnemers aan huis gebracht. Onze Internationale Dag die ieder jaar in november plaatsvindt hopen we in 2021 weer te vieren.

3. Naar een nieuwe organisatie

Nieuw organigram



Terugblik organisatieontwikkeling 2020

Door de financiële en inhoudelijke ondersteuning voor de komende twee jaar van het Fonds Franciscus en met de te verwachten extra subsidie van de gemeente Dordrecht met ingang van 2021 zien wij kans De Buitenwacht verder te versterken en toe te rusten voor de huidige en toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen.

Uitgangspunt is dat de Stichting De Buitenwacht een *vrijwilligersorganisatie* blijft met ondersteuning door beroepskrachten.

- Er zijn twee beroepskrachten aangesteld die onder het bestuur verantwoordelijk zijn voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten. De presentie coördinator die verantwoordelijk wordt voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten. Het accent komt te liggen op de begeleiding van de vrijwilligers, het opvangen van bezoekers en het ingaan op vragen en wensen van onze samenwerkingspartners. De zakelijk leider/beheerder die de verantwoording krijgt over het gebouw, onderhoud en verhuur van onze ruimten;
- De werving van nieuwe bestuursleden is gestart. Het werkbestuur wordt in 2021 omgevormd tot een beleidsbepalend bestuur. Dit bestuur beoogt vooral voorwaardenscheppend en beleidsvormend te zijn met eindverantwoordelijkheid voor het bewaken van de doelstellingen en het functioneren van de beroepskrachten;
- De vijf O's (ontmoeting, ontwikkelen, opkomen voor jezelf en de ander, organiseren van zingeving en onderdak bieden) zijn geen organisatieprincipe meer maar leidraad voor de beroepskrachten bij de uitvoering van de activiteiten;

- Het kernteam is opgeheven en de twee beroepskrachten ondersteunen vrijwilligers en werven nieuwe vrijwilligers;
- De presentie coördinator en een vrijwillige hulpverlener van de wijkwinkel volgen in 2020 de training 'Presentiebenadering' die ons is aangeboden door het Kansfonds.

Door de financiële- en inhoudelijke ondersteuning voor drie jaar (2020 / 2021 / 2022) van het Fonds Franciscus, initiatief van het Kansfonds, krijgen wij de kans De Buitenwacht te professionaliseren en toe te rusten voor de huidige en toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen.



4. Drie speerpunten - Terugblik

Onze drie speerpunten van de afgelopen jaren zijn nu ook de basis geweest voor de activiteiten in 2020. Hiermee levert De Buitenwacht een bijdrage aan de maatschappelijke opgave en ambities van het WMO-beleid in Dordrecht.

➤ *Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid*

De Buitenwacht en eenzaamheid

In de statuten die zijn opgesteld bij het oprichten van Stichting De Buitenwacht wordt als doel gesteld: “het bieden van ruimte, in materiële en immateriële zin, voor ontmoeting en ontplooiing, aan mensen die wat betreft werk, wonen, inkomen en zeggenschap een achterstand hebben (de deelnemers) en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords zonder daarbij het maken van winst te beogen”.

Met dit doel voor ogen is de afgelopen 37 jaar een groot scala aan activiteiten ontstaan die voor de vrijwilligers en deelnemers tot op de dag van vandaag een grote bijdrage hebben geleverd aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid, zonder dat dit ooit zo expliciet is benoemd.

Presentiebenadering

Er onvoorwaardelijk zijn voor de ander, de relatie staat centraal, niet de problemen van de omgeving, maar de problemen van de persoon zelf oplossen. Gelijkwaardigheid, liefdevolle trouw, tijdens het contact in het hier en nu zijn. In 2020 is de **Masterclass Presentiebenadering** gestart. Een training die door het Kansfonds wordt gegeven aan alle inloophuizen/ buurtcentra die meedoen aan het **programma Fonds Franciscus**. De inhoudelijke presentie coördinator en de vrijwillige medewerkster van de wijkwinkel doen hieraan mee. Deze masterclass zal in 2021 afgerond worden.

De presentiebenadering is tijdens de coronacrisis een goede manier gebleken om met mensen in gesprek te gaan en hun verhalen en zorgen te horen. De kwaliteit van de individuele contacten heeft echt het verschil gemaakt.

Aantrekken van een betaalde presentie coördinator voor begeleiding van vrijwilligers en er zijn voor de bezoekers. In 2020 is de inhoudelijk presentie coördinator aangesteld. Zij heeft tijdens de coronacrisis bij de koffie inloop vele gesprekken gevoerd met bezoekers en vrijwilligers. Ook telefonisch heeft zij mensen met een luisterend oor en met raad en daad bijgestaan. Voldoende tijd, oprechte interesse, aansluiten bij behoeften en wensen en praktische steun hebben er toe geleid dat een aantal mensen door konden gaan met hun leven.

Bestaande activiteiten in De Buitenwacht die een bijdrage leveren aan het **verminderen van eenzaamheid in coronatijd** zijn:

- Dagelijks koffie inloop, waar iedereen kan binnenlopen en zijn of haar verhaal kan vertellen;
- De Creatieve Werkplaats waar met allerhande materialen iedere week enthousiast gewerkt wordt aan je eigen hobby (schilderen, tekenen, glas-in-lood) en waar bezoekers uitgenodigd worden mee te doen.

➤ **Het bevorderen van (financiële) redzaamheid**

De Buitenwacht en het bevorderen van (financiële) redzaamheid

De wijkwinkel van De Buitenwacht is voor veel bewoners in Dordrecht een begrip. Een plek waar de burger/bewoner met welke vraag dan ook komt, direct een antwoord krijgt, op weg geholpen wordt en/of naar de juiste instantie geleid wordt.

Een laagdrempelige voorziening waar de burger/bewoner terecht kan voor gratis onafhankelijk advies, informatie over en ondersteuning m.b.t. zorg, gezondheid en welzijn, financiën, persoonlijke problemen, brieven en formulieren invullen. Ook wordt er regelmatig direct noodhulp verricht.

Wederkerigheid en bevorderen van participatie. Wij doen iets voor jou en je doet iets voor ons door te helpen met de koffie inloop, koken, opruimen, schoonmaken etc.. Een aantal bezoekers van de koffie inloop en wijkwinkel wilden graag een tegenprestatie doen voor het feit dat De Buitenwacht open bleef en er was voor de bewoners. Ze hielpen bij de koffie inloop, schoonmaken en ondersteunden de bezoekers van de wijkwinkel met kopiëren van aanvragen.

De presentie coördinator vertelt

“In de grote zaal hebben we twee computers geplaatst waar bezoekers gebruik van kunnen maken. Veel vrijwilligers, deelnemers en bezoekers hebben geen computer thuis. Sommigen hebben geen mobiele telefoon of te weinig MB’s voor internet. Bij De Buitenwacht gebruiken zij onze computers om in te loggen op mijnwerk.nl om hun sollicitaties door te geven. Ze kijken dagelijks op Woonkeus of er een huis beschikbaar is.

En ze bekijken hun mail. Wanneer er iets geprint moet worden, worden ze geholpen door onze vrijwilligers. Of we helpen hen ter plekke op een andere manier met computervragen. Dan drinken we nog even koffie en raken in gesprek. Op die manier komen er vaak nog meer vragen naar boven die dan in de wijkwinkel worden opgepakt.”

De wijkwinkel is voor veel bewoners in Dordrecht een begrip. Een plek waar de burger/ bewoner met welke vraag dan ook komt, direct een antwoord krijgt, op weg geholpen wordt en/of naar de juiste instantie geleid wordt. Een laagdrempelige voorziening waar de burger/bewoner terecht kan voor gratis onafhankelijk advies, informatie over en ondersteuning m.b.t. zorg, gezondheid, welzijn, financiën, persoonlijke problemen, brieven en formulieren invullen. Ook wordt er regelmatig noodhulp verricht. In hoofdstuk 5 wordt toelichting gegeven op de werkzaamheden, aantal bezoekers en doorverwijzingen naar ketenpartners.

Andere activiteiten van De Buitenwacht die de (financiële) redzaamheid bevorderen:

- **Hulp bij digitalisering**

Het kunnen vinden van de juiste informatie is een belangrijke voorwaarde om (financieel) redzaam te zijn. De digitalisering gaat steeds verder, ook bij de uitkerende instanties kan er alleen maar digitaal ingeschreven en gecorrespondeerd worden. In 2019 hebben we het eerste half jaar dit kunnen aanbieden maar door vertrek van de vrijwilliger, omdat deze een baan kreeg, konden wij dit niet meer continueren.

➤ **Het bestrijden van armoede**

Het samen met de mensen bestrijden van armoede en verbeteren van hun sociale positie zit in de genen van De Buitenwacht. De laatste jaren heeft De Buitenwacht de voorzittersrol op zich genomen van het Platform tegen Armoede Drechtsteden en werkt samen met aantal bondgenoten waaronder Vluchtelingenwerk, Humanitas, Humanistisch Verbond, Cliëntenraad, Voedselbank, FNV, GroenLinks, Partij van de Arbeid, Adviesraad WMO. Schuldhulpmaatje aan het signaleren van ongewenste (beleids)ontwikkelingen

De Buitenwacht en het bestrijden van armoede

De Buitenwacht heeft een **signaleringsfunctie** voor mensen die door de regelgeving tussen wal en schip raken in nauwe samenwerking met Platvorm tegen Armoede Drechtsteden waaronder verzamelen praktijkcasussen en onder de aandacht brengen van de politiek.

Tijdens de coronacrisis zijn veel instellingen fysiek gesloten. De bezoekers konden alleen op telefonisch spreekuur terecht. Voor een aantal mensen in kwetsbare positie is dit onvoldoende. We hebben van de gemeente toestemming gekregen om geopend te zijn voor deze bezoekers.

Eind 2020 is hierover overleg geweest met **wethouder Peter Heijkoop**. Hij was geïnteresseerd in de signalen tijdens de coronacrisis. We hebben schrijnende situaties gezien: mensen met verward gedrag, kinderen op blote voeten die geen eten hadden en wanhopige ouders. Ouderen in totaal sociaal isolement doordat ze geen netwerk hebben en de deur niet meer uit durfden. Ook hebben we directe ondersteuning geboden bij digitale aanvragen en extra leefgeld aangevraagd bij SUN Drechtsteden. We hebben bij de wethouder Peter Heijkoop aangegeven dat voor een aantal bewoners in kwetsbare positie het sluiten van maatschappelijke en hulpverleningsorganisaties de bekende druppel is geweest. Telefonisch spreekuur is voor deze groep onvoldoende en gelukkig heeft de wijkwinkel ondersteuning kunnen bieden.

Terugblik Activiteiten 2020

○ **Weggeefacties**

De weggeefdagen van de organisatie Small Gifts Big Smile kon door corona niet doorgaan. Wel zijn er door de Soroptimistenclub Dordrecht en het Armoedefonds weggeefacties georganiseerd die door De Buitenwacht werden uitgedeeld. Verwenpakketjes, boodschappendozen, hygiëneproducten voor de vrouwen en regelmatig het uitdelen van mondkapjes die door de gemeente Dordrecht zijn geschonken.



○ **Werken met ervaringsdeskundigen**

Werken met ervaringsdeskundigen is één van de programma-lijnen uit het programma 'Samen meedoen tegen armoede' van de gemeente Dordrecht. Ondanks een groot aantal maatregelen van de gemeente zijn er nog steeds veel mensen die de weg door de doolhof van regelgeving en procedures de weg niet vinden om op tijd hulp te krijgen en/of zich schamen. Daarnaast zijn er de zogenaamde zorgmijders die negatieve ervaringen hebben met gemeentelijke organisaties en daardoor dieper in de (financiële) problemen terecht komen. In 2020 is dit project van start gegaan en in hoofdstuk 5 zullen we hier uitgebreid op ingaan.

Samenwerken met andere partijen aan nieuwe activiteiten in 2020

Naast onze vaste activiteiten worden bij De Buitenwacht bijeenkomsten georganiseerd over allerlei onderwerpen op het terrein van wonen, werken, leven en zingeving.

In 2020 hebben diverse partijen ons benaderd om samen met hen activiteiten te organiseren. Platform Armoede, MEE, Slachtofferhulp, In dialoog.nl, GGD Armoede en Gezondheid (onderzoek Armoede en gezondheid), Soroptimistenclub Dordrecht (Orange the World) en Sociale Dienst Drechtsteden.

Vanwege corona is onze samenwerking uitgesteld.

Wel hebben we met de PvdA de Internationale Vrouwendag kunnen organiseren. In samenwerking met Pameijer hebben we een paas- en kerstactie op touw gezet.

Impressie van onze Internationale Vrouwendag op 8 maart, in samenwerking met de PvdA Dordrecht



Impressie van onze paasactie in april 2020. Het huis-aan-huis uitdelen van 120 paasbroden aan vrijwilligers, deelnemers en bezoekers van De Buitenwacht en cliënten van Pameijer.

 **Stichting De Buitenwacht** ...

Gepubliceerd door Erica van Dijk ·
11 april 2020 ·

Pameijer en **Stichting De Buitenwacht** hebben de afgelopen dagen 120 paasstollen aan huis bezorgd. Onze gezamenlijke paasviering in De Buitenwacht kon helaas niet doorgaan en dat vonden we zo jammer dat we een paasactie op touw hebben gezet.

Dus reden en fietsten we kriskras door Dordrecht en natuurlijk door Oud-Krispijn, maar ook naar Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. Want daar wonen de cliënten van Pameijer en de vrijwilligers van De Buitenwacht allemaal. We hebben heel veel verraste- en blijde reacties gekregen. Bedankt! Zo vieren we toch een beetje pasen met elkaar, al is het op afstand.



5. Doelstellingen en terugblik activiteiten

De Buitenwacht organiseert een groot scala aan activiteiten, projecten en evenementen.

Deze initiatieven zijn onder te verdelen in vijf O's:

- a. Ontmoeten
- b. Ontwikkelen
- c. Opkomen voor jezelf en de ander
- d. Organiseren van zingeving en viering
- e. Ontvangsten en onderdak bieden door verhuur ruimtes

In dit hoofdstuk worden enkele activiteiten uitgelicht.
In de bijlage - vanaf pagina 39 - staat het totaal overzicht aan activiteiten.

a. Ontmoeten

De Buitenwacht stimuleert dat mensen uit verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact komen en samen activiteiten ondernemen. In De Buitenwacht vinden ontmoetingen van mensen plaats die elkaar niet zo gauw tegenkomen. Hierdoor komt er meer begrip voor elkaar en voor elkaars situatie en stimuleert hen tot een bredere deelname aan de samenleving.

Doelen

- Vergroten betrokkenheid van mensen met verschillende culturele achtergronden bij elkaar
- Bieden van ruimte om elkaar te ontmoeten en de dialoog aan te gaan
- Ondersteunen van de zoektocht naar gemeenschap en verbinding in verscheidenheid
- Werken aan samen leven - samen doen

Koffie inloop - door Erica van Dijk, presentie coördinator

Voor veel mensen is de koffie inloop van De Buitenwacht een fijne start van de dag. De koffie inloop is al tientallen jaren een **dagelijks terugkerende activiteit** van De Buitenwacht. Iedere ochtend beginnen om 9.00 uur twee participanten en/of vrijwilligers met het schoonmaken van de tafels. Er wordt koffie en thee gezet, de koektrommel gevuld, de kranten op tafel gelegd. Rond 9.15 uur druppelen de eerste gasten binnen. De twee gastheren/gastvrouwen zorgen ervoor dat er betaald wordt en maken met iedereen een praatje. Aan de grote groene tafel wordt Nederlands gesproken. Beheers je de taal (nog) niet goed dan word je daarbij geholpen. Wil je in een andere taal praten dan zoek je een andere tafel in de zaal.

Er komen ook veel mensen langs voor een kop soep. De soep wordt vaak gemaakt door een participant die als kok heeft gewerkt.

De koffie inloop is een plek voor grappen en grollen maar ook serieuze gesprekken gaan we niet uit de weg. Tot half maart 2020 ontvingen we gemiddeld 15 gasten per ochtend. Ook komen er medewerkers langs van zorginstellingen zoals Pameijer, Aafje en Yulius. Zij schuiven, samen met hun cliënten, gezellig aan bij de koffietafel.

Toen corona uitbrak hebben we de koffie inloop open kunnen houden voor **vier ochtenden** in de week. Op vrijdag werd ons gebouw het domein van de voedselbank. We hebben de grote zaal - volgens de richtlijnen van het RIVM - ingericht voor maximaal 14 personen. Sommige mensen wisselden halverwege de ochtend. Per dag ontvingen we bij de inloop 14-20 personen. De koffie inloop is ook tijdens corona van groot belang gebleken.

Aandacht

Mensen die alleen wonen, in een huis of op een kamer, gaven aan tegen de muren op te lopen. Deze mensen staan vaak al om 9.00 uur op de stoep om maar uit huis te zijn. Korte lontjes, angst, op zoek naar een praatje of een luisterend oor. Veel mensen wilden klusjes doen tijdens de koffie inloop bij De Buitenwacht omdat al hun andere bezigheden stil vielen. 'Mijn handen jeuken om iets om handen te hebben', was een veel gehoorde uitspraak.

De combinatie koffie inloop en wijkwinkel is een gouden greep. Laagdrempelige toegang. Door tijd te nemen voor de bezoekers en oprecht naar hen te luisteren bouwen we een band op. Dit brengt op den duur vragen naar boven waarbij de wijkwinkel kan helpen.

Zolang er corona heerst en het veilig en haalbaar is voor onze medewerkers, vrijwilligers en bezoekers, proberen we met de koffie inloop open te blijven in 2021.

Uitspraak bezoeker

'Ik ben zo blij dat de koffie inloop open is, want alles is dicht'

b. Ontwikkelen

De Buitenwacht stimuleert dat mensen aan de basis ook met hun beperkingen, mindere kansen of mogelijkheden, een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Dat kan door actief te zijn in De Buitenwacht of door vanuit De Buitenwacht de kracht of steun te vinden elders actief te worden. Mensen worden gestimuleerd en ondersteund in het ontwikkelen en ten uitvoer brengen van eigen initiatieven.

Doelen

- Vergroten van deelname in buurt en wijk van de deelnemers
- Stimuleren en ondersteunen van activiteiten van deelnemers gericht op meedoen in de samenleving
- Ruimte bieden voor en ondersteunen van eigen initiatief en activiteit van mensen
- Mensen toerusten zodat ze de persoonlijke verantwoordelijkheid voor hun leven kunnen nemen
- Mensen een plek geven waar ze zich vrijwillig kunnen inzetten voor activiteiten
- Vergroten van vaardigheden, kennis en ontwikkeling van deelnemers ter voorbereiding op werk of vrijwilligerswerk
- Stimuleren persoonlijke ontwikkeling en emancipatie van deelnemers

Huiswerkhuis

Het Huiswerkhuis draagt bij aan het vergroten van de kansengelijkheid van jongeren in het voortgezet onderwijs. Via het Huiswerkhuis wordt aan een beter maatschappelijk toekomstperspectief gewerkt door de aanwezige talenten van de leerlingen te ontwikkelen. Het Huiswerkhuis zorgt namelijk meestal voor goede rapporten. Het Huiswerkhuis wordt totaal gerund door vrijwilligers.

Scholen

Wij richten ons op het voortgezet Onderwijs. De meeste leerlingen volgen onderwijs op het Stedelijk Dalton, Insula College, Wellantcollege, Johan de Witt gymnasium.

Krispijn en het Huiswerkhuis

In de afgelopen jaren is het Huiswerkhuis bekend geworden bij de diverse instanties en bewoners. Vrijwel alle leerlingen komen uit Krispijn, Crabbefhof of Stadspolders.

Wat is de meerwaarde van dit project?

De leerlingen die 4 dagen per week naar het Huiswerkhuis gaan, hangen daardoor minder op straat rond. De hulp die ze krijgen in het Huiswerkhuis zorgt ervoor dat ze meestal goede rapporten hebben. In het contact met de tutoren en de coördinator worden de leerlingen op een positieve manier benaderd en zijn ze op een positieve manier hun leven aan het opbouwen. Het geeft ze meer zelfvertrouwen, zij zijn een voorbeeld voor broertjes, zusjes en familie. Leerlingen komen in toenemende mate praten over persoonlijke dingen waar ze mee bezig zijn. Leerlingen kunnen in het huiswerkhuis met hun schoolproblemen en ergernissen terecht en ze kunnen hun verhaal kwijt. Op de (grote) scholengemeenschappen voelen (allochtone) leerlingen zich toch vaak onbegrepen en is er weinig tijd voor een persoonlijke benadering. Veel van onze leerlingen zijn zwak in de (school)taal en komen daardoor in problemen.



Afscheid coördinator

In 2020 hebben we, vanwege leeftijd en verhuizing, afscheid genomen van onze coördinator. Het aantal leerlingen nam af. Het aantal tutoren is in 2020 teruggelopen tot nul. In corona tijd heeft de coördinator nog een enkele leerling kunnen begeleiden.

Nieuwe coördinator

In 2020 heeft er zich een nieuwe coördinator aangemeld. Zij gaat op zoek naar nieuwe tutoren en leerlingen.

Het Huiswerkhuis bestaat in 2020 twintig jaar en dit is een mooi moment om opnieuw in contact te treden met scholen en de gemeente. Er zijn gesprekken met de gemeente over het betrekken van het Huiswerkhuis bij het programma kansengelijkheid. De feedback van ouders helpt om deze activiteit verder te verbeteren en ontwikkelen. Deze mijlpaal kan worden gebruikt om het Huiswerkhuis breder onder de aandacht te brengen.

Participatieplekken

Sinds 2015 biedt De Buitenwacht participatieplekken aan. In 2020 zijn er acht participatieplekken ingevuld, waarvan zes participanten met een niet-Nederlandse achtergrond. Voor hen is aandacht voor de Nederlandse taal veelal van belang. Participanten voeren van te voren afgesproken taken uit in De Buitenwacht en leren vaardigheden die hen verder kunnen helpen en/of helpen hun vaardigheden te behouden. Ze worden door de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) geselecteerd en gaan via de Matchingsunit van MEE Drechtsteden bij De Buitenwacht aan de slag. Ze komen terecht in een vrijwilligersorganisatie waar ze passend en nuttig werk kunnen verrichten. Participanten ontmoeten hier anderen. Hun inzet betreft vooral het organiseren van activiteiten, het verzorgen van maaltijden, het verzorgen van de koffie inloop en het schoon en op orde houden van de ruimten in De Buitenwacht. De Buitenwacht is voor participanten een plek om te groeien.

Betekenis van De Buitenwacht voor participanten

Participanten leren in De Buitenwacht met mensen omgaan die het niet makkelijk hebben. Mensen die eenzaam zijn, lange tijd werkloos zijn of kampen met financiële problemen. Participanten komen in De Buitenwacht ook in aanraking met mensen uit andere culturen en van verschillende religies en leren hierdoor met diversiteit om te gaan. In De Buitenwacht worden sociale vaardigheden aangeleerd of versterkt. Iedere participant heeft zijn eigen wensen en vaardigheden en ook zijn eigen leerdoelen. Die voor wat betreft sociale vaardigheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld leren samenwerken, het nemen van verantwoordelijkheid, het vergroten van aanpassingsvermogen en betrokkenheid. Daarnaast worden praktische vaardigheden aangeleerd, zoals zorgen, helpen, repareren, creëren, computervaardigheid en taalvaardigheid.

Het mes snijdt aan twee kanten; bezoekers, deelnemers en cliënten van De Buitenwacht ontvangen de inzet en bijdragen van participanten. De Buitenwacht is van belang voor de participant voor wat betreft het leren en of behouden van vaardigheden.

Wanneer er voortgang wordt geboekt en participanten zijn weinig absent, staat er veelal een participatiebonus tegenover. Deze bonus wordt verstrekt via de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD). Er wordt tevens door de SDD bepaald of de participant in aanmerking komt voor de bonus.

De participatiebonus is voor alle participanten door De Buitenwacht aangevraagd. De doelstellingen die zijn bepaald hebben ertoe bijgedragen dat alle acht participanten een verlenging hebben gekregen om in 2021 bij De Buitenwacht verder te kunnen gaan.

Nieuw participanten

Er wordt op basis van zwaarte, begeleidingsbehoefte en voorkeuren van de participanten besloten op welke basis tot plaatsing, behoud en afronding wordt overgegaan. Participanten hebben hun eigen contactpersonen bij de Matchingsunit (naast hun contactpersonen bij de SDD). De Buitenwacht vindt het belangrijk dat de participant weet wat De Buitenwacht voor een organisatie is. De Buitenwacht is daarom bij de selectie van participanten betrokken.

Rol vrijwilligers bij De Buitenwacht

De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie, met veelal vrijwilligers die een grote verantwoordelijkheid dragen en klaar staan voor anderen. Zij staan ook klaar voor de participanten en ondersteunen hen. Daarbij worden vrijwilligers beroepsmatig ondersteund, in 2020 door de hiervoor een presentie coördinator aangetrokken.

Onderscheid vrijwilliger en participant

In 2019 zijn er o.a. vanuit de SDD doorverwijzingen naar De Buitenwacht gedaan voor vrijwilligerswerk. Participatie bleek echter beter te passen. Terwijl een beeld leek te ontstaan dat iemand bij De Buitenwacht direct vrijwilliger kan worden en de stap participatie kan overslaan, blijkt dit geen gewenste ontwikkeling. De Buitenwacht raakte meer in de problemen, doordat deze vrijwilligers zoveel meer aandacht nodig hadden en nog niet de benodigde verantwoordelijkheid konden dragen.

De Buitenwacht heeft hierop actie ondernomen door een duidelijker beeld te verkrijgen van wat mensen kunnen bieden en nodig hebben wanneer zij zich aanmelden bij De Buitenwacht. De Buitenwacht verwacht verder dat verwijzende organisaties hier rekening mee houden.

Bij de weging participant of vrijwilliger wordt er vooral gekeken in welke mate de volgende vaardigheden aanwezig (dienen) te zijn:

1. Zich verbonden voelen met anderen en verbinding mogelijk maken;
2. Netwerk willen en kunnen vergroten, versterken, verbreden;
3. (Nieuwe) activiteiten en initiatieven ontplooiën;
4. Voor jezelf en anderen zorgen;
5. Gezonde levensstijl;
6. Financiële zelfredzaamheid;
7. Rekening houden met anderen;
8. Sociale vaardigheden;
9. Te geven en te nemen;
10. Respect voor anderen;
11. Luisterend oor hebben.

Corona

In 2020 hebben tijdens corona, zeven participanten hun werkzaamheden kunnen voortzetten. Eén participant heeft zich twee wekelijks gemeld bij de presentie coördinator voor een gesprek. Deze participant verricht zijn werkzaamheden normaliter in de avond. Door corona kon hij hier niet mee doorgaan. Een alternatief in de ochtend bleek voor hem helaas geen optie. De Matchingsunit is hiervan op de hoogte gesteld.

Rol en positie participatieplekken in 2021

Participanten bij De Buitenwacht hebben vooral in sociaal opzicht een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het is vooral om deze reden dat zij (nog) niet klaar zijn voor de arbeidsmarkt. Doorstroming naar zelfstandigheid met betaald werk is voor de participanten in De Buitenwacht een weg die succesvol kan worden afgelegd wanneer er aandacht besteed kan worden aan deze weg. Voor participanten is er veel te leren bij De Buitenwacht die hiervoor een uitstekend leerwerkbedrijf is. Dit vraagt echter om (bescheiden) middelen om dit waar te maken. Het is zorgelijk is, dat deze middelen onder druk staan voor 2021.

Door de overleggroep Leerwerkbedrijven is - naar aanleiding van de aangekondigde bezuinigingen op de participatieplekken - het initiatief genomen om samen met de Sociale Dienst Drechtsteden in 2020 een praktijkdag participatie te organiseren. Door corona is deze praktijkdag niet doorgegaan.

c. Opkomen voor jezelf en de ander

De Buitenwacht is een organisatie die van oudsher opkomt voor de mensen aan de basis. In De Buitenwacht worden de deelnemers ondersteund in de wirwar van allerlei bureaucratische regels en procedures. Nadruk bij de ondersteuning is allereerst voorzien in je eerste levensbehoeften en voorkomen dat de mensen dieper in de goot belanden. Dit wordt versterkt door onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. Daarnaast heeft De Buitenwacht een signaalfunctie naar de samenleving en worden schrijnende situaties aangekaart en opgepakt.

De taak van De Buitenwacht is om mensen aan de basis bij elkaar te brengen zodat zij minder afhankelijk worden. De Buitenwacht moet naast mensen staan die aan de overheid iets duidelijk willen maken. Zij moeten erbij ondersteund worden, maar moeten wel vanuit hun eigen kracht kunnen spreken. De Buitenwacht helpt de deelnemers bij het terugwinnen van hun zelfvertrouwen, waardoor zij vanuit hun eigen kracht weer met een bepaalde situatie kunnen omgaan.

Doelen

- Ondersteunen van deelnemers bij de wirwar van bureaucratische regels en procedures
- Signaleren van schrijnende situaties en deze aankaarten en oppakken
- Bij elkaar brengen van mensen aan de basis met als doel minder afhankelijk zijn van de overheid
- Vergroten van zelfvertrouwen en versterken van eigen kracht van de deelnemers
- Tegengaan van isolement en eenzaamheid bij deelnemers
- Drempel te verlagen van algemene instellingen

In dit hoofdstuk worden enkele activiteiten uitgelicht.
In de bijlage - vanaf pagina 39 - staat het totaal overzicht aan activiteiten.

Wijkwinkel - door Marleen Kleijn, vrijwilliger/coördinator wijkwinkel

De Wijkwinkel biedt informatie, advies en hulp, en is er voor iedereen, ongeacht de nationaliteit, met en zonder werk. Veelal zijn dit bezoekers van De Buitenwacht, deelnemers en anderen verbonden met De Buitenwacht. De Buitenwacht vervult ook een belangrijke rol voor mensen die niet weten waar zij met hun vraag, probleem of klacht terecht kunnen, en zij die niet elders durven aan te kloppen of bij andere instanties geen gehoor vinden. Ook van vrijwilligers die zich als tolk beschikbaar stellen wordt dankbaar gebruik gemaakt.

Kenmerken van de aanpak

- Laagdrempelig
- Onafhankelijk
- Directe aanpak en noodhulp bij problemen, geen doorverwijzing
- Presentie methode: er onvoorwaardelijk zijn voor de ander, de relatie staat centraal, niet de problemen van de omgeving, maar de problemen door de persoon zelf op te laten lossen met ondersteuning, gelijkwaardigheid, liefdevolle trouw, tijdens het contact in het hier en nu zijn
- Signaleringsfunctie voor mensen die door de regelgeving tussen wal en schip raken in nauwe samenwerking met Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Wederkerigheid en bevorderen van participatie: wij doen iets voor jou en je doet iets voor ons door te helpen met de koffie inloop, koken, opruimen, schoonmaken etc.

Registratie

De redenen en vragen waarmee mensen naar de Wijkwinkel toekomen lopen sterk uiteen en worden bijgehouden in het **registratiesysteem Crosstabs**. Alles wat in de Wijkwinkel wordt besproken wordt vertrouwelijk behandeld.

Vaak ziet de Wijkwinkel klanten die hun eigen post niet kunnen lezen en/of digitaal niet voldoende vaardig zijn. De systemen waarmee bijvoorbeeld Belastingdienst, UWV, Sociale Dienst en woningcorporaties werken zijn voor hen te complex.

De meest voorkomende redenen om naar de Wijkwinkel te komen zijn:

- Invullen van formulieren;
- Informatie inwinnen over allerlei voorzieningen;
- Vertalen van brieven en uitleg geven bij taalgebruik;
- Schrijven van brieven, inclusief bezwaarschriften;
- Bemiddelen met instanties en organisaties;
- Ondersteunen bij regels en procedures.



Ontwikkelingen

De Wijkwinkel is in 2020 tijdens corona eerst telefonisch en later fysiek bereikbaar geweest.

De verhalen waren schrijnend; mensen die echt wanhopig waren, geen eten meer hadden. Jongeren die hun bijbaantjes verloren en niet meer wisten wat ze moesten doen. Mensen die hun (Flex)baan verloren en ineens zonder werk zaten. Juist door corona werd duidelijk dat huisbezoeken noodzakelijk werden. Veel vragen werden via de app beantwoord of werden hulpvragen door de ervaringsmaatjes opgepakt.

De strenge corona maatregelen zorgden voor minder consulten. Ook door het verloop van ons vrijwilligersbestand was er minder capaciteit voor consulten. Goede vrijwillige krachten (wijkwinkeliers) kregen een betaalde baan. In het tweede half jaar is het vrijwilligersbestand weer op peil gebracht en waren mindere strenge coronamaatregelen van kracht.

Door het verloop van vrijwillige wijkwinkeliers werd opnieuw duidelijk dat kennis en capaciteit in de Wijkwinkel onder druk werd gezet. Ook moest voortdurend aandacht worden gegeven aan de inzet van de wijkwinkeliers met de afstemming en begeleiding die daarbij nodig is. Bij afwezigheid van een coördinator ontstaan problemen. Daarom wordt door De Buitenwacht aandacht gevraagd voor continuïteit van de dienstverlening door middel van een betaalde coördinator.

Van vrijwilligers in de Wijkwinkel wordt gevraagd een brede kijk op de omgeving te hebben en/of te ontwikkelen. Zij moeten de vraag die wordt gesteld kunnen verhelderen en 'de vraag achter de vraag' onderzoeken. Wanneer dat gewenst, nodig en het meest effectief is, is een continue aandachtspunt. Hierbij wordt rekening gehouden met de zelfregie van de vrager. De ontwikkeling van de Wijkwinkel betekent tevens ontwikkeling en deskundigheidsbevordering van de hulpverlenende vrijwilliger. Gericht op een afgestemde aanpak en kwaliteitsontwikkeling.

Gegevens uit Crosstabs

Ons registratiesysteem Crosstabs levert het totaal overzicht van de aan de Wijkwinkel verbonden bezoekers. Bezoekers worden veelvuldig, soms zelfs wekelijks gezien, andere bezoekers sporadisch. Bijvoorbeeld alleen voor hulp bij het aanvragen van een toeslag, het opstellen van een bezwaarschrift of een verzoekschrift, een betalingsregeling of een verzoek om kwijtschelding van een belasting.

Omdat klanten veelal terugkeren, blijven zij in het systeem staan. Jaarlijks komen er klanten bij en de cijfers stijgen. Het is echter niet geheel duidelijk hoe groot de doorstroom is en waar die precies zit.

Wij hopen in 2021 een nieuw registratiesysteem te kunnen gebruiken waardoor beter en gericht kan worden geregistreerd. Hieronder het overzicht en waar mogelijk een vergelijking tussen 2019 en 2020.

Let wel, door corona is de Wijkwinkel in 2020 in totaal 13 weken dicht geweest.

Geregistreerde personen in het systeem Crosstabs

Aantal geregistreerde personen in 2019	: 1.094
Aantal geregistreerde personen in 2020	: 1.127
Aantal mannen	: 571
Aantal vrouwen	: 556

Ten opzichte van 2019 is een groei van **33 bezoekers** te zien die in **2020 voor het eerst de Wijkwinkel** van De Buitenwacht bezochten.

Aantal consulten

Het aantal consulten vanuit de Wijkwinkel is in 2020 toegenomen ten opzichte van het jaar ervoor, **een toename van 107 consulten**. Hieronder uitgesplitst:

Totaal aantal consulten in 2019	: 201
Totaal aantal consulten in het systeem	: 4.482
Aantal consulten per 2019 in het systeem	: 4.174
Totaal aantal consulten per 2020	: 308

Geregistreerde personen hebben meerdere afspraken gemaakt bij de Wijkwinkel. Het is echter niet uit het systeem te filteren welke en hoeveel personen meerdere afspraken hebben gemaakt bij de Wijkwinkel.

Van alle consulten is: 30% met mensen die de Wijkwinkel naar een of meer instanties doorverwezen heeft. Meer dan 40% van alle consulten is met mensen met meervoudige hulpvragen, inclusief de nazorg.

De Wijkwinkel functioneert onafhankelijk en werkt samen met andere formele- en informele organisaties. Voorbeelden van partijen waarmee intensief wordt samengewerkt en naar doorverwezen wordt zijn:

- de **Voedselbank** (veel klanten zijn ervan afhankelijk). Bovendien verzorgt De Buitenwacht de intake van nieuwe klanten voor de Voedselbank en is een uitgiftelocatie van Voedselbank Oud Krispijn;
- voor wat betreft financiële zelfredzaamheid is er een samenwerking met **Humanitas**;

- voor wat betreft armoede en verstandelijke beperking wordt samengewerkt met **Pameijer**.
- de Wijkwinkel werkt samen met het **Sociaal Wijkteam Krispijn**. Hiervoor is een vast contactpersoon bij het Wijkteam aangesteld. Eens in de 3 maanden is er telefonisch overleg over het verloop van de samenwerking. In 2021 zal ook het **Wijkteam van Wielwijk** worden betrokken bij de samenwerking.
Bij complexe vragen wordt contact gezocht met het Wijkteam of andere organisaties. Daarna wordt gekeken of een doorverwijzing noodzakelijk is. Ook kan het voorkomen dat een hulpvraag wordt gedeeld. Het Wijkteam richt zich dan bijvoorbeeld op opvoeding, wonen, inkomen e.d. en de Wijkwinkel richt zich op de ondersteuning van financiën en praktische vragen.

Verder werkt de Wijkwinkel bij het doorverwijzen samen met:

- MeeVivenz (samenwerking i.v.m. Ervaringsmaatjes)
- Humanitas (een vrijwilliger van Humanitas is in de wijkwinkel werkzaam)
- Bureau Sociaal Raadslieden (juridische vragen)
- Sociaal wijkteam (vaste contactpersonen waarmee overlegd worden over doorverwijzing naar elkaar)
- Sociale Dienst Drechtsteden (vast contactpersonen rond vragen over regelingen, bijzondere bijstand, schuldhulpverlening)
- Financieel Hulphuis (directe doorverwijzing bij vragen belastingen)
- Schuldhulpmaatje (doorverwijzing bij financiële administratieve ondersteuning)
- DAK, Leger des Heils (over vragen rond dak/ en thuislozen)
- GGD (doorverwijzen sociaal psychische problemen bewoners)
- Stichting Urgente Noden (aanvragen directe nood-leefgeld)
- Stichting Anders, Geef 't Dordt, kledingbank (voor doorverwijzingen goederen en diensten in natura)
- Wijkagent Krispijn (signaleren van onveilige situaties)
- Wijkregisseur Trivire (vragen rond leefbaarheid)
- Sterk Papendrecht (doorverwijzen van bewoners uit Papendrecht)
- Sociaal wijkteam Sliedrecht (doorverwijzen van bewoners uit Sliedrecht)

SUN Drechtsteden (Stichting Urgente Noden)

Bij het uitbreken van corona heeft de Wijkwinkel in 2020 voor vijf mensen extra leefgeld aangevraagd bij SUN Drechtsteden. Voor kleding en voeding.

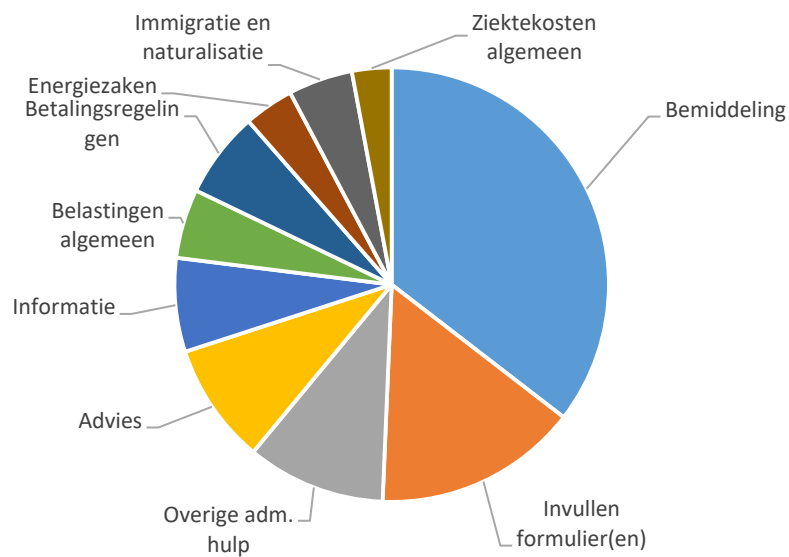
Wat is de woonplaats van bezoekers wijkwinkel

	2019	2020	Toename
Dordrecht	583	655	72
Gemeenten Drechtsteden (niet Dordrecht)	37	41	4
Overige gemeenten	9	8	-1

Aard van de hulpverlening

Dit is niet op te splitsen naar 2020 omdat alleen het totaal van jaren (2013-2020) kan worden opgevraagd. De top 10 van onderwerpen over de geregistreerde jaren betreft:

Bemiddeling	35%
Invullen formulier(en)	15%
Overige adm. hulp	10%
Advies	9%
Informatie	7%
Belastingen algemeen	5%
Betalingsregelingen	6%
Energiezaken	4%
Immigratie en naturalisatie	5%
Ziektekosten algemeen	3%



c. Opkomen voor jezelf en de ander (Vervolg)

Platform tegen Armoede Drechtsteden

Op 6 maart 2020 heeft wethouder Peter Heijkoop de foto expositie *Het Onzichtbaar zichtbaar* in het Stads kantoor Dordrecht geopend. **Het onzichtbare zichtbaar - doorbreek het taboe op armoede** is in beeld gebracht door sociaal fotograaf Huib Kooyker. En is een initiatief van Sun Drechtsteden en Platform tegen Armoede Drechtsteden. Getoond worden foto's die mensen verbeelden die het liefst anoniem blijven om hun armoede verborgen te houden en foto's van mensen die armoede zelf hebben ervaren en met die ervaringen anderen tot steun willen zijn.

Na het Stads kantoor is de foto expositie in De Buitenwacht in Oud Krispijn getoond. De bedoeling was dat het daarna een reizende tentoonstelling werd die in alle wijken van Dordrecht getoond kan worden. Door de komst van corona hebben we dit helaas nog niet kunnen uitvoeren.



- Afgelopen jaren hebben de Sociale Dienst Drechtsteden, Schuldhulpverlening en gemeente Dordrecht in het Platform een aantal *presentaties* gegeven over beleid en communicatiemiddelen. Het doel van deze presentaties is te kijken of deze in de praktijk voor de bewoners uitvoerbaar zijn. Het Platform tegen Armoede kijkt hier met een kritische blik naar. De website **GeldenzoDordt** laat zien dat er heel veel nuttige informatie wordt aangeboden - professionele hulpverleners zijn er blij mee - maar dat het 'frame' de bruikbaarheid voor veel burgers beperkt. Als het de bedoeling van deze website was om de bewoners in staat te stellen zelf passende oplossingen te vinden voor hun probleem dan is dat helaas niet gerealiseerd.
- Door Corona konden een aantal projecten geen doorgang vinden:
 - **Verborgene Parels** wordt doorgeschoven naar 2021
 - **Sociale markt** in Event Center Dordrecht; hopelijk kan dit event in 2021 plaatsvinden
 - Bijeenkomst over **betaalbaar wonen** is uitgesteld. Er zijn een aantal gesprekken geweest met Trivire en Woonbron en er is een brief gestuurd naar de wethouder Marco Stam en een reactie gekregen.
- **Bezuinigingsvoorstellen Sociaal Domein**, Drechttraad 7 juli. Platform tegen Armoede heeft een brief gestuurd en gewezen op de onwenselijke situatie. Helaas zijn de voorstellen ongewijzigd aangenomen. We besluiten een brief te sturen naar de gemeenteraad van alle gemeenten in de Drechtsteden waarin gevraagd wordt wat betekent voor de inwoners van de verschillende gemeenten?

- In het licht van corona ontwikkelingen is de kloof tussen arm en rijk verscherpt en heeft het Platform tegen Armoede Drechtsteden gekeken naar de huidige rol en strategie. Platform tegen Armoede wil een meer **verbindende en zichtbare rol in Dordrecht. We kiezen voor een actiegerichte verbindende aanpak.** Er zijn hierover contacten met Patricia Savenije van Programma Armoede en Schulden en de wethouder Peter Heijkoop. De strategie is verder uitgewerkt en zal in 2021 concreet worden.
- Het Platform heeft een brief gestuurd naar de gemeenteraad over **voorstel intensivering armoede.** Hierin staat dat wij een intensivering van de strijd tegen armoede toejuigen en staan wij positief tegenover een structurele verhoging van middelen om deze complexe en hardnekkige problematiek aan te pakken. Toch zijn wij als Platform erg kritisch over de wijze waarop het beleid tot nu toe wordt vormgegeven en hebben wij aanzienlijke twijfels over het te verwachten resultaat. De analyse, intenties en uitgangspunten zijn prima. De schoen wringt bij de aansluiting tussen de plannen en de praktijk. Wij vragen ons ernstig af of de problemen voor burgers met financiële problemen met dit programma daadwerkelijk geholpen worden.
- Er is op bijzondere wijze aandacht gegeven aan de **Dag van de Armoede op 17 oktober.** We konden geen bijeenkomst organiseren. In het kader van **aandacht voor armoede** werd er die dag extra aandacht besteed aan het onderwerp armoede in een radio uitzending van Studio de Witt van RTV Dordt. Ben Corino ontving zijn hoofdgast Bert Kuipers over zijn ervaring met armoede in de Drechtsteden. Bert leefde in welvaart maar raakte alles kwijt en belandde op straat. Hij vertelde, samen met leden van het Platform tegen Armoede Drechtsteden, zijn levensverhaal. Aangezien hij "leeft op geleende tijd" vond hij het extra belangrijk dit jaar zijn verhaal te doen. Zijn zorgen over de toekomst, het niet kunnen betalen van zijn verzekeringen, zijn ervaringen met hulpdiensten en natuurlijk zijn werk als Ervaringsmaatje in De Buitenwacht kwamen allemaal aan bod. Er heeft ook een interview in het AD gestaan. Helaas is Bert in het voorjaar 2021 overleden.

Onze eigen Bert Kuipers, Ton Wulfert en Riet Duijkers zijn morgen te horen op de radio! Bij Studio De Witt. Gelijk om 10.00 uur.
[#dagvandearmoede Platform Armoede Drechtsteden](#) Ik ga luisteren naar hun verhaal!

Deze week in Studio De Witt

De hoofdgast die Ben Corino komende zaterdag ontvangt in de eerste twee uur van zijn radioprogramma Studio de Witt is Bert Kuipers. Hij leefde in welvaart, maar raakte alles kwijt en belandde op straat. Op deze Dag van de Armoede vertelt hij, in het gezelschap van enkele leden van het Platform Tegen Armoede Drechtsteden, zijn levensverhaal. Jan van der Geer is de Dichter van Dienst die het tweede uur afsluit. In dat tweede uur ook aandacht voor de actualiteiten uit Dordrecht en de Drechtsteden. Aan de Politieke Stamtafel in uur drie meer politieke achtergronden. En een nieuwe Brief aan Johan. Diana Gerritsma richt zich hierin wekelijks aan Johan de Witt over een actueel thema.

Studio De Witt, iedere zaterdag van 10.00 tot 13.00 uur bij Drechtstad FM 95.7 (ether), 105.9 (kabel), Kanaal 951 (KPN), kanaal 915 (Ziggo) of de website van RTV Dordrecht of Drechtstad FM via de link Live Radio.



10 WEEKEND DICHTBIJ zaterdag 17 oktober 2020

Veroordeeld tot een leven in armoede

Woest is Dordenaar Bert Kuipers op al die instanties die er zijn om arme mensen te helpen. Van de sociale dienst tot Yulius en De Hoop, volgens hem laten ze mensen vreselijk in de steek. Het zijn bureaucraten die nooit eens naast je gaan staan.

Kuipers kan het niet laten. Zijn gezin groeit uit de hand en het geld is op. Het is nu 10.00 uur 's ochtends. Hij heeft zijn koffer met zich mee genomen. Hij heeft zijn koffer met zich mee genomen. Hij heeft zijn koffer met zich mee genomen. Hij heeft zijn koffer met zich mee genomen.



Ik moest maar naar het Leger des Heils. Daar stond ik met twee kostuums in een koffer

— Bert Kuipers

Pilot Project Ervaringswijzer

In 2020 is het Pilot Project Ervaringswijzer gestart. De gemeente heeft een subsidiebeschikking gegeven en daardoor kon er in maart 2020 een kwartiermaker worden aangesteld. MEE Vivenz heeft 13 ervaringswerkers opgeleid en in januari 2021 hebben zij allemaal een certificaat ontvangen.

De missie van Ervaringsmaatje Oud-Krispijn is om met inzet van ervaringsdeskundigen zo goed mogelijk aan te sluiten op de behoeften van kwetsbare bewoners en om aan te vullen op het al bestaande ondersteuningsaanbod en op de mogelijkheden van de ervaringsdeskundigen, met de doelstelling mensen eerder te bereiken en te zorgen voor een verbinding tussen de leefwereld en de systeemwereld.

Onze visie is dat wij dit kunnen bereiken door de wensen en voorkeuren van de mensen uit de doelgroep als uitgangspunt te nemen en als ervaringsmaatjes te bemiddelen tussen de samenleving en de bewoners uitgaande van de presentiebenadering. Door verschillen positief te waarderen en ons te richten op inclusie.

De kwartiermaker heeft een aantal voorbereidende werkzaamheden verricht waaronder het maken van een flyer, kennismaking en werkafspraken maken met de ervaringswerkers, inventariseren van de wensen en behoeften van de kwetsbare bewoners in de wijk en het organiseren van draagvlak bij betrokken organisaties. Er is een netwerklijst ontwikkeld die gaande weg het project kan worden aangevuld met nieuwe netwerkpartners.



En toen kwam het coronavirus

Situatie inwoners door de coronacrisis

Het aantal inwoners dat in de problemen komt onder invloed van de coronacrisis neemt toe. In het bijzonder de psychisch kwetsbare bewoners hebben het zwaar doordat sociale netwerken wegvallen, waardoor mensen toegenomen eenzaamheid en isolement ervaren.

De doelstelling van Ervaringsmaatje aan te sluiten op behoeften van doelgroep met relatiegerichte nabijheid, liefdevolle aandacht en erkenning van de menselijke waardigheid van kwetsbare bewoners blijft onveranderd. De taak die zij zich hiermee gesteld hebben wordt bemoeilijkt door de ontwrichtende invloed van de corona-pandemie op de samenleving.

De pandemie en de veranderingen die die teweeg brengt vormen een extra probleem voor mensen met een andere taalachtergrond en mensen die digitaal niet mee kunnen komen.

Ervaringsmaatje en de Wijkwinkel zagen een forse stijging in de toeloop. Bij Ervaringsmaatjes en de kwartiermaker nam de druk toe als ervaringswerkers thuis moesten blijven omdat zij zelf tot een risicogroep behoren of in quarantaine moeten en er gebrek aan inzet ontstaat. Om sneller meer te kunnen doen konden eind 2020 nieuwe ervaringswerkers, die de training gingen volgen, ingezet worden, om de continuïteit van de pilot te verzekeren.

Niet bij de pakken neer zitten

Bij het werk van Ervaringsmaatje Oud-Krispijn ligt de focus op fysieke ontmoetingen en contacten met kwetsbare bewoners die moeilijk bereikbaar zijn. Een aantal activiteiten kon niet uitgevoerd worden wegens de coronacrisis. Dit is in een brief aan het subsidiebureau gemeld en wij hebben hiervoor toestemming gekregen.

De kwartiermaker en de ervaringswerkers hebben niet stil gezeten en zijn creatief geweest in het bedenken van methoden om de bewoners te bereiken. Er is een telefooncirkel opgezet, een corona folder gemaakt en verspreid en actief op sociale media. Er is een aparte facebookpagina ontwikkeld. Drie ervaringswerkers hebben regelmatig telefonisch contact gehad en inventariseerden de behoeften en wensen van bewoners en ondersteunden hen door boodschappen te doen, door te verwijzen naar de Voedselbank, Sociale Dienst, Wijkteams. Helaas bleken in deze periode veel voorzieningen moeilijk bereikbaar te zijn. Een aantal mensen hebben de vrijwilligers van de wijkwinkel van De Buitenwacht eerst telefonisch maar al snel met fysiek spreekuur opgevangen en ondersteund. Leefgeld werd aangevraagd bij Stichting SUN Drechtsteden voor mensen die plotsklaps door het coronavirus hun werkzaamheden kwijt waren geraakt en geen middelen hadden voor de eerste levensbehoeften. Ook werd er voor 10/15 mensen gekookt en een warme maaltijd bezorgd aan huis.

Klankbordgroep

Ter ondersteuning van deze pilot is er een klankbordgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van Vivenz, Humanitas en De Buitenwacht, samengesteld.

Deze klankbordgroep is een aantal keren bij elkaar geweest. De eerste bijeenkomst is er kennis gemaakt met de ervaringswerkers en zijn afspraken gemaakt over het inzetten van de ervaringswerkers, de rol van de kwartiermaker en de rol van de intervisie door Vivenz. De afspraak is om maandelijks bij elkaar te komen, voortgang te bespreken en eventueel te bemiddelen bij ontstane situaties.



Stichting De Buitenwacht Dordrecht



Enkele cijfers

De ervaringsmaatjes zijn vooral het laatste half jaar in 2020 actief de wijk ingegaan en hebben contact gezocht met bewoners. Via allerlei acties (uitdelen mondkapjes, sint cadeaus, sturen van kaarten, gesprekken bij voedselbank en koffie inloop) zijn er ongeveer *300 bewoners* bereikt. Daarvan is 10% doorverwezen naar de Wijkwinkel.

Met *30 bewoners* zijn er gesprekken gevoerd. Daarvan is 30% (9 bewoners) doorverwezen naar de ketenpartners (bureau sociaal raadslieden, schuldhulpverlening van de SDD, GGD voor psychische problemen, financieel hulphuis voor aangifte belastingen). De vragen van de overige 70% (21 bewoners) konden door de wijkwinkel worden opgepakt. Dit waren vragen over: ondersteuning bij het lezen van brieven van de gemeente, hulp bij digitale aanvragen, aanvragen DigiD, zorgen voor goederen in natura (Stichting Anders, Geef t Dordt, Kledingbank), aanvragen leefgeld SUN.

Acties ervaringsmaatjes in 2020 - door Marleen Moret, kwartiermaker

Kaartenactie

Door Ervaringsmaatjes werd gedurende de coronaperiode in 2020 allereerst een kaartenactie tegen eenzaamheid opgezet. Een lief woord en blijk van belangstelling werd enorm gewaardeerd, zo blijkt uit de dankbare reacties die de Ervaringsmaatjes mochten ontvangen. Mirjam en Andrea zijn onze ervaringswerkers die samen deze actie doen. Zij zamelen mooie en leuke kaarten in bij bijvoorbeeld De Buitenwacht, de LETSRuilwinkel of De Nieuwe Hoop. Mooier nog zijn de kaarten die zij eigenhandig ontwerpen en voorzien van inspirerende en bemoedigende spreuken. Zij bezorgden bij inmiddels zo'n 300 bewoners en mede-vrijwilligers een spontane verrassing bij het openen van de post. De actie is doorlopend in 2021.

Mondkapjes

Op 21 oktober was er een grote uitdeelactie van mondkapjes. Om het dragen ervan te bevorderen stelde de Gemeente Dordrecht i.s.m. Licht voor Dordt tienduizenden mondkapjes beschikbaar aan de Dordtse bevolking. Bij De Buitenwacht konden mensen zelf hun mondkapjes ophalen.

De Ervaringsmaatjes haalden, de door woningcorporatie Trivire uitgeleende bakfiets, uit de schuur en gingen met 100 pakketjes, koffie en koek de wijk in om de kapjes uit te delen aan wie die nodig mocht hebben. Hoe je het ook bekijkt, de mondkapjes kosten geld wat er vaak niet is bij lage inkomens en minima. Het gebaar van de gemeente werd door het merendeel van de mensen erg gewaardeerd. Al waren er ook flink wat sceptici die het aanbod afsloegen. Andrea en Mohamed deelden de mondkapjes uit en gingen met mensen in gesprek over vooral de beleving die de bewoners hebben en waar zij tegenaan lopen door corona.

De actie is te zien geweest bij **RTVDordt** die er een informatief item van hebben gemaakt met straat-interviews ter plaatse. Onder de titel 'wijkteam deelt mondkapjes uit aan sociale minima in Krispijn' is **het filmpje** nog te bekijken het op het YouTube-kanaal van RTVDordt.

Weer op pad

Vanaf eind oktober en november zijn Vincent en Marleen met de **bakfiets de wijk in** gegaan.

Natuurlijk weer met koffie en koek maar ook met wat kleding en speelgoed in de bak.

Als eerste naar de Mauvebuurt om contact te leggen en bewoners te spreken over hoe zij hun buurt ervaren op het gebied van welzijn en veiligheid. Langs de Brouwersdijk en in de Driehoek hebben zij koffie gedeeld en mooie verhalen gehoord van bewoners die elkaar helpen door het uitdelen van boodschappen en maaltijden. Er wordt veel omgezien naar elkaar. De bewoners die aangeven eenzaamheid te ervaren worden uitgenodigd naar de koffie inloop bij De Buitenwacht te komen. Een enkeling is boos en gefrustreerd over de corona-beperkingen. Ook in dat geval proberen Ervaringsmaatjes in gesprek te komen. Wat hier en daar ook lukte.

Sinterklaas

Half november begint iedereen weer te uit te kijken naar het Sinterklaasfeest. Zo ook betrokken bewoonster Isa Laurens die honderden cadeaus had ingezameld voor haar **Sinterklaaspeelgoed actie** via weggeefgroepen op Facebook. Zóveel cadeaus dat haar garage van onder tot boven vol stond. Of er iemand opslagruimte wist? In De Buitenwacht pikte René de vraag op en schakelde de ervaringsmaatjes in. In de Uitleenschuur was nog ruimte over en met hulp voor vervoer via de LETSRuilwinkel werd de schuur een tijdelijk bijkantoor van de Sint.

Het grote inpakwerk werd samen door Isa en Mirjam van de Ervaringsmaatjes gedaan in de Uitleenschuur. De cadeaus bleven binnenkomen en de teller kwam uit rond de 800! Op woensdag 2 december doneerde Isa drie zakken met rond de 180 cadeaus aan de LETSRuilwinkel om uit te delen tijdens de winkelmiddag. Dit tot blijdschap van de kinderen uit de buurt.

Ook oma's met een kleine beurs mochten een Sintcadeau voor hun kleinkinderen ontvangen.

Via De Koloriet en de Speel-o-theek in Wielwijk ontvangen nog meer kinderen deze dagen een cadeau van de Sint. Naar ons idee zijn ze allemaal lief geweest het afgelopen jaar!



Ervaringsmaatje+

Ontwikkelingen 2021 - door Marleen Kleijn, vrijwilliger/coördinator wijkwinkel

Eind 2020 is er een gesprek geweest over de **Pilot Ervaringswijzer** met de Gemeente Dordrecht. Aanleiding was de rapportage, de conclusies en bevindingen van de Pilot vanaf januari tot november 2020. Op basis van de resultaten heeft de Gemeente ons gevraagd met een voorstel te komen voor vervolg. Dit plan, Ervaringsmaatje+, is onderdeel van **programma Samen tegen armoede**.

Vivenz, Humanitas en De Buitenwacht zien graag dat de kennis, kunde en werkwijze met ervaringsmaatjes vervolg krijgt in 2021 en stellen voor deze onder te brengen bij De Buitenwacht. De Buitenwacht heeft de gemeente verzocht om hier middelen voor ter beschikking te stellen. Vivenz, Humanitas en De Buitenwacht willen doorgaan met de samenwerking. Vivenz geeft intervisie aan de ervaringsmaatjes op persoonlijk vlak en de medewerker van Humanitas blijft voor de financiële administratieve ondersteuning van de bewoners onderdeel van de Wijkwinkel. Er is een goede basis gelegd waarop kan worden doorgegaan. Er zijn inmiddels 12 ervaringsmaatjes (één maatje heeft afscheid genomen), het project is bekend bij bewoners en netwerk in Oud Krispijn en de activiteiten kunnen worden ondergebracht bij De Buitenwacht.

De samenwerking tussen de koffie inloop, de Wijkwinkel en Ervaringsmaatjes is het afgelopen jaar gegroeid. De ervaringsmaatjes hebben nieuwe bewoners meegenomen naar de koffie inloop en de medewerkers van de wijkwinkel hebben met **30 mensen** gesprekken gehad en praktische steun gegeven.

Dit had tot gevolg dat de spreekuren van de Wijkwinkel uitgebreid werden naar **3 dagen per week**. De medewerker van Humanitas heeft in de Wijkwinkel mensen met financiële problemen ondersteund. De inzet van Ervaringsmaatjes kan op een organische manier opgaan in het geheel aan activiteiten dat De Buitenwacht te bieden heeft.

De Ervaringsmaatjes zijn in 2020 actief geweest in de wijk. Een deel van de bewoners is door corona verward en vond het luisterend oor en oprechte interesse fijn. De ervaringsmaatjes zijn in het laatste halfjaar van 2020 actief ingezet en hebben in deze korte periode ondanks de corona maatregelen toch **300 mensen** weten te bereiken.

Wij streven ernaar dat er in 2021 - door inzet van de Ervaringsmaatjes vanuit de Wijkwinkel - beter kan worden ingespeeld op de wensen en behoeften van de bewoners. Daardoor worden problemen vroegtijdig gesignaleerd en kan worden ingezet op preventie. De Ervaringsmaatjes kunnen als maatje mee naar instanties bij doorverwijzing. Ook kunnen Ervaringsmaatjes in contact blijven met de bewoners op het gebied van nazorg, dit voorkomt terugval bij bewoners.

d. Organiseren van zingeving en viering

Zingeving, religie of levensbeschouwing nemen een belangrijke plaats in het leven van mensen. Vroeg of laat worden mensen geconfronteerd met vragen als: Wie ben ik? Wat zijn mijn mogelijkheden? Hoe kan ik iets voor iemand betekenen? Hoe geef ik inhoud aan mijn leven? Door wie of wat laat ik mij inspireren? Om deze eigen zingevingvragen te bespreken en verdiepen, om elkaar te begrijpen en van elkaar te leren en om tegenstellingen te overbruggen werkt De Buitenwacht projectmatig aan activiteiten op het gebied van zingeving. De Buitenwacht wil voor mensen die geïnteresseerd zijn in maatschappelijke vraagstukken een proces van bewustwording op gang brengen. De Buitenwacht gaat de dialoog aan, verschillen worden niet uit de weg gegaan, niet bestreden maar gevierd. Door coronatijd zijn veel mensen onzeker over de toekomst en gezondheid en komen er allerlei levensvragen naar voren. Tijdens de koffie inloop werden deze gesprekken gevoerd.

Doelen

- Samen zoeken naar ieders (nieuwe) religieuze of levensbeschouwelijke identiteit
- Samen zoeken naar antwoorden op zingevingvragen
- Kennismaken van verschillende religies en levensbeschouwingen
- Met elkaar de kritische dialoog aangaan
- Verschillen niet bestrijden maar vieren
- Samen zoeken naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor zingeving in het leven, in het bijzonder bij mensen die daarin zijn vastgelopen

In dit hoofdstuk wordt één activiteit uitgelicht.
In de bijlage - vanaf pagina 39 - staat het totaal overzicht aan activiteiten.

Impressie kerstactie, samen met Pameijer.



Ho ho wie klopt en belt er zo
Tot mijn grote verbazing staat er een mooie
kerstvrouw aan mijn deur.
Met een mooie tas vol met lekkernije en
snuisterijen.
Heel erg bedankt ook namens Mary-anne
voor dit kerstpakket



Als alternatief voor ons gezamenlijk kerstdiner hebben Pameijer en De Buitenwacht dit jaar kersttassen uitgedeeld. Gevuld met lekkers en nuttige dingen als fietslampjes en hygiëneproducten. De kersttassen zijn door medewerkers van Pameijer en De Buitenwacht rondgebracht. Bij 120 vrijwilligers, bezoekers en deelnemers van De Buitenwacht en cliënten van Pameijer.

**wij wensen je
fijne feestdagen
en een
gelukkig nieuwjaar**

**ertoe
doen
pameijer**

Sandra van Loo
Marianne Moret
Angelique Kleingeld
Gwen Mol
Deborah de Jong
Yazmin Hoogma
Astrid Dobbina



Stichting De Buitenwacht Dordrecht

Riet Duijkers
Jan Flach
Grada Snijders
Marleen Moret
Marleen Kleijn
Ellen van 't Zelfde
René de Jong
Erica van Dijk

December

Weten jullie nog? December 2019, kerstdiner in De Buitenwacht. Wat hebben we met elkaar genoten van een overheerlijk kerstdiner, georganiseerd door Pameijer en De Buitenwacht. Schoolkinderen van Pius 10 kwamen zelfgemaakte kerstkaarten uitdelen en zongen een lied. We speelden bingo waarmee mooie prijzen werden gewonnen. De avond vloog om.

We eindigden dat jaar met feestavonden voor vrijwilligers van De Buitenwacht en voor bewoners van Oud Krispijn. Wat hebben we met elkaar fijne herinneringen gemaakt!

December 2020, de feestdagen zijn dit jaar anders dan anders. We hopen dat het leven snel weer normaal wordt zodat we al die gezellige momenten weer met elkaar kunnen delen.



2020 >>> 2021

e. Ontvangsten en onderdak door verhuur ruimtes

De Buitenwacht biedt ruimte aan verschillende organisaties en bewonersgroepen en initiatieven. Er zijn verschillende tarieven afhankelijk van de inkomsten van de organisaties die willen huren. Afgelopen jaren heeft De Buitenwacht tal van initiatieven ondersteund door ruimte om niet ter beschikking te stellen en actief mee te doen aan hun plannen. Dit zijn onder andere Stichting Voedselbank en allerlei buurtinitiatieven (naailes vrouwen, kinderkookclub, conversatielessen Nederlands).

Vaste huurders 2020

De Buitenwacht verhuurt haar ruimtes aan een groot aantal organisaties waaronder de gemeente Dordrecht, bewonersgroepen, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties en kerken. Voorbeelden zijn:

- Melange Rood, zangkoor
- Pameijer
- Computerclub HCC, computerhulp voor senioren
- Christ Embassy, Nigeriaanse kerkdienst
- Savitae, EHBO en BHV cursussen
- Coöperatie Drechtse Energie

De coronacrisis trekt ook bij De Buitenwacht een wissel op onze activiteiten en exploitatie. Beiden leiden ertoe dat inkomsten worden misgelopen en exploitatiekosten hoger zijn. Door corona zijn de meeste verhuuractiviteiten niet doorgestaan. Gelukkig heeft Gemeente Dordrecht een deel van verlies van inkomsten gecompenseerd.

In 2021 zal meer ingezet worden op het verhuren aan particulieren en de omgeving. In 2021 zal het verhuurbeleid worden geactualiseerd.

Incidentele verhuur. PvdA 'Ontbijt in jouw wijk' februari 2020



6. Organisatie en middelen

Nieuwe organisatie

In het werkplan van 2020 werd aangegeven dat er een nieuwe organisatie nodig was om de toenemende complexere vragen en problemen van de bezoekers te kunnen opvangen. In hoofdstuk 3 is dit verder toegelicht.

Beroepskrachten

In 2020 zijn er twee part time betaalde beroepskrachten aangetrokken. De *presentie coördinator* geeft inhoudelijk leiding aan de vrijwilligers, ontwikkelt verder de presentiemethode, initieert nieuwe activiteiten en projecten en werkt samen met allerlei partners in het sociaal domein. De *zakelijk beheerder* is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het pand, toezicht, de handhaving, de verhuur, de voorraad en de facilitaire zaken (w.o. schoonmaak).

Beleidsbepalend bestuur

Eind 2020 zijn er gesprekken gevoerd met kandidaat bestuursleden en naar verwachting zal er begin 2021 het bestuur compleet zijn en kunnen we het proces gaan inzetten om van een werkbestuur naar beleidsbepalend bestuur te komen. Dit betekent dat een groot deel van de verantwoordelijkheden van de dagelijkse gang van zaken wordt gedelegeerd naar de beroepskrachten. Het bestuur van De Buitenwacht dient in staat te worden gesteld vooral voorwaardenscheppend en representerend te zijn. Eindverantwoordelijk voor het bewaken van de doelstellingen en het functioneren van de beroepskracht (-en). Op basis van signalering, evalueert en analyseert het bestuur, zodat er van de teruggekoppelde informatie geleerd kan worden en zo nodig bijgestuurd

Inkomsten en gebouw

De organisatie steunt op een tweetal belangrijke pijlers:

- Inkomsten
- Gebouw

De inkomsten uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken, de opbrengst van verhuur en activiteiten en sinds 2009 subsidie van de gemeente Dordrecht. Al jaren schommelen de inkomsten nogal. Door de verlaging van de subsidie van de gemeente Dordrecht en minder inkomsten uit bijdragen van fondsen zien we de inkomsten jaarlijks teruglopen.

Het gebouw van De Buitenwacht is in eigendom. In 2004 zijn het gebouw en de installaties geheel gerenoveerd. Sinds die tijd is er minimaal onderhoud gepleegd. In de komende jaren zal het gebouw naar verwachting extra op de exploitatie gaan drukken. Een planmatige aanpak van het gebouw en de installaties zijn noodzakelijk. De zakelijk beheerder zal een meerjarig onderhoudsplan ontwikkelen en uitvoeringsplan om te voldoen aan de huidige kwaliteitseisen en een verhuurbeleid.

Om de exploitatie in balans te krijgen, zullen beide pijlers de komende jaren extra aandacht vragen om de continuïteit te waarborgen.

We zijn in gesprek met de gemeente voor een verhoging van de subsidie en naar verwachting wordt hier positief op gereageerd en krijgen we aanvullende middelen voor de langere termijn.

Vrijwilligersbeleid

Binden en Boeien

We hebben drie belangrijke uitgangspunten voor ons vrijwilligersbeleid. Waardering, ontwikkeling, binden en boeien. In 2020 hebben we onze vrijwilligers, die vaak ook deelnemer zijn, veel persoonlijke aandacht geschonken. Door fysieke ontmoetingen bij de koffie inloop, telefonisch- of per email en brief. Veel vrijwilligers hebben vanwege corona hun vrijwilligerswerk niet kunnen doen. We zijn onze 'collega vrijwilligers' niet vergeten maar hebben de fysieke vrijwilligersbijeenkomsten voor ontspanning of ontwikkeling erg gemist. Wij gaan er vanuit dat we dit in 2021 weer kunnen oppakken.

Communicatie

Communicatie met allen die betrokken zijn met De Buitenwacht wordt naast persoonlijke contacten gedaan via de website www.buitenwachtdordrecht.nl, Facebook, per email en per post. Twitter en LinkedIn.

- De facebook pagina van De Buitenwacht wordt regelmatig voorzien van informatie en ontwikkelingen. Deze pagina wordt door veel bezoekers bekeken en op gereageerd. Ook op Twitter verschijnen vaak berichten, aankondigingen en informatie.
- De Nieuwsbrief is in 2020 vervangen door 'berichten van het bestuur' die per post en email zijn verstuurd. Dit heeft te maken met het goed gebruik van de facebook pagina en flyers en aankondigingen van evenementen en activiteiten via de mail. Voor de externe contacten en de samenwerkingspartners is het zinvol de frequentie van de Nieuwsbrief weer op te pakken naar een keer per kwartaal.
- In 2020 hebben we in diverse kranten gestaan: het AD en Stem van Krispijn.

7. Samenwerking bondgenoten en partners

De Buitenwacht is van oudsher een organisatie die op basis van signalen en ongewenste ontwikkelingen in de samenleving op zoek gaat naar bondgenoten en partners om deze signalen te verbreden en als het nodig is op de politieke agenda te krijgen.

Met **Pameijer** werken we al langer samen als het gaat om het voorkomen van eenzaamheid. In 2019 hebben we een aantal gezellige bijeenkomsten georganiseerd voor ouderen. Aan het eind van dat jaar kregen we tijdens een Benefietavond van de Ronde Tafel 23 een cheque van € 8.000. Hiervan organiseren Pameijer en De Buitenwacht in 2020 en 2021 een aantal mooie activiteiten. In 2020 hebben we onze samenwerking geïntensiveerd door de cliënten van Pameijer, te betrekken bij de activiteiten van De Buitenwacht. In 2020 zijn we gezamenlijk opgetrokken om een Paasactie en Kerstactie te organiseren.



The image shows a screenshot of a tweet from 'Stichting De Buitenwacht'. The tweet is dated October 3, 2020, and is published by Riet Duykers. The text of the tweet reads: 'Oud Krispijn start @ArneMellaard participierend onderzoek. Met bewoners en maatschappelijke organisaties waaronder @DeBuitenwacht kleine stappen vooruit. Hoopvol. Arme mensen gaan zes jaar eerder dood – waarom doen we daar niets aan? <https://t.co/oz1sFPYdsU> via @volkskrant'. Below the text is a photograph of a man and a woman looking at each other. At the bottom of the screenshot, the text 'VOLKSKRANT.NL' and 'Arme mensen gaan zes jaar eerder dood – waarom doen we daar niets...' is visible.

Met **Vivenz en Humanitas** hebben we in 2020 een project Ervaringswijzer opgezet. Mensen die met armoede te maken hebben (gehad), dakloos waren of psychische problemen hadden worden door Vivenz getraind als ervaringsdeskundige. Een medewerker van Humanitas is een dagdeel beschikbaar voor de wijkwinkel.

Met de **GGD** is er juni 2020 in Oud Krispijn een project Armoede en Gezondheid gestart. Er is een directe relatie tussen armoede en gezondheid. De GGD wil door een participierend onderzoek ontdekken wat de relatie is en welke middelen er ter verbetering nodig zijn. Corona gooit roet in het eten en het participierend onderzoek wordt opgeschoven naar 2021.

Met **Stichting Urgente Noden Drechtseden** is in 2020 een fototentoonstelling georganiseerd die het taboe op armoede zichtbaar moet maken.

De Buitenwacht is in 2020 deelnemer geworden van de **Alliantie Vrijwillige Schuldhulp**.

Samen met **Humanitas** Thuisadministratie, Schuldhulpmaatje, Inspraakorgaan Turken in Nederland en Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders hebben wij de krachten gebundeld. Als samenwerkende organisaties willen wij meer Dordtenaren met schulden beter, sneller en efficiënter helpen en de samenwerking met ketenpartners verbeteren.

In 2020 is De Buitenwacht een van de initiatiefnemers geweest voor het opzetten van een **Platform voor Sociale Ondernemingen**. Andere deelnemers zijn ondernemer By Branderhorst, Crabbehoeve Glintz Academy, Stichting Helpende Handen Nederland, Mirjam Karsten, Stichting Turkish Delight, Stichting Wijk voor Wijk, Wereldwijven Ateliers, De Bonte Koe praktijken, Stichting Werkshop Adviesraad Wmo en Jeugd Dordrecht.

Het **platform op d'recht sociaal** is een samenwerkingsverband in ontwikkeling van sociale ondernemingen en/of sociale ondernemers uit Dordrecht en de Drechtsteden, die gezamenlijke kennis en kunde bundelen om daardoor de impact op de samenleving te vergroten. Een aantal ondernemingen zijn vanuit de wijk ontstaan met (vrijwillige) inzet vanuit bewoners en sluiten zo aan op de haarvaten van die wijken waarbij de interactie met de bewoners de basis is van het ondernemerschap. Uitgangspunt van alle partijen is dat initiatieven, projecten en activiteiten in wijken van onderop door, voor en met bewoners / inwoners worden ontwikkeld.

8. Financiën en jaarrekening (aparte bijlage)

De inkomsten van De Buitenwacht komen uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken en de opbrengst van verhuur en activiteiten en sinds 2009 subsidie van de gemeente Dordrecht.

Het doel is om de organisatie te financieren door eigen opbrengsten, donaties en subsidie van de gemeente.

De exploitatie wordt voor een aanzienlijk deel gefinancierd door het Kansfonds. Dit voor de jaren 2020, 2021 en 2022. Over 2018/19 is er ter ondersteuning van de organisatiewijziging ook een bedrag van € 15.000 door het Kansfonds ter beschikking gesteld.

Het resultaat is €-34.064,49 over het jaar 2020. Dit was een jaar waar geïnvesteerd was in personeel voor begeleiding en beheer. Met name gericht op het genereren van eigen inkomsten uit verhuur.

Door Covid-19 is hier een flinke achterstand opgelopen. De minimale opbrengsten door sluiting en de investeringen in verbetering van de ventilatie en extra hygiëne maatregelen zoals het inhuren van een extern schoonmaakbedrijf. Door aanpassing van de ventilatie zijn tevens de energiekosten als gevolg van het stoken toegenomen.

Door Netwerk DAK en het Kansfonds is hier een extra bijdrage verstrekt van elk € 2.500.

Stichting Vrienden van De Buitenwacht

Naast Stichting De Buitenwacht is er ook een Stichting Vrienden van De Buitenwacht. Die treedt in sommige gevallen op als 'tussenpersoon' bij het verwerven of beheren van gelden van fondsen en particulieren voor bijzondere (grotere) projecten. Alle gelden die deze stichting ontvangt zijn ter beschikking van De Buitenwacht. Tussen het bestuur van Vrienden van De Buitenwacht en De Buitenwacht vindt er jaarlijks een overleg plaats om hen te informeren over de activiteiten van de organisatie, de ontwikkelingen en de interne organisatie.

In 2019 heeft de Stichting Vrienden van de Buitenwacht een lening verstrekt voor financiering van de reorganisatie. De Stichting Vrienden van de Buitenwacht heeft in 2020 besloten hiervan € 25.000 om te zetten in een gift.

De Buitenwacht is in 2020 (financieel) gesteund door de volgende partijen

Soroptimisten club Dordrecht / Vrouwen voor vrouwen: verwenpakketjes voor vrouwen;

Ronde tafel 23: donatie voor kerstactie Pameijer en De Buitenwacht;

ArmoedeFonds: pakketjes 'Je bent niet alleen' voor 65-plussers;

Gemeente Dordrecht: mondkapjes voor bewoners in Oud-Krispijn en aanverwante wijken en steun Covid-19 maatregelen;

Noodfonds Netwerk DAK: donatie voor inhuren schoonmaakbedrijf;

Noodfonds Kansfonds: donatie voor inhuren schoonmaakbedrijf;

Gemeente Dordrecht door subsidie vanuit WMO en voor de inzet van een kwartiermaker voor ervaringsmaatjes.

Aparte bijlage: Jaarrekening 2020

Bijlage Activiteitenoverzicht De Buitenwacht

a. Ontmoeten - Terugblik met cijfers en resultaten

* Activiteiten in de donker gekleurde velden zijn na half maart 2020 gestopt of niet doorgegaan vanwege

Covid-19 maatregelen: Onvoldoende ruimte voor deze activiteiten; Kwetsbare gezondheid deelnemers;

Horeca (koken en eten) verboden; Handhaven 1,5 meter richtlijn niet mogelijk; Bescherming medewerkers en vrijwilligers.

De Buitenwacht mocht open blijven voor het opvangen van de meest kwetsbare mensen.

Activiteit	Frequentie + Aantallen	Resultaat	Samenwerking	Opdrachtkader WMO
Koffie inloop in corona tijd naar maximaal 14 personen in de grote zaal. Met shift 14-20 p. per ochtend	4x per week 80 pers. per week	Bezoekers komen uit hun sociaal isolement en krijgen weer contacten. Hier vinden bijzondere ontmoetingen plaats. De gastheren en -vrouwen komen vaak uit de doelgroep en kunnen door hun kwaliteiten in te zetten hun eigenwaarde vergroten.	Pameijer, ASVZ, Aafje, Yulius, MEE	Faciliteren van ontmoetingen tussen inwoners. Verminderen eenzaamheid. Aanbieden van ontmoetingsplek.
Eethuis*	1x per week 20-25 pers. per week	13 maart 2020 laatste eethuis geweest voor corona. Deelnemers krijgen een gezonde maaltijd voor weinig geld en komen in contact met andere bewoners.	Koks met verschillende culturele achtergronden maken en serveren de maaltijden.	Verminderen eenzaamheid en financiële kwetsbaarheid.
Lunch*	1x per week 10-15 pers. per week	Deelnemers krijgen een gezonde lunch en komen in contact met andere bewoners.	Participant die lunch verzorgt werkt samen met vrijwilligers die hem helpen.	Faciliteren van ontmoetingen Verminderen eenzaamheid.
Naailes*	1x per week 3 pers. per week	Deelnemers leren van ervaren vrijwilligster kleding maken	Bewoners schenken stoffen en garen.	Verminderen financiële kwetsbaarheid.
Djembé wereldpercussie*	1x per week 10 pers. per week	Samen muziek maken en optredens verzorgen.	Vaste deelnemers, geïnteresseerden.	Aanbieden van ontmoetingsplek.
Summat*	1x per week 15 pers. per week	Hindoestaanse groep ontmoet elkaar, maken met elkaar muziek en koken met en voor elkaar	Hindoestaanse gemeenschap Met name de ouderen.	Faciliteren van ontmoetingen Verminderen eenzaamheid.

Jai Ho*	1x per week 20 pers. per week	Ontmoetingsavond voor jongere Hindoestanen. Dans en muziek, spellen, educatie en samen eten.	Hindoestaanse gemeenschap.	Faciliteren van ontmoetingen Verminderen eenzaamheid.
Creatieve werkplaats	1x per week Gemiddeld 10 deelnemers	Amateurkunstenaars en hobbyisten zitten bij elkaar en werken aan hun eigen werk. Iedereen mag meedoen en er wat van opsteken. Samen soep eten.	Participant maakt soep voor de creaclub.	Verminderen eenzaamheid door creatief bezig te zijn.
Bella Donna's*	1x per maand 30 vrouwen	Vrouwensoos waar vrouwen gezellig bij elkaar komen voor gezamenlijke activiteiten, creatief of muzikaal.	Vrouwen uit Oud Krispijn en directe omgeving.	Faciliteren van ontmoetingen Verminderen eenzaamheid.
NL Doet*	Maart 2020	We gebruiken deze dag voor het doen van klussen. Ook halen we nieuwe vrijwilligers binnen.	Oranjefonds	Samenwerken. Promotie en werven vrijwilligers.

Ons Eethuis-menu voor morgen. Wel even aanmelden a.u.b. Bedankt!



Eethuis
Kok Redouane kookt



Menu Donderdag 13 maart

Voorgerecht	Tomatensoep
Hoofdgerecht	Gebakken aardappelen, salade en kippenpoot
Nagerecht	Surprise toetje



Aanvang 17.30 uur | Kosten € 5,- per persoon

Aanmelden = verplicht.
We hebben namelijk plek voor 20 personen.

kantoor@buitenwachtdordrecht.nl
078 - 613 13 59

13 maart 2020 · 🌐

Beste Facebookvolgers en deelnemers van De Buitenwacht,
Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen, sluit De Buitenwacht voorlopig haar deuren.
Dat betekent dat er geen activiteiten plaatsvinden tot en met dinsdag 31 maart. Wij houden ons aan de landelijke voorschriften en vinden het erg vervelend maar absoluut noodzakelijk. De gezondheid en veiligheid van iedereen staat immers bovenaan!
Mocht je vragen hebben of onzeker zijn over je gezondheid, neem dan contact op met de plaatselijke GGD. Zij kunnen meedenken aan een passend besluit.
Delen van dit bericht = fijn.



b. Ontwikkelen - Terugblik met cijfers en resultaten

* Activiteiten in de donker gekleurde velden zijn na half maart 2020 gestopt of niet doorgegaan vanwege Covid-19 maatregelen: Onvoldoende ruimte voor deze activiteiten; Kwetsbare gezondheid deelnemers; Horeca (koken en eten) verboden; Handhaven 1,5 meter richtlijn niet mogelijk; Bescherming medewerkers en vrijwilligers. De Buitenwacht mocht open blijven voor het opvangen van de meest kwetsbare mensen.

Activiteit	Frequentie + Aantal deelnemers	Resultaat	Samenwerking	Opdrachtkader WMO
Kookhuis voor tieners*	1x per maand 6-8 jongeren	Iedere laatste zaterdag van de maand doen tieners met elkaar boodschappen en maken een lekkere maaltijd met elkaar	Julianakerk	Aanbieden van ontmoetingsplek Verminderen van eenzaamheid, omgaan met budget, leren koken en opruimen.
Huiswerkhuis*	Voor uitbraak Covid-19 4x per week 4-10 leerlingen per week	De schoolprestaties van de leerlingen zijn verbeterd en zij zijn in staat om zelfstandig te werken. Tevens is de coördinator een klankbord voor persoonlijke problemen van de leerlingen.. We zijn overleg met de gemeente over kansengelijkheid en de rol die het huiswerkhuis kan spelen.	Voortgezet onderwijs, Stichting Leergeld, Armoedefonds	Jongeren de mogelijkheid bieden om hun talenten te ontwikkelen en in te zetten.
Stage* mogelijkheden Leerwerk bedrijf	2x per jaar 1 pers. per half jaar	Stages variërend van snuffelstages van enkele weken tot langere stageperiode.	Da Vinci College	Leerlingen bieden we de mogelijkheid hun talenten te ontwikkelen en in te zetten.
VKD Vrij Kindertheater Dordrecht	Iedere woensdag. Per maart gestopt door verhuizing VKD.	Kinderen leren door theaterspel zichzelf ontwikkelen.	VKD	Onderdak bieden en kinderen ontwikkelen zichzelf.
Participanten	Doorlopend 2020 8 participanten	De participanten leren een dagritme opbouwen, krijgen structuur en leren discipline en verantwoordelijkheid	MEE Drechtsteden Sociale Dienst Drechtsteden	Participanten bieden we de mogelijkheid hun talenten te ontwikkelen en in te zetten

c. Opkomen voor jezelf en de ander - Terugblik met cijfers en resultaten

Activiteit	Frequentie + Cijfers	Resultaat	Samenwerking	Opdrachtkader WMO
Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden	1x per maand 12 deelnemers per keer	In samenwerking met Platform tegen Armoede Drechtsteden signaleren, gegevens uit de praktijk verzamelen, toetsen aan het beleid en aan de bel trekken bij de bestuurders en politici.	Vluchtelingenwerk, Humanitas, Humanistisch Verbond, Clientenraad, Voedselbank, FNV, GroenLinks, Partij van de Arbeid, de SP en Fractie Meijer	Armoede bestrijding. Aansluiten bij Programma Armoede en Schulden gemeente Dordrecht. Meedoen ongeacht de dikte van je portemonnee.
Bestuursrol Stichting Urgente Noden Drechtsteden				Armoede bestrijding.
Wijkwinkel	3x per week 308 consulten per jaar	Bezoekers krijgen ondersteuning bij hun problemen en er wordt gestreefd de zelfredzaamheid te vergroten. Voor een deel van de bezoekers lukt dit niet en zij blijven een beroep doen op de medewerkers van de wijkwinkel	Sociale Dienst, deurwaarders, corporaties, wijkteams, Bureau Raadsliden, Platform Dak- en thuislozen Baanbrekend Werk Drechtsteden	Afname financiële kwetsbaarheid Toeleiding naar financieel-juridische dienstverlening Bieden van praktische hulp, informatie en advies en ervaringsdeskundigheid.
Pilot Ervaringswijzer	driekwart jaar in 2020	Ervaringswerkers zijn ingezet om contact te maken met bewoners. Vroeg signalering en doorverwijzing.	Vivenz, Humanitas en De Buitenwacht	Aansluiten bij Programma Samen tegen Armoede gemeente Dordrecht.
Week van de Eenzaamheid werd kaartenactie	150 kaarten	Ervaringsmaatjes hebben kaarten gemaakt en gestuurd aan kwetsbare mensen en ouderen.	De Buitenwacht, Vivenz, Humantas	Aansluiten bij Programma Samen tegen Armoede gemeente Dordrecht.
Uitgiftepunt Voedselbank	1x per week 85 cliënten per week	Uitdelen voedselpakketten vanuit De Buitenwacht.	Voedselbank Drechtsteden	Armoede bestrijding.
Uitgiftepunt van mondkapjes	Doorlopend	Uitdelen gratis mondkapjes namens Gemeente Dordrecht.	Gemeente Dordrecht en Licht voor Dordt	Armoede bestrijding.

d. Organiseren van zingeving en viering - Terugblik met cijfers en resultaten

* Activiteiten in de donker gekleurde velden zijn na half maart 2020 gestopt of niet doorgegaan vanwege Covid-19 maatregelen: Onvoldoende ruimte voor deze activiteiten; Kwetsbare gezondheid deelnemers; Horeca (koken en eten) verboden; Handhaven 1,5 meter richtlijn niet mogelijk; Bescherming medewerkers en vrijwilligers. De Buitenwacht mocht open blijven voor het opvangen van de meest kwetsbare mensen.

Activiteit	Frequentie + Aantal deelnemers	Resultaat	Samenwerking	Opdrachtkader WMO
Internationale Vrouwendag	1x maart 2020 65 vrouwen	Thema #Vrijheid Vieren zelfstandigheid van vrouwen, jong en oud. Muziek, bewegen, verzorging, eten, samenzijn.	PvdA Dordrecht	Faciliteren van ontmoetingen Verminderen eenzaamheid. Verbondenheid.
High Tea werd Paasactie door Covid-19	1x April 2020 120 personen	Paasbroden huis-aan-huis uitgedeeld aan deelnemers en vrijwilligers van De Buitenwacht en cliënten Pameijer.	Pameijer	Verminderen van eenzaamheid, bieden van saamhorigheid.
Kerstviering werd kerstactie door Covid-19	1x dec. 2020 120 personen	Kersttassen huis-aan-huis uitgedeeld aan deelnemers en vrijwilligers van De Buitenwacht en cliënten Pameijer.	Pameijer	Verminderen van eenzaamheid, bieden van kerstgevoel.
Internationale Dag *	1x per jaar in november 75/100 bezoekers en vrijwilligers die koken en optreden	We vieren onze verscheidenheid en saamhorigheid ongeacht afkomst. Muziek, optredens, zang en dans. Eten.	Allerlei mensen met verschillende culturele achtergronden.	Faciliteren van ontmoetingen Verminderen eenzaamheid. Verbondenheid.

e. Ontvangsten en onderdak door verhuur ruimtes - Terugblik met cijfers en resultaten

Activiteit	Frequentie + cijfers	Resultaat	Samenwerking	Opdrachtkader WMO
Vergaderruimte bieden Lets Ruil winkel Oud Krispijn	6x per jaar	Door ruimte gebrek vanwege Covid-19 onze grote zaal ter beschikking gesteld voor vergaderingen.	Lets Ruil winkel Oud Krispijn	Faciliteren van ontmoetingen
High Tea werd Paasactie door Covid-19	1x April 2020	Huis-aan-huis actie.	Pameijer	Verminderen van eenzaamheid, bieden van saamhorigheid!
Kerstviering werd kerstactie door Covid-19	Eind december 2020	120 kersttassen uitgedeeld aan deelnemers en vrijwilligers van De Buitenwacht en Pameijer.	Pameijer	Verminderen van eenzaamheid, bieden van kerstgevoel
(Vaste) huurders*	7 dagen per week Nihil tijdens corona	Onderdak geboden t/m maart 2020	Melange Rood zangkoor Pameijer Computerclub HCC voor senioren Savitae, EHBO en BHV Coöperatie Drechtse Energie	Faciliteren van ontmoetingen
Ontbijt in jouw wijk	1x per jaar		PvdA	Faciliteren van ontmoetingen.

Samenstelling Jaarverslag 2020

Tekst: Bestuur, medewerkers en vrijwilligers van De Buitenwacht

Fotografie: Huib Kooyker en medewerkers De Buitenwacht